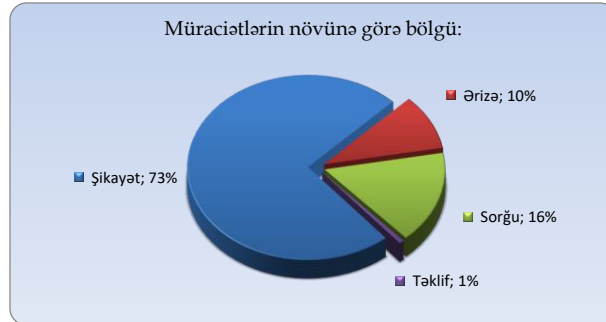


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2026 -30.06.2026)

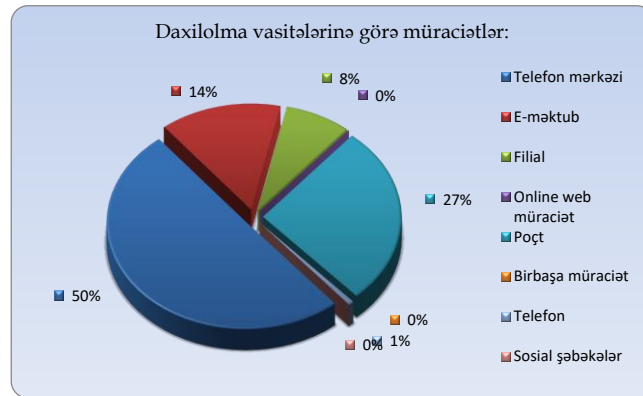
Müraciətlərin növünə görə bölgü

2026							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	21	17	17	21	22	16	114
Ərizə	3	3	3	1	1	4	15
Sorğu	2	5	5	2	3	8	25
Təklif	0	0	0	0	0	1	1
Aylar üzrə cəmi	26	25	25	24	26	29	155



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2026							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	18	11	13	13	13	10	78
E-məktub	4	6	2	5	3	2	22
Filial	1	3	2	2	3	1	12
Online web müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Poçt	3	5	8	4	7	15	42
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Telefon	0	0	0	0	0	1	1
Sosial şəbəkələr	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	26	25	25	24	26	29	155



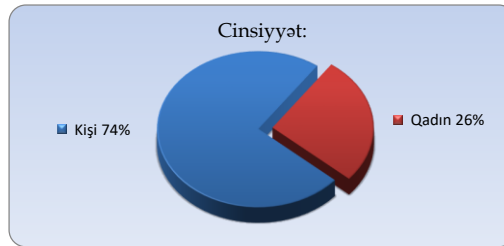
Müraciətçi tipi

2026							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	25	24	23	23	26	28	149
Hüquqi şəxslər	0	1	2	1	0	1	5
Aylar üzrə cəmi	25	25	25	24	26	29	154



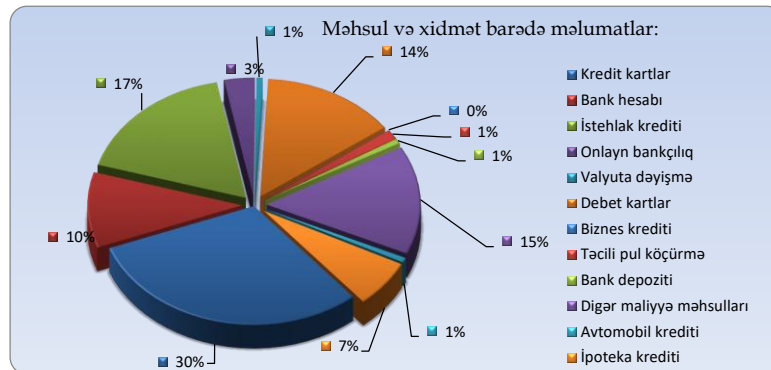
Cinsiyyət

2026							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	16	19	18	18	19	21	111
Qadın	10	5	6	5	7	7	40
Aylar üzrə cəmi	<u>26</u>	<u>24</u>	<u>24</u>	<u>23</u>	<u>26</u>	<u>28</u>	<u>151</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2026							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	7	11	6	5	5	13	47
Bank hesabı	1	3	5	5	2	0	16
İstehlak krediti	10	4	6	0	5	2	27
Onlayn bankçılıq	1	0	1	1	0	2	5
Valyuta dəyişmə	1	0	0	0	0	0	1
Debet kartlar	3	1	3	5	6	4	22
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	0	0	0	0	0	2	2
Bank depoziti	1	0	0	0	0	0	1
Digər maliyyə məhsulları	2	6	2	4	5	4	23
Avtomobil krediti	0	0	0	0	0	1	1
İpoteka krediti	0	0	2	4	3	1	10
Aylar üzrə cəmi	<u>26</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>24</u>	<u>26</u>	<u>29</u>	<u>155</u>



Nəticə

2026							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Cavablandırılmış	24	24	23	22	22	25	140
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	2	1	2	2	4	4	15
İmtina edilmiş	0	0	0	0	0	0	0
Baxılmaqda olan	0	0	0	0	0	0	<u>0</u>