

İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2025 -30.06.2025)

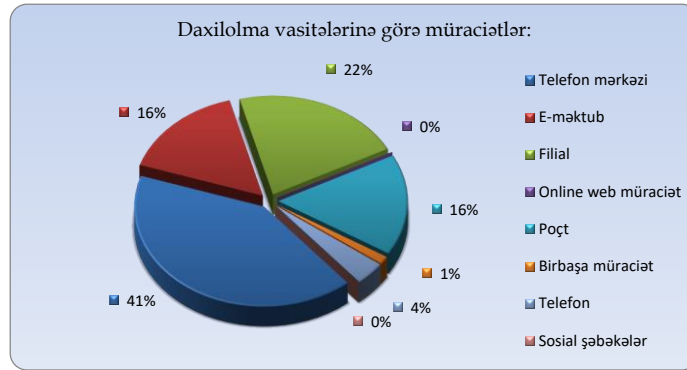
Müraciətlərin növünə görə bölgü

2025							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	18	16	23	19	23	25	124
Ərizə	2	4	1	5	1	2	15
Sorğu	4	2	2	5	4	1	18
Təklif	0	0	0	0	1	0	1
Aylar üzrə cəmi	<u>24</u>	<u>22</u>	<u>26</u>	<u>29</u>	<u>29</u>	<u>28</u>	<u>158</u>



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2025							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	8	7	12	15	9	14	65
E-məktub	5	4	3	1	7	5	25
Filial	3	7	6	6	7	5	34
Online web müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Poçt	4	3	5	7	5	2	26
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	1	1	2
Telefon	4	1	0	0	0	1	6
Sosial şəbəkələr	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	<u>24</u>	<u>22</u>	<u>26</u>	<u>29</u>	<u>29</u>	<u>28</u>	<u>158</u>



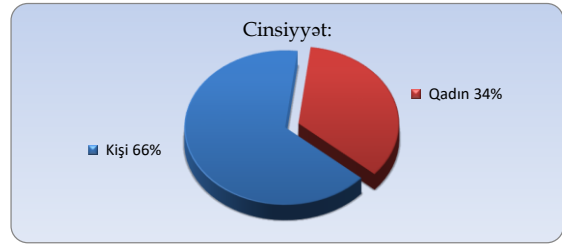
Müraciətçi tipi

2025							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	23	20	25	26	27	26	147
Hüquqi şəxslər	1	2	1	3	2	2	11
Aylar üzrə cəmi	<u>24</u>	<u>22</u>	<u>26</u>	<u>29</u>	<u>29</u>	<u>28</u>	<u>158</u>



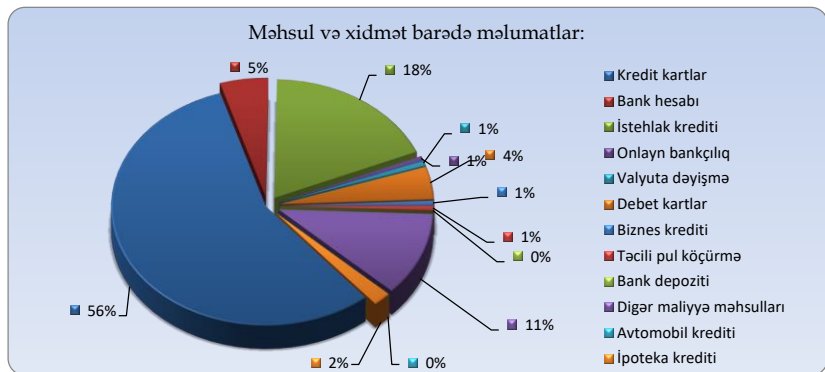
Cinsiyət

2025							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	17	15	16	17	18	16	99
Qadın	7	5	9	11	9	11	52
Aylar üzrə cəmi	24	20	25	28	27	27	151



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2025							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	12	15	14	17	14	17	89
Bank hesabı	3	1	0	0	0	4	8
İstehlak krediti	5	4	6	5	3	6	29
Onlayn bankçılıq	0	0	0	0	1	0	1
Valyuta dəyişmə	1	0	0	0	0	0	1
Debet kartlar	0	0	1	3	3	0	7
Biznes krediti	0	0	0	1	0	0	1
Təcili pul köçürmə	1	0	0	0	0	0	1
Bank depoziti	0	0	0	0	0	0	0
Digər maliyyə məhsulları	2	1	4	3	7	1	18
Avtomobil krediti	0	0	0	0	0	0	0
İpoteka krediti	0	1	1	0	1	0	3
Aylar üzrə cəmi	24	22	26	29	29	28	158



Nəticə

2025							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Cavablandırılmış	24	21	24	23	23	21	136
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	0	1	2	6	5	6	20
İmtina edilmiş	0	0	0	0	0	0	0
Baxılmaqda olan	0	0	0	0	1	1	2