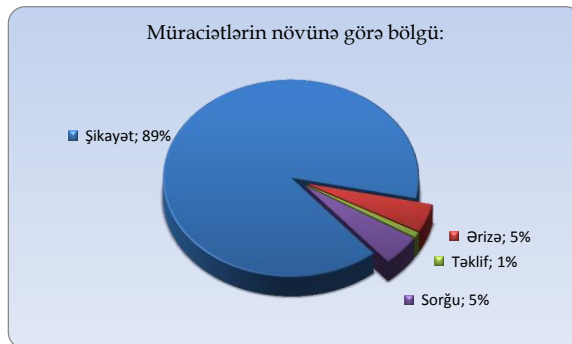


## İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.07.2019 -31.12.2019)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2019							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Şikayət	117	104	94	98	77	121	611
Ərizə	4	4	6	8	3	7	32
Təklif	2	1	0	2	0	1	6
Sorğu	9	5	6	6	5	3	34
Aylar üzrə cəmi	<u>132</u>	<u>114</u>	<u>106</u>	<u>114</u>	<u>85</u>	<u>132</u>	<u>683</u>



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2019							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Telefon mərkəzi	81	73	76	72	55	80	437
E-məktub	15	19	13	20	13	24	104
Filial	6	5	8	13	6	19	57
Online web müraciət	18	4	1	1	1	0	25
Poçt	10	5	8	8	7	5	43
Birbaşa müraciət	0	1	0	0	0	1	2
Telefon	0	0	0	0	0	0	0
Sosial şəbəkələr	2	7	0	0	3	3	15
Aylar üzrə cəmi	<u>132</u>	<u>114</u>	<u>106</u>	<u>114</u>	<u>85</u>	<u>132</u>	<u>683</u>



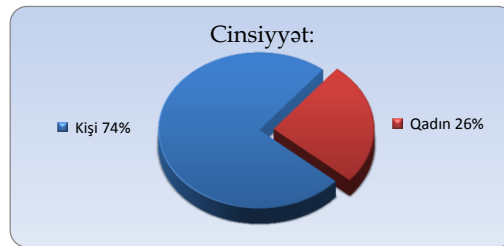
Müraciətçi tipi

2019							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Fiziki şəxslər	126	106	101	105	81	125	644
Hüquqi şəxslər	6	8	5	9	4	7	39
Aylar üzrə cəmi	<u>132</u>	<u>114</u>	<u>106</u>	<u>114</u>	<u>85</u>	<u>132</u>	<u>683</u>



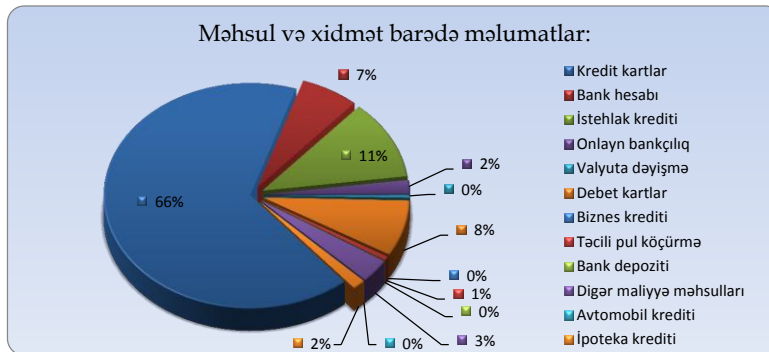
Cinsiyət

2019							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kişi	96	93	83	84	51	91	498
Qadın	33	17	23	30	34	34	171
Aylar üzrə cəmi	<u>129</u>	<u>110</u>	<u>106</u>	<u>114</u>	<u>85</u>	<u>125</u>	<u>669</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2019							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kredit kartlar	79	71	76	85	57	84	452
Bank hesabı	13	8	7	4	3	9	44
İstehlak krediti	21	14	11	6	10	16	78
Onlayn bankçılıq	7	2	1	2	0	2	14
Valyuta dəyişmə	0	1	0	0	0	2	3
Debet kartlar	6	14	5	9	11	10	55
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	0	0	0	0	2	2	4
Bank depoziti	0	0	0	0	0	0	0
Digər maliyyə məhsulları	5	2	6	6	2	2	23
Avtomobil krediti	0	0	0	0	0	0	0
İpoteka krediti	1	2	0	2	0	5	10
Aylar üzrə cəmi	<u>132</u>	<u>114</u>	<u>106</u>	<u>114</u>	<u>85</u>	<u>132</u>	<u>683</u>



Nəticə

2019							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
İzahatın verilməsi	50	60	50	86	46	80	372
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	10	9	5	9	7	6	46
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	14	7	13	5	13	18	70
Aylar üzrə cəmi	<u>74</u>	<u>76</u>	<u>68</u>	<u>100</u>	<u>66</u>	<u>104</u>	<u>488</u>

