

Полугодовой обзор обращения потребителей

(01.01.2026 -30.06.2026)

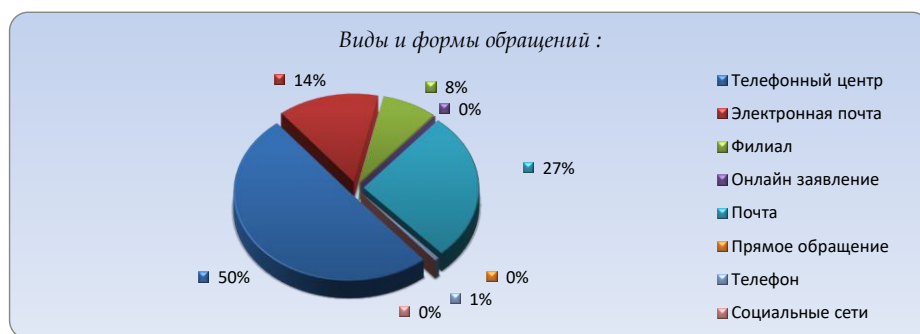
Формы обращений

2026							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Жалобы	21	17	17	21	22	16	114
Заявления	3	3	3	1	1	4	15
Запросы	2	5	5	2	3	8	25
Предложения	0	0	0	0	0	1	1
Общее по месяцам	<u>26</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>24</u>	<u>26</u>	<u>29</u>	<u>155</u>



Виды и формы обращений

2026							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Телефонный центр	18	11	13	13	13	10	78
Электронная почта	4	6	2	5	3	2	22
Филиал	1	3	2	2	3	1	12
Онлайн заявление	0	0	0	0	0	0	0
Почта	3	5	8	4	7	15	42
Прямое обращение	0	0	0	0	0	0	0
Телефон	0	0	0	0	0	1	1
Социальные сети	0	0	0	0	0	0	0
Общее по месяцам	<u>26</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>24</u>	<u>26</u>	<u>29</u>	<u>155</u>



Тип заявителя

2026							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Физические лица	25	24	23	23	26	28	149
Юридические лица	0	1	2	1	0	1	5
Общее по месяцам	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>24</u>	<u>26</u>	<u>29</u>	<u>154</u>



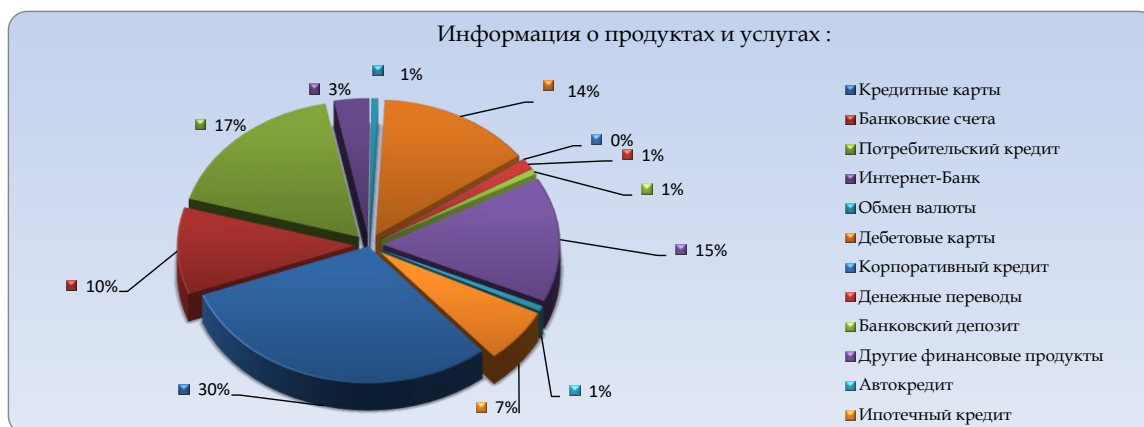
Пол заявителя

2026							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Мужчина	16	19	18	18	19	21	111
Женщина	10	5	6	5	7	7	40
Общее по месяцам	26	24	24	23	26	28	151



Информация о продуктах и услугах

2026							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Кредитные карты	7	11	6	5	5	13	47
Банковские счета	1	3	5	5	2	0	16
Потребительский кредит	10	4	6	0	5	2	27
Интернет-Банк	1	0	1	1	0	2	5
Обмен валюты	1	0	0	0	0	0	1
Дебетовые карты	3	1	3	5	6	4	22
Корпоративный кредит	0	0	0	0	0	0	0
Денежные переводы	0	0	0	0	0	2	2
Банковский депозит	1	0	0	0	0	0	1
Другие финансовые продукты	2	6	2	4	5	4	23
Автокредит	0	0	0	0	0	1	1
Ипотечный кредит	0	0	2	4	3	1	10
Общее по месяцам	26	25	25	24	26	29	155



Результат

2026							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Пояснения	24	24	23	22	22	25	140
Обращение удовлетворено (была предоставлена компенсация)	2	1	2	2	4	4	15
Отклонено	0	0	0	0	0	0	0
На рассмотрение	0	0	0	0	0	0	0