

İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2016 -30.06.2016)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2016							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	82	66	52	60	56	56	372
Ərizə	40	28	29	20	15	26	158
Sorğu	0	0	0	2	2	4	8
Təklif	5	6	2	1	0	2	16
Aylar üzrə cəmi	<u>127</u>	<u>100</u>	<u>83</u>	<u>83</u>	<u>73</u>	<u>88</u>	<u>554</u>



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2016							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	39	26	21	38	26	37	187
E-məktub	26	32	33	25	18	30	164
Filial	21	9	6	6	9	4	55
Online web müraciət	27	23	15	8	12	9	94
Poçt	14	10	7	5	4	6	46
Birbaşa müraciət	0	0	1	0	0	0	1
Telefon	0	0	0	1	1	0	2
Sosial şəbəkələr	0	0	0	0	3	2	5
Aylar üzrə cəmi	<u>127</u>	<u>100</u>	<u>83</u>	<u>83</u>	<u>73</u>	<u>88</u>	<u>554</u>



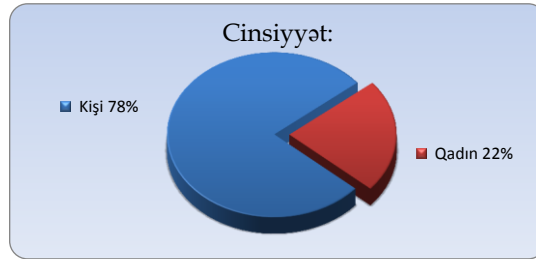
Müraciətçi tipi

2016							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	124	97	76	81	70	87	535
Hüquqi şəxslər	3	3	7	2	3	1	19
Aylar üzrə cəmi	<u>127</u>	<u>100</u>	<u>83</u>	<u>83</u>	<u>73</u>	<u>88</u>	<u>554</u>



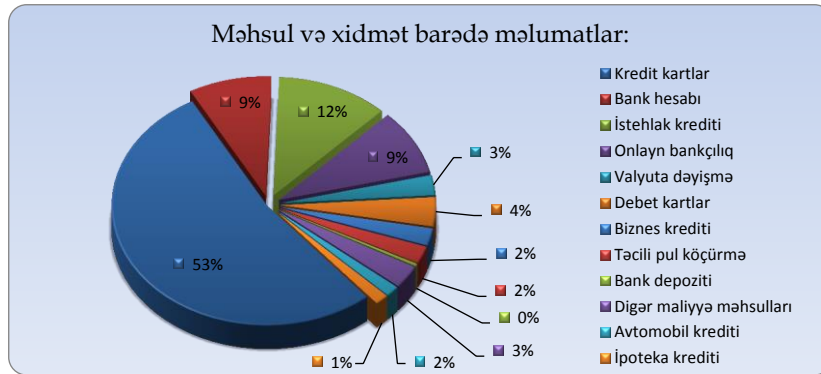
Cinsiyət

2016							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	101	75	55	61	57	67	416
Qadın	23	22	21	20	13	20	119
Aylar üzrə cəmi	<u>124</u>	<u>97</u>	<u>76</u>	<u>81</u>	<u>70</u>	<u>87</u>	<u>535</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2016							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	61	54	42	49	37	51	294
Bank hesabı	7	13	7	12	5	4	48
İstehlak krediti	22	11	9	8	8	7	65
Onlayn bankçılıq	9	10	7	6	9	8	49
Valyuta dəyişmə	7	0	0	3	1	4	15
Debet kartlar	7	2	2	2	4	5	22
Biznes krediti	2	2	6	1	1	1	13
Təcili pul köçürmə	4	2	3	1	2	1	13
Bank depoziti	0	0	0	1	1	0	2
Digər maliyyə məhsulları	2	5	4	0	4	2	17
Avtomobil krediti	4	0	0	0	1	3	8
İpoteka krediti	2	1	3	0	0	2	8
Aylar üzrə cəmi	<u>127</u>	<u>100</u>	<u>83</u>	<u>83</u>	<u>73</u>	<u>88</u>	<u>554</u>



Nəticə

2016							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	92	77	55	50	43	53	370
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	8	5	5	10	7	3	38
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	27	18	23	23	23	32	146
Aylar üzrə cəmi	<u>127</u>	<u>100</u>	<u>83</u>	<u>83</u>	<u>73</u>	<u>88</u>	<u>554</u>

