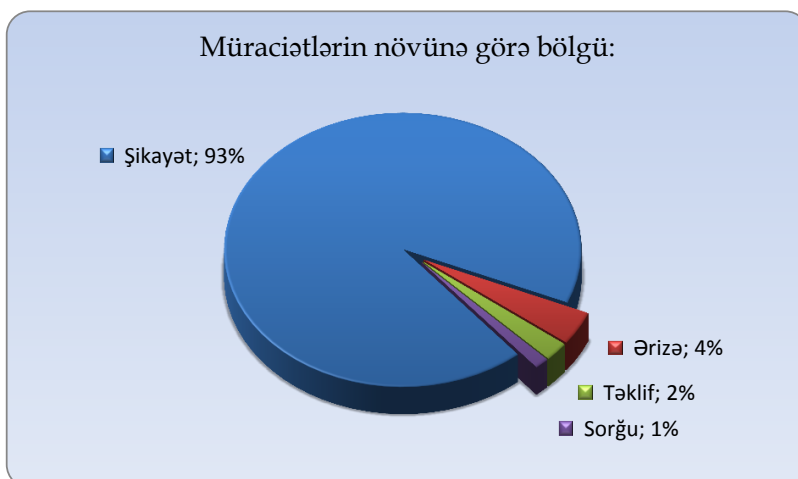


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.07.2014 -31.12.2014)

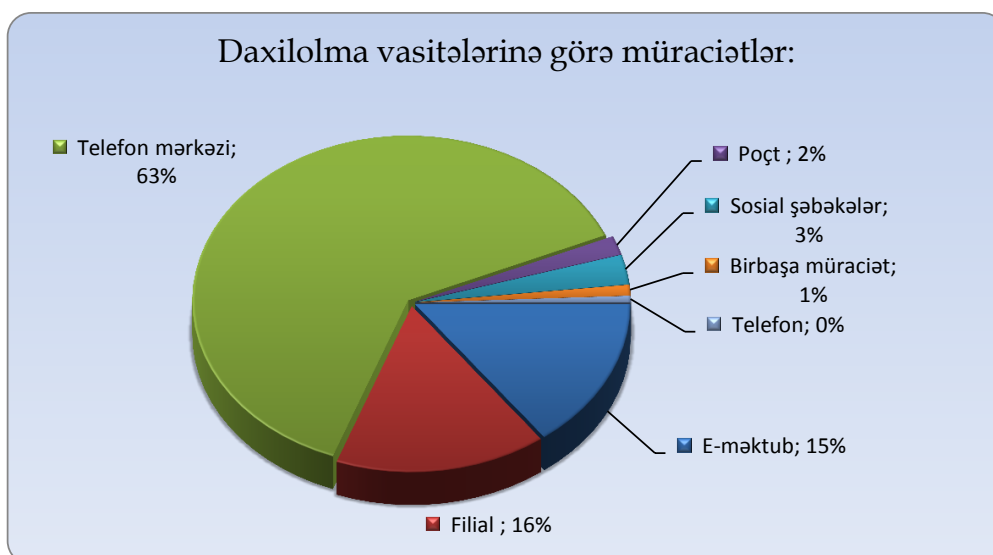
Müraciətlərin növünə görə bölgü

2014							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktrabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Şikayət	64	61	63	134	166	212	700
Ərizə	5	4	3	7	6	5	30
Təklif	4	4	1	4	2	2	17
Sorğu	3	1	1	2	0	3	10
Aylar üzrə cəmi	<u>76</u>	<u>70</u>	<u>68</u>	<u>147</u>	<u>174</u>	<u>222</u>	<u>757</u>



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2014							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktrabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
E-məktub	20	16	18	19	19	20	112
Filial	15	16	17	26	19	27	120
Telefon mərkəzi	30	27	25	95	132	167	476
Poçt	4	2	3	2	0	3	14
Sosial şəbəkələr	1	6	5	3	4	3	22
Birbaşa müraciət	3	2	0	2	0	1	8
Telefon	3	1	0	0	0	1	5
Aylar üzrə cəmi	<u>76</u>	<u>70</u>	<u>68</u>	<u>147</u>	<u>174</u>	<u>222</u>	<u>757</u>



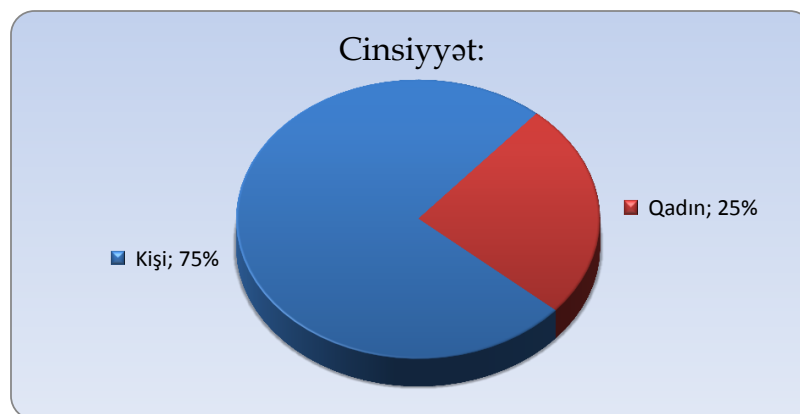
Müraciətçi tipi

2014							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktrabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Fiziki şəxslər	73	67	68	146	169	219	742
Hüquqi şəxslər	3	3	0	1	5	3	15
Aylar üzrə cəmi	<u>76</u>	<u>70</u>	<u>68</u>	<u>147</u>	<u>174</u>	<u>222</u>	<u>757</u>



Cinsiyət

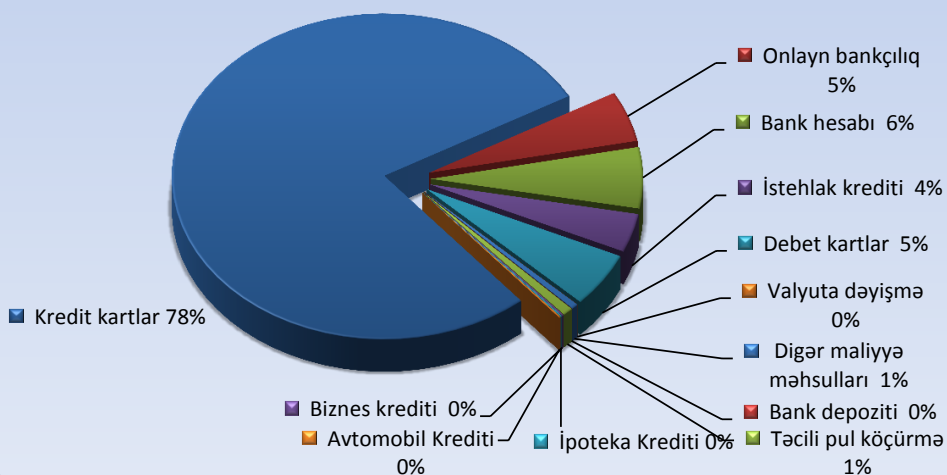
2014							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktrabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kişi	52	47	46	108	134	169	556
Qadın	21	20	22	38	35	50	186
Aylar üzrə cəmi	<u>73</u>	<u>67</u>	<u>68</u>	<u>146</u>	<u>169</u>	<u>219</u>	<u>742</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2014							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktrabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kredit kartlar	54	46	45	109	142	194	590
Onlayn bankçılıq	6	6	5	8	9	4	38
Bank hesabı	7	6	5	11	10	7	46
İstehlak krediti	5	6	5	2	4	7	29
Debet kartlar	2	5	4	15	8	7	41
Valyuta dəyişmə	0	0	0	0	0	0	0
Digər maliyyə məhsulları	0	1	1	1	0	1	4
Bank depoziti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	1	0	3	1	0	1	6
Biznes krediti	1	0	0	0	0	0	1
İpoteka Krediti	0	0	0	0	0	1	1
Avtomobil Krediti	0	0	0	0	1	0	1
Aylar üzrə cəmi	<u>76</u>	<u>70</u>	<u>68</u>	<u>147</u>	<u>174</u>	<u>222</u>	<u>757</u>

Məhsul və xidmət barədə məlumatlar:



Nəticə

2014							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktrabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
İzahatın verilməsi	44	37	38	78	111	131	439
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	17	18	21	39	34	35	164
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	15	15	9	30	29	56	154
Aylar üzrə cəmi	<u>76</u>	<u>70</u>	<u>68</u>	<u>147</u>	<u>174</u>	<u>222</u>	<u>757</u>

Nəticə:

