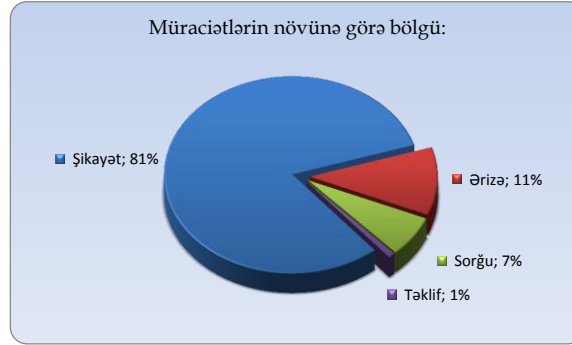


## İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2019 -30.06.2019)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2018							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	73	113	90	127	103	75	581
Ərizə	6	15	13	28	9	9	80
Sorğu	8	2	5	18	9	6	48
Təklif	0	2	0	1	3	0	6
Aylar üzrə cəmi	87	132	108	174	124	90	715



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2019							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	43	50	52	81	70	56	352
E-məktub	16	48	31	33	33	17	178
Filial	9	23	7	14	5	6	64
Online web müraciət	0	0	0	4	1	3	8
Poçt	8	2	14	22	12	7	65
Birbaşa müraciət	3	1	0	1	0	0	5
Telefon	8	8	3	17	0	0	36
Sosial şəbəkələr	0	0	1	2	3	1	7
Aylar üzrə cəmi	87	132	108	174	124	90	715



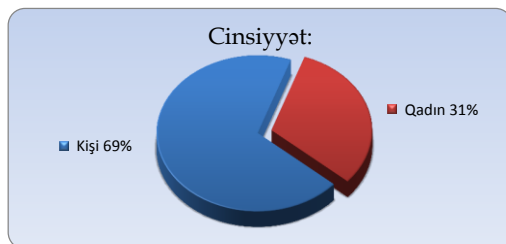
Müraciətçi tipi

2019							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	77	124	103	160	116	84	664
Hüquqi şəxslər	10	8	5	14	8	6	51
Aylar üzrə cəmi	87	132	108	174	124	90	715



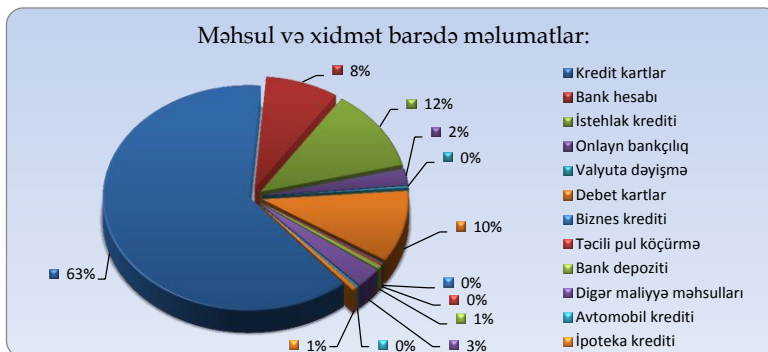
Cinsiyət

2019							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	50	86	78	115	74	55	458
Qadın	27	38	25	45	42	29	206
Aylar üzrə cəmi	<u>77</u>	<u>124</u>	<u>103</u>	<u>160</u>	<u>116</u>	<u>84</u>	<u>664</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2019							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	51	81	62	103	84	65	446
Bank hesabı	7	10	8	10	14	9	58
İstehlak krediti	9	9	17	32	11	6	84
Onlayn bankçılıq	1	5	1	8	1	1	17
Valyuta dəyişmə	1	1	0	0	0	0	2
Debet kartlar	13	20	7	15	11	8	74
Biznes krediti	0	0	0	0	1	0	1
Təcili pul köçürmə	0	1	0	1	0	0	2
Bank depoziti	1	1	1	1	0	0	4
Digər maliyyə məhsulları	0	4	10	4	2	1	21
Avtomobil krediti	1	0	1	0	0	0	2
İpoteka krediti	3	0	1	0	0	0	4
Aylar üzrə cəmi	<u>87</u>	<u>132</u>	<u>108</u>	<u>174</u>	<u>124</u>	<u>90</u>	<u>715</u>



Nəticə

2019							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	58	89	81	134	96	46	504
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	7	15	12	11	5	10	60
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	22	28	15	29	23	9	126
Aylar üzrə cəmi	<u>87</u>	<u>132</u>	<u>108</u>	<u>174</u>	<u>124</u>	<u>65</u>	<u>690</u>

