

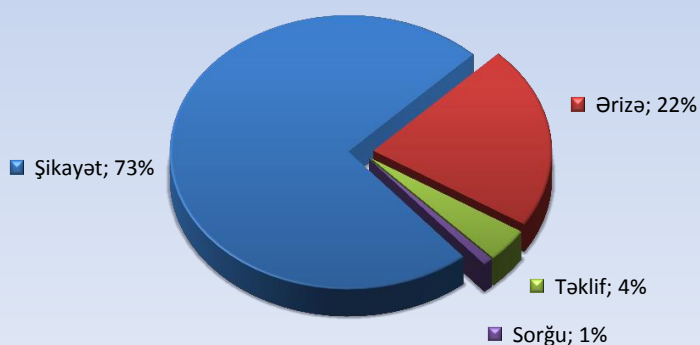
İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2014 -31.06.2014)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2014							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	2	37	42	59	62	39	241
Ərizə	1	14	8	12	12	24	71
Təklif	1	4	3	4	1	0	13
Sorğu	0	0	3	0	0	0	3
Aylar üzrə cəmi	<u>4</u>	<u>55</u>	<u>56</u>	<u>75</u>	<u>75</u>	<u>63</u>	<u>328</u>

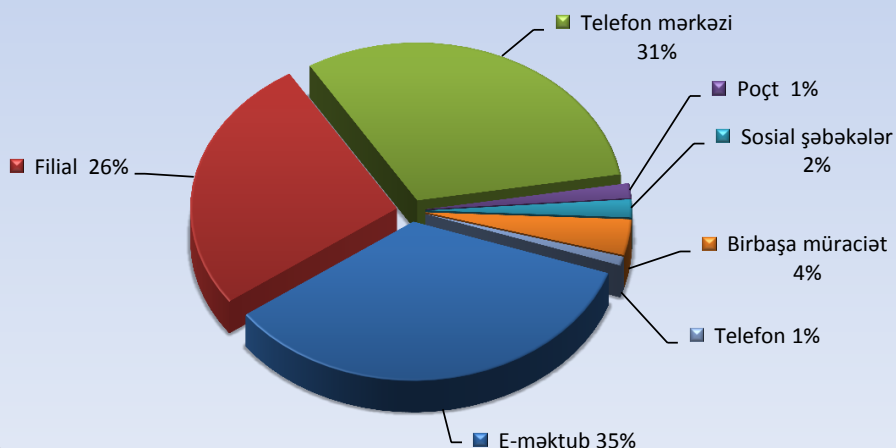
Müraciətlərin növünə görə bölgü:



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2014							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
E-məktub	3	22	20	31	23	15	114
Filial	1	7	16	13	19	30	86
Telefon mərkəzi	0	17	13	24	33	15	102
Poçt	0	0	4	1	0	0	5
Sosial şəbəkələr	0	0	2	2	0	2	6
Birbaşa müraciət	0	8	1	2	0	1	12
Telefon	0	1	0	2	0	0	3
Aylar üzrə cəmi	<u>4</u>	<u>55</u>	<u>56</u>	<u>75</u>	<u>75</u>	<u>63</u>	<u>328</u>

Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər:



Müraciətçi tipi

2014							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	4	55	52	73	73	62	319
Hüquqi şəxslər	0	0	4	2	2	1	9
Aylar üzrə cəmi	<u>4</u>	<u>55</u>	<u>56</u>	<u>75</u>	<u>75</u>	<u>63</u>	<u>328</u>



Cinsiyət

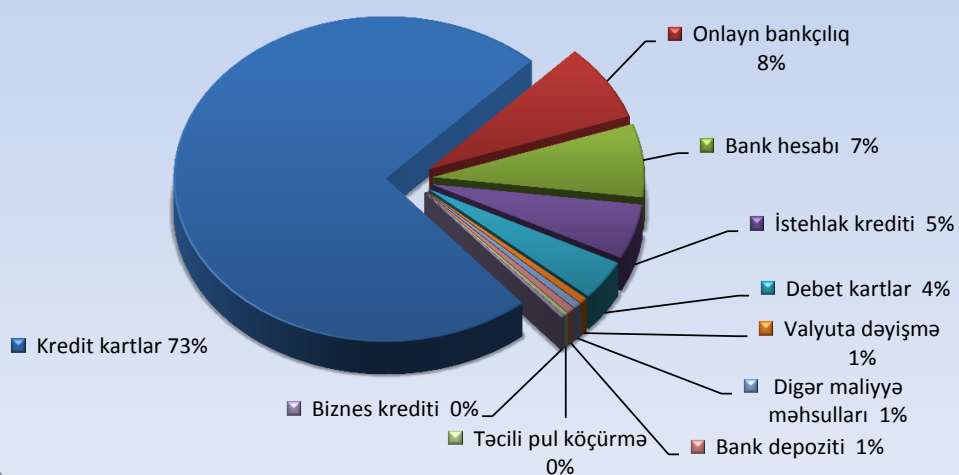
2014							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	4	45	43	55	52	41	240
Qadın	0	10	9	18	21	21	79
Aylar üzrə cəmi	<u>4</u>	<u>55</u>	<u>52</u>	<u>73</u>	<u>73</u>	<u>62</u>	<u>319</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2014							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	3	37	41	57	54	48	240
Onlayn bankçılıq	0	6	3	7	5	4	25
Bank hesabı	1	5	7	3	4	4	24
İstehlak krediti	0	0	3	3	6	6	18
Debet kartlar	0	5	1	2	4	1	13
Valyuta dəyişmə	0	1	1	0	0	0	2
Digər maliyyə məhsulları	0	0	0	2	0	0	2
Bank depoziti	0	1	0	1	0	0	2
Təcili pul köçürmə	0	0	0	0	1	0	1
Biznes krediti	0	0	0	0	1	0	1
Aylar üzrə cəmi	<u>4</u>	<u>55</u>	<u>56</u>	<u>75</u>	<u>75</u>	<u>63</u>	<u>328</u>

Məhsul və xidmət barədə məlumatlar:



Nəticə

2014							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	2	38	36	38	39	31	184
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	1	10	13	24	29	23	100
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	1	7	7	13	7	9	44
Aylar üzrə cəmi	<u>4</u>	<u>55</u>	<u>56</u>	<u>75</u>	<u>75</u>	<u>63</u>	<u>328</u>

Nəticə:

