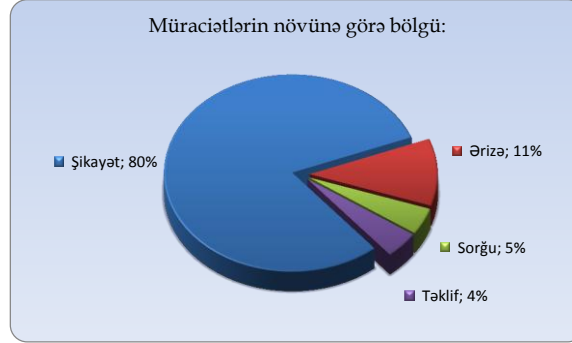


## İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2017 -30.06.2017)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2017							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	85	67	81	70	96	117	516
Ərizə	17	16	9	12	7	10	71
Sorğu	5	8	7	1	3	4	28
Təklif	5	7	5	7	4	0	28
Aylar üzrə cəmi	<u>112</u>	<u>98</u>	<u>102</u>	<u>90</u>	<u>110</u>	<u>131</u>	<u>643</u>



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2017							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	59	34	38	38	50	69	288
E-məktub	17	18	14	9	16	19	93
Filial	3	9	19	18	16	13	78
Online web müraciət	30	22	7	4	6	9	78
Poçt	2	13	11	14	10	10	60
Birbaşa müraciət	0	0	0	1	1	0	2
Telefon	0	0	11	4	6	7	28
Sosial şəbəkələr	1	2	2	2	5	4	16
Aylar üzrə cəmi	<u>112</u>	<u>98</u>	<u>102</u>	<u>90</u>	<u>110</u>	<u>131</u>	<u>643</u>



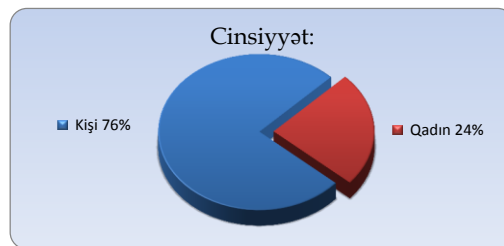
Müraciətçi tipi

2017							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	111	98	93	69	85	105	561
Hüquqi şəxslər	1	0	9	21	25	26	82
Aylar üzrə cəmi	<u>112</u>	<u>98</u>	<u>102</u>	<u>90</u>	<u>110</u>	<u>131</u>	<u>643</u>



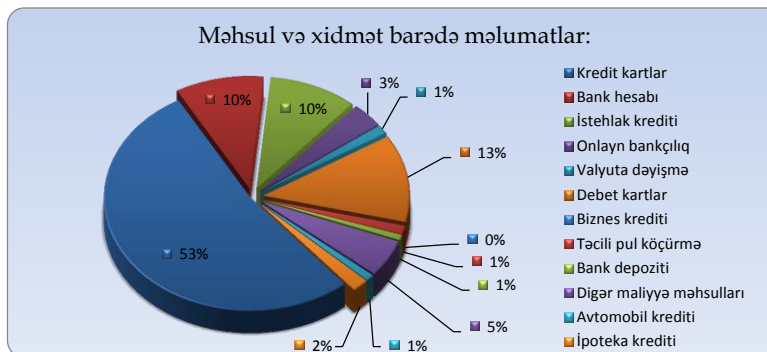
Cinsiyət

2017							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	92	83	70	55	71	90	461
Qadın	19	15	23	27	24	36	144
Aylar üzrə cəmi	<u>111</u>	<u>98</u>	<u>93</u>	<u>82</u>	<u>95</u>	<u>126</u>	<u>605</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2017							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	63	60	52	45	58	62	340
Bank hesabı	1	3	12	16	19	12	63
İstehlak krediti	18	5	16	9	9	6	63
Onlayn bankçılıq	5	9	2	3	2	2	23
Valyuta dəyişmə	3	2	0	0	1	2	8
Debet kartlar	1	12	15	9	9	35	81
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	3	0	1	0	2	2	8
Bank depoziti	2	1	0	1	1	0	5
Digər maliyyə məhsulları	11	3	4	6	6	4	34
Avtomobil krediti	1	0	0	1	2	2	6
İpoteka krediti	4	3	0	0	1	4	12
Aylar üzrə cəmi	<u>112</u>	<u>98</u>	<u>102</u>	<u>90</u>	<u>110</u>	<u>131</u>	<u>643</u>



Nəticə

2017							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	83	77	69	69	64	65	427
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	9	5	8	4	22	9	57
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	3	3	24	12	15	17	74
Aylar üzrə cəmi	<u>95</u>	<u>85</u>	<u>101</u>	<u>85</u>	<u>101</u>	<u>91</u>	<u>558</u>

