

Полугодовой обзор обращения потребителей
(01.07.2025 -31.12.2025)

Формы обращений

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Жалобы	24	30	30	30	28	26	168
Заявления	1	5	2	4	3	3	18
Запросы	5	2	7	11	4	3	32
Предложения	0	0	0	0	0	1	1
Общее по месяцам	30	37	39	45	35	33	219



Виды и формы обращений

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Телефонный центр	21	16	24	16	21	21	119
Электронная почта	3	7	4	10	1	4	29
Филиал	1	12	3	8	4	4	32
Онлайн заявление	0	0	0	0	0	0	0
Почта	5	2	8	11	9	3	38
Прямое обращение	0	0	0	0	0	0	0
Телефон	0	0	0	0	0	1	1
Социальные сети	0	0	0	0	0	0	0
Общее по месяцам	30	37	39	45	35	33	219



Тип заявителя

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Физические лица	29	36	37	44	34	32	212
Юридические лица	1	1	2	1	0	1	6
Общее по месяцам	30	37	39	45	34	33	218



Пол заявителя

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее

Мужчина	23	26	29	27	21	20	146
Женщина	7	11	9	17	14	12	70
Общее по месяцам	30	37	38	44	35	32	216



Информация о продуктах и услугах

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Кредитные карты	13	17	21	23	16	15	105
Банковские счета	3	3	3	0	3	3	15
Потребительский кредит	3	8	7	12	11	8	49
Интернет-Банк	0	1	0	1	0	1	3
Обмен валюты	1	0	1	0	0	0	2
Дебетовые карты	6	3	3	2	3	3	20
Корпоративный кредит	0	0	0	0	0	0	0
Денежные переводы	0	0	0	0	0	0	0
Банковский депозит	0	0	0	0	0	0	0
Другие финансовые продукты	4	1	3	6	2	2	18
Автокредит	0	0	0	1	0	0	1
Ипотечный кредит	0	4	1	0	0	1	6
Общее по месяцам	30	37	39	45	35	33	219



Результат

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Пояснения	23	25	36	40	34	33	191
Обращение удовлетворено (была предоставлена компенсация)	2	6	3	8	3	3	25
Отклонено	0	0	0	0	0	0	0
На рассмотрение	0	0	0	0	0	0	0