

## **Hüquqi şəxs və fərdi sahibkar müştərilər üçün müxtəlif bank xidmətlərinin göstərilməsi üzrə Ümumi Şərtlər (Hüquqi şəxs və fərdi sahibkar müştərilər üçün müxtəlif bank xidmətlərini əhatə edən qarışıq Müqavilə)**

### **(beşinci versiya)**

Bir tərəfdən “Yapı Kredi Bank Azərbaycan” QSC (müvafiq hallarda Bank, Borcverən, ödəniş xidməti təchizatçısı və s. kimidə adlandırıla bilər) (11.01.2000-il tarixli Mərkəzi Bank tərəfindən verilmiş 243 sayılı Bank Lisenziyası, e-mail office@yapikredi.com.az) və digər tərəfdən Müştəri (müvafiq hallarda Borcalan, Kart sahibi, Sifarişçi, ödəniş xidməti istifadəçisi) və s. kimidə adlandırıla bilər) (birlikdə Tərəflər), aşağıdakı məzmununda və şərtlərlə özündə müxtəlif bank xidmətlərinin göstərilməsi üzrə ümumi şərtləri (özündə müxtəlif müqavilələrin elementlərini birləşdirən ünsürlərini əhatə edən qarışıq müqaviləni) (bundan sonra Müqavilə və/və ya Ümumi şərtlər adlandırılacaq) bağladılar.

### **1. İlk şərtlər və s.**

1.1. Bu müqavilənin predmetinə (lərinə) və s. dair şərtlər bank hesabı, debet kartı, internet\mobil bankçılıq, kredit (kredit kart), əmanət (depozit), ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ (POS-terminal), Virtual Pos, depozit seyfi (qutusu) və s. xidmətlərə (müxtəlif xidmətlərə və/və ya məhsullara, əməliyyatlara, işlərə və s.) aid Müqavilənin müvafiq hissələrindəki maddələr\müddəalarla tənzimlənir. Həmin xidmətlərin Müştəriyə təqdim olunması üçün müvafiq Ərizə formalarının da Müştəri tərəfindən doldurularaq və imzalanaraq Bankda təqdim olunması tələb olunur ki, bu Müqavilə çərçivəsində tərəflərin imzaladığı bütün ərizə formaları onun ayrılmaz tərkib hissəsini təşkil edir (edəcəkdir). Hazırkı Müqavilə və ya Ümumi şərtlər göstərilən bank xidmətlərinə və/və ya məhsullarına dair münasibətləri tənzimləyir, tərəflərin hüquq və öhdəliklərini müəyyən edir. Hər bir bank xidməti və/və ya məhsulları üzrə şərtlər və s. onlara dair tərəflər arasında imzalanan müvafiq sənədlərdə (müvafiq hallarda və/və ya tərəflərin müvafiq seçimlərinə görə və bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi hesab edilən\ayrılmaz tərkib hissəsini təşkil edəcək: aidiyyəti müqavilə, razılaşma, saziş, ərizə və s.b.b.sənəddə) öz əksini tapacaqdır. Hər bir bank xidməti (və/və ya məhsulları) üzrə xidmət haqqı, komisiya və/və ya buna bənzər haqlar Bankın həmin ana qüvvədə olan tariflərinə müvafiq olaraq müəyyən edilir və tutulur. Tərəflər arasında əvvəl imzalanmış və qüvvədə olan digər müqavilələr mövcud olduqda, bu Müqavilənin imzalanması onlar üzrə mövcud olan münasibətlərə təsir etməyəcəkdir.

1.2. Müştəri bu müqavilənin və ya ümumi şərtlərin hər hansı bir şərt və/və ya müddəaları ilə razı olmadığı təqdirdə müqavilənin və ya ümumi şərtlərin bağlanılmasından\imzalanmasından imtina etmək (xidmətlərdən istifadə etməmək) hüququna malikdir.

Müştəri qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, bu müqavilə üzrə müvafiq Bank xidməti (və/və ya məhsulu) ilə bağlı müvafiq\aidiyyəti sənədi (bu və ya digər hallarda üzrə, birlikdə və/və ya ayrı-ayrılıqda ola bilməklə hər hansı bir müvafiq müqavilə, razılaşma, saziş, ərizə və s. kimi rəsmi sənədi) müəyyən olunan qaydada (yazılı, elektron) imzaladığı andan etibarən bu Müqavilə və ya Ümumi Şərtlərin bütün müddəaları ilə razı olaraq tam və qeyd-şərtsiz qəbul etmiş və bu Müqavilə və ya Ümumi Şərtləridə imzalamış olur.

1.3. Hazırkı Müqavilə və ya Ümumi şərtlərin hissələrində tənzimlənmə şərtləri nəzərdə tutulan münasibətlər tərəflər arasında o zaman yaranmış hesab edilir (ediləcək) ki, Müştəri tərəfindən hazırkı Müqavilə və ya Ümumi şərtlərə dair müəyyən edilmiş qaydada (yazılı, elektron) müvafiq hallarda üzrə aidiyyəti sənəd (birlikdə və/və ya ayrı-ayrılıqda müvafiq müqavilə, razılaşma, saziş, ərizə və s.) imzalanmış olsun. Hazırkı Müqavilə və ya Ümumi şərtlər müştəri ilə imzalanan (bağlanıla) həmin müqavilənin, razılaşmanın, sazişin və s. ayrılmaz tərkib hissəsi hesab olunur.

### **2. Bank hesabı üzrə maddələr\müddəalar**

2.1. Predmet. Hesabda olan pul vəsaitinə dair sərəncam verilməsi. Bu müqaviləyə əsasən “Bank” “Müştəriyə” cari hesab açmağı, açılmış hesaba daxil olan pul vəsaitini qəbul etməyi və hesaba salmağı, hesabdan müvafiq məbləğlərin köçürülməsinə və verilməsinə dair “Müştəri”nin sərəncamlarını yerinə yetirməyi, “Müştəri” isə “Bank” tərəfindən aparılan bu əməliyyatlara görə şərtləşdirilmiş qaydada və məbləğdə haqq(ları) ödəməyi öhdəsinə götürür. “Müştəriyə” “Bank” tərəfindən müştəri kodu veriləcəkdir və müştəri həmin koda bağlı olaraq “Bankda” hər hansı valyutada hesab(lar) açmaqla, müştərinin “Bankdakı” hesabları üzrə bu müqavilənin (və/və ya ona dair müvafiq Əlavə razılaşmanın, Sazisin) şərtləri tətbiq edilir. “Müştəri” hesabındakı pul vəsaitinin köçürülməsi və ya nağd verilməsi barədə “Bank”-a sərəncam (tapşırıq) vermək hüququna malikdir. “Bank” “Müştəri”nin bu sərəncamlarına əsasən o halda əməliyyat aparmalıdır ki, “Müştəri” tərəfindən verilmiş sərəncamlar qanuna, bank qaydalarına və bank praktikasının tələblərinə zidd olmasın, eyni zamanda sərəncam verməyə hüququ çatan şəxsi eyniləşdirməyə imkan verən lazımi məlumatlar həmin sərəncamlarda yazılı formada göstərilmiş olsun.

“Müştəri”nin hesabından vəsaitin köçürülməsi və ya nağd verilməsi haqqında sərəncamları qanunda nəzərdə tutulmuş, bank qaydaları və/və ya müvafiq tələblər ilə müəyyənləşdirilmiş sənədlərin “Bank”-a təqdim olunması yolu ilə təsdiq olunur. İmza və möhür nümunələri vərəqəsində birinci və/və ya ikinci imzaya malik iki və daha çox şəxsin imzası qeyd olunduqda, həmin imzaların istifadəsi qaydası müştərinin istəyi ilə müəyyən edilir və bu barədə imza və möhür nümunələri vərəqəsində müvafiq qeyd aparılır. Müqavilə qüvvəyə minməzdən əvvəl açılmış hesablara da bu Müqavilədə qeyd olunan qaydalar tətbiq edilir, habelə onların açılması ilə əlaqədar bağlanmış müqavilələrdə bu Müqavilə ilə ziddiyyət təşkil edən şərtlər olduqda, bu Müqavilə üstünlük təşkil edir.

2.1.1. Dövri ödənişlər. Bank Müştərinin ödəniş tapşırığı əsasında vəsait alanın xeyrinə ödənişləri dövrü olaraq həyata keçirə bilər. Bu halda ödəniş tapşırığının “Ödənişlə əlaqədar əlavə informasiya” hissəsində aşağıdakı məlumatlar qeyd olunur:

ödənişin həyata keçirilməsi tarixi; dövrü ödənişlərin başa çatdığı tarix. Dövrü ödənişlərin müddəti 1 (bir) ildən çox ola bilməz. Bu müddət başa çatdıqdan sonra Müştəri dövrü ödənişlərin aparılmasını nəzərdə tutan yeni ödəniş tapşırığı təqdim edə bilər. Müştəri dövrü ödənişlərin dayandırılması haqqında emitent banka yazılı sərəncam verə bilər. Müştəri ödəniş tapşırığında dövrü ödənişlərin həyata keçirilməsi ilə bağlı hər hansı bir dəyişiklik etdikdə emitent banka yeni ödəniş tapşırığı təqdim etməlidir.

2.1.2. Ödəyicinin təchizatçısı kredit köçürməsi əsasında vəsait alanın xeyrinə ödənişləri dövrü olaraq həyata keçirə bilər. Bu halda kredit köçürməsinin “Ödənişlə əlaqədar əlavə məlumat” hissəsində aşağıdakı məlumatlar qeyd olunur:

- ödənişin həyata keçirilməsi tarixi;
- dövrü ödənişlərin başa çatdığı tarix.

2.1.3. dövrü ödənişlərin müddəti bir ildən çox ola bilməz. Bu müddət başa çatdıqdan sonra ödəyici dövrü ödənişlərin aparılmasını nəzərdə tutan yeni kredit köçürməsinə təqdim edə bilər.

2.1.4. Dövrü ödəniş əməliyyatlarının icrasından imtina ilə bağlı prosedurlar bu müqavilənin 2.5. maddəsi ilə tənzimlənir. Ödəyici dövrü ödənişlərin dayandırılması haqqında ödəyicinin təchizatçısına kağız və ya elektron formada sərəncam verə bilər. Bu halda ödəyicinin təchizatçısının məsul şəxsi kağız daşıyıcıda olan müvafiq sərəncamı “icraya qəbul edilmişdir” ştampı və öz imzası ilə təsdiq edir.

2.1.5. Ödəniş sərəncamının geri götürülməsi

2.1.5.1. Ödəniş sisteminə göndərilən ödəniş sərəncamı ödəniş sisteminə dair qaydalar ilə müəyyən edilən andan gerigötürülməz hesab olunur.

2.1.5.2. Ödəniş xidməti istifadəçisi ödəniş xidməti təchizatçısı ilə ödəniş sərəncamının icra olunması üçün müəyyən günü razılaşdırdıqda, ödəniş xidməti istifadəçisi ödəniş sərəncamını ən gec razılaşdırılmış gündən əvvəlki iş gününün sonunadək geri götürə bilər.

2.1.5.3. Ödəniş əməliyyatı vasitəçi tərəfindən başlanıldığı halda, ödəyici vasitəçiyə ödəniş əməliyyatının başladılmasına razılıq verdikdən sonra ödəniş sərəncamını geri götürə bilməz.

2.1.5.4. Birbaşa debitleşmə alətindən istifadə edildikdə ödəyici ən gec pul vəsaitinin ödəniş hesabından silinməsi üçün müəyyən etdiyi gündən əvvəlki iş gününün sonunadək ödənişin həyata keçirilməsi üzrə verdiyi sərəncamı geri götürə bilər.

2.1.6. Ödəniş sərəncamının verilməsi və ondan imtina

2.1.6.1. Ödəyici ödəniş sərəncamı verdikdə, ödəniş əməliyyatı avtorizə edilmiş hesab olunur. Ödəniş sisteminə göndərilən ödəniş sərəncamı ödəniş sisteminə dair qaydalar ilə müəyyən edilən anadək istənilən vaxt imtina edilə bilər. Dövrü ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə verilmiş sərəncamdan imtina nəticəsində ödəyicinin seçimindən asılı olaraq ancaq icra vaxtı çatmış əməliyyat və ya bütün növbəti ödəniş əməliyyatları avtorizə edilməmiş hesab edilir və icra olunmur.

2.1.7. Ödəniş sərəncamının icraya qəbulu vaxtı

2.1.7.1. Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş sərəncamı qüsurlu olmadıqda, habelə ödəyici ilə bağlanmış müqavilə ilə müəyyən edilmiş bütün şərtlər yerinə yetirildikdə avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamını icraya qəbul edir.

2.1.7.2. Avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamı əməliyyat günündən sonra təqdim olunduqda ödəniş sərəncamı növbəti əməliyyat günü icraya qəbul edilmiş hesab olunur.

2.1.8. Ödəniş sərəncamının icra müddəti

2.1.8.1. Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş sərəncamını icraya qəbul etdiyi vaxtdan növbəti iş günündən gec olmayaraq icra etməlidir. Ödəniş xidməti təchizatçısına verilən ödəniş sərəncamında həmin sərəncamın icrası üçün fərqli müddət razılaşdırıla bilər. Razılaşdırılan müddət ödəniş sərəncamının icra müddəti hesab edilir və həmin gün icra edilir. Bu müddət qeyri-ış gününə düşdükdə, ödəniş sərəncamının icra müddəti növbəti iş günü hesab edilir. Ödəniş xidməti təchizatçısı vəsait alanla bağladığı müqavilədə birbaşa debitleşmə ilə bağlı ödəniş əməliyyatlarının razılaşdırılmış tarixdə həyata keçirilməsinə imkan yaratmaq üçün vəsait alan tərəfindən verilən ödəniş sərəncamının ödəyiciyə xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısına vəsait alanla razılaşdırdığı tarixdə göndərilməsini təmin etməlidir.

Vəsait alanın xeyrinə ödəniş xidməti təchizatçısına daxil olan pul vəsaiti həmin əməliyyat günü vəsait alanın ödəniş hesabına mədaxil edilməli və (və ya) pul vəsaitinin istifadəsinə imkan yaradılmalıdır. Hesaba mədaxil edilməli olan pul vəsaitinin valyutası hesabda olan məbləğin valyutasından fərqli olduqda pul vəsaitinin hesaba mədaxil edilməsi müddəti 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq həyata keçirilir.

2.1.9. Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş xidmətlərini ödəniş terminalları vasitəsilə göstərdikdə ödəyicidən qəbul olunmuş pul vəsaitini 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq vəsait alanın ödəniş hesabına köçürməlidir. Hesaba mədaxil edilməli olan pul vəsaitinin valyutası hesabda olan məbləğin valyutasından fərqli olduqda pul vəsaitinin hesaba mədaxil edilməsində 5 (beş) iş günü müddəti tətbiq edilir.

2.1.9.1. Ödəniş xidməti təchizatçısının icra edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş sərəncamı ilə bağlı öhdəliyi qanunvericiliklə (Ödəniş xidmətləri və ödəniş sistemləri haqqında Qanunun 31-ci və 32-ci maddələrində) nəzərdə tutulmuş qaydada müəyyən edilir.

2.1.10. Müqavilə şərtlərində dəyişikliklər haqqında məlumatı ödəniş xidməti təchizatçısı bu dəyişikliklərin tətbiq ediləcəyi tarixdən azı 30 (otuz) gün əvvəl ödəniş xidməti istifadəçisinə hər hansı bir (telefon, SMS, elektron poçt ünvanı, internet, 79 UMM SHRT 080825 05

qeydiyyat/yaşayış ünvanı) kommunikasiya kanallarıyla əlaqə vasitələri ilə bildirməlidir. Bu müddətdə ödəniş xidməti istifadəçisi bu dəyişikliklərlə bağlı öz etirazını bildirmədikdə, bu dəyişikliklər ödəniş xidməti istifadəçisi tərəfindən qəbul olunmuş hesab edilir.

Tərəflər razılaşsın ki, ödəniş xidmətlərinin göstərilməsi zamanı Bankın həmin gün üçün müəyyən etdiyi valyuta mübadiləsi məzənnəsinə əsasən əməliyyatlar aparılacaqdır (icra ediləcəkdir) və valyuta mübadiləsi məzənnəsində edilən dəyişikliklər hər hansı bir xəbərdarlıq müddəti tətbiq edilmədən qüvvəyə minir.

2.1.11. Ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən ödəniş əməliyyatı üzrə xidmət haqqı əməliyyat həyata keçirilmədən əvvəl ödəniş xidməti istifadəçisindən tutulur.

2.1.12. Ödəniş alətindən istifadə və ödəniş hesablarına çıxış əldə etmə üzrə məhdudiyyətlər.

Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallarla yanaşı, ödəniş xidməti təchizatçısı aşağıdakı məqsədlərlə ödəniş alətini bloklaşdırmaq hüququna malikdir:

2.1.12.1. ödəniş alətinin təhlükəsizliyinin təmin olunması;

2.1.12.2. ödəniş alətinin dələduzluq məqsədilə və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasının qarşısının alınması;

2.1.12.3. ödəyicinin kredit xətti ayrılmış ödəniş alətləri üzrə öhdəliklərini yerinə yetirə bilməməsi təhlükəsinin qarşısının alınması.

2.1.12.4. Ödəniş xidməti təchizatçısı yuxarıdakı qeyd edilən hallarda ödəyicini ödəniş alətinin bloklaşdırılması və bunun əsaslandırılmış səbəbi barəsində mümkün olduqda əvvəlcədən və ya ən gec bloklaşdırmadan dərhal sonra məlumatlandırılmalıdır, bu şərtlə ki, qanunvericilikdə belə məlumatın verilməsi qadağan edilməsin.

2.1.12.5. Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş alətinin bloklaşdırılmasına səbəb olan hal aradan qalxdıqdan sonra ödəniş alətini blokdan çıxarmalı və ya yeni ödəniş aləti ilə əvəz etməlidir.

2.1.12.6. Ödəniş hesabına xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı hesab üzrə məlumat xidməti təchizatçısının və ya vasitəçinin ödəniş xidməti istifadəçisinin ödəniş hesabına çıxış əldə etməsinə və ya əməliyyat aparmasına bunun icazəsiz və ya fırıldaqçılıq məqsədilə həyata keçirildiyini əsaslandırmaqla imtina edə bilər. Belə hallarda ödəniş hesabına xidmət edən ödəniş xidməti təchizatçısı ödəyicini imtinanın səbəbləri barədə yazılı qaydada məlumatlandırır.

2.13. Ödəniş əməliyyatının məbləğinin geri ödənilməsi qaydası.

2.13.1. Ödəyici birbaşa debitleşmə üzrə ödəniləcək məbləğ limitini müəyyən etməlidir. Ödəyiciyə xidmət edən ödəniş xidməti təchizatçısı vəsait alan tərəfindən verilən ödəniş sərəncamı üzrə ödəyicinin müəyyən etdiyi ödəniş məbləğindən yüksək məbləğdə ödəniş əməliyyatı apardığı təqdirdə artıq ödənilmiş məbləği geri ödəməlidir.

2.13.2. Ödəyici 2.13.1. maddəsinin ikinci cümləsində nəzərdə tutulmuş halda vəsaitin onun ödəniş hesabından silindiği tarixdən 2 (iki) ay müddətində ona xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısına müraciət edə bilər.

2.13.3. Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin geri ödənilməsi barədə ödəyicinin müraciəti daxil olduqdan sonra 5 (beş) iş günü müddətində 2.13.1. maddəsinin ikinci cümləsinə uyğun olaraq artıq ödənilmiş məbləğin geri ödənilməsinə təmin etməli və ya imtinanın səbəbləri haqqında əsaslandırılmış məlumatı ödəyiciyə təqdim etməlidir.

2.2. Pul vəsaitinin hesabdən silinməsinin əsasları. Hesabdən pul vəsaitinin silinməsinə (köçürülməsinə, ödənilməsinə və s.)

«Bank» «Müştərinin» müvafiq qaydada verilmiş sərəncamına əsasən həyata keçirir. «Müştərinin» sərəncamı olmadan hesabdakı pul vəsaitinin silinməsinə (köçürülməsinə, ödənilməsinə və s.) məhkəmənin qərarı ilə, habelə bu müqavilə və/və ya qanunla müəyyənləşdirilmiş və nəzərdə tutulmuş hallarda yol verilir.

2.3. Hesabdən pul vəsaitinin silinməsinin növbəliyi. Hesabdakı pul vəsaiti «Müştərinin» sərəncamlarını və ona qarşı irəli sürülmüş bütün tələbləri yerinə yetirməyə kifayət etmədikdə, hesabdən pul vəsaiti qanunvericiliklə müəyyən edilmiş ardıcılıqla silinir.

2.4. Hesab əməliyyatlarının həyata keçirilməsi müddətləri. Hesab üzrə əməliyyatların həyata keçirilməsi qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş müddətlərdən gec olmayaraq həyata keçirilir (qeyd: daxil olmuş müvafiq ödəniş sənədlərində hər hansı uyğunsuzluq və/və ya çatışmazlıqlar müəyyən olunarsa əməliyyatların aparılması dəqiq məlumat alınana qədər uzadıla bilər).

2.5. Hesabın kreditləşdirilməsi (overdraft). «Müştəri»nin hesabında pul vəsaitinin olmamasına baxmayaraq, «Müştəri»nin sərəncamına (tapşırıqına) əsasən «Bankın» ödənişləri (köçürmələri) həyata keçirildiyi hallarda (hesabın kreditləşdirilməsi) «Bank» bu cür ödəniş (köçürməni) həyata keçirdiyi gündən «Müştəri»yə müvafiq məbləğdə kredit vermiş sayılır. «Bank» tərəfindən hesabın kreditləşdirilməsi zamanı «Müştəri» hesab əməliyyatlarının aparılması üzrə bank xidmətləri haqqından əlavə olaraq «Bank»a hesabın kreditləşdirilməsi üzrə kreditin istifadəsinə görə illik 40% dərəcəsi ilə «Banka» faiz ödəyir. «Müştəri» qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, hesabın kreditləşməsi ilə bağlı «Bankın» çəkdiyi və/və ya çəkməli olduğu məbləğlər, hesablanmış faizlərlə birlikdə (bank köçürmələri ilə bağlı ödənilən xidmət haqları və/və ya çəkilən xərclər, komisiyon ödənişləri, hüquqi xidmətlə bağlı ödənilən xidmət haqları və/və ya çəkilən xərclər, vurulmuş zərər və s. də daxil olmaqla) əsas kredit borcunu təşkil edəcək və həmin məbləğləri «Müştəri» hesabın kreditləşməsi üzrə əməliyyat aparıldıqdan sonra 1 gündən gec olmayaraq

“Banka” qaytarmadığı təqdirdə həmin kredit məbləğinə qaytarılmayan ödənilməyən müddət üçün (borcun tamamilə qaytarılan tarixinədək) üzərinə illik 40 faiz dərəcəsi hesablanmaqla qaytaracaqdır ödəyəcəkdir. “Müştəri” həmçinin razılaşır ki, hesabın kreditləşdirilməsi zamanı “Bankın” sənədləri, qeydləri və/və ya hesablaşmaları əsas götürüləcək.

2.6. “Müştəri”nin hesabındakı pul vəsaitindən “Bank”ın istifadə etməsi hüququ. “Bank” “Müştəri”nin bank hesabındakı olan pul vəsaitini istifadə edə bilər ki, buna görə də faiz ödəmir. «Bank» «Müştərinin» arzusu ilə hesabındakı vəsaiti müddətli depozitə qəbul edə bilər, belə halda şərtlər bağlanmalı olan müvafiq müqavilə ilə tənzimlənir.

2.7. Hesab əməliyyatlarının aparılmasına görə “Bank”a ödənilən haqq. Hesab üzrə “Müştəri”nin sərəncamlarına əsasən “Bank”ın həyata keçirdiyi əməliyyatlara görə “Müştəri” bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan əlavənin (Razılaşma, Saziş) şərtlərinə uyğun olaraq “Bank”a xidmət haqqı ödəyir. Həmin əlavənin (Razılaşma, Sazişin) şərtləri “Bank”ın aktiv və passivlərin idarə edilməsi komitəsinin və ya digər səlahiyyətli idarəetmə orqanının qərarı ilə dəyişdirilə bilər. “Bank” tərəfindən xidmət haqqı əməliyyat həyata keçirilmədən əvvəl tutulur. “Müştəri”nin akkreditiv razılaşdırmalarının və qarantıya məktublarının “Bank” tərəfindən təsdiqi üzrə haqq tərəflər arasında ayrıca bağlanmış müvafiq müqaviləyə əsasən həyata keçiriləcəkdir.

2.8. “Bank”ın hüquq və vəzifələri

2.8.1. “Bank”ın aşağıdakı hüquqları vardır:

2.8.1.1. “Müştəri”nin sərəncamına əsasən həyata keçirilmiş əməliyyatlara görə “Müştəri”dən xidmət haqqını almaq (hesabdan silmək).

2.8.1.2. “Müştəri”nin hesab üzrə əməliyyatların aparılması barədə vermiş olduğu sərəncamlar qanuna, bank qaydalarına və bank praktikasının tələblərinə zidd olduqda əməliyyatın həyata keçirilməsindən imtina etmək.

2.8.1.3. Hesabı kreditləşdirmək (overdraft). “Müştərinin” kreditləşmə qabiliyyətini təhlil etmək, yerində iqtisadi, maliyyə, mühasibat uçotu və kreditləşmə ilə əlaqədar tədbirin mahiyyəti üzrə yoxlamalar həyata keçirmək, bu sahədə görülən işlərin gedişinə “Müştərinin” üzərinə götürdüyü öhdəliklərinin yerinə yetirilməsinə nəzarət etmək.

2.8.1.4. Hesabın kreditləşdirilməsi üzrə “Müştəri”dən bu müqavilə ilə şərtləşdirilmiş haqqı tələb etmək. Hesabın kreditləşdirilməsindən sonra «Müştərinin» hesabına vəsait daxil olarsa kreditləşdirdiyi məbləğin ödənilməsi üçün həmin vəsaiti «Müştərinin» borcu əvəzinə silmək.

2.8.1.5. “Müştəri”nin hesabları üzrə bir ildən artıq müddət ərzində əməliyyat aparılmazsa hesabı bağlamaq (hesabın bağlanması müqavilənin ləğvi üçün əsasdır).

2.8.1.6 “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqəlləşdirilməsinə və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunun 4.14-cü və digər müvafiq maddələrinə əsasən müştəri uyğunluğu və digər aidiyyəti tədbirlərin tətbiqi mümkün deyilsə, hər hansı əməliyyatı həyata keçirilməmək, işgüzar münasibətləri yaratmamaq, hesab açmamaq, hesabı bağlamaq, habelə işgüzar münasibətlərə xitam vermək.

2.8.1.7. Bu müqavilə bağlandıqdan sonra “Müştəri”nin təqdim etmiş olduğu sənədlərin qanuna, bank hesablarının açılmasına dair Mərkəzi Bankın qayda və təlimatlarının tələblərinə uyğun olmadığı və/və ya saxtılığı aşkar edilərsə və ya müvafiq qayda və təlimatlara əsasən bank hesabının yenidən rəsmiləşdirilməsi zərurəti yaranarsa və «Müştəri» bu rəsmiləşdirmədən imtina edərsə, müqaviləni ləğv etmək. Bu halda “Bank” «Müştəri» qarşısında heç bir məsuliyyət daşımır. Hesabın yenidən rəsmiləşdirilməsi buna əsas verən halların baş verməsini təsdiq edən və qanunvericiliyə görə hesabın açılması üçün tələb olunan sənədlər əsasında aparılır. Bank hesabının adı və nömrəsi saxlanılmaqla onun aşağıdakı hallarda yenidən rəsmiləşdirilməsi tələb olunur:

- dövlət orqanının və ya bələdiyyənin adı və/və ya tabeçiliyi dəyişdikdə;

- hüquqi şəxsin adı dəyişdikdə;

- filial və nümayəndəliyin tabeçiliyi, ayrıca bölməsi olduğu hüquqi şəxsin adı və/və ya təşkilati-hüquqi forması dəyişdikdə;

2.8.1.8. «Müştərinin» «Bank» qarşısında müəyyən edilmiş hər hansı bir öhdəlikləri icra edilmədikdə və ya lazımınca icra edilmədikdə, hesabındakı pul vəsaitini ona («müştəriyə») qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) «Müştərinin» sərəncamı olmadan borcu (öhdəlikləri) əvəzinə mübahisəsiz qaydada «Müştərinin» hesabından silmək və/və ya «Müştəriyə» qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) hesabdakı məxaric əməliyyatlarına məhdudiyyətlər qoymaq. Müştəri” tərəfindən öhdəlikləri yerinə yetirilmədikdə və/və ya lazımınca yerinə yetirilmədikdə, o cümlədən kredit və/və ya borclar üzrə gecikdirilmiş və/və ya ödənilməmiş məbləğləri və ona hesablanmış bütün faizləri, borcun geri qaytarılması ilə bağlı cəkdirdiyi və/və ya cəkməli olduğu bütün xərclərinin (zərərinin) əvəzini (o cümlədən sığorta xərclərini, qarantıya və qarantıya üzrə edilən ödənişlər və/və ya çəkilən xərcləri, akkreditivlə bağlı ödənişləri və/və ya çəkilən xərcləri, bank köçürmələri ilə bağlı ödənilən xidmət haqlarını və/və ya çəkilən xərcləri, komisiyon ödənişlərini, hüquqi xidmətlə bağlı ödənilən xidmət haqlarını və/və ya çıxılan xərcləri, vurulmuş zərəri və s. daxil olmaqla) “Müştəridən” tələb etmək, tələbləri yerinə yetirilmədikdə isə borcun və ona hesablanmış faizlərin, xərclərin və s. qaytarılması üçün qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş müvafiq tədbirləri həyata keçirmə, o cümlədən məhkəmə orqanlarına müraciət etmək.

2.8.1.9. “Müştəri” hesabın kreditləşməsi üzrə ödəniləcək məbləğləri geri ödəmək üçün “Banka” fərqli ödəniş qrafiki və ya üsulu üçün müraciət edərsə, “Bank” qeyd olunan şərtlərin uyğun olmasını nəzərdən keçirir. “Müştəri” tərəfindən müraciət



edilmiş müddət “Bank” üçün uyğun olmasa, “Bank” kreditin əsas məbləğinin və ona hesablanmış faizlərin, xərclərin və s. qaytarılması üçün məhkəməyə müraciət edə bilər.

2.8.1.10. Müştərini yazılı qaydada ən azı 7 gün əvvəlcədən xəbərdarlıq etməklə (məlumat verməklə) bu müqavilə ilə müəyyən olunan xidmət tariflərini (haqlarını) və şərtlərini dəyişdirmək.

2.8.1.11. “Bank” qanunvericiliklə, o cümlədən “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqəlləşdirilməsinə və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununda nəzərdə tutulmuş hallarda hər hansı əməliyyatı həyata keçirilməmək, işgüzar münasibətləri yaratmamaq, hesab açmamaq, hesabı bağlamaq, habelə işgüzar münasibətlərə xitam vermək və/və ya bank hesabındakı vəsaitlərin dondurulması üzrə qərarların qəbul edilməsi və bununla bağlı digər müvafiq işlərin həyata keçirilməsi kimi hüquqlara malik olacaqdır.

2.8.1.12. Qanunvericiliklə və/və ya bu müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş digər hüquqlarını həyata keçirmək.

2.8.2. “Bank”ın aşağıdakı vəzifələri vardır:

2.8.2.1. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada pul vəsaitini bu müqavilənin şərtlərinə əsasən hesaba salmaq və hesabdan köçürmək (vermək).

2.8.2.2. “Müştəri”nin qanun və bank qaydalarının tələbinə uyğun ödəniş sənədi “Bank”a daxil olduqda bu müqavilənin şərtlərinə uyğun vəsaiti nağd vermək və ya hesabdan köçürmək.

2.8.2.3. “Müştəri” haqqında “Bank”a məlum olan bank sirrini təşkil edən məlumatları qorumaq və qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla açıqlamamaq.

2.9. “Müştəri”nin hüquq və vəzifələri

2.9.1. “Müştəri”nin aşağıdakı hüquqları vardır:

2.9.1.1. “Müştəri”nin aşağıdakı hüquqları vardır:

2.9.1.2. Hesabdakı pul vəsaiti barəsində qanun və bank qaydalarının tələbinə uyğun sərəncamlar vermək.

2.9.1.3. “Bank”a məlum olan məlumatların qorunmasını “Bank”dan tələb etmək;

2.9.1.4. Hesabı üzrə aparılan əməliyyatlar haqqında çıxarışlar almaq.

2.9.2. “Müştəri”nin aşağıdakı vəzifələri vardır:

2.9.2.1. Hesab üzrə aparılacaq əməliyyatlar barədə verəcəyi sərəncamların qanuna, bank qaydalarına uyğun olmasına riayət etmək. “Müştərinin” verdiyi sərəncama(lara) (ödəniş tapşırıqları və s.) əsasən aparılmış əməliyyatların onun tərəfindən təqdim edilmiş saxta sənədlər üzrə həyata keçirilməsi aşkar edilərsə, aparılmış əməliyyatların nəticələri üçün tam olaraq “Müştəri” məsuliyyətli olacaq. Bu halda “Bank” «Müştəri» qarşısında heç bir məsuliyyət daşımayacaq. «Müştəri» razılaşır ki, «Bank» qarşısında müəyyən edilmiş hər hansı bir öhdəlikləri icra edilmədikdə və ya lazımınca icra edilmədikdə, Bankın, hesabındakı pul vəsaitini ona («müştəriyə») qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) sərəncamı olmadan borcu (öhdəlikləri) əvəzinə mübahisəsiz qaydada «Müştərinin» hesabından silmək və/və ya «Müştəriyə» qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) hesabdakı məxaric əməliyyatlarına məhdudiyyətlər qoymaq hüququ var.

2.9.2.2. Hesab üzrə aparılan bank əməliyyatlarına görə “Bank”a müqavilə ilə müəyyən edilmiş xidmət haqqını ödəmək.

2.9.2.3. Hesabın kreditləşdirilməsi zamanı “Bank”ın ilk tələbi ilə krediti və/və ya faizləri qaytarmaq.

2.9.2.4. Hüquqi ünvanında, rəqəzlərində, telefonlarında, korporativ statusunda, habelə səlahiyyətli təmsilçilərinə münasibətdə hər-hansı dəyişikliklər barədə «Banka» dərhal məlumat vermək. Qanunvericiliklə və ya müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş digər vəzifələri yerinə yetirmək.

2.9.2.5. «Müştəri», «Bank» qarşısında müəyyən edilmiş hər hansı bir öhdəliklərini icra etmədikdə və ya lazımınca icra etmədikdə, Bankın hesabındakı pul vəsaitini ona qarşı olan tələb miqdarında (məbləğində) sərəncamı olmadan borcu (öhdəlikləri) əvəzinə mübahisəsiz qaydada hesabından silmək və/və ya ona qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) hesabdakı məxaric əməliyyatlarına məhdudiyyətlər qoymaq hüququna malik olmasını qəbul, bəyan və təsdiq edir. Müştəri” həmçinin onuda qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, öhdəliklərini yerinə yetirilmədikdə və/və lazımınca yerinə yetirilmədikdə, “Bank” o cümlədən kredit və/və ya borclar üzrə gecikdirilmiş və/və ya digər ödənilməmiş məbləğləri və ona hesablanmış bütün faizləri, borcun geri qaytarılması ilə bağlı çəkdiyi və/və ya çəkməli olduğu bütün xərclərinin (zərərinin) əvəzinə (o cümlədən sığorta xərclərini, qərantıya və qərantıya üzrə edilən ödənişlər və/və ya çəkilən xərcləri, akkreditivlə bağlı ödənişləri və/və ya çəkilən xərcləri, bank köçürmələri ilə bağlı ödənilən xidmət haqlarını və/və ya çəkilən xərcləri, komisiyon ödənişlərini, hüquqi xidmətlə bağlı ödənilən xidmət haqlarını və/və ya çəkilən xərcləri, vurulmuş zərəri və s. daxil olmaqla) “Müştəridən” tələb etmək, tələbləri yerinə yetirilmədikdə isə borcun və ona hesablanmış faizlərin, xərclərin və s. qaytarılması üçün bu Müqavilədə qeyd edilmiş hüquqlarını həyata keçirə bilər.

2.9.2.6. Ödəniş xidməti istifadəçisinin ödəniş alətinə və fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarına münasibətdə vəzifələri.

2.9.2.6.1. ödəniş xidməti istifadəçisinin ödəniş alətinə münasibətdə vəzifələri aşağıdakılardır:

2.9.2.6.2. ödəniş alətindən ödəniş alətinin emissiya və istifadəsi şərtlərinə uyğun olaraq istifadə etmək;

2.9.2.6.3. ödəniş alətini əldə etdikdən dərhal sonra onun fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının təhlükəsiz saxlanmasını təmin etmək;

2.9.2.6.4. ödəniş alətinin itirilməsini, oğurlanmasını və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasını müəyyən

etdikdə ödəniş xidməti təchizatçısını və ya onun tərəfindən səlahiyyətləndirilmiş digər şəxsi dərhal məlumatlandırmaq.

2.10. Bank hesabının ləğvi və bank hesabına dair digər müddəalar.

2.10.1. “Müştəri” ərizə ilə “Bank”a müraciət edərək müqaviləni istənilən vaxt ləğv edə bilər. Müqavilənin ləğvi barədə “Müştəri” tərəfindən “Bank”a ərizə daxil olduğu andan müqavilə ləğv edilmiş sayılır və “Müştəri” hesabdakı pul vəsaitləri barədə əməliyyatlar aparılmasına görə “Bank”a sərəncamlar verə bilməz. Bununla belə müqavilənin ləğv edilməsi “Müştərinin” bu müqavilə üzrə icra edilməmiş öhdəliklərinin xitamına səbəb olmur. “Müştəri” tərəfindən bütün öhdəlikləri tam yerinə yetirilməmişdirsə, bu Müqavilə həmin öhdəliklər tam yerinə yetirilənədək qüvvədə qalır.

2.10.2. “Müştəri”nin hesabları üzrə bir ildən artıq müddət ərzində əməliyyat aparılmazsa “Bank” müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv etmək hüququna malikdir.

Müqavilə şəhadətnamə-dublikatın etibarsız hesab olunması barədə vergi orqanının məlumatı daxil olduqda ləğv edilir.

2.10.3. Bu müqavilənin 2.8.1.6-ci maddəsində müəyyən edilmiş hallar mövcud olduqda və ya sonradan aşkar edildikdə “Bank” müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv edə bilər. Bu halda “Bank” “Müştəri” qarşısında heç bir məsuliyyət daşımır. Ciddi əsaslar olduqda da, xüsusilə də bank hesabı sahibinin bank hesabından qeyri-leqal məqsədlər üçün istifadə etməsi sübut edilsə Bank müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv etmək hüququna malik olacaq.

2.10.4. «Müştərinin» hesabları üzrə keçirilən əməliyyatlar barədə çirkli pulların yuyulması və ya terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə hər hansı şəkildə əlaqəli olduğuna dair əsaslı şübhələr mövcud olduqda «Bank» qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş tədbirləri görməklə müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv edə bilər. Bank hesabı müqaviləsinin ləğvi müştərinin bank hesabının bağlanması üçün əsasdır.

2.10.5. Hesabdakı pul vəsaitinin qalığı «Müştəriyə» verilir və ya «Müştərinin» göstərişi ilə onun müvafiq yazılı ərizəsinin alındığı gündən ən gec yeddi təqvim günü keçənədək başqa hesaba köçürülür (bank hesabı sahibinin bank hesabından qeyri-leqal məqsədlər üçün istifadə etməsinin sübut edilməsi halları istisna olmaqla). Hesabın qalığı «Müştəri» tərəfindən geri alınmadıqda və ya vəsaitin köçürülməli olan yeni hesab banka bildirilmədikdə, həmin vəsait «bağlanmış müştəri hesabları» adlı hesaba köçürülür və «Müştəriyə» bu barədə məlumat verilir. Həmin hesaba köçürülmüş pul vəsaitinin hüquqi rejimi qanunvericiliklə tənzimlənir.

2.11. Xüsusi şərt. Müştəri Bank və onun bütün struktur bölmələrində mövcud olan və gələcəkdə Banka məlum olacaq özü barəsində bütün məlumat və sənədlərin, ABŞ-ın qanunvericilik aktı olan Xarici hesablar üzrə Vergi Əmələməsi Aktı (“FATCA” - Foreign Account Tax Compliance Act) və Ümumi Hesabatlılıq Standartı (“CRS” - Common Reporting Standart) çərçivəsində və FATCA/CRS ilə bağlı dövlət daxili hüquqi mexanizmlərin tətbiq edilməsi halında müvafiq yerli qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq, Bank tərəfindən bütün ölkədaxili və xarici rəsmi dairələrə, səlahiyyətli orqanlara və Amerika Birləşmiş Ştatlarının Daxili Gəlirlər Xidmətinə (“IRS”), FATCA çərçivəsində 3-cü şəxslərlə Bank arasındakı razılaşmalar və/və ya korporativ əlaqələr çərçivəsində həmin 3-cü şəxslərə açıqlanmasına, müştəri barədə bütün məlumatların təqdim edilməsinə, gələcəkdə buna dair istisnasız olaraq heç bir tələb irəli sürməmək şərti ilə və müddətsiz olaraq icazə verdiyini, bununla da FATCA/CRS çərçivəsində Bankı özü barədə bank sirri təşkil edən müştəri haqqında məlumatların qorunması öhdəliyindən azad etdiyini, belə məlumatlar açıqlandığı təqdirdə Bankın heç bir məsuliyyət daşmadıqlarını qəbul, təsdiq və bəyan edir. Müştəri FATCA/CRS tələblərinə uyğun olaraq, ondan tələb edilən bütün zəruri məlumatları və sənədləri Banka dərhal verəcəyinə; hər hansı bir şəkildə FATCA/CRS tələblərinə uyğun hərəkət etməməsinə və ya FATCA/CRS çərçivəsində və ya sair Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi, xarici dövlətin qanunvericiliyinin tələblərinə uyğun olaraq ondan tələb edilən məlumatı və sənədləri əskik verməsi və ya təqdim etdiyi sənədlərin etibarlı olmaması və Bank tərəfindən Müştərinin sadəcə xəbərdar edilməsi şərtilə, Bankın Müştərinin müvafiq hesablarını bağlamasına, hesab üzərində sərəncam vermək hüquqlarını məhdudlaşdırmasına/blok qoymasına, Müştəriyə bank məhsullarının təqdim edilməsinin/xidmətlərinin göstərilməsinin dayandırılmasına səlahiyyətli olduğunu əvvəlcədən və gələcəkdə bu bəyanatı geri götürməyəcəyi şərtilə qəbul və təsdiq edir, buna dair öz üzərinə öhdəlik götürür.

2.12. Fərdi məlumatlar üzrə müddəalar. Fərdi məlumatların qorunması.

2.12.1. Fərdi məlumatların toplanması və işlənməsi məqsədləri və hüquqi əsasları

Bank tərəfindən subyektlərin fərdi məlumatları “Fərdi məlumatlar haqqında Azərbaycan Respublikası Qanununun (bundan sonra “Qanun”) 8.1, 9.6.1-ci və 9.6.2-ci maddələri və digər müvafiq müddəaları, “Banklar haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu, bank fəaliyyəti ilə bağlı digər qanun və qaydaları və hazırkı Müqavilə əsasında və Qanunla müəyyən edilən fərdi məlumatların toplanması və işlənməsi şərtlərinə uyğun olaraq aşağıdakı məqsədlər üçün toplanılır və işlənilir:

- Bank tərəfindən təqdim edilən məhsul və xidmətlər subyektlərin istifadə vərdişlərinə və ehtiyaclarına uyğun olmaqla özəlləşdirilərək subyektlərə tövsiyə edilməsi və tanınması üçün lazımi tədbirlərin planlaşdırılması və icrası;
- Bank tərəfindən təqdim edilən məhsullardan və xidmətlərdən subyektlərin faydalanmaları üçün lazımi fəaliyyətlərin iş vahidlərimiz tərəfindən yerinə yetirilməsi və münasib iş müddətlərində icra olunması;
- Bank tərəfindən həyata keçirilən ticarət və əməliyyat fəaliyyətlərinin yerinə yetirilməsi üçün müvafiq iş vahidlərimiz tərəfindən həyata keçirilməsi və münasib iş müddətlərində icra olunması;

- d) Bank və Bankla biznes əlaqələri mövcud olan şəxslərin hüquqi və ya texniki təhlükəsizliyinin və iş davamiyyətinin təmin edilməsi;
- e) Bankın törəməsi olan, biznes əlaqələri qurduğu və ya agentliyi olan qurumlarla birlikdə həyata keçirilən marketing fəaliyyətlərinin planlaşdırılması və icrası;
- f) Bank tərəfindən hazırkı Müqavilə çərçivəsində nəzərdə tutulan digər hüquq və öhdəliklərin yerinə yetirilməsi;
- g) Bank tərəfindən təqdim edilən məhsul və xidmətlərin keyfiyyətinin müəyyənəşdirilməsi məqsədilə statistik tədqiqatların aparılması;
- h) Əməkdaşlıq məqsədləri üçün Bank tərəfindən subyektlə gələcəkdə istənilən əlaqələrin qurulması;
- i) Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinin icbari tələblərini, habelə, Bankın tabe olduğu digər hər hansı xarici qanunvericiliyin məcburi tələblərinin yerinə yetirilməsi məqsədilə Bank və səlahiyyətli dövlət orqanları və ya publik qurumları arasında yuxarıda göstərilən məqsədlər üçün əməkdaşlığın həyata keçirilməsi.

#### 2.12.2. Fərdi məlumatlar, onların işlənmə əməliyyatları və informasiya sistemləri

2.12.2.1. Bu Müqavilənin məqsədləri üçün fərdi məlumatlar dedikdə, subyektin adı, soyadı, atasının adı, mobil telefonu, elektron poçt ünvanı, ŞV/pasport məlumatları, subyektin Müqavilələr əsasında həyata keçirilən maliyyə əməliyyatları barədə məlumatı və işlənmə məqsədlərinə nail olmaq üçün tələb olunacaq digər məlumat başa düşülür.

2.12.2.2. Subyektin fərdi məlumatlarının işlənmə məqsədlərinə nail olmaq üçün avtomatlaşdırılmış və ya digər vasitələrlə toplanması, sistemləşdirilməsi, montaj edilməsi, mühafizəsi, istifadəsi, ötürülməsi, verilməsi, adsızlaşdırılması, təşkili, strukturlaşdırılması, saxlanması, uyğunlaşdırılması və ya düzəliş edilməsi, surətinin çıxarılması, bərpa edilməsi, məsləhətləşmə, üçüncü tərəflərə ötürülmə, yayılma, dərc edilmə və ya digər vasitələrlə açıqlanması və ya digər şəkildə əldə edilməsi, uyğunlaşdırılması, birləşdirilməsi, məhdudlaşdırılması, silinməsi, məhv edilməsi və ya arxivləşdirilməsi vasitələri ilə işləniləcəkdir.

2.12.2.3. Subyektin fərdi məlumatları Bank tərəfindən məlumat mərkəzi, şöbə, ATM, faks, qısa mesaj (SMS), biznes tərəfdaşlarının nümayəndəlikləri, internet bankçılıq, mobil bankçılıq, Bankın internet saytları və buna bənzər kanallarla elektron və/və ya fiziki qaydada fərdi məlumatların toplanması və işlənməsi məqsədləri üçün əldə edilir.

2.12.3. Fərdi məlumatların üçüncü şəxslərə və transsərhəd ötürülməsi. Bank tərəfindən əldə edilən fərdi məlumatlarınız, yuxarıda qeyd olunan məqsədlərlə ölkə daxilində və ya ölkə xaricində olan ortaqlarımıza, törəmə şirkətlərimizə, səlahiyyətli dövlət və özəl sektor institutlarına və təşkilatlarına, biznes tərəfdaşlarımıza və tədarükçülərimizə Qanunda müəyyən edilən qaydalarda və şərtlərlə ötürülə bilər.

2.12.4. Fərdi məlumatların işlənməsi və toplanması müddəti. Subyekt Banka fərdi məlumatlarının toplanması və işlənməsi barədə yazılı etirazını bildirənədək və ya hazırkı Müqavilənin qüvvədə olma müddəti bitənədək Bank tərəfindən subyektin fərdi məlumatları onların toplanılma və işlənmə məqsədlərinə nail olmaq üçün tələb olunan müddətdə toplanılacaq və işləniləcəkdir.

2.12.5. Fərdi məlumatların arxivləşdirilməsi və məhv edilməsi. Fərdi məlumatların müvafiq informasiya sistemində hazırkı Müqavilə ilə müəyyən olunmuş saxlanma müddəti başa çatdıqda və ya subyektin ölümündən sonra onun barəsində toplanılmış fərdi məlumatlar qanunvericiliklə müəyyən olunmuş qaydada məhv edilir və ya arxivləşdirilir.

#### 2.12.6. Fərdi məlumatların mühafizəsi

2.12.6.1. Bank fərdi məlumatlardan icazəsiz istifadə və ya belə məlumatlara icazəsiz daxilolmanın, onların təsadüfən və ya icazə olmadan məhv edilməsinin, itirilməsinin və ya düzəliş edilməsinin, fərdi məlumat haqqında qanunvericiliyin tələblərinin pozulmasının qarşısını almaqla yanaşı, işlənilmiş fərdi məlumatın məxfiliyinin, tamlığının və ona daxilolma hüquqlarının qorunması və təmin edilməsi məqsədilə texniki və təşkilati tədbirlər həyata keçirəcəkdir və fərdi məlumatlar işlənmə məqsədlərinə uyğun şəkildə işləniləcəkdir.

2.12.6.2. Bank həyat və sağlamlıqla bağlı təhlükələrin qarşısını almaq üçün zəruri olan hallar, eləcə də Qanunda nəzərdə tutulan hallar istisna olmaqla fərdi məlumat subyektin yazılı razılığı olmadan bu Müqavilədə qeyd olunan üçüncü şəxslərdən başqa tərəflərə təqdim etməyəcək və kommersiya məqsədləri üçün istifadə etməyəcək.

#### 2.12.7. Subyektin hüquqları

2.12.7.1. Subyekt aşağıdakı hüquqlara malikdir:

- a) informasiya sistemində özü barəsində fərdi məlumatların mövcudluğu, onların mülkiyyətçisi və ya operatoru haqqında məlumat almaq;
- b) informasiya sistemində özü barəsində fərdi məlumatların toplanılmasının, işlənməsinin və üçüncü şəxslərə verilməsinin hüquqi əsaslandırılmasını tələb etmək, bu məlumatların toplanılmasının, işlənməsinin və üçüncü şəxslərə verilməsinin subyekt üçün hansı hüquqi nəticələrə səbəb olacağı barədə məlumat almaq;
- c) informasiya sistemində özü barəsində toplanılmış fərdi məlumatların məzmunu ilə tanış olmaq;
- d) informasiya sistemində özü barəsində fərdi məlumatların toplanılması və işlənməsi məqsədini, işlənmə müddətini, üsullarını, onun fərdi məlumatları ilə tanış olmaq icazəsi olan şəxslərin, o cümlədən məlumat mübadiləsi aparılması nəzərdə tutulan informasiya sistemlərinin dairəsini bilmək;

- e) informasiya sistemində özü barəsində toplanılmış və işlənən fərdi məlumatların dəqiqləşdirilməsini və qanunvericiliklə müəyyən olunmuş hallar istisna olmaqla, məhv edilməsini tələb etmək, habelə həmin məlumatların müəyyən olunmuş qaydada arxivə verilməsi barədə müraciət etmək;
- f) özü barəsində fərdi məlumatların toplanılmasına və işlənilməsinə qadağan qoyulmasını tələb etmək;
- g) informasiya sistemində özü barəsində toplanılmış və işlənən fərdi məlumatların əldə edilməsi mənbələri barədə məlumat almaq, həmin məlumatların qanuniliyinin sübuta yetirilməsini tələb etmək;
- h) informasiya sistemində özü barəsində toplanılmış və işlənən fərdi məlumatların mühafizəsini tələb etmək;
- i) özü barəsində toplanılan və işlənən fərdi məlumatların olduğu informasiya sistemlərinin uyğunluq sertifikatının mövcudluğu və dövlət ekspertizasından keçirilməsi haqqında məlumat almaq;
- j) Fərdi məlumatlarının işlənilib-ışlənilmədiyini öyrənmək;
- k) Fərdi məlumatların dəqiqləşdirilməsini tələb etmək;
- l) Fərdi məlumatları yarımçıq və ya səhv işləndiyi hallarda belə halların aradan qaldırılmasını və müvafiq hallarda bununla bağlı həyata keçirilən prosedurun fərdi məlumatların ötürüldüyü üçüncü şəxslərə bildirilməsini tələb etmək;
- m) Fərdi məlumatlarının toplanılması və işlənilməsi məqsədlərinə nail olunduqda və onların saxlanması zərurəti aradan qalxdıqda həmin məlumatların təxirə salınmadan məhv edilməsini tələb etmək və müvafiq hallarda bununla əlaqədar olaraq fərdi məlumatların ötürüldüyü üçüncü şəxslərə məlumat verilməsini tələb etmək;
- n) İşlənən fərdi məlumatların avtomatlaşdırılmış sistemlər vasitəsilə analiz edilməsi nəticəsində şəxsin öz əleyhinə olan hər hansı bir halın ortaya çıxmasına qarşı etiraz etmək;
- o) müvafiq səlahiyyətli orqanlara, Azərbaycan Respublikasının Nəqliyyat, Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyinə və ya müvafiq məhkəməyə şikayət edə və məhkəmə ilə təsdiq olunmuş maddi və mənəvi zərərlərin kompensasiyasını tələb edə bilərsiniz;
- p) Qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş digər hüquqlar.

2.12.7.2. Subyekt fərdi məlumatlar üzrə Banka müraciət etdikdə, tələbin xüsusiyyətindən asılı olaraq tələbi ən qısa vaxt ərzində və Qanunda hər hansı əks müddəə nəzərdə tutulmadığı halda, ən gec yeddi (7) iş günü ərzində ödənişsiz əsasla həyata keçirəcəkdir. Bununla bağlı üçüncü şəxsə müraciət etmək zərurəti yarandıqda sorğunun icra müddəti daha 7 iş günü uzadıla bilər.

2.13. Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş xidməti istifadəçisi tərəfindən şikayətin daxil olduğu tarixdən 7 (yeddi) iş günü müddətində müraciətə baxır və nəticəsi barədə ödəniş xidməti istifadəçisini məlumatlandırır. Müraciətə baxılması bu müddətdə mümkün olmadığı halda həmin müddətdən gec olmayaraq şikayətə baxılması müddətinin artırılmasının səbəblərini əsaslandırmaqla şikayətə baxılması müddəti barədə ödəniş xidməti istifadəçisinə məlumat verir. Ödəniş xidməti təchizatçısına şikayətin verilməsi ödəniş xidməti istifadəçisinin məhkəməyə şikayət vermək hüququnu məhdudlaşdırmır.

2.14. Bu müqavilə qeyri-müəyyən müddətdə bağlanılır. Ödəniş xidməti istifadəçisi 1 (bir) ay əvvəl ödəniş xidməti təchizatçısına yazılı bildiriş verməklə müqaviləni ləğv edə bilər. Bu müqavilə ləğv ediləndə ödəniş xidməti istifadəçisi istifadə etdiyi ödəniş xidmətlərinə görə xidmət haqlarını ödəməlidir. Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş xidməti istifadəçisini 30 (otuz) gün əvvəl məlumatlandıraraq bu müqaviləni ləğv edə bilər.

Müqavilə ləğv ediləndə ödəniş xidməti istifadəçisi istifadə etdiyi ödəniş xidmətlərinə görə xidmət haqlarını ödəməlidir. Əgər xidmət haqları avans şəkildə ödənilmişdirsə, həmin haqlar müqavilə ləğv ediləndə göstərilən ödəniş xidmətlərinə görə ödənilməli olan xidmət haqları çıxılmaqla ödəniş xidməti istifadəçisinə müqavilənin ləğv olunduğu günün növbəti iş günündən gec olmayaraq geri qaytarılır.

2.15. Tərəflər razılaşır ki, məlumatların və/və ya müraciətlərin ötürülməsi üzrə əlaqə vasitələri kimi tərəflərin bu müqavilədə göstərilən və ya sonradan bir birinə təqdim etdikləri bu və ya digər (telefon, SMS, elektron poçt ünvanı, internet, qeydiyyat/yaşayış ünvanı və s.) kommunikasiya kanallarına əlaqə vasitələri üzrə həyata keçirilə bilər.

2.16. Fors-majör. Tərəflər müqavilə imzalandıqdan sonra fəvqaladə xarakterli qarşısı alınmaz qüvvə nəticəsində bu müqavilə üzrə öhdəliklərini tam və ya qismən yerinə yetirə bilmədikdə buna görə məsuliyyət daşıyırlar. Belə fəvqaladə xarakterli hadisələr deyildikdə daşqın, zəlzələ, partlayış, qasırğa, torpaq çöküntüsü, epidemiya və digər təbii hadisələr, həmçinin müharibə və döyüş əməliyyatları, ərazi və müvafiq sahə üzrə tətillər, dövlət və icra hakimiyyəti orqanının bu müqavilənin icrasını mümkünəşən edən qərarları başa düşülür. Bu bənddə sadalanan hadisələr hansı tərəfin mövcud müqavilə üzrə öhdəliklərinin icrasının qarşısını alırsa həmin tərəf belə hadisələrin baş verməsi və aradan qaxması barədə digər tərəfə təsdiqedici sənədlərlə birlikdə dərhal məlumat verir. Fors-majör halları 30 gün və ya ondan artıq davam edərsə tərəflərdən biri 5 gün əvvəl digərini rəsmi qaydada məlumatlandırmaqla müqaviləyə xitam verə bilər.

### **3. Debet kartı üzrə maddələr/müddəalar**

#### **3.1. Predmet. Debet kart (və ya korporativ kart)**

3.1.1. “Bank”, “Kart sahibi”nin “Bank”da olan hesabındakı pulun (müəyyən edilmiş debet kart limiti) ATM (kart vasitəsilə nağd pul vəsaitinin alınması və digər bank xidmətlərindən istifadə edilməsi üçün nəzərdə tutulmuş proqram-texniki kompleks-bankomat) aparatlarından nağd şəkildə vəsaitin əldə edilməsi, bank hesabından istifadə edərək hər hansı bir nağd ödəniş

79 UMM SHRT 080825 05



etmədən qanunvericiliyin tələbləri daxilində (qanunvericiliyə zidd olmayan) müvafiq əməliyyatların həyata keçirilməsi üçün onu (səlahiyyətli nümayəndəsini) debet kart ilə təmin etməyi, «Kart sahibi» isə müəyyən edilmiş şərtlərlə «Bank»a komisiyon muzdu (haqqını) ödəməyi öhdəsinə götürür. Debet kart (korporativ kart) dedikdə «Bank»ın buraxdığı (emissiya etdiyi) və mülkiyyətində olan, qanunvericiliyinin tələbləri daxilində əzamiyyə, nümayəndəlik və digər xərclərinin, habelə dövlət büdcəsinə və büdcədənəkar dövlət fondlarına icbari ödənişlərin ödənilməsində istifadə olununan, «Kart sahibi»nə ATM aparatlarından fərdi qaydada müəyyən edilmiş PİN-kodu (gizli şifrəni) yığmaqla nağd pul vəsaitinin əldə edilməsinə, bank hesabından istifadə edərək qanunvericiliyin tələbləri daxilində müvafiq əməliyyatların həyata keçirilməsinə imkan verən elektron daşıyıcısı olan texniki vasitədir (plastik/ödəniş kartıdır).

3.1.2. Debet kart (Korporativ kart(lar)) dividend, əmək haqqı, pensiya, təqaüdlərin ödənilməsi və digər sosial xarakterli ödənişlər üçün istifadə edilə bilməz.

3.2. Debet kartla əməliyyat və ödəniş qaydası

3.2.1. Debet kart müvafiq qaydada ATM aparatlarına daxil edilib, PİN kod (gizli şifrə) və ödəniləcək məbləğ yığılmaqla ödəniş həyata keçirilir.

3.2.2. «Kart sahibi» qəbul və təsdiq edir ki, Debet kart vasitəsi ilə ATM aparatlarından nağd alınan\çıxarılan vəsaitlərə görə komisiyon muzduna(haqqına) «Bankın» carı tarifləri tətbiq edilir ki «Bank»a buna müvafiq komisiyon muzdu (haqqı) ödənilir. «Kart sahibi» həmçinin təsdiq və bəyan edir ki, bununla bağlı məlumatlar Bank tərəfindən «kart sahibinə» (kart istifadəçilərinə) «Bank»ın rəsmi internet saytları ([www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) və \və ya [www.worldcard.com.az](http://www.worldcard.com.az)) və/və ya filial şəbəkələri (struktur bölmələri) və/və ya digər bank kanalları\üsulları vasitəsi (elektron poçt, SMS və s.) ilə bəyan\elan edilir\çatdırılır (səadətənlən üsulların hər hansı biri vasitəsi ilə bəyan\elan edilə\çatdırıla bilər).

3.2.3. «Kart sahibi»nə (səlahiyyətli nümayəndəsinə) debet kartın təqdim edilməsi ilə əlaqədar olaraq «Kart sahibi» tərəfindən «Bank»a razılaşdırılmış qaydada bir dəfəlik komisiyon muzd (haqq) ödənilir.

3.2.4. «Kart sahibi» həmçinin qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, gündəlik və/və ya nağd əməliyyatlar üzrə məhdudiyyətlər (limitlər və s.) barədə məlumatlar Bank tərəfindən «kart sahibinə» (kart istifadəçilərinə) «Bank»ın rəsmi internet saytı ([www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az)) və/və ya filial şəbəkələri (struktur bölmələri) və/və ya digər bank kanalları\üsulları vasitəsi (elektron poçt, SMS və s.) ilə bəyan\elan edilir\çatdırılır (səadətənlən üsulların hər hansı biri vasitəsi ilə bəyan\elan edilə\çatdırıla bilər).

3.3. Debet kartla rəftar qaydası

3.3.1. Debet kartın və PIN kodun (gizli şifrəsinin) qorunmasına görə «Kart sahibi» məsuliyyət daşıyır. Debet kartın itməsi, oğurlanması, korlanması (yararsız vəziyyətə düşməsi) və s. hallarda «Kart sahibi» dərhal «Bank»a müvafiq qaydada (yazılı və ya Telefon Məlumat Mərkəzi vasitəsilə) məlumat verməlidir.

3.3.2. Debet kartın arxasında mövcud olan imza yeri, kart qəbul edildiyi vaxt «Kart sahibi» tərəfindən davamlı müəkkəblə imzalanmalıdır. Debet kartın arxasında mövcud olan imza yerinin imzalanmaması ilə bağlı ortaya çıxarılacaq bütün məsələlərə görə məsuliyyət «Kart sahibinin» üzərinə düşür.

3.3.3. «Bank» tərəfindən debet kartın «Kart sahibi»nə təhvil verildikdən sonra debet kartından üçüncü şəxs(lər)in (o cümlədən səlahiyyətsiz şəxs(lər) tərəfindən) hər hansı bir şəkildə istifadəsinə və/ və ya debet kartından pul vəsaitinin silinməsinə (çıxarılmasına, köçürülməsinə və s.) görə, həmçinin qeyri-qanuni istifadə halları nəticəsində debet kartından (hesabından) pul vəsaitlərin silinməsinə (çıxarılmasına, köçürülməsinə və s.) görə «Bank» məsuliyyət daşıyır.

3.3.4. «Kart sahibi» debet kartın Bankda təhvil (təslimi) edilməsi ilə yanaşı, «Bank»a bildirdiyi və Bankın sistemində qeydiyyatı alınan ünvana poçt vasitəsi ilə (qapalı zərfdə) göndərilə\çatdırıla bilər\biləcəyini və debet kartı olan qapalı zərfin itirilməsi/oğurlanması hallarda Bank tərəfindən heç bir məsuliyyət daşımayacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir.

«Kart sahibi» debet karta aid müvafiq PIN kodun (gizli şifrəni) SMS (kart sahibinin Banka bildirdiyini və Bank sistemində qeydiyyatı alınan ünvana) mobil telefon nömrəsinə), poçt (kart sahibinin Banka bildirdiyini və Bank sistemində qeydiyyatı alınan ünvana) Telefon Mərkəzi (Call Center) və s. bank kanalları vasitəsi ilə təqdim ediləcəyini (ala biləcəyini) qəbul, bəyan və təsdiq edir. PİN kod poçt vasitəsi ilə göndərilə\çatdırılacaq PİN kodla olan qapalı zərfin itirilməsi/oğurlanması hallarında «Bank» heç bir məsuliyyət daşımayacağını «Kart sahibi» qəbul, bəyan və təsdiq edir.

Debet kart və ona dair müvafiq PIN kod (gizli şifrə) «Kart sahibi»nin «Bank»a bildirdiyi ünvana poçt vasitəsi ilə göndərilə\çatdırılacaq, debet kart və ona dair müvafiq PIN kod(gizli şifrə) ayrı-ayrı vaxtlarda vəayrı-ayrı qapalı zərflərdə göndərilə\çatdırılacaq).

Qeyd: «BANK KANALLARI»: Bankın filial və şöbələri (struktur bölmələri) xaricində qalan Müştəriyə xidmətlərini çatdırdığı internet, mobil cihazlar, ATM, Telefon Mərkəzi və s. kimi kanallar.

3.4. Bankın hüquq və vəzifələri.

3.4.1. Bankın aşağıdakı hüquqları vardır:

3.4.1. Bankın aşağıdakı hüquqları vardır:

3.4.1.1. Debet kart vasitəsilə aparılan əməliyyat(lara) görə «Kart sahibi»nin hesabından mübahisəsiz qaydada komisiyon

haqqını silmək (tutmaq).

3.4.1.2. «Kart sahibi» tərəfindən bu müqavilənin hər hansı bir şərti(ləri) pozulduğu halda debet kartının fəaliyyətini dayandırmaq (blokləşdirmə), kart hesabı üzrə əməliyyatları dayandırmaq, onun qaytarılmasını tələb etmək və/və ya müqaviləni ləğv etmək. «Kart sahibi» tərəfindən müqavilə ilə müəyyən edilmiş şərtlər və tələblər yerinə yetirilmədikdə qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş bütün tədbirləri həyata keçirmək, o cümlədən məhkəməyə müraciət etmək.

3.4.1.3. Əvvəlcədən məlumatlandırmaqla xidmət tariflərini və komisiyon müddətini (haqqını) dəyişmək.

3.4.1.4. İstifadə müddəti başa çatdıqdan sonra müvafiq qiymətləndirmədən (təhlildən) asılı olaraq debet kartının istifadə müddətini uzatmamaq.

3.4.1.5. Müştərinin plastik karta bağlı müvafiq hesabı\ları bağlandıqda və ya həmin hesab\lardan bir ildən artıq müddət ərzində əməliyyat aparılmadıqda Bank plastik kartı kart sahibinin tapşırığı olmadan birtərəfli qaydada istifadəyə bağlamaq (kartı ləğv) etmək hüququna malikdir, bu zaman bu müqaviləyə xitam verilir.

3.4.2. Bankın aşağıdakı vəzifələri vardır:

3.4.2.1. «Kart sahibi»nin müraciətini qiymətləndirərək (təhlil edərək), uyğun hesab etdiyi təqdirdə debet kartı ilə təmin etmək; Debet kartdan və PİN-koddan (gizli şifrədən) istifadə qaydalatı ilə “kart sahibini” tanımaq; Debet kartın istifadəsi ilə yerinə yetirilən əməliyyatlar və aparılan hesablaşmalar üzrə kart sahibinin müraciətlərinə və şikayətlərinə 7 (yeddi gün ) ərzində baxmaq.

3.4.2.2. Bu müqavilə ilə üzərinə düşən öhdəlikləri icra etmək.

3.5. «Kart sahibi»nin hüquq və vəzifələri

3.5.1. «Kart sahibi»nin aşağıdakı hüquqları vardır:

3.5.1. «Kart sahibi»nin aşağıdakı hüquqları vardır:

3.5.1.1. Bu müqavilənin hər hansı bir şərti(ləri) ilə razı olmadığı təqdirdə, müqavilənin imzalanmasından (bağlanmasından) imtina etmək. Bu müqavilə ilə müəyyən edilmiş müddətdə debet kart vasitəsilə nağd pul vəsaitinin əldə edilməsini, bank hesabından istifadə edərək hər hansı bir nağd ödəniş etmədən debet kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisələrdə\təşkilatlarda\sahibkarlarda alqı-satqı (alış-veriş) əməliyyatlarını həyata keçirmək.

3.5.1.2. Borc və ödənişlər (silinmələr) haqqında öz etirazlarını 7 (yeddi) təqvim gün ərzində yazılı şəkildə «Bank»a bildirmək və şikayətlərinə həmin müddət ərzində baxılmasını tələb etmək.

3.5.1.3. Hesabı üzrə pul vəsaitlərinin hərəkəti və hesabındakı qalıq haqqında çıxarışları, müvafiq qaydada müraciət etdikdən sonra 3 (üç) bank günündən gec olmayaraq almaq.

3.5.2. «Kart sahibi»nin vəzifələri

3.5.2.1. Debet kartdan istifadəyə görə razılaşdırılmış qaydada «Bank»a komisiyon müddətini(haqqını) və s. ödəmək.

3.5.2.2. «Bank»ın tələb etdiyi halda debet kartı dərhal «Bank»a qaytarmaq.

3.5.2.3. Debet kartın və debet kartın PİN kodunun (gizli şifrəsinin) qorunmasını təmin etmək. Debet kartın itirilməsi (oğurlanması), korlanması və/və ya səlahiyyətsiz şəxs tərəfindən istifadə hallarında (və ya buna şübhələr olduqda) dərhal “Bank”a yazılı məlumat vermək. Bu kimi məlumatlar əsasında debet kartı bank tərəfindən fəaliyyəti dayandırılacaq (qeyd: «Bank» tərəfindən debet kartın «kart sahibinə»(səlahiyyətli nümayəndəsinə) təhvilindən sonra debet kartdan istifadəsinə, habelə üçüncü şəxsin(lərin) hər hansı bir şəkildə istifadəsinə (əməliyyatların aparılmasına) görə və\ və ya debet kartından (hesabdan) pulun silinməsinə (çıxarılmasına, köçürülməsinə və s.) görə «Bank» məsuliyyət daşımır və bununla bağlı bütün məsuliyyət «kart sahibinin» üzərinə düşür).

3.5.2.4. Debet kartın itməsi, oğurlanması, hər cür korlanması və s. hallarda bununla bağlı Bankın göstərişlərini əməl etmək.

3.5.2.5. Debet kartdan istifadə müddəti başa çatdıqdan sonra debet kartdan istifadə etməmək və debet kartı «Bank»a qaytarmaq.

3.5.2.6. Debet kartdan üçüncü şəxslərin istifadəsinə yol verməmək.

3.5.2.7. Hər hansı bir şəkildə “kart sahibinə” “Bank” tərəfindən debet kartına (hesabına) artıq ödəniş edildiyi təqdirdə artıq ödənilmiş məbləği Bankın xəbərdarlığından sonra dərhal geri qaytarmaq (ödəmək). Qaytarmadığı təqdirdə əməliyyatın həyata keçirildiyi tarix ilə bu məbləğin geri ödənilməsi (ödəniləcək) tarix arasında olan artıq ödənilmiş məbləğə hesablanmış (tətbiq edilən) faiz hesablanmasına müvafiq ödəniş etməyi kart sahibi qəbul, bəyan və təsdiq edir.

3.5.2.8. Debet kart vasitəsilə əməliyyat apararkən Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinin bütün tələblərinə ciddi riayət etmək.

3.5.2.9. Debet kartların alınması və istifadəsi ilə bağlı qanunvericiliyin tələblərinə və buna müvafiq “Bank” tərəfindən müəyyən edilən qaydalara tam riayət etmək.

3.6. Debet kartdan istifadə müddəti. Kart sahibi debet kart üzərində ay və il kimi qeyd edilmiş sonuncu istifadə etmə tarixinin müəyyən edildiyini, göstərilən ayın sonuncu gününə qədər qüvvədə olduğunu və bu tarixdən sonra kartdan istifadə edilməyəcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir. Etibarlıq (istifadə) müddəti bitən kart(lar)ın və/və ya kart nömrə və ya gizli şifrələrinin (PİN kod) istifadəsindən yarana biləcək hər cür məsuliyyəti “kart sahibi” daşıyır.

3.7. Dəftər və qeydlərinin dəlil olacağı. Bu müqavilənin tərəfləri, bu müqavilə və onun tətbiq edilməsi ilə bağlı aralarında yarana biləcək hər cür mübahisələrin həlli zamanı “Bankın” dəftər, yazılı, kompyuter (sistem) və ya səsli qeydlərinin, “kart 79 UMM SHRT 080825 05

sahibi" tərəfindən "Banka" göndəriləcək (təqdim ediləcək) yazılı və/və ya faks təlimatlarının əsaslı dəlil (sübut) olacağını qəbul, bəyan və təsdiq edirlər. Bununla yanaşı, tərəflər həmçinin aralarında həyata keçiriləcək telefon danışığının qeydiyyatı alınmasını və "Bank" tərəfindən qanunvericiliyin tələbləri daxilində uyğun görülmək vaxtadək saxlanılmasını və bu şəkildə saxlanılan telefon danışığının (qeydlərinin) dəlil (sübut) olacağını qəbul, bəyan və təsdiq edirlər.

3.8. Kartın (kredit və/və ya debet) MasterCard Moneysend və/və ya Visa MoneyTransfer əməliyyatlarında istifadəsi.

Kart, qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə xaricdəki MasterCard kredit (və/və ya debet) və/və ya Visa kredit (və/və ya debet) kartından Azərbaycandakı MasterCard kredit (və/və ya debet) və/və ya Visa kredit (və/və ya debet) kartına pul köçürmə əməliyyatlarında da istifadə edilə biləcəkdir. Bu əməliyyatın həyata keçirilməsi üçün ölkə xaricindən "Bank"a MasterCard kredit (və/və ya debet) və Visa kredit (və/və ya debet) kartının nömrəsi verilməli və göndərilmək istənilən məbləğ bildirilməlidir. Moneysend və/və ya MoneyTransfer əməliyyatı həyata keçirilərkən sistem "onlayn" (real vaxt) rejimində alıcının kredit (və/və ya debet) kartının açıq olub olmamasına nəzarət edəcək, kart pul köçürülməsi olduqda uyğun gəlirsə pul köçürməsi həyata keçiriləcək, istifadəyə bağlıdırsa "onlayn" əməliyyatına icazə verilməyəcək. "Onlayn" şəkildə əməliyyat təsdiq edildikdən sonra, pulun karta keçə bilməsi mübadilə yolu ilə həyata keçiriləcək. Mübadilə faylı eyni gün ərzində gələ (daxil ola) biləcəyi kimi, bir-iki gün ərzində də gələ (daxil ola) biləcəyindən, məbləğin kredit (və/və ya debet) kartına keçmə zamanı mübadilə faylının gəlişinə (daxil olmasına) bağlı olacaq və əməliyyatın həyata keçirilməsi üçün göndərmə tarixindəki yox, mübadilə tarixində olan kartın vəziyyəti (durumu) nəzərə alınacaq, "onlayn" əməliyyatlarla mübadilədən gələn əməliyyatlar üst-üstə düşdüyü (uyğunlaşdığı) təqdirdə kredit (və/və ya debet) kartına pul köçürülməsi (transferi) həyata keçirilə biləcək. Ölkə xaricindən pul xarici pul vahidi (valyuta) ilə göndərildikdə, göndərilən məbləğ "Bank"-ın məzənnə (satış) kursuna müvafiq Azərbaycan Manatı (AZN) ekvivalentində kredit (və/və ya debet) kart hesabına alınacaq məbləğ qeyd ediləcəkdir. Birdəfəlik göndəriş əməliyyatlarında, qanunvericiliyin tələblərinə əsasən "Bank" tərəfindən müəyyənləşdirilən limitdən (məbləğdən) artıq olmayan əməliyyatlar həyata keçirilə biləcək, bu məbləğdən artıq olan əməliyyatlar isə icra olduqda qəbul edilməyəcəkdir. "Bank", yuxarıdakıları nəzərə alaraq qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə bu kimi üst limiti dəyişdirmək hüququna malikdir. "Kart sahibinin" kredit (və/və ya debet) kartı hesabı üzrə əməliyyatların açıqlanması olaraq Moneysend və/və ya MoneyTransfer ifadəsi və göndərəninin adı görünəcək (əks ediləcək). "Kart sahibinin" kredit (və/və ya debet) kartına Moneysend və/və ya MoneyTransfer əməliyyatı ödəmə əməliyyatı kimi əks ediləcək, yəni əvvəlcə kredit (və/və ya debet) kartının hesab çıxarışına (bildirishinə) əks edilmiş olan borc məbləği geri qaytarılacaq, balansında məbləğ qalarsa, bu məbləğ kart sahibinə ödənilə biləcək və kart sahibi bu məbləği, kart (hesab) müsbət balansda olmadığı müddətdə nağd pul vəsaitinin alınması/çıxarılması komissiyonunu ödəyərək çıxara biləcək.

3.9. Debet kartın mülkiyyəti, itirilmə və oğurlanma halları.

- Kart Bankın mülkiyyətində olmaqla "Kart sahibi" "Bank"-ın tələb etdiyi halda kartı dərhal "Bank"a qaytarmaqda məsuliyyətlidir. "Bank" (kartın itirilməsi/oğurlanması hallarında) özü və ya ATM aparatları, kart sistem təşkilatları, kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisə/sahibkar vasitəsi ilə karta məhdudiyyət (əl) qoya bilər.

- Kartın itirilməsi, oğurlanması, hər hansı bir şəkildə təsir altından çıxması, istifadə edilməyəcək hala düşməsi, kart istifadə edilməsi üçün gizli şifrə (PIN kod) məlumatların itirilməsi və yaxud oğurlanması və ya kartdan istifadə edərək onların iradələri xaricində hər hansı bir əməliyyatın reallaşdığını bildikləri təqdirdə, "Kart sahibi", dərhal "Bank"a ("Bank"-ın Telefon Mərkəzinə), "Bank"-ın istənilən filial (şöbələrinə və s.) və/və ya hesab çıxarışlarında (bildirişlərində) göstərilən telefona bildirmək və ya yazılı qaydada təsdiq etməkdə məsuliyyət daşıyır.

3.10. Debet kartdan istifadə

- Kart, kartın istifadəsinin məqsədinə uyğun olaraq ödəniş vasitəsi kimi qəbul edilən müəssisələrdə (müəssisə/sahibkar), "Bank"-ın filial (şöbə) şəbəkələrində və ATM/POS-terminal aparatlarında, elektron bank əməliyyatlarında, İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətində və "Bank"-ın və/və ya beynəlxalq kart təşkilatlarının (beynəlxalq ödəniş sistemlərinin) səlahiyyət verdiyi şəbəkə və qurumlarda (müəssisə/təşkilat/sahibkar) malların, iş və/və ya xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi əməliyyatlarının aparılmasında və nağd pul vəsaitinin alınmasında/çıxarılmasında (nağd vəsaitin əldə edilməsində) istifadə edilə bilər.

- Kart ilə kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edilən müəssisələrdə, satış və/və ya xidmət şəbəkələrində həyata keçirilən malların, iş və/və ya xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi zamanı müvafiq xərcləmə sənədi, kart ilə "Bank"-ın filiallarından (şöbələrindən) nağd pul vəsaitin alınması/çıxarılması (nağd vəsaitin əldə edilməsi) hallarında nağd ödəmə sənədi (qəbz) təqdim edilir. Bu sənədlər (ATM-dən nağd pul vəsaitin alınması/çıxarılması (nağd vəsaitin əldə edilməsi) halları istisna olmaqla) kart sahibi tərəfindən imzalanır. "Kart sahibi" bununla bağlı hazırlanan və ona verilən sənədin nüsxəsini saxlamağı öhdəsinə götürür. "Bank"-ın filiallarından (şöbələrindən) nağd pul vəsaitinin alınması/çıxarılması (nağd vəsaitin əldə edilməsi) zamanı nağd ödəmə sənədi yerinə "Bankın" filialı (şöbəsi) tərəfindən verilən müvafiq qəbz də etibarlıdır.

- Qiymətli mədən (metal), daş və əşyaların satın alınması, valyuta alışları əməliyyatları, "Kart sahibi"-nin başqa bir kredit kartının borcunu bağlanması məqsədilə apardığı borc transferləri, şəxs və qurumlara (təşkilatlara) edilən ödənişlər, lotereya və mərc kuponları, daşınan qiymətli alışları, səyahət çekləri (qəbzləri), pul köçürməsi əməliyyatları, kart hesabından başqa kart hesabına və ya digər hesablara köçürmə əməliyyatları nağd vəsaitlərin istifadəsi daxilində olan əməliyyatlar kimi qiymətləndirildiyindən, yuxarıda qeyd edilən əməliyyatlar nağd pul vəsaitinin alınması/çıxarılması (nağd vəsaitin əldə

edilməsi) əməliyyatları kimi sayılır (qanunvericilikdə bun(lar)a dair əksinə/ziddinə bir hal nəzərdə tutulmadığı təqdirdə). “

“Kart sahibi” bunları qəbul etdiyini bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə kartını “Bank”dakı bir və ya birdən çox hesabına bağlaya biləcək və kartı və/və ya gizli şifrəsi (PIN kod) ilə bu hesablarına (ATM-lər vasitəsi/kanalı ilə) çıxış əldə edərək “Bank” tərəfindən təmin ediləcək “Bank” əməliyyatlarını və/və ya bu Müqavilə ilə tənzimlənən İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətini həyata keçirə biləcək.

- “Bank”ın, qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə karta bağlı stimullaşdırıcı kampaniyalar (bal (cashback), bankın müəyyən etdiyi və ya müəyyən edəcəyi əlavə xidmətlər və s.) həyata keçirdiyi/təşkil edildiyi təqdirdə, “kart sahibi”, bu kampaniyalardan istifadə etmək hüququna sahib olması və faydalanmaq istədiyi halında, ona hesab çıxarışı (bildiriş), mətbuat, broşur və ya digər mənbələrdən (üsulla) bildiriləcək kampaniya şərtlərinin məcburi xarakter daşdığını, bu kimi kampaniyaların şərtlərini və müddətlərini müəyyən etməyə, onların şərtlərinə dəyişikliklərin edilməsinə və/və ya tətbiqinə xitam verilməsinə “Bank”ın səlahiyyətli olduğunu, dəyişikliyin Hesab çıxarışı (bildiriş), və ya sms və ya e-mail ilə bildirilməsinin kifayət (yetərli) olduğunu və hesab çıxarışında (bildirişdə) qeyd edilən son ödəniş tarixindən etibarən dəyişiklikləri qəbul etmiş sayılacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir. Kart sahibi” həmçinin qəbul, bəyan və təsdiq edir ki, karta bağlı “Bank”ın müəyyən etdiyi xüsusiyyətlərə sahib olan müxtəlif əməliyyatlarda (stimullaşdırıcı kampaniyalarda və s.) “Bank”ın müəyyən etdiyi əmsala görə hesablanacaq ballar (cashback), onların istifadəsi üzrə başqa müddətlərin müəyyən edildiyi hallar istisna olmaqla, “kart sahibi” tərəfindən qazanıldıqdan sonra 3 ay ərzində istifadə edilmədiyi təqdirdə Bank həmin balları (cashback) qeyd-şərtsiz silmək (həmin balları (cashback) ləğv etmək) hüququna malikdir.

- “Bank”ın müəyyən etdiyi xüsusiyyətlərə sahib olan əməliyyatlarda (stimullaşdırıcı kampaniyalarda), “Bank”ın müəyyən etdiyi əmsala görə hesablanacaq ballar (cashback), yalnız kartın istifadəsinə bağlı olduğundan, bal (cashback) qarşılığının nağd şəkildə ödənilməsinə istifadə edilmir (edilə bilməz) və/və ya kart borcundan silinməsində Bankın razılığı olmadan istifadə edilmir (edilə bilməz). Ballar (cashback) “Bank” tərəfindən müəyyən edilərək hesab çıxarışı (bildiriş), mətbuat, broşur, internet vasitəsi ilə “kart sahibinə” bildiriləcək yalnız kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisələrdə (sahibkarlarda) və “Bank” tərəfindən müəyyən edilərək özünə hesab çıxarışı (bildiriş), mətbuat, broşur, internet vasitəsi ilə bildiriləcək qayda və şərtlərlə istifadə edilə bilər. “Kart sahibi”, müzakirə mövzusu olan balları (cashback) “Bank”ın razılığı olmadan bu şəxslərə dövr edə bilməz, kart borclarının ödənilməsində gecikməyə düşməsi, hər hansı bir səbəblə kartın fəaliyyətinin dayandırılması (blokladılması), yenilənməməsi, hər hansı bir səbəblə müqavilə ləğv edildiyi təqdirdə, yığılmış ballardan (cashback) istifadə etməyəcəyini və bu barədə “Bank”dan hər hansı bir haqq və ya məbləğ tələb etməyəcəyini, müəyyən bir aksiya və/və ya kampaniya daxilində, müəyyən bir kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisələrdən (sahibkarlardan) qazanılmış balların (cashback) digər bir bu kimi müəssisələrdə istifadəsinə məhdudiyyət qoya biləcəyinə, bal (cashback) səbətinə rəhbərlik barədə “Bank”ın səlahiyyətli olduğunu, “kart sahibinin” istifadə etdiyi kartın kart növünün/programının/xüsusiyyətlərinin dəyişdirilməsi hallarında əvvəlki kartın malik olduğu bəzi xüsusiyyətlərinin yeni karta köçürülməyə biləcəyini, hansılarının köçürülüb köçürülməyəcəyi “Bank”ın təşəbbüsünə aid olduğunu qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- Kartların bal (cashback) qazanma səbəbi (məqsədi) ilə gerçək olmayan (məqsəddən kənar) və ya ticarət məqsədi ilə istifadəsi müəyyən (təsbit) edildiyi təqdirdə, “Bank” haqsız əldə edilən balları (cashback) ləğv etmək hüququna malik olacaq.

- “Bank”, karta bağlı müxtəlif çeşitli xidmət, üstünlük, yardım xidmətləri (assistent servisləri), sığorta, kampaniya, ödəniş qaydası və s. xidmətləri qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə bir araya gətirərək meydana gətirəcəyi xidmət paketlərini kartda istifadə edilən xüsusiyyətlər halına gətirə bilər. “Kart sahibi”, bu xüsusiyyətlərdən faydalanmaq istədiyi və hər bir xüsusiyyət olduqda “Bank” tərəfindən müəyyən edilən meyarlara sahib olduğu təqdirdə, özünə hesab çıxarışı (bildiriş), mətbuat, broşur və/və ya digər mənbələrdən bildiriləcək xüsusi şərtlərin və məlumatların (məzmunların) məcburi xarakter daşdığını, müzakirə mövzusu olan xüsusiyyətlərin tətbiqi şərtlərini və müddətini müəyyən etmədə, bunları dəyişdirməyə, yenilərini əlavə etməyə və/və ya tətbiqinə xitam verməyə “Bank”ın səlahiyyətli olduğunu, dəyişikliyin hesab çıxarışı (bildiriş) ilə özünə bildirilməsinin yetərli (kifayət) olduğunu və hesab çıxarışında (bildirişdə) qeyd edilən son ödəniş tarixindən etibarən dəyişiklikləri qəbul etmiş sayılacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, kartdan istifadə edilməsinə başlamamışdan əvvəl, o cümlədən təhlükəsizlik şərtlərini gözləmək məqsədi ilə, kartın aktivləşdirilməsi üçün “Bank”ın Telefon Mərkəzinə (Call Center) zəng vuraraq kartın aktivləşdirilməsinə dair müraciət etməlidir (qeyd: bununla belə “Kart sahibi” qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, kartın aktivləşdirilməsi göstərilən şərtlər gözlənilmək şərti ilə həmçinin digər bank kannaları vasitəsi ilə də həyata keçirilə bilər (Bankın struktur bölmələri (filiallarında, şöbələrində və s.), SMS, ATM və s.). Kartı yalnız bu prosedurdan sonra (yəni zəruri məlumatlar “kart sahibi” tərəfindən təsdiq edildikdən sonra) aktivləşdirilərək əməliyyatlarda istifadə etmək mümkün olacaq. Bank uyğun bildiyi təqdirdə kartı avtomatik şəkildə aktivləşdirilməsi hüququnu özündə saxlayır.

3.11. Debet kartın təməssiz qaydada əməliyyat apara bilməsi (təməssiz xüsusiyyətləri olan kart)

Debet kartın təməssiz qaydada əməliyyat apara bilməsi (təməssiz xüsusiyyətləri olan kart)

- Təməssiz xüsusiyyəti olan kart - standart kartın malik olduğu xüsusiyyətləri ilə yanaşı, Pos-terminal aparatlarında təməssiz 79 UMM SHRT 080825 05



qaydada oxudulmaq şərti ilə, kart daxilindəki məlumatları POS terminal aparatlarına ötürərək (transfer edərək), qanunvericiliyin tələbləri əsasında və buna müvafiq “Bank” tərəfindən müəyyən edilmiş qaydalar çərçivəsində gizli şifrə (PIN kod) istifadə edilməsinə ehtiyac olmadan əməliyyat həyata keçirmək xüsusiyyətlərinə malik olan kartdır. Bu əməliyyatlarda xərcəmə sənədinin müvafiq qaydada təşkil edilməsi və “kart sahibi” tərəfindən imzalanması zəruri deyil.

- “Kart sahibi”, kartın təməssiz qaydada da əməliyyat apara bilməsi üçün, “Bank”ın limiti daxilində sözügedən karta təməssiz əməliyyat limitinin müəyyən edəcəyini, hər bir karta təyin olunan təməssiz əməliyyat limitinin kartı limitindən düşülcəyini (çıxılacağını), hər bir karta müəyyən edilən limitini artırmaq, azaltmaq və ya ləğv etmək səlahiyyətinə malik olduğunu, bunların özünə hesab çıxarışı (bildirisi) ilə (və ya qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmayan “Bank”ın uyğun hesab etdiyi digər üsullarla) əvvəlcədən bildiriləcəyini, bu xüsusiyyətləri ləğv etdirmədikləri müddətdə yeni standart təməssiz əməliyyat limitinin kart üçün etibarlı olacağını, kart ilə həyata keçirəcəkləri gizli şifrə (PIN kod) istifadəsi tələb edilən hər təməssiz əməliyyatdan sonra təməssiz əməliyyat limitinin cəmi istifadə edilə bilən limitdən köçürülərək (devr edilərək) avtomatik olaraq karta müəyyən edilmiş təməssiz əməliyyat limitinə yüksəldiləcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, təməssiz xüsusiyyətlərinə malik olan kartın itməsi və ya oğurlanması səbəbindən əldən çıxdığı təqdirdə, karta müəyyən edilmiş təməssiz əməliyyat limitinin “Bank” tərəfindən ləğv edilməsinin mümkün olmadığını, bu səbəbə görə bu limit(lər)in bu şəxslər tərəfindən istifadə edilə biləcəyini, bu kimi əməliyyatlarla bağlı hər cür məsuliyyətin özünə aid olduğunu qəbul, bəyan və təsdiq edir.

### 3.12. Debet kartın mobil ödəniş əməliyyatlarında istifadəsi

- Kartın mobil ödəniş əməliyyatlarında istifadəsi qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə kart sahibinin Bankın sistemində qeydiyyatda alınan mobil telefonunu xüsusi POS terminal aparatlarına təməssiz olaraq oxudub əməliyyat aparılmasını təmin edir. Kartın mobil ödəniş əməliyyatlarında istifadə edilə bilməsi üçün kart sahibi, “Bank”ın həmin dövrdə dəstəklədiyi texnologiyaya cavab verən, mobil telefonu üçün zəruri olan texnoloji imkanlara (funksiyalara) malik olmalıdır.

- “Kart sahibi”, mobil telefonunun təməssiz əməliyyatlarda istifadə edilməsi üçün, karta bağlı bir əlavə kart buraxılacağını, buraxılan bu əlavə kartı ilə “Bank” tərəfindən daha sonra müəyyən ediləcək məbləğə qədər olan əməliyyatları gizli şifrəsiz (PIN kod), bu məbləğdən artıq olan əməliyyatları isə müvafiq gizli şifrə (PIN kod) ilə həyata keçirilə biləcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, “Bank” sistemində qeydiyyatdan keçmiş mobil telefonunu mobil ödəmə əməliyyatlarında istifadə edəcəyini, bu xüsusiyyətin sadəcə öz istifadəsində olacağını, mobil ödəmə əməliyyatları olduqda istifadə edəcəyi gizli şifrənin (PIN kodun) gizliliyini və təhlükəsizliyini təmin edəcəyini, başqa hər hansı bir şəxsə heç bir halda istifadə etdirməyəcəyini və ya istifadəsini təmin edən məlumatları olduqda bu şəxslərə qəti şəkildə açıqlamayacağını, bunun açıqlamasından yarana biləcək hər cür zərərin və məsuliyyətin özünə aid olduğunu, mobil ödəmə əməliyyatları olduqda istifadə edəcəyi telefon xəttinin başqa bir “SIM” kartla dəyişdirilməsi və/və ya başqa bir “GSM” operatoruna keçiriləcəyi hallarda “SIM” kartın məhv edilməsi ilə əlaqədar hər cür məsuliyyətin özünə aid olduğunu əvvəlcədən qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, mobil ödəniş əməliyyatları olduqda istifadə edəcəyi “SIM” kartın, yaddaş kartının, aparatın və/və ya örtüyün itməsi, oğurlanması və ya digər şəxslərin əlinə keçməsindən şübhələnməsi və ya bu kimi şübhələndirici hallar baş verdiyi təqdirdə, dərhal “Bank”ın Telefon Mərkəzinə (Call Center) məlumat verəcəyini, bu kimi hallarda “Bank”ın “SIM” kart, yaddaş kartı, aparat və s. üzərində olan Bank tətbiqlərinin (imkanlarının) başlayacağını əvvəlcədən qəbul, bəyan və təsdiq edir.

### 3.13. Debet kart, nömrə və gizli şifrənin istifadəsindən yaranan məsuliyyət.

- “Kart sahibi”nin məsuliyyəti, kartın fiziki cəhətdən təhvil (təslim) alınması ilə (andan), fiziki olaraq kartı tələb etməyən və yalnız nömrə və/və ya gizli şifrə (PIN kod) istifadəsi ilə mümkün olan əməliyyatlar baxımından isə, hələ təhvil edilməmiş olsa belə, kart(ın) nömrə və/və ya gizli şifrəsinin (PIN kodun), təhvil alınması, öyrənilməsi və/və ya dəyişdirilməsi ilə (andan) başlayır. Kartın arxasında mövcud olan imza yeri kart təhvil (təslim) alındığı zaman dərhal silinməz bir qələmlə (davamlı mürəkkəblə) “Kart sahibi” tərəfindən imzalanmalıdır. Kartın arxasında mövcud olan imza yerinin imzalanmamasından yaranacaq hər cür məsuliyyət “Kart sahibi”nə aiddir.

- Kart, kart nömrəsi və gizli şifrənin (PIN kodun) “kart sahibin”dən başqa digər şəxslər tərəfindən istifadə edilməsi qadağandır, bunların hər nə şəkil və qaydada olursa olsun başqaları tərəfindən istifadəsi ilə bağlı yaranacaq hər cür məsuliyyət “kart sahibi”nə aiddir. Buna görə də “kart sahibi”, kart, kart nömrəsinin və/və ya gizli şifrəsinin (PIN kodunun) üçüncü şəxslərin əlinə keçməməsi üçün hər zaman və hər cür zəruri təbirlər görməkdə öhdəçilik götürüb lazım bildiyi hər durumda “Bank”a müraciət edərək yeni gizli şifrə (PIN kod) almalıdır, müvafiq texniki imkanlar olduğu təqdirdə isə özəl gizli şifrələri özünün müəyyən edə biləcəyi yeni gizli şifrələrə dəyişdirməlidir.

- “Kart sahibi”, kart hesab(lar)ına bağlı olan bütün kartların, kart nömrə və gizli şifrələrinin (PIN kodun) istifadəsindən yaranan bütün borclara görə məsuliyyət daşıyır. “Kart sahibi” bütün kartdan qanunvericiliyin tələblərinə və müqavilə şərtlərinə müvafiq istifadə etməyi qəbul, bəyan və təsdiq edir.

### 3.14. Mal/xidmətin qüsurlu çıxması. Kart müəyyən bir müəssisədə/sahibkarda müəyyən bir marka mal/xidmət alışı şərti ilə verilməyib, o cümlədən beynəlxalq kart təşkilatlarının (beynəlxalq ödəniş sistemlərinin) qaydalarına (standartlarına) tabe

olduğundan, “Bank”, kart ilə alınacaq mal, iş və ya xidmətlərin cinsi, xüsusiyyəti, məzmunu, miqdarı, əvəzi, müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) ödəniş məbləği və sayı, qüsurlu çıxması, ləğvi, qaytarılması və s. məsələlərə görə hər hansı bir məsuliyyət daşımadığı kimi, bu məsələlərdə “kart sahibi” ilə kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisə/sahibkar arasında ortaya çıxabiləcək mübahisəli məqamlara görə də heç bir şəkildə məsuliyyətli deyil. Bu səbəblərə əsaslanaraq “Bank”-a bu müqavilənin şərtlərinə əsasən yaranan borcların ödənilməsi gecikdirilə bilməz. Mədaxil (kredit) sənədlərinin toplanılması, “kart sahibi”nin adı çəkilən mal/xidmət əvəzi (haqqı) üçün daha əvvəl hazırlanan (təşkil edilən) xərc(ləmə) (əməliyyat) sənədlərinə əsasən yaranan borc və öhdəliklərini aradan qaldırmır.

3.15. Kart hesabının Borc (debet) və mədaxil (kredit) qeydləri.

- “Kart sahibi”, xarici valyutada edəcəyi xərclər (ödənişlər) və nağd pul vəsaitinin alınma/çıxarılma əməliyyatlarında qanunvericiliklə müəyyən edilmiş tələb və limitlərə ciddi əməl (riayət) edəcəyini, əməl etməyəcəyi təqdirdə yaranacaq hər cür məsuliyyətin özünə aid olacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir. “Bank”, xarici əməliyyatlarla xarici valyuta növündən həyata keçirilən (reallaşdırılan) əməliyyatlarla əlaqədar olaraq, qanunvericiliyin tələbləri əsasında beynəlxalq kart çıxaran/buraxan (emissiya edən) təşkilatların tələb edəcəyi ödənişlər də daxil olmaqla, hər cür borc qeydini, qeyd edilən tarixdə bu kimi əməliyyatlar olduqda “Bankın” ödəniş etdiyi tarixdəki plastik (kredit/debit) kart əməliyyatlar üçün müəyyən etdiyi valyuta satış kursuna (məzənnəsinə) müvafiq və xərc(ləmə) vergisi (qanunvericiliklə nəzərdə tutulduğu təqdirdə) ilə komissiyaları nəzərə alaraq AZN-ə (Azərbaycan Manatına) çevirməyə (konvertasiya etməyə) və kart hesabına borc kimi qeyd etməyə və ya xarici valyuta üzərində tələb hüququna malikdir. “Bank” “Kart sahibinə” əvvəlcədən məlumat verməklə AZN-ə (Azərbaycan Manatına) çevirmə (konvertasiya) şərtlərini müəyyən etmək və dəyişdirmək hüququna malikdir. Bundan əlavə, beynəlxalq kart təşkilatları (qurumları) və sistemləri tərəfindən kartın istifadəsi ilə əlaqədar olaraq “Bank”-a bildiriləcək xərc/məsrəf, əlavə ödəniş və komissiyalar da vergi (qanunvericiliklə nəzərdə tutulduğu və ya ona zidd olmadığı təqdirdə), rüsum, xərc və fond (qanunvericiliklə nəzərdə tutulduğu və ya ona zidd olmadığı təqdirdə), kimi ödənişlər ilə birlikdə “Bank” tərəfindən yuxarıda göstərilən qaydada AZN-ə (Azərbaycan Manatı ekvivalentinə) çevrilərək (konvertasiya edilərək) kart hesabına borc olaraq qeyd ediləcək və ya xarici valyuta üzərindən də tələb edilə biləcəkdir. “Kart sahibi”, özünə hesab çıxarışı (bildirisi) ilə əvvəlcədən bildirmək şərti ilə bu xərc, əlavə ödəniş və komissiyalarda meydana gələ biləcək dəyişikliklərə də eyni ilə riayət edilməsini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

3.16. Debet kartın təhvil (təslimi).

- “Kart sahibi” öz seçiminə əsasən, kartın Bankda təhvil (təslimi) edilməsi ilə yanaşı, “Bank”-a bildirdiyi və Bankın sistemində qeydiyyata alınan ünvana poçt vasitəsi ilə (qapalı zərfdə) göndərilə/çatdırıla biləcəyini və debet kartı olan qapalı zərfin itirilməsi/oğurlanması hallarda Bank tərəfindən heç bir məsuliyyət daşımayacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi” karta aid müvafiq PIN kodun (gizli şifrəni) SMS (kart sahibinin Banka bildirdiyini və Bank sistemində qeydiyyata alınan mobil telefon nömrəsinə), poçt (kart sahibinin Banka bildirdiyini və Bank sistemində qeydiyyata alınan ünvana), Telefon Mərkəzi (Call Center) və s. bank kanalları vasitəsi ilə təqdim ediləcəyini (ala biləcəyini) qəbul, bəyan və təsdiq edir. PIN kod poçt vasitəsi ilə göndərilədiyi təqdirdə PIN kodla olan qapalı zərfin itirilməsi/oğurlanması hallarda Bank heç bir məsuliyyət daşımayacağını “Kart sahibi” qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- Kart və ona dair müvafiq PIN kod (gizli şifrə) “Kart sahibi”nin “Bank”-a bildirdiyi ünvana poçt vasitəsi ilə göndərildikdə (çatdırıldıqda), kart və ona dair müvafiq PIN kod (gizli şifrə) ayrı-ayrı vaxtlarda və ayrı-ayrı qapalı zərflərdə göndəriləcək (çatdırılacaq).

3.17. Digər müddəalar. “Kart sahibi”, «Bank» qarşısında müəyyən edilmiş hər hansı bir öhdəliklərini icra etmədikdə və ya lazımınca icra etmədikdə, Bankın hesabındakı pul vəsaitini ona qarşı olan tələb miqdarında (məbləğində) sərəncamı olmadan borcu (öhdəlikləri) əvəzinə mübahisəsiz qaydada onun hesabından silmək və/və ya ona qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) hesabdakı(lardakı) məxaric əməliyyatlarına məhdudiyyətlər qoymaq hüququna malik olmasını qəbul, bəyan və təsdiq edir. Tərəflərin rekvizitlərində hər hansı bir dəyişiklik baş verdiyi təqdirdə biri digərini dərhal rəsmi qaydada məlumatlandırmalıdır (əks təqdirdə tərəfin sonuncu məlum olan rekvizitlərinə) ünvana göndərilmiş hər hansı məlumat (bildiriş və s.) çatdırılmış hesab ediləcək). Tərəflər bu müqaviləni imzalamaqla xüsusi ayrılmış xanələrdə diyrəkli qələmlə (davamlı mürekkəblə) yazılmış mətni (məlumatı) müqavilənin tərkib hissəsi kimi qəbul etdiklərini qəbul, bəyan və təsdiq etmiş olurlar. Mövcud müqavilə üzrə əmələ gələn mübahisələri tərəflər öz aralarında həll etməyə çalışacaqlar, həll edə bilmədikdə mübahisəyə Azərbaycan Respublikasının aidiyyəti üzrə məhkəməsində baxılacaq.

**4. “YAPI KREDİ BANK AZƏRBAYCAN” QSC ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ (MÜQAVİLƏ) üzrə müddəalar**

**TƏRƏFLƏR:** BANK – “YAPI KREDİ BANK AZƏRBAYCAN” QSC; ÜZV (**Kart sahibi**) – Bank tərəfindən adına çıxardılan, habelə DEBET KARTI, KREDİT KARTI, “WORLD CARD” və ya kredit kart sistemlərinə qoşulan ölkə daxili və ya xaricdəki banklar tərəfindən verilən və ya gələcəkdə veriləcək bank kartları vasitəsilə beynəlxalq sistemlərə daxil olmaqla yanaşı, Bankın kartdan istifadəyə dair xüsusi müqavilə imzaladığı və ya gələcəkdə imzalayacağı digər müəssisə və banklar tərəfindən müştərilərinə verilən və ya gələcəkdə veriləcək bu xüsusiyyətlərə malik kartları birbaşa istifadə etmək səlahiyyətinə malik hüquqi və ya fiziki şəxs (ÜZV anlayışına əlavə kart sahibləri də daxil edilir).

**ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ** – Bank ilə müqavilə imzalayaraq ÜZVlərə hər növ mal və xidmət təklif edən fiziki və ya hüquqi

79 UMM SHRT 080825 05

şəxs və onun/onların bu müqavilənin tətbiq olunduğu bütün obyektləri (mağaza, filial, şöbə, satış məntəqələri və s).

**DEBET KART** – “Pul kartı” kimi Bank-da bank hesabı olan ÜZVə verilən və ya gələcəkdə verilməsi nəzərdə tutulan, habelə ÜZVə Bankın nəzdindəki hesablara sərbəst daxil olaraq və bu hesablardan istifadə edərək hər hansı nağd ödəniş etmədən ÜZV TİCARƏT OBYEKTlərində alqı-satqı əməliyyatlarının həyata keçirilməsini təmin edən Debet kart (Kredit kart sistemlərinə daxil olan digər yerli və ya xarici bankların öz müştərilərinə verdikləri və ya verəcəyi eyni xüsusiyyətlərə malik bank kartları və ya bu sistemlərə daxil olmamaqla yanaşı, Bankın kartı buraxan və ya buraxacaq müəssisə və ya digər bank ilə imzaladığı və ya imzalayacağı xüsusi müqavilə əsasında istifadəsini qəbul etdiyi və ya edəcəyi və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə göndərdiyi və ya göndərəcəyi bu kimi kartlar hazırkı Müqavilədə qeyd olunan Debet kart şərtlərinə tabe olacaq və bundan sonra qısaca Debet kart adlandırılacaq).

**KREDİT KARTI** – Bank və/və ya kredit kart sistemlərinə daxil olan digər ölkə daxili və ya xaricdəki bankaların şəxs və ya/müəssisələrə verdiyi, hər hansı nağd ödəniş etmədən ÜZV TİCARƏT OBYEKTlərində mal/xidmətlərin alqı-satqı əməliyyatlarının həyata keçirilməsini təmin edən, üzərində “VİSA” və ya “MASTERCARD” emblemi olan (WORLDCARD-də daxil olmaqla) kredit kartları.

**WORLDCARD PROQRAMI** – Bank tərəfindən hazırlanan “WORLDCARD”, yaxud Bankın kartdan istifadəyə dair xüsusi müqavilə imzaladığı və ya imzalayacağı digər qurum və banklar tərəfindən müştərilərinə verilən və ya veriləcək, “World” markası daşıyan kartlar ilə ÜZVlərin ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə alqı-satqı əməliyyatları zamanı müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) ödəniş etmələrinə; “Mükafat Proqramı”ndan faydalanmalarına, habelə beynəlxalq kredit kart sistemlərinə daxil olan ölkə daxili və xaricdəki bankların müqavilə imzaladıqları ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə alqı-satqı əməliyyatlarının etmələrinə, o cümlədən “WORLDCARD”dan faydalanmalarına imkan verən Bankın kredit kart proqramıdır.

**WORLDCARD** – ÜZVlərin “WORLDCARD” PROQRAMI’na daxil olan ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə mal/xidmətlərin alqı-satqı əməliyyatları zamanı müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) ödəniş etmələrinə, eyni zamanda ÜZV TİCARƏT OBYEKTlərində, habelə kredit kart sistemlərinə daxil olan ölkə daxili və xaricdəki bank və müəssisələrin müqavilə imzaladıqları ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə nağd ödəniş aparmadan mal/xidmət almalarına, “Mükafat Proqramı”-dan faydalanmalarına, BANK nəzdindəki əlaqədar hesablara daxil olmağa və Bank və ya Bankın müqavilə imzaladığı digər müəssisələr tərəfindən “WORLDCARD”-a verilən digər imkanlardan istifadəyə fürsət verən, Bank tərəfindən hazırlanan və ya Bank tərəfindən münasib görülərsə “co-branded” (ortaq markaya malik kredit kartı) kredit kartı xüsusiyyətinə malik kredit kartı. **KREDİT KART SİSTEMLƏRİ** – Bankın nümayəndəsi (təmsilçisi) olduğu və ya gələcəkdə nümayəndəsi(təmsilçisi) ola biləcəyi, kart sistemləri quran və bu sistemlərə görə KART çıxarma və KART qəbulu mövzusunda “ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Müqaviləsi”ni imzalamağa səlahiyyət verən “VİSA”, “MASTERCARD” kimi beynəlxalq təşkilatlar.

**POS TERMINAL**– ÜZVün kartı ilə edilən satışla əlaqədar bütün məlumatları Bankın kompüterinə (kommunikasiya sisteminə) qeyd edən, o cümlədən oğurlanan və bu kimi digər səbəblərdən ləğv edilən etibarsız kartlara avtomatik nəzarət həyata keçirən, aparılan əməliyyatlarla əlaqədar lazım gələrsə Bankdan təsdiq ala bilən xüsusi elektron əməliyyat terminalı (kart vasitəsilə malların, iş və xidmətlərin ödənilməsi, habelə nağd pulun alınması üçün nəzərdə tutulmuş avadanlıq).

**ŞİFRƏ KLAVİATURASI** – ÜZVün lazım gələrsə kart şifrəsini daxil etmək məqsədilə istifadə etdiyi və POS Terminalın özünə və ya ondan ayrı quraşdırılan xüsusi elektron əməliyyat klaviaturası.

**TƏMASSIZ OXUYUCU** – Kredit kartının təmassız əməliyyat aparması məqsədilə mövcud terminallara qoşulu xüsusi cihaz.

**SATIŞ SƏNƏDİ(Qəbz)** – Kart vasitəsilə satın alınan mal/xidmət müqabilində ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən iki nüsxədə POS terminaldan əldə olunan, ümumi borcu (müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) ödəniş zamanı aparılan ödənişlərin sayı və məbləğlər də daxil olmaqla) təsdiqləyən, ən azı bir nüsxəsi ÜZV tərəfindən imzalanan və hazırkı müqavilənin tələbinə uyğun saxlanılan sənəd (qəbz).

**ALACAQ SƏNƏDİ(Qəbz)** – Kartdan istifadə edilməklə satın alınmış mal/xidmətdən imtina halında, ödənilmiş məbləğin geri qaytarılması məqsədilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən hazırlanan ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ilə ÜZV tərəfindən imzalanan sənəd(qəbz);

**QRUP BAĞLAMA/RAZILAŞMA** – ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə POS terminallardan istifadə ilə aparılan alqı-satqı əməliyyatların sayı və məbləği ilə Banka eyni mövzuda və eyni kanalla daxil olan məlumatların uyğunluğunun gündəlik elektron (kompüter vasitəsilə) təsdiqi.

**NÖVBƏTİ GÜN ÖDƏNİŞ FƏALİYYƏT** – Bankın razılığına əsasən, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndəki POS terminal qəbzləri kompüter vasitəsilə təqdim etdiyi təqdirdə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bankdakı hesabına vəsaitlərin köçürülməsi sistemi;

**MÜKAFAT PROQRAMI** – “WORLDCARD Proqramı” çərçivəsində ÜZVlərin ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə “WORLDCARD” vasitəsilə mal/xidmət alışı müqabilində qazandıqları mükafatlar və bu mükafatların istifadə şərtlərini nəzərdə tutan proqram;

**MÜKAFAT FAİZİ** – ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə, “WORLDCARD” vasitəsilə edilən alqı-satqı əməliyyatları ilə əlaqədar ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin ümumi alqı-satqı əməliyyatlarının məbləğindən Bankın nəzdindəki mükafat bal (cashback) hovuzuna

79 UMM SHRT 080825 05



(səbətinə) köçürülən və müəvəzi (cashback) payını müəyyənləşdirən müəvəzi faizi;

**SƏDAQƏT KOMİSYONU** – ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə, “WORLDCARD” vasitəsilə edilən mal/xidmət alqı-satqı əməliyyatları ilə əlaqədar ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ümumi alqı-satqı əməliyyatlarının məbləğindən BANKA ödəniləcək komisiya haqqı;

**MÜKAFAT HOVUZU(Səbəti)** – ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə “WORLDCARD” vasitəsilə edilən mal/xidmət alqı-satqı əməliyyatları ilə əlaqədar ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN müəvəzi balı (cashback) payları və lazım gələrsə Bankın dəstəyi ilə yaranan, müəvəzi ballarının (cashback) toplandığı və bütün haqlarının Banka aid olduğu sistem;

**MÜKAFAT BALI (cashback)** – ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə “WORLDCARD” vasitəsilə edilən mal/xidmət alqı-satqı əməliyyatları ilə əlaqədar ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ və Bank tərəfindən ÜZVə verilən endirim faizi müqabilində ballar (cashback);

**ƏLAVƏ BAL** (cashback) – ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə “WORLDCARD” ilə edilən mal/xidmət alqı-satqıda hazırkı müqavilə əsasında müəyyənləşdirilmiş bal (cashback) vermə xaricində əlavə balların (cashback) verilməsini (əlavə balların (cashback) maksimum həddi Bank tərəfindən təyin edilir) nəzərdə tutan sistem;

**KART** – Yuxarıdakı təriflərdə və hazırkı müqavilədə qeyd olunan debet kartı, kredit kartı və WORLDCARD terminlərini də əhatə edən ümumi mənada hesaba giriş, kredit və ya digər funksiyalara malik kartları ifadə edir. (Malların, iş və xidmətlərin ödənilməsi, öz hesabından digər şəxsin hesabına pul köçürülməsi, habelə nağd vəsaitin əldə edilməsi üçün istifadə edilən ödəniş aləti)

**GİZLİ ŞİFRƏ (PIN kod):** ÜZVün kredit kartı və ya debet kartı ilə alış-veriş zamanı istifadə etdiyi 4 rəqəmli təhlükəsizlik nömrəsi.

**POS TERMINALLARA XİDMƏT HAQQLARI:** Bank tərəfindən müəyyənləşdirilərək ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ödənilən aylıq ödənişlər (pos terminallardan istifadəyə görə icarə haqqı, GSM xəttindən istifadə haqqı və texniki qulluq xərcləri).

**4.1. KARTLARIN ÖDƏNİŞ VASİTƏSİ KİMİ QƏBUL OLUNMASI VƏ WORLDCARD’ın MÜDDƏTLİ (BƏRABƏR HİSSƏLƏRLƏ\ANNUİTET) ÖDƏNİŞ XÜSUSİYYƏTLƏRİ:**

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, satdığı mal/xidmət müqabilində ÜZVünün sahib olduğu kartı öz mərkəz və filiallarında ödəniş vasitəsi kimi qəbul edəcəyini, o cümlədən ÜZVünün “WORLDCARD” ilə nağd ödəniş aparmadan və/və ya alqı-satqı məbləğini müddətli (bərabər hissələrlə\annuitet) ödəniş şəklində həyata keçirməsini, habelə Bank ilə hazırkı müqavilənin müddəaları çərçivəsində əməkdaşlıq etməyi qəbul və bəyan edir.

**4.2. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN POS TERMINALLA TƏMİN OLUNMASI:**

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə məxsus obyektlər kart ilə satış həyata keçirildiyini göstərən emblemlər, POS terminal, şifrə klaviaturası (şifrə klaviaturası POS Terminaldan ayrı və ya ona bitişik ola bilər) və lazım gələrsə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN aylıq dövriliyyəsinə əsasən təməssiz oxuyucu və kart qəbul edən digər cihazlar aşağıdakı şərtlərlə Bank tərəfindən təmin olunacaq və bu cihazlardan istifadəyə görə icarə haqqı, GSM xəttindən istifadə haqqı, o cümlədən texniki qulluq xərcləri Bank tərəfindən müəyyənləşdiriləcək.

Hazırkı müqavilənin imzalanmasından sonra Bank tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ üçün POS terminal, şifrə klaviaturası, təməssiz oxuyucu və kart qəbul edən digər cihazlar təmin olunacaqdır və bu qurğular kommunikasiya imkanlarına görə telefon, ADSL, GSM xəttinə və ya icarəyə götürülmüş xəttə qoşularaq istismara yararlı şəkildə təhvil veriləcəkdir. ÜZVünün bank kartları ilə aparılan mal/xidmət alqı-satqı sadəcə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndəki POS terminallardan istifadə olunacaq və mütləq POS Terminal vasitəsilə Bankdan ÜZVünün hesabı ilə əlaqədar təsdiq alınmalıdır. Əks təqdirdə, Bank təqdim olunan satış sənədinin məbləğini ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ödəməyəcək.

Bu maddəyə əsasən, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə quraşdırılacaq POS terminal və təməssiz oxuyucu avadanlıqlarının mülkiyyət hüququ Banka məxsusdur. Bununla belə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə POS terminala bağlı telefon, ADSL xətti və ya icarəyə götürülmüş bütün kommunikasiya xətlərinə görə quraşdırma, icarə, aylıq istifadə xərcləri, vergilər və s. məsrəflər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ödəniləcəkdir.

Bundan əlavə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ POS terminal ilə təmin olunduqdan sonra telefon servisi təchizatçısının yazılı qaydada məlumatlandırılması və onun telefon xəttinə və ya icarəyə götürülmüş xəttə POS terminalın qoşulması, habelə istismar üçün tələb olunan digər əlavə xərclər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ödənilir.

Qeyd olunan məsələlərdə bütün məsuliyyət ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə aiddir və burada Bank heç bir öhdəlik daşımır. Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən məbləği ödənilmək şərti ilə daşına bilən (mobil) POS terminal ilə təchiz edə bilər. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ kommunikasiya infrastrukturunu üçün yalnız Bankın müqavilə imzalayacağı mobil operatorlardan GSM xətti əldə etməlidir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bank tərəfindən təmin olunacaq GSM xətdən istifadə etmək istəyərsə bu xidmətə görə Bankın müəyyənləşdirəcəyi aylıq məbləği Banka ödəməlidir.

Cihazlar ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə bu müqavilənin qüvvədə olduğu müddətinə veriləcək. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN kart vasitəsilə aylıq satış həcmi Bank tərəfindən müəyyənləşdirəcək satış həcmindən az olarsa (müəyyənləşdirilən satış həcmindən artırılması və ya azaldılması hüququ Banka məxsusdur), Bank avadanlıqlara görə haqq tələb 79 UMM SHRT 080825 05



etmək hüququna malik olacaqdır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu məsrəfi Bankın ilk tələbində ödəməzsə Bank müqaviləni xitam etmək, o cümlədən avadanlıqları geri qaytarmaq və geri qaytarma məsrəfləri daxil olmaqla bütün digər xərcləri tələb etmək hüququna malikdir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ yuxarıda qeyd olunan cihazların saz (işlək) vəziyyətdə saxlanılması və onların qorunması üçün məsuliyyət daşıyır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ necə baş verməsindən asılı olmayaraq Pos terminala dəyəcək zərərə görə tam məsuliyyət daşıyır. Dəymiş zərər nəticəsində POS terminal qeyri-işlək vəziyyətə düşərsə, Bank POS terminalın işlək vəziyyətini bərpa etmək məqsədilə özünün təyin etdiyi səlahiyyətli texniki servis işçiləri vasitəsi ilə POS terminalın təmirini həyata keçirəcək. POS terminal vurulmuş zərər nəticəsində tam yararsız vəziyyətə düşərsə, təmir işləri nəticə verməzsə, o cümlədən cihazların oğurlanması, itməsi, yanması və s. bu kimi baş vermiş hallarda ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ inteqrasiyalı Masaüstü POS terminal üçün 700 AZN (yeddi yüz manat), Daşınar POS terminal üçün isə 750 AZN (yeddi yüz əlli manat) məbləğinin ziyan olaraq Banka ödəməyi qəbul, bəyan və təsdiq edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ yuxarıda qeyd olunan cihazların saz (işlək) vəziyyətdə quraşdırılması, texniki təmir və ya yenilənməsi, geri qaytarılması əməliyyatlarını yalnız Bankın səlahiyyətli texniki servis işçiləri tərəfindən və ya Bankın səlahiyyət verəcəyi və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə yazılı qaydada bildirəcəyi texniki servis işçiləri tərəfindən aparılmasını, qeyd olunan əməliyyatlara digər şəxs və ya təşkilatların müdaxilə etməyəcəyini və ya belə bir müdaxiləyə icazə verməyəcəyini qəbul edir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu qaydanı pozması ilə bağlı Banka vurulan zərərləri ödəyəcəkdir.

Pos terminal şifrə klaviaturası, təmassız oxuyucu və/və ya kart qəbul edən digər cihazlar hazırkı müqaviləyə əsasən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə müqavilə müddəti ərzində istifadə edilmək məqsədilə təhvil verilir. Bununla belə, Bank uyğun bildiyi təqdirdə qeyd olunan cihazların hamısını və ya bir qismini heç bir səbəb göstərmədən, yalnız öz səlahiyyətli işçiləri və/və ya ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə yazılı olaraq bildirəcəyi özünün səlahiyyət verdiyi təşkilatların texniki servis işçiləri vasitəsilə geri qaytara, dəyişdirə və yaxud da onlarda əlavələr və ya azaltmalar edə bilər, habelə istədiyi vaxt və istədiyi yerdə bütün təmir xərcləri ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ödənilmək şərti ilə texniki qulluq və təmir apara bilər.

#### 4.3. SATIŞ SƏNƏDİNİN (QƏBZ) HAZIRLANMASI, BANKA TƏQDİM EDİLMƏSİ, HESAB ÇIXARIŞI:

Gizli şifrədən (PIN-kod) istifadə etməklə aparılan əməliyyatlarda satış sənədlərinin ÜZV tərəfindən imzalanması tələb olunur. Təmassız əməliyyat apara bilən kredit kartdan istifadə edilərək aparılan əməliyyatlarda isə kredit kartının təmassız oxuyucuya oxudulması kifayət etdiyi üçün satış sənədinin hazırlanması zəruri deyil. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ kart təqdim edən ÜZV-lərdən satış sənədi əvəzində nağd və ya çek kimi digər üsullarla ödəniş qəbul edə bilər.

Bu müqavilənin tətbiqi ilə əlaqədar hər hansı ziddiyyət yaranarsa ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ilk öncə hazırkı müqavilənin şərtlərinə, Bank tərəfindən veriləcək məlumat kitabçasına və Bankın bu məsələ ilə əlaqədar nəşr etdiyi və nəşr edəcəyi daxili təlimatlar ilə qüvvədəki bütün normativlərə (qanun, təlimat, bildiriş) və “Visa/MasterCard” kimi beynəlxalq kart təşkilatları tərəfindən tətbiq olunan qaydalarına, nəticə hasil olmazsa qəbul olunmuş ümumi bank qaydalarına dərhal və əlavə xəbərdarlığa ehtiyac olmadan qüvvəyə minmə tarixindən etibarən riayət etməyi qəbul edir.

Bank səlahiyyət verəndəki ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ kart vəsaiti ilə aparılan əməliyyatları üzrə nağd pul ödənişləri apara bilər.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən hazırkı müqavilə çərçivəsində təqdim olunacaq bütün sənədlər AZN (Azərbaycan manatı) ilə hazırlanmalıdır.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin yazılı müraciətinə əsasən Bank hər ayın son günündən etibarən 10 (on) təqvim günü ərzində aylıq dövr üçün özünə dair Hesab Çıxarışını müəyyənləşdirilən məbləğ (xidmət haqqı) müqabilində ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə təqdim edəcək. Bank xidmət haqqını ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin hesabından tutur (silir) və istədiyi vaxt onun miqdarını dəyişdirmək hüququna malikdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bəyan edilən 10 (on) təqvim günlük müddətdən sonra 10 (on) təqvim günü ərzində çıxarışı ala bilmədiyinə dair və/və ya həmin çıxarışda göstərilən borc və alacağı vəsaitlərin məbləğinə yazılı qaydada etiraz etməzsə Hesab Çıxarışı və orada qeyd olunan rəqəmləri qəbul və təsdiq etdiyini bəyan edir.

#### 4.4. SATIŞ ƏMƏLİYYATININ BAŞA ÇATMASINDAN ƏVVƏL VƏ SATIŞ SƏNƏDİ (QƏBZ) HAZIRLANARKƏN DİQQƏT EDİLMƏLİ OLAN HALLAR:

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ kart ilə satış əməliyyatlarını başa çatdırmadan öncə:

- Kartın istifadə müddətinin uyğun olub olmadığını müəyyənləşdirməlidir;
- Satış sənədi (qəbz) üzərinə ÜZV-nin imzası alınaraq bu imzanın kart üzərindəki imza ilə eyni olub olmadığını (ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ÜZV tərəfindən imzalanmış kartla və satış sənədi (qəbz) üzərində ÜZV-nin imzasını alaraq bu imzanın kart üzərindəki ÜZV imzası ilə eyni olub olmadığını yoxlamaqla əməliyyat aparacaqdır) müəyyənləşdirməlidir;
- Əməliyyat gizli şifrədən (PIN kod) istifadə edilərək aparılırsa satış sənədini (qəbz) ÜZV-nin imzalaması tələb olunur;
- Satış sənədi (qəbz) üzərində ÜZV-nin adı-soyadı haqqında məlumat mövcuddursa bu məlumatın kartın ön tərəfindəki ad-soyad ilə eyni olmasını müəyyənləşdirməlidir;
- Kart ölkədən kənarda buraxılmışsa bütün dünyada istifadə edilə-bilmədiyin (kartın üzərində beynəlxalq kredit kartı təşkilatları olan Visa, MasterCard loqolarının və Bank tərəfindən hazırkı Müqaviləyə daxil edilən/ediləcək digər beynəlxalq kredit kart təşkilatlarının loqolarının olub- olmamasını) müəyyənləşdirməlidir;

- Satış sənədi (qəbz) ilə kart üzərindəki nömrələrin eyni olub-olmadığını müəyyənləşdirməlidir;
- Başda təməssiz əməliyyat apara bilən kredit kartdan istifadə edilərək həyata keçirilən əməliyyatlar olmaqla bütün əməliyyatlar baxımından kartdan istifadə edən şəxsin həqiqi ÜZV olub-olmadığını yoxlamaqdan məsuliyyət daşıyır. Bu məqsədlə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ÜZVDən şəxsiyyəti təsdiq edən müvafiq sənədi tələb edə bilər. Yuxarıda göstərilən halların müəyyən etmək mümkün olmadıqda ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ kartları ödənişə qəbul edilməsindən imtina edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, satış sənədini (qəbz) hazırlayarkən:

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ gizli şifrə (PIN kod) ilə aparılan əməliyyatlarda gizli şifrə (PIN kod) sorğusuna riayət etməzsə (müvafiq qaydada aparmzsə) yaranacaq bütün zərərdən birbaşa məsuliyyət daşıyır. Belə hallarda Bank Müqaviləyə birtərəfli qayda xitam vermək hüququna malikdir.

Bu maddədə qeyd olunan və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə aid olan öhdəliklərin icra edilməməsinə görə bütün məsuliyyət ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə aiddir. Bank belə hallardan heç bir məsuliyyət daşımayaraq yanaşı, qeyd olunan qaydalara zidd olaraq hazırlanan satış sənədlərinin (qəbz) məbləğini ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ödəməyəcək. Əgər ödənilmişsə, Bank bu məbləği ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabından tutmaq (silmək) hüququna malikdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin bu Müqavilədə bəhs edilən qaydalara riayət edilməməsi, habelə, Beynəlxalq Visa/MasterCard kart təşkilatının qaydaları və əlaqədar digər milli və beynəlxalq normativlərin tələblərinə əsasən bütün növ milli və beynəlxalq təşkilat/komitə və s. qurumlar tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ əleyhinə kəsilən cəza məbləğindən birbaşa məsuliyyət daşdığını və bu məbləğləri ödəyəcəyini, Bankın bu məbləğləri ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bank nəzdindəki hesablarından tutmağa, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hesablarına bu borcu əlavə etməyə hüququ olduğunu qəbul, bəyan və təsdiq edir.

#### 4.5. SATIŞ SƏNƏDLƏRİ (QƏBZLƏRİ) VƏ DÜZƏLİŞ QADAĞASI:

Satış sənədi (qəbz) ÜZVün mal/xidmət almasını, qeyd şərtsiz və geri çağırılmayacaq şəkildə ÜZVün hesabının borclandırılmasını bəyan edən sənəd (qəbz) olduğundan, hazırlandıqdan sonra onun üzərində (imza ilə təsdiqlənməsindən asılı olmayaraq) heç bir dəyişiklik və düzəliş aparıla bilməz.

Müvafiq şəkildə hazırlanmış və təsdiqlənmiş satış sənədlərində (qəbz) göstərilən məbləğ Bank tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bankda xüsusi olaraq bu məqsədlə açılmış hesabına 12-ci maddəyə uyğun olaraq ödəniləcəkdir.

Satış sənədi (qəbz) ilə Bank qeydləri arasında uyğunsuzluq aşkar olunarsa Bankın dəftər və kompüter qeydlərinə üstünlük veriləcək və əməliyyatlarda onlar əsas götürüləcəkdir. POS terminal vasitəsilə hazırlanan satış sənədi (qəbz) isə ÜZVün POS terminal vasitəsilə öz hesabları üzərində apardığı əməliyyat təlimatlarını göstərən sənəddir (qəbz). ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hazırkı Müqavilənin tələbinə əsasən bütün əməliyyatlarda bankın kompüter (proqram təminatı) vasitəsilə apardığı mühasibat qeydlərini əsas götürəcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

#### 4.6. ƏMƏLİYYATLARIN TƏSDİQ LİMİTİ VƏ SƏNƏD HAZIRLAMA ÖHDƏLİYİ:

4.6.1. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, Kredit kart sistemləri qaydaları ilə tənzimlənən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Sektor Kodları çərçivəsində müəssisə daxilində ayrıca koda malik birdən artıq məcburi ödəmə məntəqəsi olduğu halda, onlardan hər biri ayrıca iş yeri sektor koduna sahib olacaq və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu ödəmə məntəqələrində hər bir sektor kodu üçün təyin edilmiş nömrələrə malik POS terminalından və/və ya təməssiz oxuyucularından istifadə etmək məcburiyyətindədir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hazırkı müqavilə çərçivəsində ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ nömrələri ilə qeydiyyatdan keçmiş POS terminal və/və ya təməssiz oxuyuculardan Bankda qeyd edilən (Banka bildirilən) ünvanda istifadə edəcəyini; onlardan bu ödəmə məntəqələri xaricində qətiyyən istifadə etməyəcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, kartın fiziki olaraq birbaşa ÜZV tərəfindən istifadə edildiyi hallar, habelə qiymətli daş və əşyaların satın alınması ilə valyuta alışı, kart sahibinin digər kredit kart borcunu bağlaması məqsədilə apardığı borc transferləri, şəxs və ya qurumlarla edilən bütün ödənişlər, lotereya və mərc oyunları, fond birjasında əməliyyatlar/treydinq, səyahət çekləri, transfer əməliyyatları istisna olmaqla kartdan; habelə, POS terminaldan istifadənin mümkün olmadığı hallarda hər hansı əməliyyata ehtiyac olmadan istifadə edilməsinə şərait yaratmağı qəbul, bəyan və təsdiq edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu öhdəliyə və hazırkı Müqavilənin digər tələblərinə riayət etməzsə dəyəcək zərərləri 7-ci maddədə göstərilən cərimə faizi Banka ödəyəcəyini öhdəsinə götürür.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ haqsız və ya səhv qəbul etdiyi məbləğləri dərhal əlavə xəbərdarlığa və rəsmi prosedurlara ehtiyac olmadan Banka ödəməlidir. Eyni zamanda, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu məbləği Banka tamamilə ödəyəcəyi tarixə qədər ötən günlər üçün 7-ci maddədə qeyd olunan miqdarda cərimə faizi ödəmək öhdəliyini daşıyır.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ödəniş məntəqələrinin ünvanı dəyişərsə, bu barədə dərhal Banka yazılı olaraq məlumat göndərməlidir.

Əməliyyat təsdiq limiti ödəniş məntəqəsindən asılı olmayaraq 0 AZN (sıfır Manat) olaraq müəyyən edilmişdir. Yəni, hər əməliyyat üçün məbləğdən asılı olmayaraq təsdiq əldə edilməsi məcburidir. Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə əvvəlcədən yazılı qaydada bildiriş göndərməklə bu qaydanı dəyişdirmək hüququna malikdir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, daxilindəki bu ödəmə məntəqələrində kart qəbul edərkən aparılan alqı-satqı miqdarı təyin edilmiş limitləri aşarsa Bankdan əməliyyat üçün təsdiq almaq məcburiyyətindədir. Əks təqdirdə, Bank ödəmə məntəqəsindəki limiti aşan satış sənədlərini (qəbz) ödəmək üçün məsuliyyət daşımayacaq, əgər ödənilibsə isə onlar geri alınacaqdır.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ əməliyyat təsdiq limitini aşmamaq məqsədilə eyni satış üçün birdən artıq satış sənədi (qəbz) hazırlaya bilməz. Əməliyyat təsdiq limitinin aşılması halında ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ əməliyyat anında ümumi miqdar üçün Bankdan təsdiq almalıdır. Əgər bank təsdiq verərsə, həmin təsdiqin kodunu satış sənədi üzərində təyin olunan yerə yazılmasından ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ məsuliyyət daşıyır. Yalnız təsdiqlənmiş satış sənədləri (qəbz) üçün ödəniş Bank tərəfindən ediləcəkdir.

ÜZV-nün eyni iş yerində apardığı bütün mal/xidmət alışları üçün vahid satış sənədinin (qəbz) hazırlanması tələb olunur. Səbəbindən asılı olmayaraq bu qaydaya zidd şəkildə eyni kartla eyni gün və eyni yerdə qısa fasilələrlə sanki birdən artıq satış həyata keçirildiyini göstərməklə təsdiq kodunun alınması, ya da əməliyyat təsdiq limitinə dair təsdiq almadan birdən çox satış sənədinin (qəbz) hazırlanması və ya Bank tərəfindən POS terminal vasitəsilə əməliyyat təsdiq tələbinin rədd edilməsi (təsdiqlənməməsi), ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ əməliyyat təsdiq məbləğini aşağı məbləğə endirərək təsdiq alana qədər əməliyyatı davam etdirməsi və nəticədə təsdiq alması halında və buna bənzər digər hallarda ÜZV-nün bu əməliyyatlara yazılı qaydada əlavə razılıq verməsinə, o cümlədən Kartı hazırlayan təşkilata (banka) bildirilməsinə qədər Bankın ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə ödəniş aparmama səlahiyyətinin olduğunu ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ qəbul və təsdiq edir. Bu kimi hallarda satış sənədinin (qəbz) məbləğindən artıq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin vəsait almaq hüququna malik olması və bu məbləğlərdən istifadə edə bilməsi üçün hesabına vəsaitin daxil olması ancaq ÜZV-nün yazılı təsdiqi ilə mümkündür. Bu müddət satış sənədindəki məlumatların Banka çatdırılmasından etibarən 180 (yüz səksən) gündən artıq olmayacaqdır.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ 180 gün ərzində, yəni vəsaitin ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin hesabına köçürülməsinə qədər Bankdan bu məbləğlərin faizləndirilməsi ilə əlaqədar heç bir tələb irəli sürməyəcəyini; bu məbləğlərin Bankın hazırkı müqavilədəki mövcud girov hüququna istinadən Banka girov veriləcəyini və beləcə blok ediləcəyini, habelə sözügedən məbləğlərdən istifadə etməyəcəyini bəyan və qəbul edir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu kimi hallarda ancaq Bank tərəfindən münasib görülən məbləğdə və növdə təminat(lar) verməsi müqabilində və satışla əlaqədar satış sənədi (qəbz) və fakturaları, o cümlədən Bankın tələb edəcəyi satışa dair digər sənədləri (qəbz) təsdiq etdikdən sonra ödənişin həyata keçirilməsini tələb edə bilər. Yuxarıda izah edilən və ya onlara bənzər hallar olarsa və həmin hallar öz təsdiqini tapmazsa, Bank öncədən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə ödəniş edərsə, ödəniş tarixindən etibarən 7-ci maddədə qeyd olunan cərimə faizləri ilə birlikdə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin hesabından həmin məbləği tutmaq haqqına malikdir. Əgər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin hesabında kifayət qədər vəsait olmazsa ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu məbləği 7-ci maddədə qeyd olunan cərimə faizləri ilə birlikdə dərhal nağd şəkildə Bank ödəməyi qəbul, bəyan və təsdiq edir.

Satış sənədinin (qəbz) üzərində ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən təsdiq kodu yazılmasa və ya təsdiq kodunu almasa və ya Bankdan alınmayan saxta təsdiq kodu ilə əməliyyat aparılırsa və ya təsdiq almamaq məqsədilə bir satış üçün birdən artıq satış sənədi (qəbz) hazırlanarsa və ya satış sənədi (qəbz) tarixi ilə təsdiq tarixi bir-birindən fərqli olarsa; başqa sözlə satış sənədinə (qəbz) dair Bank tərəfindən aşkarlanmış saxtakarlıq və ya çatışmazlıq hallarında Bankın bu satış sənədlərinin məbləğlərini ödəmə öhdəliyi olmayacaq, əgər əvvəlcədən ödənilmişsə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ dərhal və nağd şəkildə həmin məbləğləri banka geri ödəyəcək. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu məbləğləri dərhal və nağd şəkildə heç bir xəbərdarlığa və hüquqi prosedurlara ehtiyac olmadan 7-ci maddədə qeyd olunan miqdar əsasında cərimə faizləri ilə birlikdə banka ödəyəcəkdir.

4.6.2. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bank tərəfindən ona verilən əməliyyat təsdiq limitindən artıq satışları POS terminallar vasitəsilə həyata keçirə bilmədiyi zaman satış itkilərinin qarşısını almaq üçün Bankdan alınan icazə nömrəsindən istifadə etməklə, Bank tərəfindən POS cihazına “Sadəcə Qəbz” funksiyası daxil edilərsə, POS terminalın menyusundakı “Sadəcə Qəbz” funksiyası ilə həyata keçirilən əməliyyatın aparılması ilə əlaqədar (kim tərəfindən aparılmasından asılı olmayaraq) bütün əməliyyatlara görə məsuliyyəti daşıyır.

“Sadəcə qəbz” əməliyyatlarında hər hansı çatışmazlıq, saxtakarlıq və buna bənzər digər hallara görə bütün məsuliyyəti ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ daşıyır; bu cür çatışmazlıq, saxtakarlıq və buna bənzər digər halların Bank tərəfindən aşkar edilməsi nəticəsində Banka dəyən bütün mümkün zərərlər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ödəniləcəkdir. Bu cür hallarda Bank 12-ci maddədə qeyd olunan hüquqlarından istifadə etmək hüququna malik olacaq.

4.6.3. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, satış nöqtələrindəki satışlarla əlaqədar olaraq günün yekununda aparılan “qrup bağlama”dan əvvəl satış/satışlardan əldə etdiyi gəlirlərin bir qismini Banka geri qaytarması tələb olunarsa, bu halda POS terminal cihazı vasitəsilə Bank sisteminə qoşularaq, kredit kart nömrəsini daxil etməklə, yaxud terminalda kredit kartını oxudaraq “Geri Qaytarma” əməliyyatını həyata keçirməyi; ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin tələbinə əsasən Bank tərəfindən POS cihazına “geri qaytarma” funksiyası daxil edilərsə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə quraşdırılmış POS terminal vasitəsilə kimin tərəfindən aparılmasından asılı olmayaraq həyata keçirilən bütün geri qaytarma əməliyyatlarına görə məsuliyyətin ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə aid olmasını; geri qaytarma ilə əlaqədar hər hansı çatışmazlıq, saxtakarlıq və buna bənzər digər hallara görə bütün məsuliyyətin ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə aid olmasını; bu cür çatışmazlıq, saxtakarlıq və buna bənzər digər halların Bank tərəfindən aşkar edilməsi nəticəsində Banka dəyəcək bütün mümkün zərərlərin ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ödəniləcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.



Geri qaytarma tələbləri yalnız imzalanaraq və möhürlə təsdiq edilərək faksla Banka təqdim edildikdən sonra qəbul olunacaqdır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə kim tərəfindən aparılmasından asılı olmayaraq faks aparatı ilə edilən bütün geri qaytarma əməliyyatlarına görə məsuliyyətin ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə aid olmasını; geri qaytarma ilə əlaqədar hər hansı çatışmazlıq saxtakarlıq və buna bənzər digər hallara görə bütün məsuliyyətin ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə aid olmasını; bu cür çatışmazlıq, saxtakarlıq və buna bənzər digər halların Bank tərəfindən aşkar edilməsi nəticəsində Banka dəyən bütün mümkün zərərlər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ödəniləcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

#### 4.7. ÖDƏNİŞ QƏBUL ETMƏ SƏNƏDLƏRİ, SATIŞ SƏNƏDLƏRİNDƏKİ (QƏBZ) MƏBLƏĞLƏRİN İNKASSASIYASININ MÜMKÜNSÜZLÜYÜ, CƏRİMƏ FAİZLƏRİ:

Kart ilə alınan mal/xidmət geri qaytarılarsa ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ pulu nağd şəkildə ÜZVə geri qaytara bilməz. Bu halda ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ona Bank tərəfindən verilən alacaq sənədini (qəbz) dolduraraq imzalamalı və ən gec 5 (beş) təqvim günü ərzində satış sənədləri (qəbz) ilə birgə Banka təqdim etməlidir. Banka təqdim edilən alacaq sənədlərinin (qəbz) məbləği satış sənədlərinin (qəbz) məbləğindən çox olarsa ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ aradakı fərqi Banka dərhal ödəməlidir.

Ölkədən kənar buraxılmış kartlarla aparılan əməliyyatlarda eyni hal müşahidə edilərsə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bankın həmin gün müəyyən etdiyi məzənnə fərqlərini ödəyəcəkdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ (ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hüquqi şəxsdirsə) öz şərikləri, nümayəndələri, üzvləri və sair səlahiyyətli qurumları, habelə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndəki işçilər tərəfindən aparılan bütün əməliyyatlara görə məsuliyyətin ona aid olduğunu qəbul, bəyan və təsdiq edir. Qeyd olunan şəxslərin geri qaytarma ilə əlaqədar hər hansı çatışmazlıq, saxtakarlıq və buna bənzər digər hallara yol verməsinə; bu cür çatışmazlıq, saxtakarlıq və buna bənzər digər halların Bank tərəfindən aşkar edilməsi nəticəsində Banka dəyən bütün mümkün zərərlərə görə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ məsuliyyət daşıyacaq.

Bank satış sənədini (qəbz) qəbul edib ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ödəniş etməsinə baxmayaraq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin malı təslim etməməsi, buna bənzər nöqsan və/və ya laqeydlilik səbəbilə (Mal ÜZVə satış zamanı deyil, poçt ilə göndərilərsə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ malı şəxsən ÜZVünün özünə və ya satış anında ÜZV ilə imzalayacağı müqaviləyə əsasən ÜZV malı təhvil almaq üçün səlahiyyət verdiyi şəxsə təhvil verilməsini təmin etmək və Bank tələb edərsə malın birbaşa ÜZVnün özünə və ya ÜZVnün səlahiyyətli nümayəndəsinə təhvil verildiyini göstərən və təhvil alan ÜZV və ya səlahiyyətli şəxsin imzasının olduğu sənəd Banka dəlil kimi təqdim etməlidir) satış sənədinin (qəbz) məbləğinin qismən və ya tamamilə ÜZVdən alınmaması, yaxud satış sənədinin (qəbz) (və ya üzərindəki məlumatların) saxta olması və/və ya bu Müqaviləyə zidd hazırlanması səbəbilə, yaxud ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən alqı-satqı etməməsinə, yəni ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən heç bir mal və ya xidmət almamasına baxmayaraq hər hansı bir formada kart ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndəki POS terminal vasitəsilə satış əməliyyatlarının aparılması/satış sənədinin (qəbz) hazırlanması hallarında və/və ya ÜZVnün şəxsiyyət vəsiqəsi və imzası ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən yoxlanılmaması və buna oxşar səbəblərlə Bank satış sənədinin (qəbz) məbləğini ÜZVdən ala bilməzsə və almasına baxmayaraq ÜZVə geri qaytarmaq məcburiyyətində qalarsa ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ÜZV tərəfindən ödənilməyən və ya Bank tərəfindən ÜZVə ödənilən bu məbləği ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabına vəsaitin daxil olması və ya nağd şəkildə daxil olduğu tarixdən etibarən bu məbləğ tamamilə banka geri ödənilənə qədər ötən günlər üçün qanunvericilik əsasında Bankın müəyyən etdiyi kredit faiz dərəcələrindən cərimə dövründə qüvvədə olan ən yüksək kredit faiz dərəcəsinə, bu dərəcənin 50%-nin (əlli faiz) əlavəsi ilə tapılacaq nisbət vasitəsilə hesablanan cərimə faizi ilk yazılı tələbdə Banka ödəməyi öz öhdəsinə götürür. Bank bu vəsaiti ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bankdakı hər hansı hesabından və ya digər haqq və pul vəsaitlərini nağd və ya köçürmə yolu ilə hər zaman öz hesabına keçirmək hüququna malikdir.

#### 4.8. TƏŞVİQAT MATERİALLARININ NÜMAYİŞİ, ELAN VƏ REKLAMLAR:

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hazırkı Müqavilədə bəhs edilən Kartların və “WORLDCARD” emblemlərini; Bank tərəfindən dərc edilmiş ÜZV Ərizə Formalarını, broşuraları və digər təşviq materialları iş yerinin (ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin birdən artıq obyektləri, yəni bütün iş yerlərində) aydın nəzərə çarpan və Bankın məsləhət gördüyü yerlərdə və Bankın təlimatı əsasında hazırkı Müqavilə müddətində nümayiş etdirmək; təşviqat materialları, ərizə formaları və broşuraları nöqsansız şəkildə təqdim və paylanmasına şərait yaratmaq, çatışmazlıqları vaxtında Banka bildirərək aradan qaldırmaq, müştəriləri və ÜZVlərini bu təşviqat materialları ilə bağlı məlumatlandırmalıdır.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin bəhs edilən Kart emblemlərindən istifadə müddəti hazırkı müqavilənin qüvvədə qalma müddəti ilə məhdudlaşdırılır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu müddət ərzində hazırkı Müqavilədə bəhs edilən kart, kart sistemləri, habelə “WORLDCARD”-da üzv olmasını Bankın razılıq verdiyi şəkildə və qadağaları cərcivəsində reklam edə və dərc olunan bütün növ təşviq materiallarında nümayiş etdirə bilər. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə verilən bu səlahiyyətlər Bank tərəfindən məhdudlaşdırıla və ya onlara tamamilə qadağa qoyula bilər. Bankın adının hallandığı bütün reklam, elan, pres reliz kimi ictimai fəaliyyətlərdə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ öncədən Bankın yazılı razılığını almalıdır.

Bank istənilən formada və istənilən şəraitdə öz reklam və elanlarında lazım gələrsə öz ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin olduğunu bildirmək məqsədilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hüquq ünvanı və/və ya emblemi, loqo və ya digər təşviq simvollarından ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən əlavə təsdiq almadan və heç bir ödəniş etmədən istifadə etmək hüququna



malikdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bankın yazılı təsdiqi olmadan və bu maddədə icazə verilən hallar istisna olmaqla qətiyyənlə Bankın və/və ya kartların loqosunu icazəsiz heç bir yerdə və heç bir formada istifadə edə bilməz.

#### 4.9. ÜZV/ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ İXTİLAFLARI

Bank ÜZV və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ arasında kartla edilən mal/xidmətin dəyəri və ya mal/xidmətin təhvil verilməsi, geri qaytarılması, dəyişdirilməsi ilə bağlı prosedurlar, qüsurlar, xəta, laqeydlilik və buna bənzər digər hallar, habelə “WORLD CARD”dan istifadə zamanı müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) ödənişlərinin sayı, məbləği və s. səbəblərdən ortaya çıxacaq mübahisələrə qarışmayacaq və heç bir halda məsuliyyət daşımayacaq. Bank qeyd olunan məsələlər ilə bağlı yaranacaq mübahisələrə qarışmayacaq. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ öncədən qeyd olunan bu şərtlərə öz razılığını bildirir.

#### 4.10. BANKIN KOMİSYON HAQLARI VƏ ONLARIN ALINMA QAYDASI:

Bank, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN POS terminaldan əldə edərək Banka çatdırıldığı satış sənədləri ilə yanaşı təməssiz oxuyucu vasitəsilə həyata keçirilən və Bank tərəfindən günün yekunu hesabında göstərilən əməliyyatların ümumi məbləğindən (ƏDV daxil) bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan müvafiq Razılaşmanın Əlavə 1-də (POS MÜRACİƏT FORMU) qeyd olunan miqdarda komisiyon məbləğini tutmaqla buna müvafiq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə ödəniş həyata keçirəcək. POS terminal vasitəsilə həyata keçirilən əməliyyatlarından tutulan və bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan müvafiq Razılaşmanın Əlavə 1-də (POS MÜRACİƏT FORMU) göstərilən komisiyon miqdarları və blok edilmə günü hüquqi qüvvəyə malikdir.

Bankın sözügedən komisiyon miqdarlarını günün tələblərinə uyğun olaraq və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə 15 (on beş) təqvim günü əvvəlcədən yazılı şəkildə xəbər verməklə azaldıb-artırma səlahiyyətinin olduğunu və qüvvəyə minmə günündən etibarən onlara riayət edəcəyini ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ qəbul və təsdiq edir.

#### 4.11. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNƏ ÖDƏNİŞ

Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNDən alınacaq satış sənədi (qəbz) məbləğindən (ƏDV daxil) bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan müvafiq Razılaşmanın Əlavə 1-də (POS MÜRACİƏT FORMU) göstərilən komisiyon haqlarını tutduqdan sonra geriye qalan məbləği; POS terminalla daxil olan əməliyyatlarda hər axşam məcburi alınan Qrup Bağlama/Razılaşma əldə edildikdən sonra Qrup Bağlama/Razılaşma edildiyi tarixdən etibarən bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan müvafiq Razılaşmanın Əlavə 1-də (POS MÜRACİƏT FORMU) göstərilmiş iş günü (cümə, şənbə, bazar və digər rəsmi tətil günlərində aparılan satışlardan sonra 1-ci iş günündən etibarən) və ya hazırkı Müqavilə şərtlərində Bank tərəfindən razılıq olarsa növbəti iş günü ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən satış sənədlərini (qəbz) Banka göndərdikdən sonra ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN Bankda olan hesaba ödəyəcəkdir.

Bank aparılan əməliyyatların təfərrüatları ilə əlaqədar araşdırmaya ehtiyac yaranarsa, araşdırma başa çatana qədər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə ödəniş həyata keçirməyəcəkdir.

Hər gün saat 23.45-ə qədər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN səlahiyyətli şəxs tərəfindən POS terminalın müvafiq düymələrindən istifadə etməklə Qrupa Bağlama/Razılaşma aparılması məcburidir. Yükləmənin başa çatdırıldığına dair xəbərdarlıq gələndə qədər bu əməliyyat davam etdirilməlidir. Yükləmənin edilməməsi və ya yarımçıq edilməsi səbəbilə dəyəcək mümkün zərərlərdən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ məsuliyyət daşıyır və belə hallarda Bank satış sənədinin məbləğini ödəməyəcək, əgər ödəyibsə həmin məbləği ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN hesabından tutacaqdır.

#### 4.12. “WORLD CARD” VƏ MÜDDƏTLİ (bərabər hissələrlə/annuitet) ÖDƏNİŞLƏRİN HƏYATA KEÇİRİLMƏSİ:

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ “WORLD CARD” PROQRAMINDAN istifadə üçün Bank tərəfindən müəyyən edilən üzvlük haqqını hər il üçün 12 (on iki) bərabər hissəyə bölünməklə Müqavilənin qüvvədə olduğu tarixə qədər Banka ödəyəcəyini qəbul və təsdiq edir. Bank bu məbləği ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə 15 (on beş) təqvim günü öncədən yazılı şəkildə məlumat verməklə artırır-azaltma səlahiyyətinə malikdir. Müddətli ödənişlərdən hər hansı biri vaxtında edilməzsə geridə qalan müddətli ödəniş məbləğinin hamısı dərhal ödənilməlidir.

“WORLD CARD” ilə edilən mal/xidmət dəyərləri üçün tək satış sənədi tərtib edilərsə, bu halda ÜZVÜNÜN tələb etməsi və Bankın razılığı ilə ümumi məbləğin müddətli ödəniş əsasında ödənilməsini ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ qəbul və təsdiq edir. Bundan əlavə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ən gec 40 (qırx) təqvim günü öncədən Banka yazılı olaraq bildirmək şərti ilə müddətli ödənişin sayını azaltmaq və eyni qaydada 48 saat öncədən Banka yazılı qaydada bildirmək şərti ilə sözügedən müddətli ödənişin sayını artırmaq hüququna (müddətli ödəniş sayını artırma/azaltma tələbi bank tərəfindən təsdiq edilərsə) malikdir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN müddətli ödəniş şərtlərinin dəyişdirilməsi tələbini Bank uyğun hesab edərsə, Bank tərəfindən ödəniş şərtləri dəyişdirilə bilər. Bank “WORLD CARD”dan istifadə ilə aparılan ödənişləri də bu Müqavilənin müvafiq maddəsinə əsasən həyata keçirməyi və onların siyahısını göndərməyi qəbul və təsdiq edir.

#### 4.13. “WORLD CARD” QAYDALARI:

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bank tərəfindən hazırlanan “WORLD CARD PROQRAMI”na hazırkı Müqavilədə qeyd olunan əsaslar və şərtlər çərçivəsində qoşulmağı və ÜZVLƏRİNİN ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə məxsus bütün obyektlərdə (iş yerlərində) mal/xidmət alışıqlarını nağd ödəniş etmədən və/və ya alqı-satqı məbləğlərini hazırkı Müqavilədə qeyd olunan müddətli ödəniş (bərabər hissələrlə/annuitet) formasında ödəniş etməsinə və Mükafat Proqramından yararlanmasına şərait yaradacağını qəbul edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bankın “WORLDCARD”-ın (və “WORLDCARD” proqramının) adını hər zaman dəyişdirmək səlahiyyətinin olduğunu öncədən qəbul edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin müraciətinə əsasən (müvafiq Razılaşmanın Əlavə 1 (POS MÜRACİƏT FORMU)) və Bankın bu müraciətə müsbət rəy bildirməsi halında “WORLDCARD”, üzərində ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin də iş yerinin markası/loqosunun olduğu “co-branded” (ortaq markalı kredit kartı) “WORLDCARD” xüsusiyyətlərinə malik ola bilər. Belə olan halda, məsələ ilə əlaqədar kartın hazırlanması və tətbiqi şərtləri Bank tərəfindən müəyyənləşdiriləcəkdir. Digər kartlar kimi sözügedən kart da Bankın mülkiyyəti hesab olunacaq. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ üçün Bank tərəfindən “co-branded” kredit kartı hazırlanarsa və buraxılırsa, hazırkı Müqavilədəki “WORLDCARD”, habelə “co-branded” (ortaq markalı) “WORLDCARD” şərtləri tətbiq ediləcəkdir.

4.13.1. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, Bank tərəfindən “WORLDCARD Proqramı” çərçivəsində hazırlanan mükafat proqramını aşağıdakı şərt və müddəalar çərçivəsində tətbiq etməyi və ÜZVlərinin mükafat proqramından aşağıda qeyd olunan şərtlərə əsasən faydalanmağı qəbul və təsdiq edir:

**(a)** Mükafat proqramı, “WORLDCARD” ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən mal/xidmət alan ÜZVlərə tətbiq ediləcəkdir. Hazırkı Müqavilənin 4-cü maddəsinə əsasən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ mükafat ballardan (cashback) istifadə edilərkən ÜZVün təqdim etdiyi “WORLDCARD”-ın vaxtının başa çatıb-çatmadığını yoxlamalıdır.

Müqavilə şərtlərində aparılan yoxlama nəticəsində problemlı kart (karthı ödəniş sistemlərinə dair beynəlxalq qaydalar, və/və ya Bankın hazırladığı qaydalara görə istifadəsi qadağan edilən kartlar problemlı kart kimi qəbul olunur) üçün mükafat proqramı tətbiq edilməyəcək. Hətta Bank, hazırkı Müqavilədə bəhs edilən kartların tətbiqi qaydalarına dair dəyişiklik etməsə belə, məsuliyyətini özü daşımaq şərtlə hər hansı bir ÜZVə mükafat balının (cashback) tətbiqini məqsədə müvafiq görməyə bilər. Belə olan halda, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ məqsədəuyğun görülməyən ÜZVə mükafat balı (cashback) qaydasını tətbiq etməyəcəkdir.

**(b)** Mükafat proqramından yalnız ÜZV faydalana bilər. Mükafat proqramı və Sədaqət Komissiyonu yalnız “WORLDCARD”-a şamil olunur. Bununla yanaşı Bank əgər istəsə digər kartları da mükafat proqramına daxil edə bilər. Bankın digər kartları da mükafat proqramına daxil edərsə bununla əlaqədar istifadə şərtləri Bank tərəfindən hazırlanacaqdır.

**(c)** ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ “WORLDCARD” ilə mal/xidmət alan ÜZVlərə satın aldıkları malların məbləğinin müəyyən faizi nisbətində “Mükafat Faizi” və bu faizə uyğun “mükafat balı” (cashback) tətbiq ediləcəkdir.

Bal (cashback) miqdarı ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən müəyyənləşdirilir və Bankın razılığından sonra ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ həmin miqdara uyğun mükafat faizi və mükafat balı (cashback) tətbiq edir. Bu miqdar Müqavilənin imzalanma tarixindən etibarən bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan müvafiq Razılaşmanın Əlavə 1-də (POS MÜRACİƏT FORMU) qeyd olunur.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ əlavə balların (cashback) tətbiqi ilə əlaqədar Banka müraciət edərək ondan aldığı razılıq çərçivəsində əməliyyat aparmalıdır. Bu qayda ilə əlaqədar ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin tətbiq etdiyi əlavə balın (cashback) hamısı və ya bir qisminin geri qaytarılması/ləğv edilməsi, habelə adətən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən əlavə ballara (cashback) dair irəli sürülən bu kimi tələblər Bank tərəfindən qəbul olunmayacaq.

Mükafat balı (cashback) və sədaqət komissiyonu həm müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet), həm də birdəfəlik (tək ödəmə) satışlarda tətbiq edilir. Mükafat balı (cashback) və sədaqət komissiyonu Bankın avtomatlaşdırılmış proqram təminatında olan qeydləri əsasında hesablanacaq.

Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə yazılı bildiriş göndərməklə mükafatdan istifadənin əsaslarını müəyyənləşdirmə və dəyişdirmə haqqına malikdir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ən gec 48 saat öncədən Banka yazılı olaraq bildiriş göndərmək şərtlə sözügedən mükafat faizini artırma bilər. Bu halda qeyd olunan artım 48 saatın başa çatmasından sonra iş günün sonunda Bank əməliyyatlarının başa çatmasından sonra qüvvəyə minəcəkdir. Bank ÜZVlərə mükafat faizinin artımı ilə bağlı sonradan əlavə bildiriş göndərmək hüququna malikdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ən gec 40 (qırx) təqvim günü öncədən Banka yazılı qaydada bildirməklə və Bankın razılığını almaqla sözügedən mükafat faizini azalda bilər.

**(d)** Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin satış nöqtəsində mal/xidmətlərin ümumi alış dəyərinin mükafat faizinə uyğun gələn hissəsini (mükafat balı (cashback) payı) özünə məxsus xüsusi bir hesaba (qısaca “mükafat hovuzu (səbəti)” adlandırılacaq) köçürəcəkdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, ÜZVün alqı-satqı/xərcləmələrə etiraz edərsə mükafat hovuzuna (səbətinə) köçürülən mükafat balı (cashback) payını həmin hovuzdan (səbəddən) geri qaytarmaq hüququnun olmadığını öncədən qəbul və bəyan edir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ WORLDCARD-la, lakin digər banka məxsus POS terminal ilə edilən mal/xidmət alışlarında belə, Banka bu mal/xidmətlərin məbləğinə görə mükafat balı (cashback) payı və sədaqət komissiyonu ödəməkdən məsuliyyət daşıdığını öncədən qəbul və bəyan edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, sözügedən mükafat balı (cashback) payları Bankın nəzdindəki mükafat hovuzuna (səbətinə) köçürülməzsə hər hansı bildiriş və rəsmi prosedurlara ehtiyac olmadan Bankın ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bankdakı hesabın(lar)dan mükafat balı (cashback) paylarını mükafat hovuzuna (səbətinə) köçürməyə səlahiyyəti olduğunu qəbul və bəyan edir.

(e) Əgər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ növbəti gün ödəniş şərti ilə fəaliyyət göstərsə, Bank mükafat ballarının (cashback) istifadəsi ilə

əlaqədar ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ödənişin edilməsində yeganə cavabdeh tərəf kimi ilk olaraq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin komisiyon haqlarını və sədaqət komisiyon haqlarını alacaq. Ödənişin qalan hissəsi mükafat balının (cashback) ÜZV tərəfindən istifadə edilməsindən sonrakı ilk iş günündə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bank nəzdindəki hesabına köçürüləcəkdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bloklaşdırmaq (vəsaitlərin müəyyən bir müddət ərzində xüsusi hesabda bloklaşdırmaq) şərti ilə fəaliyyət göstərsə, mükafat ballarının (cashback) istifadəsi ilə əlaqədar Bank tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ilk olaraq sədaqət komisiyon haqqı tutulacaq və ödənişin qalan hissəsi blok müddətinin sonunda ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bank nəzdindəki hesabına köçürüləcəkdir.

(f) ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən mükafat balı (cashback) müqabilində nağd ödəniş aparıla bilməz. Bununla yanaşı, ÜZV, Bankdan mükafat balları (cashback) müqabilində və ya əvəzində nağd pul tələb edə bilməz. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu tip tələbləri rədd etməlidir. Bu mövzuda qaydalarda dəyişiklik edilərsə, Bank tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə əlavə yazılı bildiriş göndəriləcək və bildiriş tarixindən etibarən dəyişikliklər müəyyənləşdirilən qaydada həyata keçirilməlidir.

Mükafat balından (cashback) istifadə etməklə satın alınan mal/xidmətlər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə geri qaytarılarsa və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bunu qəbul edərsə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən Bankdan mükafat balı (cashback) və sədaqət komisiyonu müqabilində və digər formada hər hansı tələb irəli sürülə bilməz. Bu halda, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ sözügedən ÜZVə geri qaytarılan mal/xidmət üçün istifadə olunan mükafat balı (cashback) miqdarında hədiyyə çeki/kupon və buna bənzər sənəd təqdim edə bilər.

(g) Topdansatışlarda WORLDCARD-dan istifadə edilə bilməz. ÜZV topladığı mükafat balları (cashback) ilə topdan alqı-satqı edərsə, Bank bu alqı-satqı məbləğlərindən ibarət vəsaitləri ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən hazırkı Müqavilənin 7- ci maddəsindəki cərimə faizi miqdarında faizi ilə birlikdə istər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bankdakı hesabına borc yazmaqla, istərsə də ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən nağd ödəniş tələb etməklə və ya ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin ödənişlərindən, yaxud Bankdakı digər hesablarından tutmaq haqqına malikdir.

(h) ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, səbəbindən asılı olmayaraq hazırkı Müqavilənin başa çatması halında bütün obyektləri (iş yerləri) üçün, habelə əgər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bir və ya birdən artıq obyektə (iş yerinə) malik olarsa və bəzi obyektlər (iş yerləri) üçün Bank müqaviləyə xitam verərsə, həmin obyekt (iş yeri) üçün mükafat hovuzunda (səbədində) toplanılan pul vəsaitləri ilə əlaqədar Bankdan hər hansı tələb iləri sürə bilməz.

(i) Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ nəzdində sadəcə mükafat balından (cashback) istifadə yolu ilə aparılan mal/xidmət alqı-satqı ilə əlaqədar sözügedən məbləğlərdən “WORLDCARD”la aparılan alqı-satqıda tutulan minimum komisiyon məbləği qədər Bal (cashback) İstifadə Komisiyonu və Sədaqət komisiyonu tutulduqdan sonra onun qalığını ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bankdakı hesabına köçürəcəkdir.

(j) ÜZVlərin debet kartı vasitəsilə alqı-satqı etməsi ilə əlaqədar, Bank tərəfindən hazırkı Müqavilədə qeyd olunan şərtlərə uyğun olaraq mükafat balı (cashback) tətbiq ediləcək. ÜZV əgər həm debet kartı, həm də “WORLDCARD” sahibdirsə sözügedən kartlardan qazandığı ümumi mükafat balından (cashback) yalnız “WORLDCARD” vasitəsilə istifadə edə biləcək. Bank, debet kartı ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə aparılan alqı-satqıda tətbiq edəcəyi mükafat balları (cashback) ilə əlaqədar hazırkı Müqavilənin 14-cü maddəsində göstərilən qaydada mal/xidmətlərin alış məbləğinin mükafat balına (cashback) uyğun gələn hissəsini (mükafat balı (cashback) payını) mükafat hovuzuna (səbədində) köçürəcək və 14-cü maddənin tələbləri əsasında əməliyyat aparacaqdır.

4.13.2. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, marketing məqsədilə ÜZVlər üçün öz fəaliyyəti ilə əlaqədar təqdimatın keçirilməsi ilə bağlı müraciət edərsə və bu müraciət Bank tərəfindən qəbul edilərsə, bu mövzuda Bankın prosedur və qaydaları tətbiq ediləcəkdir. Bu məqsədlə çəkiləcək bütün xərcləri ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ödəməlidir.

#### 4.13.3. OPERATİV FƏALİYYƏTLƏR:

(a) Bank öz mərkəzi ofis və ya şöbələrində, yaxud münasib bildiyi digər məkanlarda təşkil edəcəyi təlimlər ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin səlahiyyətli işçilərinə “WORLDCARD Proqramı”nın iş prinsipi və tətbiqinə dair məlumatlar verəcəkdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin tələbi ilə və Bankın razılığı əsasında ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ nəzdində təşkil olunacaq təlim proqramları üçün müəyyənləşdiriləcək bütün xərclər, Bankın işçi heyətinin otel (mehmanxana) xərcləri, yemək və nəqliyyat məsrəfləri ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ödəniləcəkdir. Sözügedən təlim proqramı təşkil edilməzsə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, səlahiyyətli işçilərinə “WORLDCARD Proqramının” iş prinsipi və tətbiqinə dair məlumat verməkdən, habelə həmin səlahiyyətli işçilərin ÜZVləri və potensial ÜZVləri “WORLDCARD”ın iş prinsipi ilə bağlı məlumatlandırmasından və “WORLDCARD”dan istifadəyə və/və ya bu proqrama müraciət etməyə təşviq etməsindən cavabdehdir.

(b) Bankın tələbi ilə və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin razılığı əsasında ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ “WORLDCARD Proqramı”nın tətbiqi “WORLDCARD” təşviqat və/və ya təlim işlərinin aparılması məqsədilə Bank münasib bilərsə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə lazımı ölçüdə bir sahəni/sahələri Banka pulsuz olaraq ayıracaq və stendlərin quraşdırılmasını təmin edəcəkdir.



#### 4.13.4. AYLIQ HESABATLAR

(a) Bank öz istəyi əsasında “WORLDCARD PROQRAMI”na daxil edilən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə aylıq olaraq və qanunvericiliyin tələbləri çərçivəsində özünün müəyyənləşdirəcəyi məzmununda və standartlarda hesabat göndərə bilər. Sözügedən hesabatlar pulsuzdur. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin müraciəti əsasında və Bankın qaydaları və qanunvericiliyin tələbləri çərçivəsində hazırlanacaq digər hesabatlar isə mövzularından asılı olaraq ayrıca qiymətləndiriləcəkdir. Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə təqdim edəcəyi hesabatlar üçün istifadəçi kodu və şifrə müəyyən edəcəkdir. Bu kimi hallarda, istifadəçi kodu və şifrəsinin təhlükəsizliyinə görə məsuliyyəti ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ daşıyacaqdır və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə göstərilən xidmət və hazırlanan hesabatlara hazırkı Müqavilənin müddəaları tətbiq ediləcəkdir.

(b) ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hazırkı Müqavilədə bəhs edilən öz hesabları ilə əlaqədar olaraq rəsmi orqanlardan və ya VISA/MASTERCARD kimi beynəlxalq kart sistemlərinə daxil olan digər təşkilatlar və ya hazırkı Müqavilədə qeyd olunan əməliyyat/xidmətlərlə əlaqədar digər təşkilatlar və/və ya yenə bu müqavilədə yer alan əməliyyat/xidmətlərlə bağlı Bank tərəfindən və ya hazırkı Müqavilədə bəhsi keçən “WORLDCARD PROQRAMI” çərçivəsində Bankın üçüncü şəxs qismindəki fiziki və hüquqi şəxslərlə birlikdə həyata keçirəcəyi mənfəətli praktik fəaliyyətlər səbəbilə təşviq və məlumatlandırma üçün sözügedən şəxslər tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə dair hər hansı məlumat və sənəd, xüsusilə ünvan və təmsilçilik/təsis haqqında məlumat tələb edilərsə, Bankın bu məlumat və sənədləri onu tələb edən rəsmi orqanlara/təşkilatlara/Bankın filiallarına vermək səlahiyyətinin olduğunu və bu məsləyə dair heç bir etirazının olmadığını və gələcəkdə etiraz etməyəcəyini, habelə tələb edilən məlumat və sənədlərin qanunvericiliyin tələbləri çərçivəsində verilməsinə əvvəlcədən razılıq verdiyini qəbul və bəyan edir.

(c) “WORLDCARD PROQRAMI” na, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə və ÜZVlərə aid bütün növ məlumatlar qanunvericiliyin tələbləri çərçivəsində Bankın mülkiyyətində və mühafizəsindədir. Hazırkı Müqaviləyə xitam verildikdən sonrakı dövrlərdə belə həmin məlumatlar Bankın mülkiyyətində qalmağa davam edəcəkdir.

4.13.5. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, “WORLDCARD” ilə həyata keçirilən satış əməliyyatları zamanı malın (işin/xidmətin) qiymət kəğızında göstərilən pərakəndə satış qiymətindən ÜZV (kart sahibi) ilə razılaşdırılmaqla fərqli (daha yüksək) qiymətlər tətbiq edə bilər. Bu fərqləndirmə əvvəlcədən Bankla razılaşdırılmaq şərti ilə 2 üsulla həyata keçirilə bilər:

**1-ci üsuldə,** POS terminal üzərindən hissə-hissə satış funksiyası seçilərək malın və ya xidmətin pərakəndə satış qiymətinin üzərinə üzv ilə razılaşdırılan fərq əlavə edilməklə yaranan yekun satış qiyməti POS terminala daxil edilir.

**2-ci üsuldə,** POS terminal üzərindən faizli hissə-hissə satış funksiyası seçilərək malın və ya xidmətin pərakəndə satış qiyməti POS terminala daxil edilir sonra üzv ilə razılaşdırılan hissə hissə ödənişlərin sayı POS terminala daxil edilir. POS terminala daxil edilən hissə-hissə ödənişlərin sayına görə Bank tərəfindən müəyyən edilmiş faizlər avtomatik olaraq tətbiq ediləcək və bu faizə düşən məbləğ POS terminalın qəbzində pərakəndə satış qiymətindən ayrılıqda göstəriləcəkdir. Bu qaydada həyata keçirilən əməliyyatlarda malın pərakəndə satış qiymətindən hesablanmalı olan mükafat balı (cashback) (birdəfəlik-təklif ödəməli satışlar üçün veriləcək bal (cashback)) və komissiyon tutularaq qalan məbləğ ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ödəniləcəkdir (hesabına köçürüləcəkdir).

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ yuxarıda qeyd və Bank ilə yazılı qaydada razılaşdırılaraq müəyyən edilən üsul/üsullar barədə üzvlərə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNDƏ aydın şəkildə yazılı və şifai qaydada ətraflı məlumat verməkdə məsuliyyətlidir. Bu şərtlərə riayət edilməməsi səbəbindən yaranan gəndəmə gələ biləcək hər hansı bir mübahisələrə və/və ya anlaşılmazlıqlara görə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ məsuliyyətli olacaqdır.

#### 4.13.6. “WORLDCARD PROQRAMI”NA DAXİL OLAN İSTİFADƏÇİNİN İŞ YERİNƏ ÖDƏNİŞ EDİLMƏSİ:

“WORLDCARD PROQRAMI”na daxil olan ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ödənişlər aşağıda qeyd olunan şəkildə aparılacaq. Belə ki, Bank yuxarıda qeyd olunan meyarlar çərçivəsində mükafat balı(cashback) payı, digər xərc və komissiyon haqlarını tutduqdan sonra qalıq məbləği ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ödəyəcək. Əməliyyatın həyata keçirilməsindən sonrakı ilk iş günündən etibarən bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan müvafiq Razılaşmanın Əlavə 1-də (POS MÜRACİƏT FORMU) göstərilən təqvim günündə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin Bankdakı hesabına pul vəsaiti köçürəcəkdir.

Müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) mal və xidmət satışlarında hazırkı Müqavilə əsasında əldə edilən mükafat balı (cashback)payı ilə digər xərc və komissiyon haqları ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ediləcək ilk ödənişdən və ümumi satış məbləğindən tutulacaq. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ komissiyon və faizlərinin dəyişkən bazar şəraitindən asılı olaraq (maliyyə böhranı və s.) və qanunvericiliyin tələbləri çərçivəsində öncədən bildiriş almaqla Bank tərəfindən dəyişdirilməsinin və yeni faizlərin tətbiqinin

mümkünlüyünü qəbul və bəyan edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ işçilərin maaşlarını, pul köçürmələri daxil olmaqla pul transferlərini, sosial sığorta, elektrik, su və telefon ödənişlərini ilk olaraq Bank vasitəsilə həyata keçirəməsi üçün addımlar atacaq.

4.13.7. Bank hazırkı müqavilədə bəhsi keçən haqq və öhdəliklərini qismən, ya da tamamilə münasib gördüyü şirkətə verə bilər. Lazım gələrsə, Bank faktura hazırlama və digər fiskal endirimlərin həyata keçirilməsini özünün təyin edəcəyi digər şirkətə həvalə edə bilər.

79 UMM SHRT 080825 05



#### 4.13.8. MÜDDƏTLİ ÖDƏNİŞLƏRDƏ KOMİSYON HAQLARININ GERİ QAYTARILMASI:

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə “WORLDCARD” ilə aparılan müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) satışlarda, ÜZVünün geri qaytarma tələbinə əsasən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) satışın geri qaytarılmasını Bankın POS terminalından təmin edə bilər. Bu zaman, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə o tarixə qədər cəmi ödənilmiş məbləğ geri qaytarma əməliyyatı ilə əlaqədar Bank tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən/hesabından geri alınacaq.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Banka növbəti günü ödəniş komissiyonu ödəməklə və müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) satış əməliyyatlarını ilə əlaqədar satış məbləğinin cəmisini növbəti gün almışsa, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən qəbul olunan bu məbləği Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən/ ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hesabından geri alacaq. ÜZV

TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən Banka ödənilmiş həmin komissiyon Bank tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hesabına geri qaytarılacaq. Sözügedən geri qaytarılma əməliyyatları ilə bağlı ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə növbəti günü ödəniş əməliyyatları edildiyi tarix ilə geri qaytarılma əməliyyatları tarixi arasındakı müddətə Bank tərəfindən həmin müddət ərzində tətbiq etdiyi ən yüksək kredit faizi hesablanacaq və Bank tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hesabına borc kimi yazılacaq.

Geri qaytarma əməliyyatlarında müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) satış məbləğinin hamısının ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən növbəti günü əldə edilməsi və geri qaytarma tarixinə qədər bu məbləğin ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən istifadəsi səbəbilə meydana gələn və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən Banka ödənilən istifadə komissiyonu Bank tərəfindən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə/ ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabına geri qaytarılmayacaq.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, Bankın sözügedən geri ödəniş əməliyyatları ilə əlaqədar olaraq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən geri alacağı məbləğləri, habelə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən qəbul edəcəyi komissiyonları, istifadə haqqını hazırkı Müqavilənin tələblərinə əsasən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesablarından tutmağa, onun hesablarına borc yazmağa səlahiyyəti olduğunu, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin də bu məbləğləri ilk yazılı tələbdə ödəməkdən cavabdeh olduğunu; əks-təqdirdə haqqında hazırkı Müqavilənin cərimə şərtlərinin tətbiq ediləcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

4.13.9. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bloklaşdırmaq şərti ilə fəaliyyət göstərsə, Bank ilə əvvəlcədən razılığa gəlməklə ödəniş metodunu dəyişdirə bilər. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bankın tətbiq etdiyi və tətbiq edəcəyi komissiyon haqlarını Banka ödəməkdən cavabdeh olduğunu; növbəti günü ödəniş fəaliyyət metoduna keçərsə, “WORLDCARD”la edilən müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) satışlarda təmin ediləcək mal və xidmət dəyərinin hamısının əməliyyat tarixindən sonrakı müəyyən blok iş günündən sonra Bank nəzdindəki ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabına köçürülməsi metodu ilə fəaliyyət göstərməyə davam edəcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

#### 4. 14 - MAIL ORDER \ ELEKTRON TİCARƏT ÖDƏNİŞ QAYDALARI:

4.14.1. “MAIL ORDER \ ELEKTRON TİCARƏT ÖDƏNİŞ”; broşur, kataloq, elan yolu ilə satış həyata keçirən və ya qarşılıqsız ianə qəbul edən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin mal və xidmətlərindən faydalanmaq istəyən və ya qarşılıqsız ianə vermək istəyən ÜZVünün, dəyərini kart hesabından ödəməklə satın almaq istədiyi mal və xidmətlər üçün və/və ya ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə verdiyi qarşılıqsız ianələr üçün ÜZVünün satın almaq istədiyi mal və xidmətlərin xüsusiyyətləri, məbləğ və/və ya ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə veriləcək ianə məbləği və kartla bağlı məlumatları bankın sistemində qeydiyyatı alınan telefon vasitəsilə və ya imzalanmış ərizə forması ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə təqdim etməklə İANƏ TƏLƏBİnə əsasən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin ÜZVə mal və xidmətin təslim etməsi və ya ÜZVünün İANƏ TƏLƏBİndəki təlimatı əsasında ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hesabına edilən təslim ilə gerçəkləşən satış və/və ya ianə sistemidir;

İANƏ TƏLƏBİ; “mail order\elektron ticarət ödəniş” sistemi vasitəsilə mal və xidmətləri satın almaq və ya onlardan faydalanmaq istəyən, yaxud qarşılıqsız ianə vermək istəyən ÜZVünün yazılı və imzalanmış ərizəsi (Bankın ÜZV iş yerindən tələb etdiyi minimum məlumatlardan və ÜZVünün orijinal imzasının olduğu ərizə forması və ödəniş təlimatı) və ya təlimatıdır və bu ərizə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndə satış sənədi (qəbz) əvəzinə istifadə olunur.

4.14.2. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ “mail order\elektron ticarət ödəniş” sistemi vasitəsilə mal və xidmətlərdən faydalanmaq, habelə ianə vermək istəyən ÜZVünün bankın sistemində qeydiyyatı alınan telefon və ya ərizə forması ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin ünvanına poçt və ya faks ilə göndərdiyi İANƏ TƏLƏBİnə əsasən mal/xidmət və ya ianə məbləği üçün təsdiq almaq (“mail order\elektron ticarət ödəniş” sistemi vasitəsilə ediləcək hər mal/xidmətin satış dəyəri və ya ianənin məbləğindən asılı olmayaraq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ mütləq Bankdan təsdiq almalıdır) və pulu qəbul etmək üçün Bank tərəfindən müəyyənləşdirilən formatda və dizaynda hazırlanan (Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə qabaqcadan bildirməklə bu formatın və dizaynın formasını və məzmununu dəyişdirmək səlahiyyətinə malikdir) disk, yaxud “file transfer” (məlumatların elektron qaydada ötürülməsi) və ya ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin səlahiyyətli imza/imzalarını daşıyan siyahı ilə (siyahı faks və ya poçt ilə göndərilə bilər) Banka müraciət edir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, ÜZVün İANƏ TƏLƏBİni və sözügedən disk/elektron məlumat qeydlərini və ya siyahıları hazırlanma tarixindən etibarən minimum 3 il müddətində saxlamaq, Bank və/və ya rəsmi orqanlar tələb edərsə, tələb tarixindən etibarən 5 (beş) təqvim günü ərzində təqdim etmək məcburiyyətindədir. Əks təqdirdə Bank, təqdim edilməyən İANƏ TƏLƏBİnin məbləğlərini ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən dərhal tələb etmək və tutmaq hüququna malikdir.

4.14.3. Bank, təsdiq üçün ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin müraciətini dəyərləndirir və münasib bilərsə təsdiq kodu verir. Bank təsdiqlənən və təsdiqlənməyən İANƏ TƏLƏB-lərini ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə bildirir.

4.14.4. Bankın ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə disk, “file transfer” və ya siyahı ilə verdiyi təsdiq kodundan sonra ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ təsdiqlənmiş mal/xidmətiləri ÜZVə çatdırmalı və ya onlara ianə qəbzini verməlidir.

4.14.5. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən Banka göndərilən və təsdiqlənən satın alma/ianə əməliyyatlarının məbləği bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan müvafiq Razılaşmanın Əlavə 1-də (POS MÜRACİƏT FORMU) qeyd olunan formada ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin Bankdakı hesabına köçürəcəkdir. Bank bununla bağlı komisiyon faizlərini bazar şəraitindən asılı olaraq artırıb-azaltmaq hüququna malikdir.

4.14.6. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən verilən satın alma/ianə tələbindəki məlumatların çatışmaması və ya səhv olmasından, bu məlumatların Banka göndərilməməsindən, habelə siyahıya, disk/elektron məlumat ötürücüsünə səhv və natamam köçürülməsindən və ya ÜZVünün “mail order\elektron ticarət ödəniş” sistemi vasitəsilə satın alacağı məhsul və xidmətlə, yaxud ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə verəcəyi ianə ilə əlaqədar ÜZV ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ və ya üçüncü şəxslər arasında yaranacaq mümkün ixtilaflardan, ya da təsdiq kodu almadan mal/xidmətlərin təslimindən ya da ianələrdən və ya fiziki şəxslər istisna olmaqla digərlərinin müraciəti əsasında mal və xidmətlərin təslimindən Bank heç bir məsuliyyət daşımayacaq. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ilə ÜZV və ya üçüncü şəxslər arasında mümkün inzibati, hüquqi ixtilaflardan birbaşa ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ cavabdehdir.

4.14.7. ÜZVün hər hansı satın alma/ianə ilə bağlı borcun olmadığını və buna bənzər etirazlarını (kredit kart hesablarına borc yazılırsa və/və ya ÜZVün buna başlanğıcda reaksiya verməməsinə rəğmən) Banka yazılı olaraq bildirərsə, Bank ÜZVün etirazının doğruluğunu, yəni bankın sistemində qeydiyyatda alınan telefon və ya yazılı ərizə ilə hər hansı təlimat verib-vermədiyini və ya satın alma/ianə tələbinin ÜZVə aid olub-olmadığını və ya ÜZVün mal/xidməti təhvil alıb-almadığını və ya ianənin edilib-edilmədiyini və ya ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin malı təhvil edib-etmədiyini araşdırmadan ÜZVün kart hesablarından əldə etdiyi və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin hesabına köçürdüyü məbləği onun Bankdakı hesablarından (əldə etdiyi ilk komisiyon haqqı Bank nəzdində qalmaq şərtilə) tutmaq səlahiyyətinə malikdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin hesabında sözügedən məbləğ qədər vəsait olmazsa, istifadəçinin iş yeri Bankın ilk yazılı tələbindən sonrakı ilk iş günü ərazində qeyd olunan miqdarı (əgər faiz hesablanıbsa, faizlə birgə) Banka ödəyəcək.

4.14.8. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən mal/xidmət alan şəxsə aid məlumatlarda uyğunsuzluq olarsa və/və ya kredit kartının son istifadə tarixi başa çatarsa aparılan ödəniş Bank tərəfindən rədd edilməyəcək. Belə ki, həmin mal/xidmətin məbləği Bank tərəfindən ÜZVünün kart hesabından çıxılaraq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin Bankdakı hesabına köçürüləcək. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu əməliyyatla bağlı bütün cavabdehliyin tamamilə ona aid olduğunu qəbul və bəyan edir. Bu mövzuda ÜZV öz etirazını bildirərsə, Bank etiraz edilən məbləği faizi ilə birlikdə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin Bankdakı hər hansı hesabından ÜZVə geri qaytarmaq hüququna malikdir.

4.14.9. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ÜZVdən satın alma/ianə məbləğini Manat ilə qəbul etməlidir. Bununla belə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, xarici kredit kart sahiblərindən alacağı satın alma/ianə tələbini azərbaycan manatı əvəzinə xarici valyuta kimi qəbul edərsə, ÜZVünün bu satın alma/ianə tələbindəki valyuta miqdarına dair təsdiqi Bank tərəfindən valyuta məbləği əsasında veriləcək. Bununla belə, sözügedən valyuta məbləği ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin hesabına Bankın məzənnəsinə əsasən Manata çevrilərək daxil ediləcəkdir.

4.14.10. Beynəlxalq sistemdə məzənnədə baş verən dəyişikliklər və xarici kredit kart sahibinin əleyhinə olan məzənnə fərqi və ya “mail order\elektron ticarət ödəniş” sistemi ilə əlaqədar edilmiş alqı-satqı əməliyyatlarının məbləğinin hamısı və ya bir qismi kart sahibinin bankı tərəfindən Banka borc kimi yazılırsa, Bank həmin borcu ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin hesabından tutacaq. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin hesabında sözügedən məbləğ qədər vəsait olmazsa, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bankın ilk yazılı tələbindən sonrakı ilk iş günü ərazində qeyd olunan miqdarı (əgər faiz varsa, faizlə birgə) Banka ödəyəcək.

#### 4.15 – SƏNƏDLƏRİN SAXLANILMASI VƏ TƏQDİM EDİLMƏSİ:

Hazırkı müqavilənin tələblərinə əsasən Pos terminal və ya təmassız oxuyucu ilə aparılan əməliyyatlarda Banka elektron qaydada daxil olan məlumatlara görə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ilə Bank və ya ÜZV ilə Bank və ya Bank ilə Kart buraxan digər banklar arasında mümkün fikir ayrılığının yaranması ehtimalını nəzərə alaraq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə edilən bütün ödənişlərin, satış sənədlərinin (qəbz), ödənişin qəbuluna dair sənədlərin və mükafat balının (cashback) tətbiqi və istifadəsinə dair sənədlərin imzalı orijinal nüsxələrini hazırladıqları gündən etibarən ən azı 5 (beş) il ərzində saxlamalı və lazım gələrsə Bankın və ya rəsmi orqanların, habelə məhkəmələrin tələbi əsasında və ya onların tələb etdiyi müddət ərzində təqdim etməlidir.

Əgər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu qaydaya riayət etməzsə, Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin hesabına köçürdüyü məbləğləri ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən geri tələb etmək səlahiyyətinə malikdir və mümkün fikir ayrılığı zamanı Bankın dəftər və kompüter qeydləri əsas sənəd kimi qəbul ediləcək.

Bundan əlavə, Bank lazım bilərsə istədiyi vaxt satış və borc öhdəlikləri sənədləri ilə yanaşı, onların əsasını təşkil edən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNin qeyd və sənədlərini də tələb etmək və bu sənədlərin təqdim edilməsinə qədər ödəniş aparmamaq, əgər aparıbsa həmin məbləği geri almaq hüququna sahibdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bank tərəfindən tələb edilən bu sənəd və məlumatları dərhal təqdim edəcəyini qəbul və təsdiq edir.

#### 4.16 – SATIŞ SƏNƏDİ (QƏBZ) OLMADAN SATIŞIN HƏYATA KEÇİRİLMƏSİ, SAXTA VƏ QEYRİ-QANUNİ 79 UMM SHRT 080825 05

Satış sənədi olmadan həyata keçirilən satışlar və ya ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN sahibi, işçi heyəti və ya üçüncü tərəflərin laqeydliyi/suistifadəyə yol verməsi, yaxud ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən POS terminaldan saxta kartdan istifadə etməklə və ya Bankdan müvafiq qaydada əldə edilməyən saxta təsdiq kodu ilə aparılan əməliyyatlar və ya Kartların çip/maqnit sahəsindəki məlumatların optik oxucuya malik kassa aparatları kimi xüsusi cihazlarla oxudulması və bu məlumatların məqsədindən asılı olmayaraq istifadəsi və ya saxlanması, digər şəxs və ya təşkilatlara ötürülməsi kimi saxta və qeyri-qanuni fəaliyyətlər, saxtakarlıq və saxtakarlığa zəmin hazırlayan fəaliyyətlərlə Banka edilən ödənişlərdən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ məsuliyyət daşıyır. Bundan əlavə, eyni ÜZV-nün etdiyi alqı-satqı və həmin alqı-satqının məbləği üçün kartın POS-terminaldan sadəcə bir dəfə keçirilərək təsdiq alınmasının vacibliyini nəzərə alaraq, ümumi məbləğ üçün birinci dəfədən təsdiq almaq mümkün olmasa və məbləğ dəyişdirilərək buna yenidən cəhd edilərsə (nəticə etibarilə təsdiq edilsə belə) ÜZV əməliyyata dair əlavə yazılı razılıq bildirmədiyi müddətcə bu qeyri-qanuni əməliyyatlara görə də məsuliyyət ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə aiddir. ÜZV-dən bu barədə yazılı təsdiq alana qədər Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNə ödəniş etməmə səlahiyyətinə malikdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ sözügedən məbləğin öz hesabına köçürüldüyü günə qədər Bankdan bu məbləğlərin faizə qoyulması ilə əlaqədar heç bir tələb irəli sürməyəcəyini, hazırkı Müqavilədəki Bankın mövcud girov haqqına əsasən Bankda girov kimi qorunacağını, blok ediləcəyini və onlardan istifadə edilməyəcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

Yuxarıda qeyd olunan qeyri-qanuni əməliyyatlar aşkarlanarsa ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bankın ona ödədiyi məbləğləri ilk ödəniş tarixindən, habelə tez-tez aparılan ödənişlər və ya digər səbəblərdən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN hesabındakı vəsaitlərin borca çevrildiyi tarixindən etibarən bu məbləğlərin hamısını Banka geri qaytaracağı tarixə qədər 7-ci maddədə göstərilən cərimə faizi ilə birlikdə Banka ödəməyi, bundan əlavə Bankın bu məbləğləri ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN öz nəzdindəki hesablarından geri almaya səlahiyyəti olduğunu bəyan, qəbul və təsdiq edir. Bank yuxarıda qeyd olunan qeyri-qanuni əməliyyatları aşkar edərsə, hər hansı bir xəbərdarlıq etmədən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN POS terminallarının fəaliyyətini dayandırmaq hüququna malikdir.

#### 4.17 - MÜQAVİLƏNİN QÜVVƏDƏ OLMA MÜDDƏTİ VƏ XİTAM:

Bu Müqavilə imzalandığı tarixdən etibarən qüvvəyə minir və bir il müddətində qüvvədə qalır.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ və ya Bank Müqaviləni aşağıdakı hallar istisna olmaqla ləğv etmədikdə, müqavilə avtomatik eyni şərtlər əsasında bir il müddətinə (hər sonrakı müddətlərə) uzadılır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bir illik müddətdən sonra və ən azı 6 (altı) ay öncədən Banka yazılı olaraq bildirdiyi təqdirdə, hazırkı Müqaviləni ləğv etmə hüququna malikdir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin iflası ilə əlaqədar məhkəmə iddiasının (məhkəmə işinin) mövcud olması, ödəmə qabiliyyətinin itirilməsi, müqavilə öhdəliklərinin pozulması Banka hazırkı Müqaviləyə xitam vermək hüququnu verir.

Müqavilənin qüvvədə olduğu müddət ərzində ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN təşkilatı (sərmayə və ortaqlıq strukturunda) formasında baş verəcək dəyişikliklər, habelə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ birdən artıq obyektə (iş yerinə) sahib olarsa, onların sayının artırılması və ya azaldılması, satılması, icarəyə verilməsi haqqında məlumatlar ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ən azı 1 (bir) ay öncədən Banka bildirməlidir. Bu barədə məlumatın vaxtında çatdırılmaması ya da bu barədə ümumiyyətlə məlumat verilməməsi və ya natamam məlumat verilməsi səbəbilə Banka dəyəcək mümkün zərərlərdən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ məsuliyyət daşıyır. Bu cür hallarda ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bankın hazırkı Müqaviləyə xitam verməklə yanaşı, digər qanuni haqlarının da olduğunu qəbul və bəyan edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ 1 ay müddət ərzində "qeyri-aktiv" qalarsa (KART ilə əməliyyat həyata keçirilməməsi), Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ilə əməkdaşlığı dayandırmaq, yəni hazırkı Müqaviləni ləğv etmək hüququna malikdir.

Üzvlər Ticarət Obyektinin Bankda olan hesabları üzrə bir ildən artıq müddət ərzində əməliyyat aparılmırsa, Bank Üzvlər Ticarət Obyektinin banka məxsus olan hesab (lar)ı bağlamaq hüququna malikdir (hesabın bağlanması bu müqavilənin ləğvi üçün əsasdır).

Bu müqavilə başlandıqdan sonra Üzvlər Ticarət Obyektinin təqdim etmiş olduğu sənədlərin qanuna, bank hesablarının açılmasına dair Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının qayda və təlimatlarının tələblərinə uyğun olmadığı və/ və ya saxtılığı aşkar edilərsə və ya müvafiq qayda və təlimatlara əsasən Bank hesabının yenidən rəsmiləşdirilməsi zərurəti yaranarsa və Üzvlər Ticarət Obyekti bu rəsmiləşdirmədən imtina edərsə, müqaviləni ləğv etmək hüququna sahibdir. Bu halda Bank Üzvlər Ticarət Obyekti qarşısında heç bir məsuliyyət daşmır.

Üzvlər Ticarət Obyektinin bank hesabından qeyri-qanuni məqsədlər üçün istifadə etməsi sübut edilsə, Bank müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv etmək hüququna malikdir. Bununla yanaşı, Üzvlər Ticarət Obyektinin hesabları üzrə keçirilən əməliyyatlar barədə "çirkli pullarının" yuyulması və ya terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə hər hansı şəkildə əlaqəli olduğuna dair əsaslı şübhələr mövcud olduqda, Bank qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş tədbirləri görməklə müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv edə bilər. Müqavilənin ləğvi hesabın bağlanması üçün əsasdır və bu hal Üzvlər Ticarət Obyektinin Bank qarşısında mövcud olan icra edilməmiş vəzifə və öhdəliklərindən azad etmir. Müqavilənin ləğv edilməsi Üzvlər Ticarət Obyektinin bu müqavilə üzrə icra edilməmiş öhdəliklərinin xitamına səbəb olur.

Bank, bu Müqaviləni 10 (on) təqvim günü əvvəlcədən yazılı bildiriş göndərmək şərtilə ləğv etmə hüququna malikdir.

79 UMM SHRT 080825 05



Hazırkı Müqavilə başa çatması və ya xitam verilməsindən asılı olmayaraq qüvvədə olduğu dövrdə aparılan əməliyyatlar üçün hüquqi əsas təşkil edəcək.

Hazırkı Müqavilənin imzalanması nəticəsində Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə yuxarıda sözü gedən beynəlxalq kart və kart sistemlərinin bütün növlərini və ya ayrı ayrılıqda tətbiq edə bilər. Bu Müqavilənin imzalanması ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bankın uyğun gördüyü/görəcəyi kart və kart sistemlərindən istifadə etmək hüququ qazanır. Bundan əlavə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ birdən çox kart və kart sistemləri tətbiq edərsə, hazırkı maddəyə əsasən Bank onların hamısı və ya bir neçəsindən Müqavilə əsasında istifadəsinə son qoya bilər.

4.17.1. Azərbaycan Kredit Bürosu və Asan Finance sistemləri ilə haqqımda olan bütün məlumatların YapıKrediBank Azərbaycan QSC tərəfindən sorğu edilməsinə icazə verirəm. Bu razılıq YapıKrediBank Azərbaycan QSC qarşısında öhdəlik yarandığı halda ona xitam verilənədək qüvvədədir və geri götürülməyəcəkdir.

#### 4.18 – ÖHDƏLİKLƏRİN ÖTÜRÜLMƏSİ, XİTAM ZAMANI AVADANLIQLARI GERİ QAYTARMA ÖHDƏLİYİ:

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ hazırkı Müqaviləni və Müqavilədəki haqq və öhdəliklərini heç bir halda üçüncü şəxslərə ötürə bilməz. Bank isə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-ndən təsdiq almadan hazırkı Müqavilədəki haqq və öhdəliklərini Bankın iştirakı olduğu və ya olacağı üçüncü şəxslərə ötürə, istifadəyə və ya girov verə bilər.

Müqaviləyə xitam verilərsə, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Bank tərəfindən verilmiş bütün sənəd, Pos terminal, şifrə klaviaturası, təmassız oxuyucu və digər avadanlıqları saz və istifadəyə yararlı vəziyyətdə 2 (iki) iş günü ərazində Banka geri qaytarmalıdır.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu öhdəliyin yerinə yetirilməməsinə görə Banka dəyər biləcək zərərlərdən cavabdeh olacaq. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ sözügedən cihaz, sənəd və avadanlıqları qeyd olunan müddət ərzində Banka geri təslim etmədiyi təqdirdə isə, onların BANK tərəfindən müəyyənləşdiriləcək məbləğlərini tələb edilən tarixdən etibarən Banka tamamilə ödəyəcəyi tarixə qədər ötən müddət üçün 7-ci maddədə göstərilən nisbət üzərindən hesablanacaq cərimə faizi ilə birlikdə ödəyəcəyini əvvəlcədən qəbul edir və öhdəsinə götürür.

Müqavilənin ləğvi və ya hər hansı bir səbəblə vaxtından əvvəl ləğv edilməsi tərəfləri Müqavilədən iləri gələn əvvəlki haqq və öhdəliklərindən azad etmir.

#### 4.19 - MƏLUMAT DƏYİŞİKLİYİ VƏ XƏBƏRDARLIQ ÜNVANI

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ünvan dəyişikliyi, iş yerinin satılması, icarəyə verilməsi və ya təhvil verilməsi və ya bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan müvafiq Razılaşmanın Əlavə 1-də (POS MÜRACİƏT FORMU) göstərilən hər hansı bir məlumatın dəyişdirilməsi barədə Banka dərhal bildiriş göndərməlidir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, iş yerini Banka məlumat vermədən təhvil və ya icarəyə verməklə Bank ilə imzaladığı Müqavilənin imkanlarından iş yerinin yeni sahibinin faydalanmasına şərait yaratdığı təqdirdə bu yeni müəssisə ilə Bank arasında yarana biləcək hər cür ixtilafdan Bank qarşısında bilavasitə və onunla birgə öhdəlik daşıyacaq.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, bu Müqavilədə qeyd olunan ünvanı qanuni iqamətgah olaraq qəbul etdiyini, bu ünvanda baş verə biləcək hər hansı bir dəyişikliyi Banka bildirəcəyini, bildirmədiyi təqdirdə əvvəlki ünvana ediləcək hər cür xəbərdarlığı özünə şamil edəcəyini qəbul və bəyan edir. Əks halda bütün məsuliyyət ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə aid olacaq.

#### 4.20 - BANKIN MƏLUMAT / SƏNƏD VERMƏ SƏLAHİYYƏTİ:

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu müqavilə ilə bağlı məlumatları qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallarda səlahiyyətli şəxs, təşkilat və qurumlar istisna olmaqla, ÜZV-nün razılığı olmadan heç bir halda üçüncü şəxslərə, təşkilat və qurumlara verməyəcəyini və onlarla paylaşmayacağını qəbul və bəyan edir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ razılaşır, bəyan və təsdiq edir ki, öhdəliklərinin icra edilməməsi və ya lazımınca icra edilməməsi səbəbindən yaranmış (ödənilməmiş) borcların geri qaytarılmasının təmin edilməsi məqsədilə “Bank” borcun (və/vəya ona vurulmuş zərərin) qaytarılmasını üçüncü şəxslərə tapşırmaq və bu məqsədlə qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş müvafiq təbirlərin həyata keçirilməsi üçün (məhkəmə instansiyalarına/orqanlarına müraciət və s.) ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə dair məlumatları həmin şəxslərə təqdim etmək, bu işlərin aparılmasına görə həmin şəxslərə ödənilən xərclərin və yaxud çəkilən (çəkilməli olan) məsrəfləri (xərcləri) ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ –dən tələb etmək (tutmaq/almaq), bu müqavilə üzrə hüquqlarını qüzzəst və ya satmaq hüququna malikdir.

#### 4.20.1. - BANKIN ƏMƏLİYYATLARDA FAİZ ENDİRİMİ TƏTBİQ ETMƏ SƏLAHİYYƏTİ:

BANK, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin tələbinə əsasən bu və ya digər aparılan əməliyyatlar üzrə müəyyən vaxt (zaman) aralıqlarında müəyyən edilmiş kart növləri üzərindən əməliyyatların aparıldığı anda kart sahibinə satış qiyməti üzərindən müəyyən edilmiş faiz dərəcəsində endirim tətbiq etmə səlahiyyətini özündə saxlayır. Tərəflər razılaşaraq təsdiq edirlər ki, həmin təbirlər hər halda ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin Banka etdiyi müvafiq tələb müraciətini və buna dair Bankın müsbət dəyərləndirilməsi olduğu təqdirdə tərəflər arasında həmin işlərə dair imzalanmalı olan Əlavə Razılaşma (Saziş) əsasında mümkün olacaqdır ki, bu zaman Bankın müvafiq sistemində də aidiyyəti dəyişikliklər ediləcəkdir..

#### 4.21 – SƏLAHİYYƏTLİ RƏSMİ ORQANLAR:

Hazırkı müqavilə ilə əlaqədar yaranacaq mübahisələrə, tərəflər öz aralarında onlara dair razılıq əldə etməzsə, Azərbaycan Respublikasının aidiyyəti məhkəməsi tərəfindən baxılacaqdır.

79 UMM SHRT 080825 05

**4.22 – MƏHKƏMƏ XƏRCLƏRİ:**

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, bu Müqavilə üzrə borclarını ödəməzsə, öhdəliklərini yerinə yetirməzsə və bunun müqabilində Bank onun əleyhinə məhkəməyə müraciət edərsə ortaya çıxacaq məhkəmə xərclərinin ödənilməsinə qəbul edir.

**4.23. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ MÜQAVİLƏSİNƏ ƏLAVƏ OLARAQ VIRTUAL POS (Müqaviləsi) üzrə (İnternet vasitəsilə edilən alış-verişlər üçün) müddəalar****TƏRİFLƏR :**

Bu müqavilədə qeyd edilən

**BANK:** YAPI KREDİ BANK AZƏRBAYCAN QSC-ni;

**KREDİT KARTI:** BANK və/və ya VISA INTERNATIONAL /MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED sistemlərinə daxil olan ölkə daxilində və ya xaricində bankların fiziki şəxslərə və/və ya hüquqi şəxslərə vermiş olduqları və ya gələcəkdə verəcəkləri, hər hansı bir nağd ödəniş etmədən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİLƏRİNDƏ alış-veriş etmə və ya xidmət göstərmə imkanı verən VISA, MASTERCARD kimi kredit kartlarını (müqavilənin maddələrində qısaca “KART” olaraq qeyd ediləcəkdir.);

**ÜZV:** (KART SAHİBİ və/və ya müştəri); BANK və ya VISA INTERNATIONAL/MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED beynəlxalq sistemlərinə daxil olan ölkə daxilində və ya xaricindəki digər banklar tərəfindən verilən VISA və/və ya MASTERCARD kredit kartları və gələcəkdə Bank və ya Beynəlxalq Kart Təşkilatları tərəfindən bu məqsədlə buraxılaraq istifadəyə veriləcək digər kredit kartları ilə yuxarıdakı beynəlxalq sistemlərə daxil olan digər ölkə daxili və ya xaricindəki banklar tərəfindən istifadəçilərə verilən və ya gələcəkdə veriləcək bank kartlarından BANK tərəfindən münasib sayılanlar ilə bu beynəlxalq sistemlərə daxil olmamaqla yanaşı BANKın kart istifadəsi ilə əlaqəli xüsusi razılaşma əldə etdiyi və ya gələcəkdə edəcəyi digər qurumlar və banklar tərəfindən istifadəçilərə verilən və ya gələcəkdə veriləcək bu xüsusiyyətlərə malik kartları birbaşa istifadə etmə səlahiyyəti olan fiziki və ya hüquqi şəxsi;

**ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ:** BANK ilə “ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ MÜQAVİLƏSİ” imzalamış, ÜZVLərə İnternet vasitəsi ilə istənilən növ mal və xidməti internet vasitəsi ilə təklif edən fiziki və ya hüquqi şəxsi;

**ƏSAS MÜQAVİLƏ:** BANK ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ arasında imzalanan cari Virtual Pos Müqaviləsinin əlavəsi və ayrılmaz hissəsi olduğu, cari Virtual Pos Müqaviləsində müddəa olmadığı hallarda tətbiq ediləcək müddəaları əhatə edən “ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ MÜQAVİLƏSİ”;

VISA INTERNATIONAL / MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED: BANKın birbaşa ÜZV olduğu beynəlxalq kart qurumları, kredit kartı sistemlərini (müqavilədəki maddələrdə qısaca “Visa / Mastercard” kimi istifadə ediləcəkdir.);

**Virtual Pos (POSNET, Ortaq Ödəmə Səhifəsi):** İnternet vasitəsilə ediləcək alış-verişlərdə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən BANKdan kartlar üçün təsdiq alınması, maliyyələşdirmə, mütəmadi nağd və ya qaytarma əməliyyatlarının aparılması kimi kart əməliyyatlarının həyata keçirilməsində istifadə edilən proqram və sistem avadanlıqlarını bildirir.

**SSL:** Web üzərindəki rabitə təhlükəsizliyi üçün istifadə edilən və məlumat ötürülməsinin məxfiliyini və bütövlüyünü təmin edən təhlükəsizlik protokoludur. Bu sertifikat eyni zamanda İnternetdə kimlik (identifikator) rolu da oynayır.

**TƏRƏFLƏR**

**4.23.1-** Bir tərəfdən YAPI KREDİ BANK AZƏRBAYCAN QSC ilə (bundan sonra BANK adlandırılacaq) digər tərəfdən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ adlandırılacaq aralarında aşağıda qeyd edilən şərtlər əsasında tam şəkildə razılıq əldə etmişlər.

**KARTLARIN ÖDƏMƏ VASİTƏSİ FUNKSIYASI:**

**4.23.2-** ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ satacağı mal və ya xidmətin qarşılığı olaraq, yuxarıdakı təriflərdə qeyd edilən ÜZVün sahib olduğu KARTı fərq qoymadan, internetdə ödəmə vasitəsi kimi etibarlılıq və BANK ilə cari müqavilə müddəalarına əsasən istifadə etməyi qəbul edir və öhdəsinə götürür. BANKın ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə internetdə verəcəyi təsdiq kodundan sonra ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ BANKdan aldığı təsdiqi (və ya icazə) maliyyələşdirmə əməliyyatını həyata keçirərsə, ÜZVə mal və ya xidmət satışı etməlidir.

**İNTERNET İLƏ ALIŞ-VERİŞİN FİZİKİLƏŞMƏSİ VƏ ÖDƏMƏ ŞƏRTLƏRİ**

**4.23.3-** BANK cari müqavilədə bəhs edilən mal və xidmət alış-verişləri ilə bağlı olaraq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin VIRTUAL POS proqramını istifadə edə bilməsi üçün lazımı izahatları verməli, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin sistemlərinə quraşdırılmaq üçün Virtual Pos proqramını, istifadəçi məlumat və şifrələrini ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNƏ çatdırmalıdır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin, ÜZVə hər mal və xidmət satışında KART məlumatları ilə edilən satış (Bank təsdiqi əsasında və ya birbaşa satış), maliyyələşdirmə, ləğv və qaytarma əməliyyatları bu işə aid olaraq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ üçün ayrılan proqram kanalı olan VIRTUAL POS ilə avtomatik olaraq internetdə həyata keçəcəkdir. ÜZV və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ arasında məlumat ötürülməsi zamanı KART məlumatlarının SSL sertifikatı ilə şifrələnərək təhlükəsizliyinin təmin edilməsi və əməliyyatlarda istifadə edilən bütün KART məlumatlarının ( KART nömrəsi, son istifadə tarixi, CVV2/CVC2 nömrəsi, KART sahibinin adı və soyadı) təhlükəsizliyi, SSL sertifikatının istifadə müddəti bitdiyi halda yenilənməsi ilə bağlı bütün məsuliyyət tamamilən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin üzərinə düşür. Virtual Pos sistemi ilə aparılan qaytarma/ləğv əməliyyatları ilə bağlı bütün məsuliyyət Əsas Müqavilənin maddələrində qeyd edildiyi kimi ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin üzərinə düşür. İnternet vasitəsi

ilə aparılan əməliyyatlarda fiziki olaraq SATIŞ SƏNƏDİ hazırlanıb imzalanmış, satış qiymətləri haqqında məlumat proqram kanalı ilə BANKa internet vasitəsilə çatdırılır. Buna görə Üzvlərə malın və hesab- fakturanın təhvil verilməsi zamanı hazırlanan xüsusi sənəd imzalatdırılmalıdır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ təhvil-təslim zamanı ÜZVün şəxsiyyət vəsiqəsi məlumatlarını yoxlamalıdır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən cari Müqavilə çərçivəsində hazırlanacaq bütün sənədlər Azərbaycan Manatı ilə tənzimlənəlməlidir. Virtual Pos beynəlxalq kartlarla aparılan əməliyyatlara bağlı olacaqdır. Yalnız ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Proviziya Proqramının xaricdə kart alış-verişlərinə açılması üzrə sorğu verə biləcək; BANK razılıq verərsə, Proviziya Proqramı xaricdə kart alış-verişlərinə açıla biləcəkdir.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ internet vasitəsi ilə gələn əməliyyat məbləğini KART sahibindən nağd və ya çek kimi başqa heç bir şəkildə tuta bilməz. BANK ayrıca səlahiyyət verməyə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ KART əsasında nağd ödəniş edə bilməz. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ BANK tərəfindən ayrıca səlahiyyət verilməyə heç bir halda cari Müqavilənin 7-ci maddəsi çərçivəsində BANKa ödəyəcəyi komissiyaları ÜZVə yönəldə bilməz.

ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Virtual POSu istifadə etdiyi web saytlardakı üçüncü şəxslər də VIRTUAL POS istifadə edərsə, bu üçüncü şəxslərin ad/ünvan, fəaliyyət sahəsi və s. məlumatlarını və bu məlumatlardakı dəyişiklikləri dərhal BANKa bildirməlidir.

**4.23.4- ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ, Visa / Mastercard şərtlərinə əsasən hazırlanan ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ sektor kodları çərçivəsində ticarət obyektində ayrı kod nömrəsi ilə işləməli olan birdən artıq ödəmə nöqtəsi olarsa; hər biri ayrı TİCARƏT OBYEKTİ sektor koduna sahib olacaq və bu ödəmə nöqtələrində də fərqli Virtual Pos ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ nömrələri istifadə edilməli olacaqdır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ona ayrılan Virtual Posu yalnız bu ödəmə nöqtəsində istifadə edəcəyini, bu ödəmə nöqtələrindən başqa yerdə istifadə etməyəcəyini qəbul edir və öhdəsinə götürür.**

#### **İNTERNET VASİTƏSİLƏ EDİLƏN SATIŞ MƏBLƏĞLƏRİNİN ÜZVDƏN TUTULA BİLMƏMƏSİ/GEÇİKDİRMƏ FAİZİ**

**4.23.5-** BANK internet vasitəsilə aparılan əməliyyat ilə malların məbləğini ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabına alacaq (kredit) kimi yazdıqda, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin malı təhvil verməmə və s. səhvi və/və ya səhlənkarlığı və ya ÜZVün hansısa bir etirazına görə əməliyyat məbləği qismən və ya tamamilən ÜZVDən BANK tərəfindən tutula bilməz və ya tutulduğu təqdirdə, ÜZVün hesabına qaytarılırsa, BANK ÜZV tərəfindən ödənilməyən və ya ÜZVə BANK tərəfindən geri ödənilən və ya kredit kimi yazılan bu məbləği ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabına yazdığı və ya nağd şəkildə ödədiyi tarixdən etibarən bu məbləğ BANKa tamamilən geri ödənilənə qədər keçən günlər üçün BANKın təyin etdiyi kredit faizlərindən əməliyyat tarixində qüvvədə olan ən yüksək kredit faizinə bu əmsalın 50 %-ni əlavə edilməklə gecikmə faizi ilə hər hansı tətbiq olunacaq vergi də hesablanmaqla ayrıca bir xəbərdarlığa ehtiyac qalmadan ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ BANKa ödəyəcəkdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bu ödəməni vaxtında etməsə BANK, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin BANKdakı hər hansı bir hesabından və ya digər haqq və alacağından nağd şəkildə və ya hesabdan mübahisəsiz qaydada tutma və ya əvəzləmə hüququna malikdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ cari müqavilə əsasında yaranan istənilən növ borcunun təminatının olması üçün BANK tərəfindən uyğun hesab edilən qaydada və məbləğdə (BANKların təminat məktubu\qarantıyası, zəmanət və s.) təminat verməyi qəbul edir və öhdəsinə götürür.

#### **KART SAHİBİ İLƏ ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ARASINDA MÜBAHİSƏLƏR VƏ ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN ASILI MÜƏSSİSƏLƏRİ, İŞÇİLƏRİ VƏ YA ONLARIN QOHUMLARI VƏ YA DİGƏR ƏLAQƏLİ ŞƏXSLƏRİNİN KART İLƏ ALIŞ-VERİŞ QADAĞASI**

**4.23.6-** BANK ödəməsi KART ilə ediləcək alış-veriş səbəbilə ÜZV ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ arasında mal və ya xidmətin məbləği ilə, mal və ya xidmətin təhvil-təslimi və istifadəsindəki səhv və əksikliklər ilə mal və ya xidmətin təhvil-təslimi, istifadəsi nəticəsində istənilən səbəbdən yaranan mübahisələr səbəbilə və ya başqasına məxsus olan KARTın (məlumatın) və ya fiziki olmayan KART istifadəsi kimi səbəblərdən yaranan ziddiyyətlərdə mübahisə tərəfdarı deyildir. BANK tərəfindən verilən təsdiq yalnız limitlə əlaqədardır və KARTın səlahiyyətli sahibi tərəfindən istifadəsinin qəbul edilməsi mənasını daşımır. ÜZVün xəbəri olmadan KARTı və ya KART məlumatları və ya saxta KART istifadə edilərək aparılan əməliyyatlar ilə ÜZVün hər hansı ALIŞ SORĞUSU və/və ya belə bir borcu olmadığı və s. kimi (kredit kartı hesablarına borc (debet) yazılmış olsa və/və ya ÜZV bu vəziyyətə əvvəlcə etiraz bildirməmiş olsa belə) etirazlarını BANKa yazılı şəkildə bildirdikdə, BANK ÜZVün bildirdiyi etirazın fiziki olub-olmadığını, başqa sözlə desək, internetdə ALIŞ SORĞUSUNUN mövcud olub-olmadığını və ya ALIŞ SORĞUSUNUN ÜZVə məxsus olub-olmadığını və ya ÜZVün mal və ya xidməti təhvil alıb-almadığını/istifadə edib-etmədiyini və ya ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin malı təhvil verib-vermədiyini kimi halları araşdırmadan ÜZVün KART hesablarından tutduğu və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabına köçürdüyü məbləği ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə əvvəlcədən bildirməyə ehtiyac olmadan, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin BANKdakı hesablarından və ya daha sonrakı tarixli təsdiq kodu verilən, lakin hələ ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabına keçirilərək ödənilməmiş əməliyyat məbləğlərindən (ilk tutduğu komissiya alacağı BANKda qalmaq şərtlə) birbaşa tutmaq (və ya hesaba alacaq kimi yazmaq) səlahiyyətinə sahibdir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ qeyd edilən məbləğ hesabında olmadığı təqdirdə, BANKın bu məsələ ilə bağlı ilk yazılı bildirişini (sorğusunu) aldıqdan sonra ilk iş günü ərzində yazılı bildirişdə qeyd edilən məbləğin (5-ci maddədə qeyd edilən faizi, və hər hansı tətbiq olunacaq vergi də hesablanmaqla) BANKa ödəməlidir.



ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ öz əməkdaşlarının və ya iş verdiyi podratçı şirkətlərin birbaşa və ya dolaylı olaraq istənilən növ əməliyyat və fəaliyyətləri, qəsdən və səhlənkarlıq nəticəsində saxtakarlıq, təhlükəsizlikdən sui-istifadə və fırıldaqçılıq əməllərinə görə tam məsuliyyət daşıyır.

#### **İNTERNET VASİTƏSİLƏ APARILAN SATIŞ MƏBLƏĞLƏRİNİN ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNƏ ÖDƏNİLMƏSİ və BANK TƏRƏFİNDƏN KOMİSSİYALARIN TUTULMASI**

**4.23.7-** BANK İnternet vasitəsilə həyata keçirilən satış məbləğləri (ƏDV daxil) vasitəsilə aşağıda qeyd edilən faizlə komissiya məbləğini və tətbiq olunacaq vergiləri ona internet vasitəsi ilə çatacaq və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ödəniləcək satış məbləğlərindən şəxsən tutma səlahiyyətinə sahibdir. İnternet vasitəsilə satış edən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ bir dəfəlik giriş haqqını BANKa ödəməyi qəbul və bəyan edir. BANKın cari komissiya faizlərini günün şərtlərinə əsasən və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə Hesab Xülasəsi və ya cavab tələb olunan məktubla və ya teleqrafla və ya təhlükəsiz elektron imza istifadə edilərək qeydiyyatdan keçmiş elektron poçt sistemi ilə məlumat verərək artır-başaltmağa səlahiyyəti olduğunu ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ qəbul və bəyan edir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ əlavə olaraq tətbiq olunacaq vergilərin komissiya faizinə əlavə edilməsini qəbul edir və bu yeni komissiya faizinə əsasən ödəniş etməyi qəbul edir və öhdəsinə götürür. BANK ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən alınacaq yuxarıda qeyd edilən komissiyaları tutduqdan sonra qalan məbləği satış məlumatının internet vasitəsi ilə BANKa çatdığı günün ardınca gələn iş günü ilk növbədə hesablanaraq tətbiq olunan bloklama gününə əsasən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin BANKda açdıracağı və yalnız bu əməliyyatlar üçün istifadə edəcəyi cari hesaba alacaq kimi yazılacaqdır. Köçürmə tarixinin iş günü olmaması halında məbləğ növbəti iş günü hesablara köçürüləcəkdir. BANK aparılan əməliyyatın təfəsilatları ilə bağlı araşdırma aparma tələbi zəruri taparsa, araşdırma bitənədək ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnə ödəniş edilmir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ BANKda mövcud olan və ya gələcəkdə açılacaq bütün hesablarından, yaranmış və yaranacaq istənilən növ hüquq və əlaqələrindən BANKın bu müqaviləyə əsasən yaranacaq bütün əlaqələrini (əlavələr daxil) tutmaq və əvəzləmək səlahiyyəti olduğunu qəbul və bəyan edir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nə məxsus veb sayt 1 ay müddət ərzində "qeyri-aktiv" qalarsa (KART ilə əməliyyat həyata keçirilməməsi), Bank ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ ilə Virtual POS əməkdaşlığı dayandırmaq, yəni hazırkı Virtual POS Müqaviləsinə ləğv etmək hüququna malikdir.

#### **WORLDCARD İLƏ ƏLAQƏLİ QAYDALAR və ANNUİTETLƏRİN ÖDƏNİLMƏSİ**

**4.23.8** ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ WORLDCARD ilə alınan mal/xidmət haqlarının tək satış sənədinə əsaslanan cəmi məbləğinin ÜZVn tələb etməsi və BANKın razılıq verməsi halında annuitetlər (aylara bərabər bölünməklə) şəklində ödənilə biləcəyini qəbul edir və öhdəsinə götürür. Bu müddəyə əməl etmədiyi təqdirdə məsuliyyət daşıyacağını və BANKın ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin bu müddəyə zidd addımları səbəbilə hər hansı bir cərimə ödəmək məcburiyyətində qaldığı və ya BANK zərərinin yarandığı təqdirdə BANKın məsuliyyət daşdığı məbləği və/və ya BANKın zərərinə dərhal ilk tələbdə ödəyəcəyini, bununla yanaşı BANKın bu məbləğləri hər hansı bir bildirişə ehtiyac olmadan ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabından da tuta biləcəyini qəbul və bəyan edir. Bununla yanaşı, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ qanunlarda kreditlə alışı-verişə icazə verilən hallarda, ən gec qırx (40) gün əvvəlcədən BANKa yazılı surətdə bildirmək şərti ilə annuitet sayını azaltmaq və yenə ən gec 48 saat əvvəlcədən BANKa yazılı surətdə bildirmək şərti ilə bu annuitet sayını, yalnız qanunvericilikdə nəzərdə tutulan çərçivədə artırmağa səlahiyyəti olduğunu və bundan əlavə, bu artırma sorğusunun BANK tərəfindən də uyğun hesab edilməsinin lazım gəldiyini bəri başdan qəbul və bəyan edir. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ annuitet təyin etmə metodunun dəyişdirilməsilə əlaqədar tələblərinin BANK tərəfindən uyğun hesab edilməsi halında həyata keçiriləcəyini qəbul edir. BANK WORLDCARD istifadəsi nəticəsində yaranan ödəmələri də cari Müqavilənin müvafiq maddəsinə əsasən həyata keçirməyi və bunlarla bağlı siyahını göndərməyi qəbul edir və öhdəsinə götürür.

#### **SƏNƏDLƏRİN SAXLANILMASI və MÜVAFİQ ORQANLARA TƏQDİM EDİLMƏSİ**

**4.23.9-** Bu Müqaviləyə əsasən ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin İnternet vasitəsilə həyata keçirdiyi mal və xidmət satışlarında, müvafiq sənədlər ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən ən az 1 (bir) il müddətinə qorunub saxlanmalı və lazım olduqda BANKa və/və ya digər səlahiyyətli orqanlara təqdim edilməlidir. Bu şərtlərə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ tərəfindən əməl olunmasa, başqa heç bir məqamı araşdırmağa ehtiyac qalmadan BANKın ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin hesabına yazdığı bu məbləğləri ÜZV TİCARƏT OBYEKTİndən geri tələb etməyə hüququ vardır və ziddiyyət yaranarsa, BANKın dəftər və kompüter qeydləri əsas sayılacaqdır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ BANK tərəfindən "Posnet İdarəetmə Səhifəsi" vasitəsilə və ya ÜZV TİCARƏT OBYEKTİnin bildirmiş olduğu E-mail ünvanına mesaj göndərməklə elan edilən bütün prinsiplər, qaydalar və standartlara görə məsuliyyət daşıyır.

#### **MÜQAVİLƏNİN QÜVVƏDƏ QALDIĞI MÜDDƏT və XİTAM VERİLMƏSİ**

**4.23.10-** Cari müqavilə imzalandığı tarixdən etibarən qüvvəyə minir və bu tarixdən başlayaraq bir il etibarlı sayılır. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ müqavilə müddəti başa çatmadan ən az bir ay əvvəl BANKa yazılı surətdə bildiriş verərək və ya müqavilə şərtlərindən biri və ya bir neçəsinə əməl olunmadıqda ən azı bir ay əvvəl yazılı surətdə bildiriş verərək müqaviləyə bir tərəfli xitam verə bilər. ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ və ya BANK müqaviləyə bu şəkildə xitam vermədiyi halda müqavilə eyni şərtlərlə avtomatik olaraq bir illik müddətə uzadılmış olacaqdır. BANK isə heç bir müddətə bağlı olmadan və heç bir səbəb göstərmədən yazılı bildiriş verərək bu müqaviləyə istənilən vaxt xitam verə bilər. Cari Müqavilə, əlavə edildiyi ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ Müqaviləsinə xitam verildikdə və ya müddəti bitdikdə, başqa heç bir əməliyyata ehtiyac qalmadan 79 UMM SHRT 080825 05

avtomatik başa çatacaqdır. Müqaviləyə xitam verilməsi və ya hər hansı bir səbəbdən ləğv edilməsi halında, tərəflərin müqavilə üzrə əvvəlcədən yaranmış hüquq və öhdəlikləri qüvvəsini itirmir.

### **MƏLUMAT DƏYİŞİKLİKLƏRİ**

**4.23.11-** ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ cari müqavilənin predmeti olan VIRTUAL POS proqramının tətbiq edilməsi üçün BANKa təqdim etdiyi özünə aid ad, ünvan ( veb ünvanı, e-mail ), səlahiyyət sənədi və sair bütün məlumat və sənədlərin düzgün olduğunu bəyan edir və bu məlumatlarda baş verən bütün dəyişiklikləri, TİCARƏT OBYEKTİNİN satılması, icarəyə verilməsi və ya həvalə edilməsi, başqasına verilməsi və ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ MÜQAVİLƏSİ ƏRİZƏ FORMASINDA qeyd edilən digər məlumatlarda dəyişiklik edilməsi halında dərhal BANKa məlumat verməlidir. İnternet vasitəsilə aparılan əməliyyatlar ilə bağlı olaraq ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ müqavilənin imzalandığı tarixdən etibarən fəaliyyət göstərdiyi sahədə sonradan dəyişiklik olması, nəticədə təklif etdiyi mal və/və ya xidmətlərin tamamilən dəyişməsi halında bu barədə BANKa və ya BANK vasitəsilə razılaşma əldə etdiyi İnternet provayderinə dərhal məlumat verməlidir. Əks halda BANK VIRTUAL POS proqramını ləğv edə, o cümlədən cari müqaviləyə xitam verə bilər. Bununla bağlı yaranan maddi, mənəvi istənilən növ ziyan və cərimələrə görə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ məsuliyyət daşıyacaqdır. BANK ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ arasında imzalanmış cari Virtual Pos Müqaviləsi, BANK ilə ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ arasında imzalanmış ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ MÜQAVİLƏSİNİN əlavəsi və ayrılmaz bir hissəsi olub, cari Virtual Pos Müqaviləsində müddəa olmadığı hallarda ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ MÜQAVİLƏSİ müddəaları tətbiq olunacaqdır. Tərəflər bu müqaviləni imzalamaqla xüsusi ayrılmış xanalarda diyrəçəkli qələmlə (davamlı mürəkkəblə) yazılmış mətni (məlumatı) müqavilənin tərkib hissəsi kimi qəbul etdiklərini qəbul, bəyan və təsdiq etmiş olurlar.

### **4.23.12-BANKIN ƏMƏLİYYATLARDA FAİZ ENDİRİMİ TƏTBİQ ETMƏ SƏLAHİYYƏTİ:**

BANK, ÜZV TİCARƏT OBYEKTİNİN tələbinə əsasən bu və ya digər aparılan əməliyyatlar üzrə müəyyən vaxt (zaman) aralıqlarında müəyyən edilmiş kart növləri üzərindən əməliyyatların aparıldığı anda kart sahibinə satış qiyməti üzərindən müəyyən edilmiş faiz dərəcəsində endirim tətbiq etmə səlahiyyətini özündə saxlayır. Tərəflər razılaşaraq təsdiq edirlər ki, həmin təbiiqlər hər halda ÜZV TİCARƏT OBYEKTİ-nin Banka etdiyi müvafiq tələb müraciətini və buna dair Bankın müsbət dəyərləndirilməsi olduğu təqdirdə tərəflər arasında həmin işlərə dair imzalanmalı olan Əlavə Razılaşma (Saziş) əsasında mümkün olacaqdır ki, bu zaman Bankın müvafiq sistemində də aidiyyəti dəyişikliklər ediləcəkdir.

## **5. Korporativ müştərilər üçün internet/mobil bankçılıq xidməti üzrə maddələr\müddəalar**

İstifadə edilən terminlər

“İnternet/mobil bankçılıq” xidməti: İnternet və ya mobil telefon vasitəsilə (kompüter, mobil telefon, televiziya, kiosk, ictimai media vasitəsilə təqdim olunan və ya təqdim ediləcək, lakin bunlarla məhdudlaşmayan) korporativ ödəniş kart(lar)ı və ya bank hesab(lar)ı üzrə Bankın hazırda və gələcəkdə təqdim edəcəyi xidmətlər;

“Korporativ ödəniş kartı”: Banka məxsus olan nağdsız ödənişlərin aparılması və nağd pul vəsaitinin əldə edilməsi üçün istifadə edilən ödəniş aləti;

“Qeyri-məhdud bank xidmət kanalları”: Bankın filial və şöbələri xaricində qalan, Müştəriyə xidmətlərini çatdırdığı internet, mobil cihazlar, ATM, və s kimi kanallar;

“Müraciət forması”: İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün Müştəri tərəfindən müvafiq məlumatların Banka təqdim edildiyi və bu Müqavilənin ayrılmaz hissəsi olan ərizə forması. Müraciət Forması Müqaviləyə Əlavə olunur və onun tərkib hissəsini təşkil edir; (Əlavə 2)

“Sistem istifadəçisi”: Müştəri adından İnternet/Mobil Bankçılıq vasitəsilə əməliyyatları aparacaq və İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün Müraciət Formasında müvafiq məlumatları əks olunan səlahiyyətli şəxslər; (Əlavə 2)

“Səlahiyyətli şəxs”: İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən Müştəri ilə yanaşı onun verdiyi Etibarnamə əsasında istifadə edəcək şəxs/lər;

“Təhlükəsizlik vasitələri”: İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti alan Müştərilərin İnternetdə Bank fəaliyyətinin Təhlükəsizliyi üçün yararlanıqları Müştəri nömrəsi, Şifrə və Bir dəfəlik şifrə.

“Əlavə təhlükəsizlik vasitələri”: Müştərinin seçimi əsasında onun İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətlərindən istifadə zamanı təhlükəsizliyini təmin etmək üçün Bank tərəfindən təmin edilən vasitələr.

“Ağıllı açar”: İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən yararlanarkən Müştəriyə iki mərhələli təhlükəsizlik verən və bir dəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan rəqəmlərdən ibarət bir şifrə yaradan Açara bənzər fiziki təchizat;

“Ağıllı mobil”: İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən yararlanarkən Müştəriyə iki mərhələli təhlükəsizlik verən və bir dəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan rəqəmlərdən ibarət bir şifrə yaradan, java sisteminə uyğun mobil telefonlara yüklənə bilən proqram;

“Ağıllı sms”: İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən yararlanarkən Müştərinin adına qeyd edilmiş və Müştəri tərəfindən Banka bildirilmiş və bank sistemində qeydiyyata alınan mobil telefon nömrəsinə göndərilən bir dəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan rəqəmlərdən ibarət şifrə ilə təsdiqləməni təmin edən sistem və bu sistemin funksiyasını təmin edən, Müştəri üçün hazırlanmış proqram təminatı;

“Tariflər”: Bu Müqaviləyə uyğun təyin olunan İnternet/Mobil Bankçılıq xidmət haqqı;

“Şifrə”: Bankın internet/mobil və ya elektron qaydada keçirilən əməliyyatlar üçün, Müştəriyə gizli saxlanmaq şərtilə verdiyi istifadə kodları və ya Müştərinin Bankdan aldığı bu şifrə ilə təqdim edilən xidmətlərdən faydalanaraq elektron mühitdə öz-özünə ala biləcəyi/çıxara biləcəyi və ya Bankdan tələb edə biləcəyi gizli saxlanmalı olan kod.

“Bir dəfəlik şifrə”: İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən istifadə zamanı Müştərinin təhlükəsizliyini təmin etmək məqsədilə Bank tərəfindən “Ağıllı Açar”, “Ağıllı Mobil” və “Ağıllı SMS” təhlükəsizlik vasitələri ilə yaradılan və bir dəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan əlavə identifikasiya kodudur.

#### 5.1. Ümumi müddəalar

5.1.1. Bu Müqaviləyə görə Bank, Tariflərə (bank xidmətləri üzrə Tarif Cədvəli) uyğun olaraq Müştəriyə qeyri-məhdud bank xidmət kanalları vasitəsilə korporativ ödəniş kart(lar)ı (bundan sonra ödəniş kart(lar)ı adlanacaq) və ya bank hesab(lar)ı üzrə İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətini təqdim edir.

5.1.2. Bu Müqavilə Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsi, “Elektron İmza və elektron sənəd haqqında”, “Fərdi məlumatlar haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanunlarına, Azərbaycan Respublikasının digər müvafiq qanunvericilik aktlarına uyğun olaraq bağlanır.

5.1.3. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün Müştəriyə Şirkət Nömrəsi, İstifadəçi Kodu, Şifrə və Bir dəfəlik şifrə əldə edilməsi üçün əlavə təhlükəsizlik vasitəsi verilir.

5.1.4. Bu Müqavilə üçüncü şəxslərin xeyrinə bağlana bilməz. Bu Müqavilə ilə Müştəriyə məxsus hüquqlar üçüncü şəxslərə ötürülə bilməz.

5.1.5. Tərəflər İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində təqdim olunan xidmətlər, təhlükəsizlik vasitələri və həyata keçiriləcək əməliyyatlar üzrə aşağıdakı kimi razılığa gəlirlər:

5.1.6. Müştəri tərəfindən Banka təqdim olunan Elektron sənədlər imzalanmış sənədlərlə bərabər hüquqi qüvvəyə malik olacaq;

5.1.7. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində təqdim olunan xidmətlər, təhlükəsizlik vasitələri və həyata keçiriləcək əməliyyatlar Bank tərəfindən internet vasitəsilə və ya elektron formada təqdim olunması səbəbindən onları etibarsız hesab etməyəcəyini bəyan və qəbul edir.

5.1.8. İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində təqdim olunan xidmətlər, təhlükəsizlik vasitələri və həyata keçiriləcək əməliyyatlar məhkəmədə, dövlət, ictimai və özəl qurumlarda sübut kimi istifadə edilə bilər.

5.1.9. Müştəri bu Müqavilənin icrası məqsədilə Bank tərəfindən Müştərinin şəxsi məlumatlarını saxlamaq və emal etmək hüququnu, yəni həmin məlumatların toplanması, saxlanması, emalı, istifadəsi, paylanması, bloklaşdırılması, məhv edilməsi və ya İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində üçüncü şəxslərə ötürülməsi üzrə hüququnu qəbul və bəyan edir.

#### 5.2. İnternet/mobil bankçılıq xidmətinə qoşulma və istifadə

5.2.1. Müştəri Banka müraciət edərək İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün bu Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan Müraciət Formasını dolduraraq imzalayır və Bankın müvafiq işçisinə təqdim edir.

5.2.2. Müraciət Formasını doldurarkən, Müştəri özünün qeyd etməli olduğu bütün məlumatları tam və düz şəkildə Banka təqdim edir.

5.2.3. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulan zaman Müştərinin Banka məxsus bütün ödəniş kart(lar)ı və bank hesab(lar)ı avtomatik qaydada xidmətə əlavə olunur.

5.2.4. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün Müştəriyə Şirkət Nömrəsi, İstifadəçi Kodu, Şifrə və Bir dəfəlik şifrə əldə edilməsi üçün əlavə təhlükəsizlik vasitəsi verilir.

5.2.5. Müştəri, Bankın İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən Bank sisteminə daxil olaraq “Sistem İdarəçiləri” və ya “Səlahiyyətli Şəxs” vasitəsilə istifadə edir.

5.2.6. Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə daxil olmaq üçün internet vasitəsilə Bankın rəsmi internet saytı olan [www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) saytında yerləşdirilmiş müvafiq linkə daxil olur, ona məxsus Şirkət Nömrəsini, İstifadəçi Kodunu, Şifrəsini və Bir dəfəlik şifrəni daxil edib birbaşa Bankın sisteminə daxil olur.

5.2.7. Mobil Bank xidmətindən istifadə etmək üçün Müştəri Bankın rəsmi internet səhifəsi olan [www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) saytında yerləşən “Mobil Bank” linkinə daxil olub, mobil telefonunun əməliyyat sisteminə uyğun “Mobil Bank” proqram təminatını mobil telefonuna yükləməlidir.

5.2.8. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə əməliyyat aparacaq maksimum iki səlahiyyət səviyyəsi (ilk təsdiq və təsdiq) təyin edir. Sistem idarəçilərini təyin edərkən Müştəri onlara veriləcək səlahiyyətləri Müraciət Formasında müəyyən edir. (Əlavə 2)

5.2.9. Bankın Müştəriyə internet və/və ya elektron sistemlər vasitəsilə xidmət göstərməsi Müştəriyə cihaz və proqram (hardware-software) təminatı ilə əlaqədar Bankda öhdəlik yaratmır.

5.2.10. İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti Müştəriyə məxsus kredit kart(lar)ının və ya kredit kart(lar) olmayan Müştərinin bank hesab(lar)ının etibarlılıq müddəti çərçivəsində təmin olunur. Müştərinin kredit kartı yeni müddətə yeni nömrə ilə buraxılan təqdirdə İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti avtomatik olaraq yeni kredit kartına qoşulur.



- 5.2.11. Kart hesabı üzrə əməliyyatlar Bank tərəfindən avtorizasiya olunduqdan sonra həyata keçirilir. Avtorizasiya kart hesabında mövcud vəsait çərçivəsində təmin olunur və Bank komissiyalarını daxil edir. Avtorizasiya zamanı kart hesabında əməliyyatın həyata keçirilməsi üçün lazımi vəsait olmadıqda Bank tərəfindən əməliyyat həyata keçirilmir.
- 5.2.12. Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti üzrə dəyişikliklər edilməsi məqsədilə yeni bir Müraciət Forması ilə Banka müraciət edir. Əks təqdirdə, mövcud İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti onun üçün qüvvədə qalır və bütün nəticəsi ilə davam edir.
- 5.2.13. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinin qoşulduğu və bankın sistemində qeydiyyatla alınan mobil telefon nömrəsini dəyişdirdiyi halda həmin gün Banka yazılı məlumat verməlidir. Belə məlumatın verilmədiyi halda yarana biləcək neqativ hallar üçün Bank məsuliyyət daşıyır.
- 5.2.14. Müştərinin ölkə xaricində İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşula bilməsi üçün, bir dəfəlik şifrələrin göndərildiyi mobil nömrənin rouminq xidməti aktiv olmalıdır. Rouminq xidməti zamanı yarana biləcək problemlərə görə Bank məsuliyyət daşıyır.
- 5.2.15. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə bağlı bütün hesablarına görə bu müqavilə çərçivəsində eyni dərəcədə məsuliyyət daşıyır.
- 5.2.16. İş saatları xaricində verilmiş Müştəri sorğuları Bank tərəfindən növbəti iş günündə icra olunmaq üçün dəyərləndirilir.
- 5.2.17. Müştərinin internet və/və ya elektron sistemlər və/və ya Mobil Bankı vasitəsilə təqdim olunan xidmətlərlə əlaqədar apardığı xarici valyuta əməliyyatlarının AZN-ə çevrilməsində və ya AZN-dən xarici valyutaya çevrilməsində Bankın müəyyənləşdirdiyi valyuta mübadiləsi üzrə xidmət haqqı tətbiq olunur. (bank xidmətləri üzrə Tarif Cədvəli)
- 5.3. Əlavə təhlükəsizlik vasitələrindən istifadə qaydaları ağıllı açar.

- 5.3.1. Hər bir "Ağıllı Açar" Müştəri üçün xüsusi yaradılır və bir dəfəlik istifadə üçün rəqəmlərdən ibarət şifrələr təmin edir. Bir dəfə istifadə üçün yaradılan şifrə, ikinci dəfə həmin Müştəri və ya başqa bir Müştəri tərəfindən istifadə edilə bilməz. Bu müqavilə üzrə hər bir Ağıllı Açarın dəyəri ayrı ayrılıqda 30 AZN (otuz manat) təşkil edir və İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə müraciət zamanı Banka ödənilməlidir. Ağıllı Açarın istifadəsini dayandırmaq üçün cihaz Banka geri qaytarılmalıdır. Müştəri, lazımi şəkildə işləməyən, nasaz və/və ya sıradan çıxmış Ağıllı Açarlar haqqında dərhal Banka məlumat verərək, onları ləğv etdirmək öhdəliyini daşıyır. Nasaz Ağıllı Açar səbəbindən ümumiyyətlə və ya lazımi şəkildə aparıla bilməyən əməliyyatlar üzrə Bank məsuliyyət daşıyır. Ağıllı Açara, istehsal tarixindən etibarən, istehsaldan irəli gələn nasazlıqlara görə 1 (bir) il müddətinə zəmanət verilir. Ağıllı Açar zəmanət müddəti ərzində və zəmanət çərçivəsində sıradan çıxdığı halda, yenisi ilə dəyişdirilir.
- 5.3.2. Ağıllı Sms. Ağıllı Sms Müştərinin Banka bildirdiyi mobil nömrəsinə şifrə göndərilməklə aktivləşir. Hər bir Ağıllı Sms şifrəsi Müştəri üçün xüsusi yaradılır və bir dəfəlik istifadə üçün rəqəmlərdən ibarət şifrələr təmin edir. Bir dəfəlik istifadə üçün yaradılan şifrə ikinci dəfə həmin Müştəri və ya başqa bir Müştəri tərəfindən istifadə edilə bilməz.
- 5.3.3. Ağıllı Mobil. Hər bir Ağıllı Mobil Müştəri üçün xüsusi yaradılır və bir dəfəlik istifadə üçün rəqəmlərdən ibarət şifrələr təmin edir. Bir dəfəlik istifadə üçün yaradılan şifrə, ikinci dəfə həmin Müştəri və ya başqa bir Müştəri tərəfindən istifadə edilə bilməz.
- 5.3.4. Müştəri Bankın rəsmi internet saytı olan [www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) saytında yerləşdirilmiş internet\mobil bank xidmətləri üzrə təhlükəsizlik qaydaları ilə yaxından tanış olmağını və onlara riayət edilməsini öncədən qəbul, bəyan və təsdiq edir.

5.4. İnternet/mobil bankçılıq xidməti vasitəsilə aparılan əməliyyatlar

- 5.4.1. İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə aparılan əməliyyatlar. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə Banka məxsus olan kart hesab(lar)ı üzrə hesab açılması, ödəniş kartları və / və ya Bank hesablarına nəzarət edilməsi, valyuta mübadiləsi əməliyyatının həyata keçirilməsi, hesabdən çıxarışların alınması, hesabın qalığının öyrənilməsi, kommunal xidmətlər, kütləvi xidmət operatorları (internet provayder, kabel televiziya) və mobil rabitə üzrə ödənişlərin aparılması, ödəniş kartları və bank hesabları arasında köçürmələrin aparılması və s. kimi əməliyyatlar apara bilər.

- 5.4.1.1. Tərəflər razılaşır ki, Bank tərəfdən təqdim ediləcək texniki spesifikasiyalara uyğun Müştərinin mühasibatlıq sistemi (ERP) ilə integrasiya edilməsi üzrə razılıq əldə edildikdən sonra, Müştərinin mühasibatlıq sistemi üzərindən aşağıdakı əməliyyatlar üzrə ödəniş tələbinin İnternet/Mobil Bankçılıq kanalına avtomatik qəbulu təmin ediləcəkdir. Həmin əməliyyatlar qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş tələblərə riayət edildiyi və Müştərinin səlahiyyətli nümayəndəsi tərəfindən müəyyən edilmiş qaydada təsdiqləndiyi (təsdiq edildiyi) təqdirdə Bankın İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə icra ediləcəkdir:

Vergi Ödənişləri; Ölkədaxili Köçürmələr; Bankdaxili Köçürmələr; Ölkəxarici Köçürmələr.

Bu zaman həmin inteqrasiya üzrə Müştəriyə aid aşağıdakı məlumatlarında Bankın İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən (sistemindən) Müştərinin müvafiq sisteminə avtomatik qaydada mübadiləsi (əks edilməsi) mümkün olacaqdır:

a) Hesab məlumatları: Hesab nömrəsi, IBAN, Valyuta, Hesabın statusu, Cari balans.

b) Hesab hərəkətlərinə dair məlumatlar: Əməliyyat tarixi, Həyata keçmə tarixi, Göndərən- Alıcı məlumatları, Əməliyyatın açıqlaması (detalları), Əməliyyat No, Kredit, Debit, Balans.

c) Kredit Kartı üzrə məlumatlar: kartın növü (Visa, Mastercard); statusu; valyutası; bitmə müddəti; kart nömrəsi; kart (kredit) limiti; cari borc; cəmi/ümumi borc (taksitli/hissəli alış-verişlərin qalıq taksitləri və s. daxil olmaqla); güzəşt müddəti; faktura tarixi; mövcud Bal (cashback) balansı; Balların istifadəsi üzrə bitmə müddəti/tarixi; Balans.

Kredit Kart hərəkətləri: tarix; məbləğ; əməliyyatdan əvvəlki məbləğ; əməliyyatdan sonrakı məbləğ; təyinat.

d) Depozit (əmanət) izləmə: növü; faizlərin ödənilməsi qaydası; açıldığı tarix; məbləği; valyutası; müddəti; faizi; cari tarixədək hesablanmış faiz məbləği; cari tarixədək ödənilmiş faiz məbləği; müddətin sonunadək hesablanacaq faiz məbləği.

5.4.2. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə aparılan əməliyyatların məbləğinin hesabından silinəcəyini və bu növ əməliyyatlar zamanı heç bir satış qəbzinin tərtib edilməyəcəyini qəbul edir.

5.5. Bankın vəzifələri və hüquqları

5.1.1. Bank aşağıdakıları öz öhdəsinə götürür:

5.5.1.1. Müştərinin Bankda olan hesab(lar)ındakı vəsaiti üzrə sərəncam vermək.

5.5.1.2. Bank müştərinin müraciət forması əsasında internet/mobil bankçılıq sistemində mobil telefon nömrəsini qeydiyyatdan keçirmək, mobil telefon nömrəsi üzrə qeydiyyat məlumatlarını dəyişdirmək və mobil nömrə üzrə Mobil Bank xidmətinə bu Müqaviləyə uyğun olaraq xitam vermək öhdəliklərini qəbul və bəyan edir.

5.5.1.3. Müştərinin mobil telefonunun itirilməsi halında Müştərinin Banka şifahi müraciəti əsasında Bank həmin Müştərinin Mobil Bank xidmətini operativ olaraq bloklaşdırır.

5.5.2. Bank aşağıdakı hüquqlara malikdir:

5.5.2.1. Müştəri tərəfindən Banka təqdim edilən Müraciət Forması və digər sənədlər üzrə məlumatların düzgünlüyünü və tamlığını yoxlamaq;

5.5.2.2. Müştəriyə məxsus olan şəxsi məlumatların emalını həyata keçirmək, və həmçinin "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa uyğun olaraq bu Müqavilənin icrası məqsədilə şəxsi məlumatlarının emalı üçün üçüncü şəxsləri cəlb etmək;

5.5.2.3. Müştərinin əvvəlcədən məlumatlandırmaqla İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən istifadə imkanını məhdudlaşdırmaq;

5.5.2.4. Müştəriyə İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətlərinin təminatını aşağıdakı hallarda dayandırmaq:

-Müştərinin hesab(lar)ında bu Müqaviləyə uyğun xidmət haqlarını ödəmək üçün kifayət qədər vəsait olmadıqda;

-Müştərinin Bank tərəfindən bu Müqavilə və/və ya Azərbaycan Respublikası qanunları ilə zidd olan əməliyyatları həyata keçirdiyi hallarda.

5.5.2.5. Bu Müqaviləyə və (və ya) Tariflərə (bank xidmətləri üzrə Tarif Cədvəli) Müştəriyə öncədən yazılı, yaxud da şifahi şəkildə internet və/və ya digər əlaqə/informasiya kanalları ilə xəbərdarlıq edərək dəyişikliklər etmək.

5.5.2.6. Bank Ağıllı Açar, Ağıllı Mobil, Ağıllı Sms və digər əlavə təhlükəsizlik vasitələrindən istifadə edərək həyata keçirilən xidmətləri bir tərəfli olaraq müəyyənləşdirmək, istifadə şərtlərini hazırlamaq və dəyişdirmək, istifadələrini əməliyyat əsaslı əlavə şərtlərə təhkim etmək səlahiyyətinə sahibdir.

5.5.2.7. Bank Müştəriyə verdiyi Müştəri Nömrəsi kimi hesaba giriş vasitələrini təhlükəsizlik səbəbilə bir tərəfli olaraq hər zaman dəyişdirmək, qismən və ya tamamilə istifadəyə bağlamaq səlahiyyətinə malikdir.

5.5.2.8. Müştərinin bankdakı hesab(ları) bağlandıqda və ya həmin hesab(lardan) bir ildən artıq müddət ərzində əməliyyat aparılmadıqda, Bank qarşı tərəfin tapşırığı olmadan birtərəfli qaydada internet/mobil bank xidmətini istifadəyə bağlamaq (ləğv etmək) etmək hüququna malikdir, bu zaman bu müqaviləyə xitam verilir.

5.6. Müştərinin hüquq və öhdəlikləri

5.6.1. Etiraz hüququ. Müştərinin hesabdan çıxarış vasitəsilə bildirilən borc və ödənişlər haqqında qeydlərə dair etiraz etmək hüququ vardır. Müştəri öz etirazlarını hesabından silinmə tarixindən 1 (bir) təqvim ayı ərzində yazılı şəkildə Banka bildirməlidir. Əks təqdirdə həmin əməliyyatlar Müştəri tərəfindən qəbul edilmiş hesab ediləcəkdir. Bundan əlavə Müştəri etiraz və İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti ilə bağlı meydana çıxacaq bütün anlaşmazlıqlarda Bankın sənədlərinin və kompüter məlumatlarının qəti dəlil olacağını, onlara etiraz etməyəcəyini qəbul edir və öhdəsinə götürür.

5.6.2. Müştəri müqavilənin icrasına təsir edəcək hər hansı halla bağlı \*0444 və ya (+99412) 4977652 nömrələri vasitəsilə Bankın Telefon Mərkəzinə müraciət edərək və ya Bankın bu Müqavilədə qeyd olunmuş telefon nömrələri ilə digər əlaqə vasitəsilə Banka məlumat verə bilər. Lakin xətlərin məşğulluğu və ya hər hansı digər texniki səbəbdən Müştəri tərəfindən bu

cür məlumatların verilməməsi Bank üçün hər hansı öhdəlik yaratmır və Müştərini bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş öhdəliklərindən azad etmir.

5.6.3. Müştəri aşağıdakıları öz öhdəsinə götürür:

5.6.3.1. Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti ilə əlaqədar Bank tərəfindən hazırlanmış və ona yazılı, yaxud da şifahi şəkildə internet və/və ya digər əlaqə/informasiya kanalları ilə yenilənmiş vəziyyətdə çatdırılan/çatdırılacaq bütün məlumatlandırmalara tam şəkildə əməl edəcək.

5.6.3.2. Müştəri, bu Müqavilə çərçivəsində olan əməliyyat və xidmətlərlə əlaqədar Banka yazılı, şifahi, internet və/və ya elektron sistemlər və/və ya Mobil Bankı vasitəsilə verdiyi məlumatların hamısının düzgün, bütöv və tam olduğunu, məlumatlar düzgün, bütöv və tam olmadığı halda, yaranacaq zərərlərə görə məsuliyyət daşıyacağını qəbul və bəyan edir.

5.6.3.3. Müştəri, bu Müqavilə çərçivəsindəki xidmətlər və hesabları ilə əlaqədar olaraq, təsdiqləyici məlumatların aparılan əməliyyatlar üzrə İnternet/Mobil Bankçılıq sistemi vasitəsilə Bank tərəfindən göndərilənlərdən ibarət olacağını qəbul edir.

5.6.3.4. Müştəri, Əlavə Təhlükəsizlik Vasitələri üçün təyin etdiyi mobil telefon nömrəsinə gələn şifrələri məxfi və təhlükəsiz şəraitdə saxlamağa, hər bir halda üçüncü şəxslərin öyrənmələrinə və/və ya istifadələrinə icazə verməyəcəyinə, mobil telefonuna gələn şifrələrin şəxsən öz tərəfindən tələb və qəbul edilməsinə, əlavə təhlükəsizlik vasitələri ilə həyata keçirilən əməliyyatlara görə özü məsuliyyət daşıyır.

5.6.3.5. Bankın Müştəriyə İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə etdiyi və edəcəyi bildirişlər Müştəriyə şəxsən bildirilmiş xəbərdarlıq xarakterini daşıyır. Müştəri bu bildirişlərin İnternet/Mobil Bankçılıq vasitəsilə edilməsi halında ona bildirilməmiş olduğuna dair hər cür etiraz və rədd haqlarının bu Müqavilə ilə istisna edildiyini qəbul və bəyan edir.

5.6.4. Müəlliflik hüquqları üzrə təminatlar. Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidmət çərçivəsində təqdim olunan mal və xidmətlər və onların təqdim olunması ilə əlaqədar hər cür vizual və səsli materialların Bankın müəlliflik hüquqları daxilində olduğunu və bunlardan Bankın icazəsi olmadan heç bir şəkildə istifadə etməyəcəyini qəbul və bəyan edir. Müştəri, Bank tərəfindən verilmiş proqramların müəlliflik hüququnun Banka aid olduğunu, bu proqramları heç bir halda çoxaldıb yaymayacağını öhdəsinə götürür. Müştəri, Ağıllı Açar, Ağıllı Mobil, Ağıllı Sms və gələcəkdə Bank tərəfindən təqdim olunacaq hər cür əlavə təhlükəsizlik vasitələrinin müəlliflik və sənaye mülkiyyət hüquqlarının Banka məxsus olduğunu qəbul və bəyan edir.

5.6.5. Müştəri” razılaşır, bəyan və təsdiq edir ki, öhdəliklərinin icra edilməməsi və ya lazıminca icra edilməməsi səbəbindən yaranmış (ödənilməmiş) borcların geri qaytarılmasının təmin edilməsi məqsədilə “Bank” borcun qaytarılmasını üçüncü şəxslərə tapşırmaq və bu məqsədlə qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş müvafiq təbirlərin həyata keçirilməsi üçün (məhkəmə instansiyalarına/orqanlarına müraciət və s.) “Müştəriyə” aid olan məlumatları həmin şəxslərə təqdim etmək, bu işlərin aparılmasına görə həmin şəxslərə ödənilən xərclərin və yaxud çəkilən (çəkilməli olan) məsrəfləri (xərcləri) “Müştəridən” tələb etmək (tutmaq/almaq), bu müqavilə üzrə tələb hüquqlarını üçüncü şəxslərə satmaq və ya güzəşt etmək hüququna malikdir.

5.6.6. “Müştəri” qəbul edir ki, İnternet Bankçılıq/Mobil Bankçılıq kanallarında əməliyyatlar həyata keçirmək hüququ olan sistem istifadəçiləri ilə bağlı hər hansı dəyişikliklər barədə dərhal banka yazılı məlumat verməlidir. Sistem istifadəçiləri ilə bağlı hər hansı dəyişiklik barədə Bankı xəbərdar etmədiyi halda Bank heç bir itkiyə görə məsuliyyət daşımır.

5.6.7. Sistem İstifadəçilərinin ad və təsviri :

|                                |                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>İzləyici</b>                | Yalnız İzləyici kimi İnternet və Mobil Bankçılığa giriş edə bilər. Hesabları izləyə və çıxarışları əldə edə bilər.                                       |
|                                | Heç bir əməliyyatı üzrə giriş/dəyişiklik edə bilməz.                                                                                                     |
| <b>Girişçi</b>                 | Hesabları izləyə və əməliyyatları daxil edə bilər.                                                                                                       |
|                                | Həm özü daxil etdiyi, həmçinin də digər daxil edilmiş və "təsdiq/ön təsdiq gözləyir" statusda olan əməliyyatlar üzrə dəyişiklik etmək hüququna malikdir. |
| <b>Ön təsdiqləyici</b>         | Hesabları izləyə və əməliyyatları daxil edə bilər.                                                                                                       |
|                                | Digər user tərəfindən daxil edilmiş əməliyyatları ön (ilk) təsdiq və imtina edə bilər.                                                                   |
|                                | Özü daxil etdiyi və "təsdiq/ön təsdiq gözləyir" statusda olan əməliyyatlar üzrə dəyişiklik edə bilər                                                     |
| <b>Girişçi/Ön təsdiqləyici</b> | Həm Girişçi, həmçinin də Ön təsdiqləyici rolların imkanlarına sahibdir.                                                                                  |
|                                | Özü daxil etdiyi əməliyyatları özü təsdiq (ön təsdiq) və imtina edə bilər.                                                                               |
| <b>Təsdiqləyici</b>            | Hesabları izləyə və əməliyyatları daxil edə bilər.                                                                                                       |
|                                | Digər istifadəçi tərəfindən daxil edilmiş əməliyyatların son təsdiqini və imtina edə bilər.                                                              |



|  |                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Özü girdiyi və "təsdiq/ gözləyir" statusda olan əməliyyatlar üzrə dəyişiklik edə bilər. |
|  | Hesabları izləyə və əməliyyatları daxil edə bilər.                                      |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tam yetkili şəxs</b>              | Bütün (özü və digər istifadəçi tərəfindən) girilmiş əməliyyatları ön təsdiq / təsdiq və ya imtina edə bilər (ikili imzalı şirkətlərdə əməliyyatı "ön təsdiq" edərək həmin əməliyyatı "təsdiq" edə bilməz).                                                                                                                                                                   |
|                                      | Girilmiş əməliyyatlar üzrə dəyişiklik edə bilməz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                      | Firmanın tək yetkili şəxsi olduqda, əməliyyatı yığdığı an icra olunur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>"Flexible" təsdiqləyici</b>       | Hesabları izləyə bilər, lakin əməliyyatları daxil edə bilməz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                      | Girilmiş əməliyyatlar üzrə dəyişiklik edə bilməz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                      | Digər istifadəçi tərəfindən daxil edilmiş əməliyyatları ön təsdiq / təsdiq və ya imtina edə bilər (özü "ön təsdiq" etdiyi əməliyyatı "təsdiq" edə bilməz)                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Girişçi/Flexible təsdiqləyici</b> | Hesabları izləyə və əməliyyatları daxil edə bilər.<br>Həm özü daxil etdiyi, həmçinin də digər daxil edilmiş və "təsdiq/ön təsdiq gözləyir" statusda olan əməliyyatlar üzrə dəyişiklik etmək hüququna malikdir.<br>Digər istifadəçi tərəfindən daxil edilmiş əməliyyatları ön təsdiq / təsdiq və ya imtina edə bilər (özü "ön təsdiq" etdiyi əməliyyatı "təsdiq" edə bilməz). |

## 5.7. Səlahiyyətli şəxslər

5.7.1. Bu Müqavilədə qeyd edilmiş Səlahiyyətli Şəxslər, Müştəri tərəfindən müəyyən edilmiş səlahiyyətlər çərçivəsində bu Müqavilədə qeyd edilmiş xidmətlərdən yararlandığı zaman, Bank tərəfindən göstərilən və göstəriləcək xidmətlərə dair hər cür müqavilə, öhdəlik sənədi və yazılı bildiriş kimi sənədləri elektron sistemdə Müştərinin adından təsdiq etmək üçün tam şəkildə səlahiyyətə sahibdir. Səlahiyyətli Şəxslərin internet/mobil vasitələrlə verəcəyi təsdiq Müştəri üçün də etibarlı və qüvvədə olacaqdır.

5.7.2. Bu Müqavilə və onun qoşmaları Müştəri və ya onun Səlahiyyətli Şəxsləri tərəfindən ayrılıqda imzalanmayacaqdır.

5.7.3. Bank Müştərinin Etibarnamə əsasında səlahiyyət tələb etdiyi şəxslərin bu səlahiyyətləri yerinə yetirmək hüququnun olub- olmamasını araşdırma öhdəliyi daşımır. Bu şəxslər, Bankın Müştəriyə internet və/və ya elektron sistemlər və/və ya mobil Bank vasitəsilə təqdim etdiyi xidmətlərdən istifadə etdikləri zaman, Müştərinin məruz qala biləcəyi hər cür maddi və mənəvi zərər və itkilərə görə Bank heç bir məsuliyyət daşımayacaqdır.

## 5.8. Məlumatın açıqlanmaması

5.8.1. Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq vasitəsilə göstərilən xidmətlərdən yararlanmaq üçün ona verilən Müştəri nömrəsi, İstifadəçi kodu, Şifrə və istifadəçi məlumatlarını məxfi saxlamaq öhdəliyi daşıyır və bu məlumatlardan istifadə hüququ yalnız Müştərinin Banka Müraciət Forması və Etibarnamədə siyahısını və şəxsiyyətlərini bildirəcəyi şəxslərə məxsusdur.

5.8.2. Müştərinin Müraciət Forması və Etibarnamədə siyahısını və şəxsiyyətlərini bildirdiyi bu şəxslər Müştəri tərəfindən siyahıdan çıxarıldıqda, Müştəri, Müştəri nömrəsi, İstifadəçi kodu və Şifrəni siyahıdan çıxarılan istifadəçilərdən geri almalıdır.

5.8.3. Bank Müştəri tərəfindən həmin məlumatın açıqlanması nəticəsində vurulmuş ziyanı görə heç bir məsuliyyət daşımır.

5.8.4. Müştəri nömrəsi, İstifadəçi kodu, Şifrə və istifadəçinin şəxsi məlumatları və s. hər hansı bir səbəblə açıqlandığı halda dərhal Bankı xəbərdar edir və şifrə Bank tərəfindən ləğv edilir.

5.8.5. Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti ilə bağlı bütün məsələlərə aid məlumatların Bank tərəfindən Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə uyğun surətdə müvafiq dövlət orqanlarına və başqa dairələrə verilə biləcəyini qeyd-şərtsiz qəbul edir.

5.8.6. Müştəri bu Müqavilənin icrası məqsədilə Bank tərəfindən Müştərinin şəxsi məlumatlarını saxlamaq və emal etmək hüququnu, yəni həmin məlumatların toplanması, saxlanması, emalı, istifadəsi üzrə hüququnu təsdiq, qəbul və bəyan edir.

## 5.9. İnternet/mobil bankçılıq xidmət haqqı (bank xidmətləri üzrə Tarif Cədvəli)

5.9.1. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmət haqqı Bank tərəfindən müəyyən edilmiş Tariflərə uyğun təyin olunur.

5.9.2. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün müvafiq xidmət haqqını əvvəlcədən ödəyir.

5.9.3. Təyin olunmuş xidmət haqqı nağd şəkildə qəbul edilə, Müştərinin hesab(lar)ından silinə və ya borc kimi yazıla bilər.

5.9.4. İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti üzrə Tariflərdə göstərilmiş faiz, komissiyalar və digər ödəmələri tətbiq olunur.

5.9.5. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmət haqqı Bankın təqdim etdiyi Əlavə Təhlükəsizlik Vasitələrindən istifadə haqqını daxil etmir.

5.9.6. Əlavə təhlükəsizlik vasitələrinə dair xidmətlərə görə Bank ayrıca Tarifləri və digər ödəmələri müəyyən edir.

5.9.7. Bank xarici valyutanın konvertasiyası üçün əlavə xidmət haqqı almaq hüququna malikdir.

5.9.8. İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti üzrə ödəmələr hesab(lar)ın valyutasına müvafiq olaraq qəbul edilir.

5.9.9. Ödəmələrdə Bank tərəfindən müəyyən edilən valyuta məzənnələri Bank tərəfindən əsas kimi götürülür.

5.9.10. Müştərinin internet və/və ya elektron sistemlər və/və ya Mobil Bank vasitəsilə təqdim olunan xidmətlərlə əlaqədar apardığı xarici valyuta əməliyyatlarının AZN-ə çevrilməsində və ya AZN-dən xarici valyutaya çevrilməsində Bankın müəyyənləşdirdiyi valyuta mübadiləsi üzrə xidmət haqqı tətbiq olunur.

**5.10. Məsuliyyətin məhdudlaşdırılması**

5.10.1. Müştəri onun və/və ya sistem idarəçilərinin aparacağı bütün əməliyyatlar nəticəsində ona, üçüncü şəxslərə və/və ya Banka dəyə biləcək zərərə görə məsuliyyət daşıyacağını, bütün bu məsələlərlə əlaqədar Bankın heç bir öhdəlik daşmadığını əvvəldən qəbul və bəyan edir.

5.10.2. Müştərinin öz hesabı ilə əlaqədar verdiyi səhv məlumatlar, hər hansı bir zərər və ya qarışıqlığa yol açacaq internet/mobil vasitələri ilə qüsurlu sorğular təqdim olunmasıyla əlaqədar yarana biləcək anlaşılmazlıqlara görə Bank məsuliyyət daşımır.

5.10.3. Müştəri sorğularına əsasən Bank tərəfindən aparılacaq hər bir debitor və kreditor qeydi Bankın qeyd və sənədlərində dərhal öz əksini tapacaqdır. Müştərinin verdiyi sorğularına dair əməliyyatların həyata keçirilmə vaxtı ilə əlaqədar uyğunsuzluqlar olduğu halda Bank qeydlərinin və əməliyyatın həyata keçirildiyi vaxtda olan faiz və dəyərlərin əsas götürülməyini Müştəri qəbul və bəyan edir.

5.10.4. Müştəri Bank sistemində, mobil operatorun sistemində və/və ya digər rabitə sistemlərində və internet şəbəkələrində yarana biləcək gecikmə və nasazlıq səbəbindən həyata keçirə bilmədiyi əməliyyatlar üçün və ya mobil operatoru və ya digər rabitə sistemlərindən irəli gələcək təhlükəsizliyin pozulması və hər cür gecikmə və nasazlıq səbəbindən yaranacaq zərərlər üçün Bankdan hər hansı bir təminat tələb etməyəcək.

**5.11. İnternet/mobil bankçılıq xidmətinin fəaliyyətinin dayandırılması və ləğvi**

5.11.1. Bank lazım bildiyi hallarda Müştəriyə 15 (on beş) təqvim günü əvvəl yazılı, yaxud da şifahi şəkildə internet və/və ya digər əlaqə/informasiya kanalları ilə bildiriş verərək internet və/və ya elektron sistemlər və/və ya mobil Bank vasitəsilə təqdim olunan xidmətlərin əhatəsini məhdudlaşdırır, genişləndirir, qismən və ya tamamilən dayandırır bilər. Bank bu xidmətlərə dair giriş, təsdiq, ləğvetmə və s. prosedurlarla əlaqədar dəyişiklik tətbiq edə bilər.

5.11.2. Müştəri bu dəyişiklikləri elektron sistemdə tətbiq edərək, onlara müvafiq hərəkət etməyi, əks təqdirdə və/və ya xidmətin dayandırılması səbəbilə yarana biləcək zərər və itkilərdən görə Bankın heç bir məsuliyyət daşımayacağını qəbul edir..

5.11.3. Bank Müştərinin internet və/və ya elektron sistemlər və/və ya Mobil Bank vasitəsilə təqdim olunan xidmətlərdən bu müqavilədə müəyyən olunan məqsədlər xaricində və/və ya qanunvericiliyə zidd olaraq istifadəsini müşahidə etdiyi zaman, Müştəriyə əvvəldən xəbərdarlıq etmədən bu xidmətlərin göstərilməsini müvəqqəti və daimi olaraq dayandırır bilər.

5.11.4. Bank öz təşəbbüsü ilə Müştərinin İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti və Əlavə Təhlükəsizlik Vasitələrindən istifadə üçün təyin edilmiş mobil nömrəsinin istifadəyə bağlanması, xəttin ləğv edilməsi, üçüncü şəxsə ötürülməsi və ya Müştərinin adına qeyd olunmaması, Müştərinin bu Müqavilənin maddələrinə və Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinə zidd hərəkət etdiyini göstərən hallarda bu Müqaviləni ləğv etmə hüququna malikdir.

5.11.5. Müştəri Banka 15 (on beş) təqvim günü əvvəlcədən yazılı xəbərdarlıq verərək İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinin dayandırmaq və ya bu Müqaviləyə xitam vermək hüququna malikdir.

5.12. Mübahisələrin həlli. Bu Müqavilə ilə əlaqədar və ya bu Müqavilədən irəli gələn bütün mübahisələr, anlaşılmazlıqlar və tələblər Tərəflər arasında danışıqlıqlar yolu ilə həll ediləcəkdir. Bu Müqavilə ilə əlaqədar və ya müqavilədən irəli gələn bütün mübahisələr, anlaşılmazlıqlar və tələblər, tərəflər arasında danışıqlar yolu ilə həll olunmadıqda Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinin tələblərinə Azərbaycan Respublikasının müvafiq məhkəmələrində əsasən həll olunmalıdır.

5.13. Digər müddəalar

5.13.1. Bu Müqavilənin hər hansı bir müddəasının tətbiq olunması mümkün olmadıqda, Tərəflərin qarşılıqlı razılığı ilə həmin müddəa yenidən nəzərdən keçirilir və bu Müqavilənin digər müddəaların icrasına xələl gətirmir. Bu müqavilə ilə tənzimlənməyən məsələlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə tənzimlənilir. Tərəflər bu müqaviləni imzalamaqla xüsusi ayrılmış xanalarla diyirçəkli qələmlə (davamlı mürəkkəblə) yazılmış mətni (məlumatı) müqavilənin tərkib hissəsi kimi qəbul etdiklərini qəbul, bəyan və təsdiq etmiş olurlar.

5.13.2. Tərəflər arasında sənədlərin mübadiləsi onların aşağıda göstərilən rəsmi ünvanları vasitəsilə həyata keçirilir. Tərəflərin hər hansı birinin ünvanında dəyişiklik baş verdiyi təqdirdə digər Tərəfə bu barədə 10 gün müddətində yazılı məlumat verilir.

**Predmet.** Bu Müqaviləyə görə Bank Tariflərə uyğun olaraq Müştəriyə qeyri-məhdud bank xidmət kanalları vasitəsilə Müştərinin Banka məxsus ödəniş kart(lar)ı və ya bank hesab(lar)ı üzrə İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə təqdim edilir.

**5.14. Yekun müddəalar.**

5.14.1. Bu qarşılıqlı müqavilə və bu müqavilədən irəli gələn bütün məsələlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə əsasən tənzimlənilir. Kart(lar) bloklaşdırıldıqda və ya karta(lara) xidmət göstərilməsi dayandırıldıqda “Bank” “Kart sahibi”ni, cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın itqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə sahəsində qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, bu barədə məlumatlandırır (telefon; mobil; bildiriş və s.).

Müqavilə imzalandığı gündən qüvvəyə minir və öhdəliklər tam yerinə yetirilənədək qüvvədə qalır. Müqavilənin ləğv (xitam) edilməsi “Kart sahibinin” bu müqavilə üzrə icra edilməmiş öhdəliklərinin xitamına səbəb olmur.

5.14.2. Tərəflər razılaşır, bəyan və təsdiq edirlər ki, “Müştəri”/“Kart Sahibi” öhdəliklərinin icra edilməməsi və ya lazımınca icra edilməməsi 79 UMM SHRT 080825 05



səbəbindən yaranmış (ödənilməmiş) borcların geri qaytarılmasının təmin edilməsi məqsədilə “Bank” borcun qaytarılmasını üçüncü şəxslərə tapşırmaq və bu məqsədlə qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş müvafiq tədbirlərin həyata keçirilməsi üçün (məhkəmə instansiyalarına\orqanlarına müraciət və s.) “Müştəri” / “Kart Sahibi” aid olan məlumatları həmin şəxslərə təqdim etmək, bu işlərin aparılmasına görə həmin şəxslərə ödənilən xərclərin və yaxud çəkilən (çəkilməli olan) məsrəfləri (xərcləri) “Müştəri”/“Kart Sahibi” dən tələb etmək (tutmaq/almaq) hüququna malikdir;

5.14.3. Beynəlxalq kart təşkilatları (MasterCard, Visa və s.) tərəfindən qəbul edilmiş “məsuliyyətin ötürülməsi qaydası”nın (liability shift rule) tətbiq olunmadığı ölkələrdə əməliyyatların aparılmasına dair şərtlər:

Çip kart üzrə öhdəliyinin (məsuliyyətin) ötürülməsi o deməkdir ki, EMV (Europay, MasterCard və Visa) çip kart platformasına keçən ölkədə və/və ya regionda saxta və/və ya fırıldaqçılıq əməliyyatı baş verdiyi halda əməliyyat üzrə öhdəlik (məsuliyyət) qeyri-çip kart istiqamətli tərəfə (şikayətçi tərəfə) ötürüləcəkdir (keçəcəkdir).

Əlavə olaraq, əgər PIN beynəlxalq kart təşkilatları tətbiq edilən regionda və ya ölkədə üstünlük verilən və ya tələb edilən CVM-dirsə (card verification method – kartın müştəriyə aid olub-olmamasını yoxlama vasitələri) hər hansı bir müştəri (müştəri\kart\əlavə kart sahibi) Çip/PIN əməliyyatlarını dəstəkləmək qabiliyyətinə malik olmadıqda beynəlxalq kart təşkilatları əməliyyatlarında saxtakarlıqla nəticələnən itirilmiş, oğurlanmış və ya heç vaxt qəbul edilməmiş kartlar üçün həmin müştəri (müştəri\kart\əlavə kart sahibi) məsuliyyət daşıyacaqdır.

5.14.4. Bank xidmətlərindən istifadə zamanı yaranmış olan şikayət və təklifləriniz üçün Banka və ya Bankın filiallarına birbaşa yaxınlaşmaqla və ya Bankın [www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) internet sahifəsində Müştəri Şikayətləri və Təklifləri bölməsinə daxil olmaqla eləcə də Bankın İstehlakçıların Hüquqlarının Müdafiəsi Şöbəsinə [shikayet@yapikredi.com.az](mailto:shikayet@yapikredi.com.az) elektron ünvanı vasitəsilə, Nəsimi rayonu, 628-ci məhəllə, Cəlil Məmmədquluzadə, 73G Poçt indeksi: AZ1065 və AZ1078 poçt ünvanına yazılı müraciət etməklə yaxud da (012) 4977795 telefon nömrəsinə, Çağrı Mərkəzinin (012) 4977652 və \*0444 əlaqə nömrələrinə zəng vurmaqla müraciət edə bilərsiniz.

5.14.5. Beynəlxalqsanksiya qaydaları və Banksiyasətinə uyğunluq.

Kart Sahibi qüvvədə olan OFAC qaydaları, Avropa Birlik qaydaları, Birləşmiş Millətlər Təşkilatının Əmrləri və digər oxşar milli və beynəlxalq qanunvericilik və embarqo qaydalarına uyğun olaraq qadağan edilmiş kimi qəbul edilən şəxs, təşkilat, tərəf və ölkələrlə bağlı hər hansı bir əməliyyatı Yapı Kredi Bank Azərbaycan ("Bank") vasitəsilə həyata keçirməyəcəyini; Yapı Kredi Bank Azərbaycan vasitəsilə həyata keçirdiyi əməliyyatlardan əldə olunan gəlir və vəsaitləri qeyd olunan qadağan olunmuş ölkələrdə istifadə etməyəcəyini qəbul edir və üzərinə götürür. Kart Sahibi bu öhdəliklərinə daxil olan məsələlərə zidd olan bir əməliyyat tələbini irəli sürməyəcək, lakin belə bir əməliyyat tələbinin olması Bankın istəyi və məsuliyyəti üzrə olduğu müəyyən olunarsa, bu əməliyyat tələbinin Bank tərəfindən rədd edilə biləcəyini, Kart Sahibi tərəfindən həyata keçirilən bank əməliyyatlarının yuxarıda qeyd olunan qaydalar çərçivəsində rədd edilməsi, dayandırılması, qaytarılması, bank hesablarının dondurulması və/və ya hesablardakı məbləğlərin müvəqqəti və ya davamlı müsadirə edilməsi halında və bütün bu səbəblərə görə Bankın heç bir məsuliyyətinin olmayacağını və bu məsələlərdə bütün məsuliyyətin onun öz üzərinə düşdüyünü qəbul və bəyan edir. Kart Sahibi Bank vasitəsilə bu əməliyyatlardan hər hansı birini həyata keçirməsi, Bank tərəfindən bu əməliyyatın/əməliyyatların qəbul ediləcəyi mənasına gəlmədiyini, bu halda bütün məsuliyyətin ona aid olduğunu qəbul və bəyan edir. Hazırkı öhdəliyin predmeti olan əməliyyatlar və müddəalar ilə əlaqədar olaraq Kart Sahibi Bankdan ayrı olaraq heç bir tələbi olmayacağını, Bankı bu məsələlərdə əvvəlcədən və dönməz olaraq azad etdiyini qəbul və bəyan edir. Kart Sahibi hazırkı öhdəliyin predmeti olan əməliyyatlarla əlaqədar Bank tərəfindən hər hansı bir üçüncü şəxsə ödəmə edilməsi və/və ya Bankın zərərə uğraması halında qeyd olunan məbləğləri ilk tələb üzrə, yarana biləcək bütün növ faiz, komissiya və xərclərlə birgə dərhal, nağd şəkildə və birdəfəlik olaraq Banka ödəyəcəyini qəti şəkildə bəyan və qəbul edir və öhdəsinə götürür. Kart Sahibi, hazırkı öhdəliyin müddətsiz olduğunu; burada qeyd olunan hər hansı bir öhdəlik pozulduqda, pozuntunun müəyyən edildiyi vaxtdan asılı olmayaraq, Bank və Kart Sahibi arasında bağlanmış hesab və kredit müqavilələri üzrə Bankın Kart Sahibinə qarşı defolt müddəalarını yerinə yetirməyi; məsuliyyətin Kart Sahibinə aid olduğunu və Kart Sahibinin təlimatı olmadan Müştəriyə Bank vasitəsi ilə həyata keçirmək istədiyi əməliyyatları və ya əməliyyat təlimatlarını yerinə yetirməməyi, Bankdakı hesablarla bağlı olan bütün hesabları, kreditləri və hər hansı bir məhsulu bağlamaq/ləğv etmək qabiliyyətində olduğunu və bu baxımdan Bankı azad etmək səlahiyyətinin olduğunu qəbul edir, bəyan edir və öhdəsinə götürür.

## **6. Bank əmanəti üzrə maddələr\müddəalar.**

6.1. Əmanətin məbləği, faiz dərəcəsi, müddəti və s.

6.1.1. «Müştəri» razılaşır ki, bu müqavilənin məqsədləri üçün «Bank» tərəfindən «Müştəri» üçün açılmış müvafiq hesaba daxil olmuş əmanəti (bundan sonra «əmanət məbləği») nağd pul ilə əmanətə yerləşdirəcək, «Bank» isə öz növbəsində razılaşır ki, «əmanət məbləğini» «Müştəridən» qəbul edəcək, onun təhlükəsizliyini qoruyacaq, «əmanət məbləğini» bu müqavilənin şərtlərinə müvafiq qaydada «Müştəriyə» qaytaracaq və həmçinin «Müştəriyə» müvafiq qaydada faiz ödəyəcək (nəzərdə tutulduğu halda).

6.1.2. Əmanətin məbləği, faiz dərəcəsi, müddəti və s. şərtləri tərəflər arasında razılaşdırılaraq imzalanan və bu müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsilə hesab edilən müvafiq rəsmi sənədlərlə (əlavə razılaşma, saziş və s.b.b.) rəsmiləşdirilərək qeyd olunacaqdır. Bank, Müştərinin müraciəti əsasında ona əmanətin müxtəlif növləri üzrə xidmət təqdim edə bilər ki, əmanət məbləğinə hesablanan müvafiq illik faiz dərəcəsinin (bundan sonra «faiz» kimi istinad olunacaq) «Müştəriyə» aylıq\rüblük\müddətin sonunda və s. kimi qaydada olaraq (müvafiq hesabat dövrü (aylıq\rüblük və s. başa çatdıqdan sonra) ödənilməsi şərti ilə olmasıda müəyyən edilə bilər.

6.1.3. «Əmanət məbləğinə» «faiz» əmanət məbləğinin «Banka» daxil olduğu günün ertəsi günündən «Müştəriyə»  
79 UMM SHRT 080825 05

qaytarılmasından və ya başqa əsaslarla «Müştərinin» hesabından silinməsindən əvvəlki günədək hesablanır.

6.1.4. Aşağıda qeyd edilən hallarda «müşəri» faiz almaq hüququna malik olmur:

- a) fors major halları səbəbindən bu müqaviləyə xitam verildikdə.
- b) qanunvericiliklə və/və ya bu müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.

6.2. Tərəflərin hüquq və vəzifələri.

6.2.1. «Bankın» vəzifələri:

6.2.1.1. bu müqavilənin şərtlərinə müvafiq «Müştəriyə» «faizi» hesablamaq və ödəmək;

6.2.1.2. qanunvericiliyə müvafiq olaraq bu müqavilədən irəli gələn məlumatların məxfiliyini qorumaq;

6.2.1.3. qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla birtərəfli qaydada bu Müqavilə ilə müəyyən olunmuş faizləri dəyişdirməmək.

6.2.2. «Bankın» hüquqları:

6.2.2.1. Bu müqavilənin məqsədləri, o cümlədən hesabın açılması üçün tələb olunan və ya müvafiq hesab edilən sənəd və məlumatları «Müştəridən» tələb etmək;

6.2.2.2. Əmanətin qeyri-qanuni yolla əldə edilməsi aşkar olunduqda əmanəti qəbul etməmək və/və ya bununla bağlı qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş müvafiq tədbirləri görməklə müqaviləyə xitam vermək.

6.2.2.3. «Müştərinin» «Bank» qarşısında müəyyən edilmiş hər hansı bir öhdəlikləri icra edilmədikdə və ya lazımınca icra edilmədikdə, əmanətindəki (hesabındakı pul) vəsaitini ona («müşəriyə») qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) «Müştərinin» sərəncamı olmadan borcu (öhdəlikləri) əvəzinə mübahisəsiz qaydada «Müştərinin» hesabından silmək və/və ya «Müştəriyə» qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) hesabdakı məxaric əməliyyatlarına məhdudiyyətlər qoymaq.

6.2.2.4. «Müşəri» əvvəlcədən qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, «Bank» Müştərinin təmin/təqdim etdiyi əlaqə vasitələrinə öz reklam və xəbərdarlıq məlumatlarını göndərmə və həmin əlaqə vasitələri ilə birbaşa iki tərəfli əlaqə qurmaq hüququna malikdir.

6.3. «Müştərinin» vəzifələri:

6.3.1. «Bank» tərəfindən tələb olunan bütün sənəd və məlumatları təqdim etmək. Ünvanı, rekvizitləri, ş.v., telefonları, habelə səlahiyyətli təmsilçilərinə münasibətdə hər-hansı dəyişikliklər barədə «Banka» dərhal məlumat vermək.

6.3.2. Bu müqavilənin müddəti sona çatdıqda (müqaviləyə xitam verildikdə) əmanət məbləğini, müqavilənin müddətinin başa çatmasınadək müvafiq qaydada hesablanmış və ödənilməli olan bütün faizlərlə birlikdə, «Bankdan» götürmək. «Müşəri» qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, bu müqavilənin (əmanətin) müddəti qurtaranadək onun tələbi ilə əmanət məbləği qaytarıldığı təqdirdə, «Bank» əmanət məbləği üzrə ödənilən faizləri əmanət məbləğindən tutaraq/çıxaraq əmanət məbləğini bu müqavilənin şərtlərinə müvafiq qaydada «Müştəriyə» qaytaracaqdır.

6.4. «Müştərinin» hüquqları:

6.4.1. Bu müqavilənin və qanunvericiliyin şərtlərinə riayət etməklə «əmanət məbləğinin» qaytarılmasını və «faizləri» ödənilməsinə tələb etmək;

6.4.2. «Əmanət məbləğinin» dair hesabdan rübdə bir dəfədən artıq olmayaraq pulsuz çıxarış almaq;

6.5. Bu müqavilənin hər-hansı bəndi ilə müəyyən edilmiş hüquq və hüquq müdafiə vasitələri «Banka» və və/və ya «müşəriyə» münasibətdə bərabər tətbiq olunur və tərəflərin bu müqavilənin digər bəndləri və ya qanunvericiliklə malik olduğu hər-hansı digər hüquq və hüquq müdafiə vasitələrini istisna və əvəz etmir. Əmanət müddəti bitdikdən sonra Əmanət məbləğinə heç bir faiz hesablanmır.

6.6. Əmanətlərin Sığortalanması Fondu, «Bank» və «Əmanətçi» (fərdi sahibkar müştərilər üzrə)

6.6.1. Bank Əmanətlərin Sığortalanması Fondunun (bundan sonra – «Fond») iştirakçısı olaraq Fonda sığorta haqqı ödəyir (bu haqq Əmanətçidən tutulmur).

6.6.2. «Bank» tərəfindən «əmanətçidən» bütün müvafiq valyutalarda qəbul edilmiş əmanətlər qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada Fond tərəfindən sığortalanır.

6.6.3. Sığorta hadisəsi- «Bankın» məcburi ləğv edilməsi və ya müflis elan olunması, yaxud qanunvericiliyə müvafiq olaraq əmanətlər üzrə öhdəliklərin yetirilməsinə moratorium tətbiq edilməsi barədə məhkəmə qərarının qüvvəyə minməsi və bankın əmanətçilər qarşısında öz öhdəliklərini qanun və ya müqavilə şərtlərinə uyğun yerinə yetirə bilməməsi faktının Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bank tərəfindən təsdiq edilməsidir.

6.6.4. Sığorta hadisəsi baş verdikdə, Fond aşağıdakı kütləvi informasiya vasitələrində birində və/və ya bir neçəsində müştəriyə (əmanətçi) kompensasiyanın ödənilməli yeri və vaxtı barədə elan verir: AzTV; İctimai TV; «Azərbaycan», «Respublika», «Xalq» qəzetləri, AzərTAC informasiya agentliyi; APA informasiya agentliyi.

6.6.5. Əmanətlərin Sığortalanması Fondundan kompensasiya almaq üçün «müşəri» (əmanətçi) kütləvi informasiya vasitələrində göstərilən qaydada və yerə ərizə ilə müraciət edərək aşağıdakı sənədləri ərizəyə əlavə edir:

- şəxsiyyət vəsiqəsini və ya şəxsiyyətini təsdiqləyən digər sənəd;
- əmanət kitabçasını və ya əmanəti təsdiqləyən digər sənəd;
- Bank əmanəti müqaviləsini.

79 UMM SHRT 080825 05

Ərizə verildiyi tarixdən etibarən 90 gün ərzində Əmanətlərin Sığortalanması Fondu «müşəriyə» kompensasiya ödəməlidir.

6.6.6. Aşağıdakı əmanətlər qorunan əmanətlərə aid edilmir:

6.6.6.1. bankın Azərbaycan Respublikasının ərazisindən kənarda açılmış bölmələri tərəfindən cəlb olunmuş əmanətlər;

6.6.6.2. qeyri-qanuni yolla əldə edilmiş pul vəsaitinin leqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı şübhəli əməliyyatlar nəticəsində qanunvericiliyə müvafiq qaydada müəyyən edilmiş əmanətlər;

6.6.6.3. cinayətin törədilməsi nəticəsində yaranması məhkəmə qərarı ilə təsdiq edilmiş əmanətlər;

6.6.6.4. üzərinə həbs qoyulmuş əmanətlər;

6.6.6.5. Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankı ilə razılaşdırmaqla Əmanətlərin Sığortalanması Fondunun Himayəçilik Şurası tərəfindən qorunan əmanətlər üzrə müəyyən edilmiş illik faiz dərəcəsinin yuxarı həddindən artıq faizlə qəbul edilmiş əmanətlər;

6.6.6.6. fiziki şəxslərin sahibkarlıq fəaliyyəti ilə əlaqədar açdığı bank hesablarındakı 20 (iyirmi) min manatdan yuxarı pul vəsaitləri;

6.6.6.7. fiziki şəxslərin bankın vəkalətli idarəetməsində olan pul vəsaitləri;

6.6.6.8. Qanunvericiliklə qorunan əmanətlərə aid edilməyən digər əmanətlər.

6.7. Sığorta hadisəsi baş verdikdə Fond qüvvədə olan qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada və müəyyən edilmiş illik faiz dərəcəsi hədində (qanunla qorunan əmanət) «Əmanətçiyə» (müşəriyə) qanunvericilikdə müəyyən olunmuş məbləğdə kompensasiya ödəyir. Sığorta hadisəsi baş verdiyi günə əmanətçinin iştirakçı bank qarşısında vaxtı çatmış öhdəliyi olduqda əmanət üzrə kompensasiya hesablanmış faizlər də daxil olmaqla əmanətçinin bank qarşısında icra edilməyən öhdəliyinin hissəsi qorunan əmanətinin məbləğindən çıxılmaqla qalıq hissəsi üzrə ödənilir.

6.8. «Müşəriyə» Əmanətlərin Sığortalanması Fondu tərəfindən kompensasiya milli valyutada olan əmanət üzrə manatla, digər xarici valyutada olan əmanətlər üzrə isə həmin əmanətlərin valyutasında ödənilir. Əmanətlər ABŞ dolları və ya Avroda olmadıqda, kompensasiya bu valyutaların biri ilə sığorta hadisəsinin baş verdiyi günə Mərkəzi Bankın müvafiq valyutalar üzrə müəyyən etdiyi rəsmi məzənnələr əsasında hesablanmış çarpaz məzənnə üzrə hesablanır və ödənilir. Əmanətlər üzrə faizlər sığorta hadisəsinin baş verdiyi günə qədər hesablanmış məbləğdə ödənilir, bu şərtlə ki, kompensasiya bu müqavilədə göstərilən məbləğdən artıq olmasın.

6.9. əmanətçinin (müşərinin) bankda, o cümlədən bankın yerli filiallarında və şöbələrində bir neçə əmanəti olduqda, yaxud həm milli, həm də xarici valyutada əmanətləri olduqda onlar toplanır və bir əmanət kimi kompensasiya olunur.

6.10. «Bank» «müşərinin» yazılı və ya şifahi sorğularına cavab olaraq, Bankın sığorta sistemində iştirakı, qorunan əmanətlər və kompensasiyalar barədə ona məlumat verir.

6.11. «Müşəri» (əmanətçi) aşağıda göstərilən ünvanda və ya əlaqə telefonları və elektron poçt vasitəsi ilə Fondla əlaqə saxlıya bilər: AZ1014, Bakı şəhəri, Bül-Bül prospekti 40 ; əlaqə tel: (99412) 596 65 91, 596 65 92, 596 65 93; Faks: (99412) 596 65 94; qaynar xətt: 941; e-mail: adif@adif.az; sayt: www.adif.az

6.12. Fors major. Bu Müqavilənin icrasına qarşısıalınmaz qüvvə təsir göstərsə, Bank öhdəliklərinin pozulması və ya öhdəliklərini lazımınca yerinə yetirməməsi üçün məsuliyyət daşımır. Qarşısıalınmaz qüvvənin təsirinə Bank tərəfindən nəzarət edilməyən, onun səhvi və ya laqeydliyi nəticəsində baş verməyən, qabaqcadan nəzərdə tutulması mümkün olmayan hadisələr aid edilir. Bunlara göstərilənlərlə məhdudlaşdırılmayaraq müharibə, kütləvi iğtişas, yanğın, zəlzələ, daşqın, tufan, epidemiya, epizootiya, karantin, ümumi tətilər, vətəndaş qarşındırması, dövlət və hökumət qərarları və bu kimi digər hallar aid edilir. Fors-major halları 30 gün və ya ondan artıq davam edərsə tərəflərdən biri 5 gün əvvəl digərini rəsmi qaydada məlumatlandırmaqla müqaviləyə xitam verə bilər

6.13. Digər şərtlər.

6.13.1. «Müşəri», qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, «Bankın» yazılı razılığı olmadan hazırkı müqavilə ilə müəyyən edilmiş hər-hansı hüquqlarını və öhdəliklərini güzəşt etmək hüququna malik deyil.

6.13.2. Tərəflər razılaşır ki, «Bank» əmanət kitabçasını «Müşəriyə» təqdim etmək üçün öhdəlik daşımır, lakin özünün mülahizəsinə görə əmanət kitabçasını hər-hansı məqamda «Müşəriyə» təklif edə bilər.

6.13.3. Müqavilə imzalandığı gündən qüvvəyə minir. Bu müqaviləyə edilən əlavə və dəyişikliklər yazılı formaya riayət edildikdə və hər iki tərəf imzaladıqda etibarlıdır.

## **7. Depozit (seyf) qutusu üzrə maddələr\müddəalar.**

7.1. Depozit qutularında qanunla qadağan olunmuş əşyalar (odlu və soyuq silah, narkotik maddələr, radioaktiv, kimyəvi, partladıcı maddələr və s.) saxlanıla bilməz. Depozit qutuları yalnız qiymətli kağızlar, zinyət əşyaları, sənədlər və digər daşıma bilən qiymətli əşyaların saxlanması və mühafizəsi üçün nəzərdə tutulub. Bank mühafizə və təhlükəsizlik məqsədi ilə müşərinin iştirakı ilə depozit qutusunun içindəkiləri yoxlamaq və bunun üçün müşərinin banka dəvət edib depozit qutusunu açdırmaq hüququnu özündə saxlayır.

7.2. Bank icarəyə verdiyi depozit qutusunun içində saxlanılanlar üzündən əmələ gələn heç bir problemə cavabdeh deyil və onlar hər hansı bir qəzadan və ya bankdan asılı olmayan digər səbəblərdən zərər çəkərsə bank buna görə də cavabdehlik daşımır.

7.3. Müştəri bu müqavilədə göstərilən şərtləri qəbul etdiyi təqdirdə depozit qutusunun iki açarını bankdan təhvil alır. Bu açarların biri və ya hər ikisi itirilsə, müştəri dərhal Bankı yazılı şəkildə xəbərdar etməlidir. Əks təqdirdə bank bu səbəbdən baş vermiş hər hansı problemə cavabdeh deyildir. Hər iki açarın itirildiyi halda Bank müştərinin iştirakı ilə depozit qutusunu açmağa bilər. Ancaq açarın birinin itirildiyi halda depozit qutusunun kilidi mütləq dəyişdirilməlidir. Kilidin dəyişdirilməsi və ya qırılmasından yaranan təmir xərclərini müştəri ödəyir. Bununla yanaşı müştəri açarınların itirilməsinə görə Banka müəyyən edilmiş məbləğində cərimə ödəyir.

7.4. Müştəri açarları qutunun üstündən öz əli ilə çıxarmalıdır. Bank, müştəri açarı depozit qutusunun üstündə unudarsa, heç bir məsuliyyət daşımır.

7.5. Müştəri depozit qutusundan digər şəxsin istifadə edə bilməsi üçün bankın verdiyi nümunə əsasında vəkalətnamə verə bilər. Bununla bərabər vəkalətnaməni istifadə edəcək şəxsin kimliyi Bankla razılaşmalıdır. Bu vəkalətnamə Bankın məsul işçisinin iştirakı ilə müvəkkil və (və ya) vəkil tərəfindən imzalandıqdan sonra bank tərəfindən təsdiq edilib qeydə alınır. Müştəri, eyni zamanda bir nəfərdən artıq şəxsə vəkalətnamə verə bilməz. Həmin vəkalətnamə ancaq yazılı şəkildə ləğv edilə bilər. Vəkalətnamə ləğv olunduqda Bank yazılı şəkildə xəbərdar edilməzsə, vəkalətnamə qüvvədə qalır. Tərəflər, hər hansı bir səbəbdən, vəkalətnamənin qüvvədən düşdüyünü Banka yazılı şəkildə bildirməyə qədər Bank bundan xəbərdar olunmuş sayıla bilməz.

7.6. Müştəri və ya vəkili hər dəfə xəzinəyə girərkən bankın tərtib etdiyi blankda tarix, saat göstərməli və imzalanmalıdır. Bu tələbin müştəri və ya vəkili tərəfindən pozulması səbəbindən yaranan biləcək məsələlərə görə Bank cavabdehlik daşımır və istədiyi zaman həmin tələbin yerinə yetirilib-yetirilmədiyini yoxlamaq hüququnu özündə saxlayır.

7.7. Müxtəlif şəxslər depozit qutusunu ortaq olaraq icarəyə götürmüşlərsə, onlardan hər hansı biri depozit qutusunu açmaq üçün kassa dairəsinə tək də girə bilər və bank bundan irəli gələn hər hansı məsələyə cavabdeh deyil. Əgər ortaqlar (arasında bu barədə razılıq əldə edilməyibsə, onların hamısının kassa dairəsinə birgə girmək və ya müştərək vəkil (vəkalətli şəxs) göndərmək məcburiyyətindədirlər.

7.8. Müştərinin vəfat etdiyi halda, qutunun içindəkilər onların sahibi tərəfindən müəyyən edilmiş vərəsəlik hüququna və Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericisinə əsasən istifadə ediləcəkdir.

7.9. Bankın bir binadan digər bir binaya köçməsi halında depozit qutusunu da yeni binaya daşımaq haqqı vardır.

7.10. Müəyyən olunmuş öhdəlik və məhdudiyyətlər qanunla müəyyən edilmiş və ya nəzərdə tutulmuş öhdəlik və məhdudiyyətləri əvəz etmək məqsədi ilə deyil, onlara əlavə olaraq tərtib edilmişdir. Bu hissələrdəkilərin hər hansı bir müddəası qüvvədən düşmüş sayıldıqda və ya onun tətbiqi mümkün olmadıqda, Müqavilənin bütün digər müddəaları öz hüquqi qüvvəsini saxlayacaqdır.

## **8. Beynəlxalq kart təşkilatları (MasterCard, Visa və s.) tərəfindən qəbul edilmiş “məsuliyyətin ötürülməsi qaydası”nın (liability shift rule) tətbiq olunmadığı ölkələrdə əməliyyatların aparılmasına dair şərtlər.**

Çip kart üzrə öhdəliyinin (məsuliyyətin) ötürülməsi o deməkdir ki, EMV (Europay, MasterCard və Visa) çip kart platformasına keçən ölkədə və/və ya regionda saxta və/və ya fırıldaqçılıq əməliyyatı baş verdiyi halda əməliyyat üzrə öhdəlik (məsuliyyət) qeyri-çip kart istiqamətli tərəfə (şikayətçi tərəfə) ötürüləcəkdir (keçəcəkdir).

Əlavə olaraq, əgər PIN beynəlxalq kart təşkilatları tətbiq edilən regionda və ya ölkədə üstünlük verilən və ya tələb edilən CVM-dir (card verification method – kartın müştəriyə aid olub-olmamasını yoxlama vasitələri) hər hansı bir müştəri (müştəri/kart/əlavə kart sahibi) Çip/PIN əməliyyatlarını dəstəkləmək qabiliyyətinə malik olmadıqda beynəlxalq kart təşkilatları əməliyyatlarında saxtakarlıqla nəticələnən itirilmiş, oğurlanmış və ya heç vaxt qəbul edilməmiş kartlar üçün həmin müştəri (müştəri/kart/əlavə kart sahibi) məsuliyyət daşıyacaqdır.

## **9. Beynəlxalq sanksiya qaydaları və Bank siyasətinə uyğunluq.**

Müştəri qüvvədə olan OFAC qaydaları, Avropa Birlik qaydaları, Birləşmiş Millətlər Təşkilatının Əmrləri və digər oxşar milli və beynəlxalq qanunvericilik və embarqo qaydalarına uyğun olaraq qadağan edilmiş kimi qəbul edilən şəxs, təşkilat, tərəf və ölkələrlə bağlı hər hansı bir əməliyyatı Yapı Kredi Bank Azərbaycan ("Bank") vasitəsilə həyata keçirməyəcəyini; Yapı Kredi Bank Azərbaycan vasitəsilə həyata keçirdiyi əməliyyatlardan əldə olunan gəlir və vəsaitləri qeyd olunan qadağan olunmuş ölkələrdə istifadə etməyəcəyini qəbul edir və üzərinə götürür.

Müştəri bu öhdəliklərinə daxil olan məsələlərə zidd olan bir əməliyyat tələbini irəli sürməyəcək, lakin belə bir əməliyyat tələbin olması Bankın istəyi və məsuliyyəti üzrə olduğu müəyyən olunarsa, bu əməliyyat tələbinin Bank tərəfindən rədd edilə biləcəyini, Müştəri tərəfindən həyata keçirilən bank əməliyyatlarının yuxarıda qeyd olunan qaydalar çərçivəsində rədd edilməsi, dayandırılması, qaytarılması, bank hesablarının dondurulması və/və ya hesablardakı məbləğlərin müvəqqəti və ya davamlı müsadirə edilməsi halında və bütün bu səbəblərə görə Bankın heç bir məsuliyyətinin olmayacağını və bu məsələlərdə bütün məsuliyyətin onun öz üzərinə düşdüyünü qəbul və bəyan edir.

Müştəri hər hansı bir şəkildə hazırkı öhdəliyinə zidd olaraq Bank vasitəsilə həyata keçirdiyi əməliyyatlardan və ya həyata keçirdiyi əməliyyatlardan əldə etdiyi gəlir və vəsaiti qadağan edilmiş ölkələrdə istifadə etməsindən irəli gələn bütün məsuliyyətin tamamilə ona aid olduğunu qəbul və bəyan edir.

Müştəri Bank vasitəsilə bu əməliyyatlardan hər hansı birini həyata keçirməsi, Bank tərəfindən bu əməliyyatın/əməliyyatların 79 UMM SHRT 080825 05



qəbul ediləcəyi mənasına gəlmədiyini, bu halda bütün məsuliyyətin ona aid olduğunu qəbul və bəyan edir.

Hazırkı öhdəliyin predmeti olan əməliyyatlar və müddəalarla əlaqədar olaraq Müştəri Bankdan ayrı olaraq heç bir tələbi olmayacağını, Bankı bu məsələlərdə əvvəlcədən və dönməz olaraq azad etdiyini qəbul və bəyan edir. Müştəri hazırkı öhdəliyin predmeti olan əməliyyatlarla əlaqədar Bank tərəfindən hər hansı bir üçüncü şəxsə ödəmə edilməsi və/və ya Bankın zərərə uğraması halında qeyd olunan məbləğləri ilk tələb üzrə, yarana biləcək bütün növ faiz, komissiya və xərclərlə birgə dərhal, nağd şəkildə və birdəfəlik olaraq Banka ödəyəcəyini qəti şəkildə bəyan və qəbul edir və öhdəsinə götürür.

#### **10. Mübahisələrin həlli, tətbiq edilən qanunvericilik**

10.1. Bu müqavilə və ya ümumi şərtlər ilə əlaqədar yaranmış mübahisələr qarşılıqlı razılıqla həll edilir. Qarşılıqlı razılıqla həll edilməyən mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə müvafiq olaraq Azərbaycan Respublikasının müvafiq məhkəmələri vasitəsilə həll ediləcəkdir.

10.2. Bu Müqavilə, Müqavilədən irəli gələn və/və ya Müqavilə ilə tənzimlənməyən bütün məsələlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi, Mərkəzi Bankının normativ xarakterli aktları və digər normativ-hüquqi aktlar ilə tənzimlənir. Hazırkı müqavilə ilə əlaqədar yaranan bütün vergi məsələləri Azərbaycan Respublikasının Vergi Məcəlləsinə müvafiq tənzimlənir.

10.3. Tərəflərdən hər hansı birinin təşəbbüsü və razılığı ilə mübahisələr qanunvericiliyin tələbləri daxilində mediasiya qaydasında/sessiyasında həll edilə bilər.

#### **11. Əlavə (digər) şərtlər və s.**

11.1. Bu Müqavilə və ya Ümumi Şərtlər Bankın <https://www.yapikredi.com.az/az/senedler-huquqi-sexsler> internet sahifəsində (keçidində) yerləşdirilir (mövcuddur) və bu müqavilə və ya ümumi şərtlər çərçivəsində (daxilində) müvafiq xidmət və/və ya məhsul ilə bağlı aidiyyəti müqavilə, razılaşma, saziş (birlikdə və/və ya ayrı-ayrılıqda) imzalandığı tarixdən qüvvəyə minir və tərəflər bütün öhdəliklərini tam icra edəndək qüvvədə qalır. Hazırkı Müqavilə və ya Ümumi şərtlər Bankın bütün filial, şöbə, nümayəndəliklərində və ya digər struktur bölmələrində müştərilən istəyinə/müraciətinə əsasən çap (kağız) variantındada (formatında) təqdim edilə (diqqətinə çatdırıla) bilər.

11.2. Bu müqavilə onun məzmununu dəyişilməz formada maddi daşıyıcıda əks etdirməyə imkan verən elektron və ya digər texniki vasitələrin köməyi ilə bağlandıqda da yazılı formaya riayət edilmiş hesab edilir və bu halda iradəsini ifadə edən Borcunu düzgün müəyyən etməyə imkan verən hər hansı üsuldən istifadə olunmuşdursa, imza tələbi yerinə yetirilmiş hesab edilir. Tərəfləri dəqiq müəyyən etməyə imkan verən xüsusi üsul (üsullar) da müəyyənləşdirilə bilər və bu müqavilə tərəflərin imzaladığı bir sənədin/müqavilənin tərtibi yolu ilə, habelə Mülki Məcəlləyə uyğun olaraq məktubların, teleqramların, elektron sənədlərin və ya digər verilənlərin mübadiləsi yolu ilə bağlana bilər.

11.3. Tərəflərin bir-birinə olan bildirişləri, xəbərdarlıqları və s. sənədləri tərəflərin bir birinə hazırda və/və ya sonradan təqdim etdikləri (təqdim edilən) telefon (mobil) nömrələrə, elektron poçt ünvanına, habelə poçt ünvanına məktub, sifarişli məktub, teleqram və ya digər ümumi qəbul edilmiş üsulla göndərilir (göndərilə bilər). Həmin ünvana göndərilmiş bildirişlər Tərəflərə çatdırılmış hesab olunacaq və bu zaman Tərəflər göndərilən sənədlərin alınmaması, qəbul edilməməsi və s.b.b. halına istinad edə bilməz. Müştəri bu və ya digər rekvizitlərində, Banka təqdim etmiş telefon nömrəsi və/və ya ünvanında hər hansı bir dəyişiklik baş verdiyi təqdirdə dərhal rəsmi qaydada Bankı məlumatlandırmalıdır. Əksi təqdirdə tərəfin sonuncu məlum olan rekvizitlərinə, ünvanına və s. göndərilmiş hər hansı məlumat (bildiriş və s.) çatdırılmış hesab ediləcək (Müştəri hüquqi və ya poçt ünvanında, mobil nömrə, elektron poçt, poçt (qeydiyyat və/və ya yaşayış yeri) və ya digər rekvizitlərində dəyişiklik olduğunda bu barədə dərhal Bankı xəbərdar etməlidir, əks təqdirdə sonuncu məlum olan ünvan və/və ya rekvizitlər üzrə göndərilmiş müraciətlər, sənədlər, bildirişlər, məktublar və s. buna bənzər müraciətlər, sənədlər və s. ünvan sahibinə çatdırılmış hesab olunacaq). Hazırkı Müqavilə çərçivəsində Müştəriyə Bank tərəfindən məktub, elektron poçt ünvanı (e-mail), faks, sms, internet/mobil bankçılıq xidməti ilə göndərilən məlumatda yazılı/rəsmi xəbərdarlandığı kimi hesab olunur (hesab olunacaq).

11.4. Tərəflər razılaşırlar ki, hazırkı müqavilə və ya ümumi şərtlərin bu və ya digər maddələrində və/və ya müddəalarında (hissələrdə) öz əksini tapan Fərdi məlumatlar və onların qorunması üzrə şərtlər; Beynəlxalq sanksiya qaydaları və Bank siyasətinə uyğunluq üzrə şərtlər; Beynəlxalq kart təşkilatları (MasterCard, Visa və s.) tərəfindən qəbul edilmiş “məsuliyyətin ötürülməsi qaydası”nın (liability shift rule) tətbiq olunmadığı ölkələrdə əməliyyatların aparılmasına dair şərtlər; imza ilə, reklam ilə bağlı şərtlər hansı hissələrdə öz əksini tapıb-tapmasından asılı olmayaraq bu Müqavilə və ya ümumi şərtlər üzrə müəyyən edilmiş bütün müvafiq/aidiyyəti xidmətlərə (və/və ya məhsullara), əməliyyatlara (və/və ya işlərə) və/və ya hallara da şamil ediləcəkdir/tətbiq olunacaqdır (qanunvericiliklə və/və ya bankdaxili qaydalar üzrə nəzərdə tutulmuş müvafiq tələblər və/və ya aidiyyəti üzrə tədbirlərdə nəzərə alınmaqla).

11.5. Bank hüquq və öhdəliklərini Müştərinin razılığı olmadan üçüncü şəxsə sata, ötürə və ya güzəşt edə bilər. Müştəri yalnız Bankın yazılı razılığı ilə belə hüquqa malikdir.

11.6. Bu Ümumi Şərtlərə əlavə və dəyişikliklər Bank tərəfindən birtərəfli qaydada edilə bilər. Müvafiq bank xidmətinə və/və ya məhsuluna görə Bankın tətbiq etdiyi xidmət haqqı üzrə tariflər, komisiyalar və digər ödənişlər (tarif dəyişikliklərində daxil olmaqla) Bankın rəsmi <https://www.yapikredi.com.az/az/huquqi-sexsler-9> internet sahifəsində (keçidində) yerləşdirilir. Bank Tarifləri birtərəfli qaydada dəyişmək hüququna malikdir. Bu halda Müştəri/Borcunu xidmətlərin dəyərini yeni Tariflər üzrə

ödəyir. Müştəri qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, müvafiq əməliyyatları icra etməklə, həmin tariflərlə (komissiyalar, xidmət haqları və s. ödənişlərlə) razı olduğunu və onların həmçinin onun Bankda olan hesablarındanda mübahisəsiz (akseptsiz) qaydada tutulmasına razılığında bildirir. Müştəri müəyyən olunan xidmət tariflərinin, haqlarının və şərtlərin dəyişdirilməsi ilə razı olmadıqda, qeyd olunan xidmətin göstərilməsinə xitam verə bilər.

11.7. Müştəri bu Müqaviləni bağlamaqla Müqavilənin bütün maddələrinin müddəalarının hamısını oxuduğunu, bütün müddəalarını başa düşdüyünü və qəbul etdiyini, Müqavilənin bütün müddəalarının barəsində etibarlı və keçərli olacağını, Müqavilənin bağlanması və icrası zamanı mexaniki və ya başqa surətçixarma vasitələrinin köməyi ilə imzanın faksimilesindən, elektron imzadan və ya şəxsi imzanın başqa analoqundan, o cümlədən rəqəmsal alətlər vasitəsilə təsdiq, habelə elektron sənəd mübadiləsi üsulundan istifadə edilməsinədə (bu qaydada aparılmış işləmlərin əsl əl imzası ilə bərabər hüquqi qüvvəyə malik olacağına əsl əl imzası ilə imzalanmış kimi qəbul ediləcəyinə) razı olduğunu, ümumi şərtlərin mətninin Bank tərəfindən Müştəriyə izah edildiyini, üzərinə düşən öhdəliklərinin lazıncasına icra olunmasına görə məsuliyyət daşdığını, hər səhifəni imzalamağa ehtiyac olmadığına qəbul, bəyan və təsdiq edir (qəbul, bəyan və təsdiq etmiş olur).

11.8. Bu və ya digər səbəbdən hazırkı Müqavilənin hər hansı bir bəndinin etibarsız hesab edilməsi müqavilənin bütövlükdə etibarsız hesab edilməsinə səbəb olmur.

11.9. **Maliyyə xidmətləri istehlakçıları üçün məlumat.** Maliyyə xidmətləri istehlakçılarının həmin xidmətləri istehlak edərkən qarşılaşdığı çətinliklər və suallarla əlaqədar +994124935058 telefon nömrəsi və +99412966 qaynar xətti ilə Mərkəzi Banka (ünvan: Bakı şəhəri, R.Behbudov küçəsi 90; <https://cbar.az/> ) müraciət edə bilərlər. Bank xidmətlərindən istifadə zamanı yaranmış olan şikayət və təklifləriniz üçün Banka və ya Bankın filiallarına birbaşa yaxınlaşmaqla və ya Bankın [www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) internet sahifəsində Müştəri Şikayətləri və Təklifləri bölməsinə daxil olmaqla eləcə də Bankın İstehlakçıların Hüquqlarının Müdafiəsi Şöbəsinə [shikayet@yapikredi.com.az](mailto:shikayet@yapikredi.com.az) elektron ünvanı vasitəsilə, Nəsimi rayonu, 628-ci məhəllə, Cəlil Məmmədquluzadə, 73G Poçt indeksi: AZ1065 və/və ya AZ1078 poçt ünvanına yazılı müraciət etməklə yaxud da (012) 4977795 telefon nömrəsinə, Çağrı Mərkəzinin (012) 4977652 və \*0444.