

Полугодовой обзор обращения потребителей
(01.01.2024 -30.06.2024)

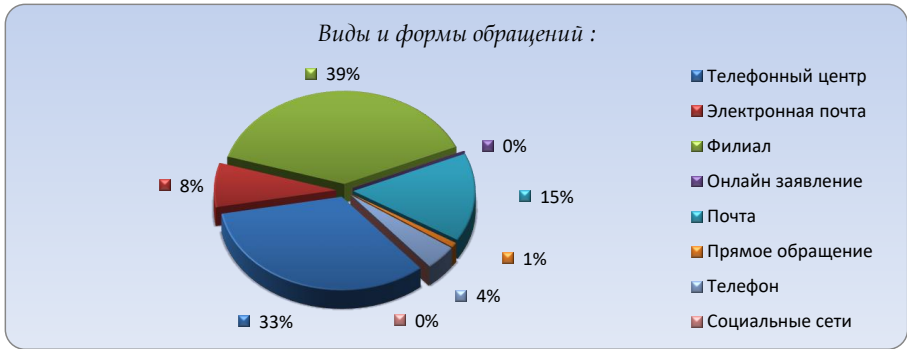
Формы обращений

2024							
	Январь 2024	Февраль 2024	Март 2024	Апрель 2024	Май 2024	Июнь 2024	Общее
Жалобы	58	26	18	23	35	24	184
Заявления	5	11	4	6	5	2	33
Запросы	0	0	0	0	0	1	1
Предложения	4	4	2	4	2	1	17
Общее по месяцам	67	41	24	33	42	28	235



Виды и формы обращений

2024							
	Январь 2024	Февраль 2024	Март 2024	Апрель 2024	Май 2024	Июнь 2024	Общее
Телефонный центр	13	10	8	12	19	16	78
Электронная почта	5	3	2	2	3	3	18
Филиал	40	19	6	9	12	5	91
Онлайн заявление	0	0	0	0	0	0	0
Почта	6	8	6	7	5	4	36
Прямое обращение	1	0	1	0	0	0	2
Телефон	2	1	1	3	3	0	10
Социальные сети	0	0	0	0	0	0	0
Общее по месяцам	67	41	24	33	42	28	235



Тип заявителя

2024							
	Январь 2024	Февраль 2024	Март 2024	Апрель 2024	Май 2024	Июнь 2024	Общее
Физические лица	64	40	24	32	42	27	229
Юридические лица	3	1	0	1	0	1	6
Общее по месяцам	67	41	24	33	42	28	235



Пол заявителя

2024							
	Январь 2024	Февраль 2024	Март 2024	Апрель 2024	Май 2024	Июнь 2024	Общее
Мужчина	50	30	12	22	32	23	169
Женщина	17	11	12	11	10	5	66
Общее по месяцам	45381	45386	45398	45438	45477	45477	272557



Информация о продуктах и услугах

2024							
	Январь 2024	Февраль 2024	Март 2024	Апрель 2024	Май 2024	Июнь 2024	Общее
Кредитные карты	14	20	14	21	32	20	121
Банковские счета	2	2	0	0	2	1	7
Потребительский кредит	6	4	0	0	0	0	10
Интернет-Банк	24	6	5	6	4	2	47
Обмен валюты	0	0	0	0	0	0	0
Дебетовые карты	0	0	0	0	0	1	1
Корпоративный кредит	0	0	0	0	0	0	0
Денежные переводы	0	0	1	1	0	1	3
Банковский депозит	7	4	4	2	0	0	17
Другие финансовые продукты	6	1	0	1	3	2	13
Автокредит	0	0	0	1	0	0	1
Ипотечный кредит	8	4	0	1	1	1	15
Общее по месяцам	67	41	24	33	42	28	235



Результат

2024							
	Январь 2024	Февраль 2024	Март 2024	Апрель 2024	Май 2024	Июнь 2024	Общее
Пояснения	32	39	22	29	32	26	180
Обращение удовлетворено (была предоставлена компенсация)	34	2	2	4	10	2	54
Отклонено	1	0	0	0	0	0	1
На рассмотрение	0	0	0	0	0	0	0
Общее по месяцам	67	41	24	33	42	28	235