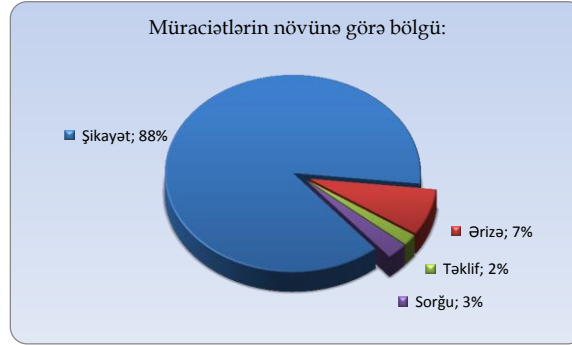


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.07.2017 -31.12.2017)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2017							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Şikayət	84	115	90	169	135	129	722
Ərizə	5	19	16	5	9	9	63
Təklif	2	5	1	2	3	2	15
Sorğu	1	7	4	4	3	3	22
Aylar üzrə cəmi	<u>92</u>	<u>146</u>	<u>111</u>	<u>180</u>	<u>150</u>	<u>143</u>	<u>822</u>



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2017							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Telefon mərkəzi	65	73	73	130	102	108	551
E-məktub	4	19	10	23	30	22	108
Filial	5	11	2	2	4	3	27
Online web müraciət	5	13	5	7	3	1	34
Poçt	2	14	10	7	9	8	50
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Telefon	7	7	7	7	2	0	30
Sosial şəbəkələr	4	9	4	4	0	1	22
Aylar üzrə cəmi	<u>92</u>	<u>146</u>	<u>111</u>	<u>180</u>	<u>150</u>	<u>143</u>	<u>822</u>



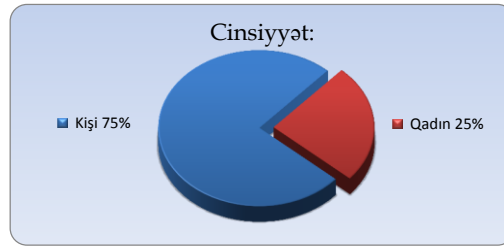
Müraciətçi tipi

2017							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Fiziki şəxslər	80	129	103	158	134	132	736
Hüquqi şəxslər	12	17	8	22	16	11	86
Aylar üzrə cəmi	<u>92</u>	<u>146</u>	<u>111</u>	<u>180</u>	<u>150</u>	<u>143</u>	<u>822</u>



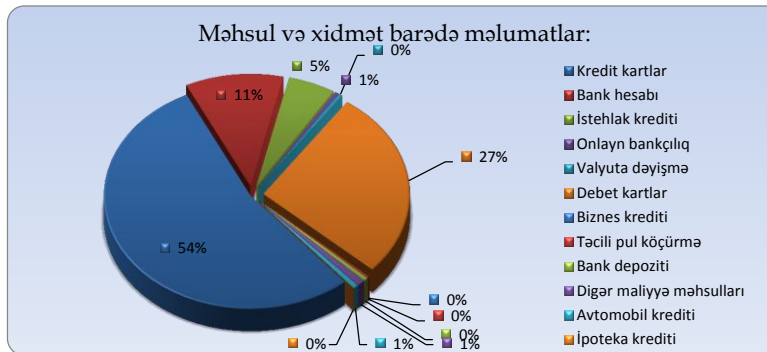
Cinsiyət

2017							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kişi	65	99	64	127	105	102	562
Qadın	24	30	39	31	29	30	183
Aylar üzrə cəmi	<u>89</u>	<u>129</u>	<u>103</u>	<u>158</u>	<u>134</u>	<u>132</u>	<u>745</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2017							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kredit kartlar	54	74	57	102	81	75	443
Bank hesabı	13	22	8	18	14	14	89
İstehlak krediti	3	10	8	10	7	5	43
Onlayn bankçılıq	0	1	0	0	2	1	4
Valyuta dəyişmə	0	1	1	0	1	0	3
Debet kartlar	20	32	35	46	45	44	222
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	0	1	0	0	0	1	2
Bank depoziti	0	0	1	1	0	2	4
Digər maliyyə məhsulları	1	4	0	1	0	1	7
Avtomobil krediti	1	1	1	2	0	0	5
İpoteka krediti	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	<u>92</u>	<u>146</u>	<u>111</u>	<u>180</u>	<u>150</u>	<u>143</u>	<u>822</u>



Nəticə

2017							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
İzahatın verilməsi	62	70	42	58	50	27	309
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	8	8	17	36	11	4	84
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	20	24	17	42	28	13	144
Aylar üzrə cəmi	<u>90</u>	<u>102</u>	<u>76</u>	<u>136</u>	<u>89</u>	<u>44</u>	<u>537</u>

