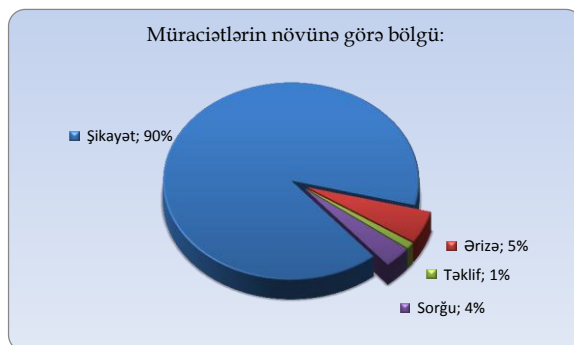


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.07.2018 -31.12.2018)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2018							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Şikayət	86	89	97	120	92	109	593
Ərizə	1	6	6	8	9	5	35
Təklif	3	0	1	1	1	1	7
Sorğu	2	4	4	4	6	3	23
Aylar üzrə cəmi	<u>92</u>	<u>99</u>	<u>108</u>	<u>133</u>	<u>108</u>	<u>118</u>	<u>658</u>



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2018							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Telefon mərkəzi	51	56	53	66	60	67	353
E-məktub	30	24	29	45	20	20	168
Filial	1	7	13	5	10	12	48
Online web müraciət	2	0	0	1	1	0	4
Poçt	6	10	9	7	9	5	46
Birbaşa müraciət	0	1	1	3	5	9	19
Telefon	2	1	2	5	3	2	15
Sosial şəbəkələr	0	0	1	1	0	3	5
Aylar üzrə cəmi	<u>92</u>	<u>99</u>	<u>108</u>	<u>133</u>	<u>108</u>	<u>118</u>	<u>658</u>



Müraciətçi tipi

2018							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Fiziki şəxslər	88	94	102	126	97	108	615
Hüquqi şəxslər	4	5	6	7	11	10	43
Aylar üzrə cəmi	<u>92</u>	<u>99</u>	<u>108</u>	<u>133</u>	<u>108</u>	<u>118</u>	<u>658</u>



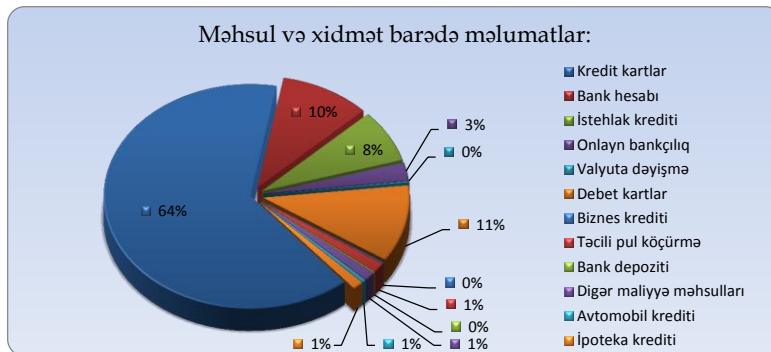
Cinsiyət

2018							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kişi	61	75	81	100	67	87	471
Qadın	27	19	21	26	30	21	144
Aylar üzrə cəmi	88	94	102	126	97	108	615



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2018							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kredit kartlar	55	69	75	85	54	83	421
Bank hesabı	9	9	10	11	15	12	66
İstehlak krediti	6	7	5	10	11	11	50
Onlayn bankçılıq	6	1	3	2	3	2	17
Valyuta dəyişmə	0	0	1	0	0	0	1
Debet kartlar	10	11	8	15	20	9	73
Biznes krediti	0	0	0	1	0	0	1
Təcili pul köçürmə	3	0	4	0	1	1	9
Bank depoziti	1	0	0	0	0	0	1
Digər maliyyə məhsulları	2	0	2	3	1	0	8
Avtomobil krediti	0	1	0	2	0	0	3
İpoteka krediti	0	1	0	4	3	0	8
Aylar üzrə cəmi	92	99	108	133	108	118	658



Nəticə

2017							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
İzahatın verilməsi	42	19	25	8	68	72	234
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	2	2	4	2	4	4	18
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	12	11	16	13	14	9	75
Aylar üzrə cəmi	56	32	45	23	86	85	327

