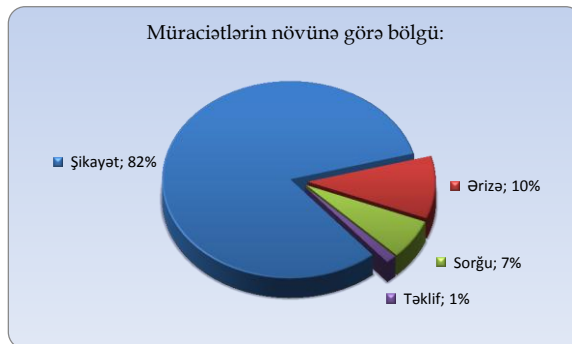


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2020 -30.06.2020)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2020							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	70	62	77	57	52	48	366
Ərizə	7	6	12	6	8	7	46
Sorğu	1	8	11	4	2	3	29
Təklif	1	2	3	0	0	0	6
Aylar üzrə cəmi	79	78	103	67	62	58	447



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2020							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	54	45	36	39	43	33	250
E-məktub	12	12	36	17	12	11	100
Filial	8	8	11	2	1	5	35
Online web müraciət	1	0	1	1	0	0	3
Poçt	2	11	15	7	6	4	45
Birbaşa müraciət	0	1	0	0	0	0	1
Telefon	1	1	0	0	0	0	2
Sosial şəbəkələr	1	0	4	1	0	5	11
Aylar üzrə cəmi	79	78	103	67	62	58	447



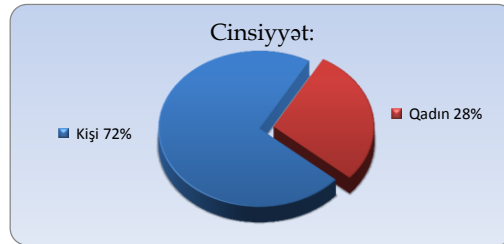
Müraciətçi tipi

2020							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	75	73	97	61	55	55	416
Hüquqi şəxslər	4	5	6	6	7	3	31
Aylar üzrə cəmi	79	78	103	67	62	58	447



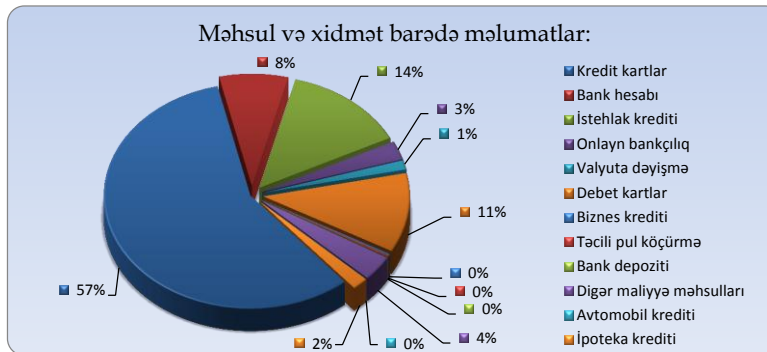
Cinsiyət

2020							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	57	56	74	47	48	39	321
Qadın	22	22	29	20	14	19	126
Aylar üzrə cəmi	<u>79</u>	<u>78</u>	<u>103</u>	<u>67</u>	<u>62</u>	<u>58</u>	<u>447</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2020							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	47	54	48	34	33	41	257
Bank hesabı	3	2	8	5	10	6	34
İstehlak krediti	8	10	18	16	7	2	61
Onlayn bankçılıq	2	3	2	3	0	2	12
Valyuta dəyişmə	0	0	6	0	0	0	6
Debet kartlar	18	3	9	5	10	6	51
Biznes krediti	0	0	1	0	0	0	1
Təcili pul köçürmə	0	1	0	0	0	0	1
Bank depoziti	0	0	0	0	0	0	0
Digər maliyyə məhsulları	1	2	10	2	1	0	16
Avtomobil krediti	0	0	0	0	0	0	0
İpoteka krediti	0	3	1	2	1	1	8
Aylar üzrə cəmi	<u>79</u>	<u>78</u>	<u>103</u>	<u>67</u>	<u>62</u>	<u>58</u>	<u>447</u>



Nəticə

2020							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	51	52	72	50	40	45	310
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	8	8	7	3	5	5	36
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	9	9	13	5	13	3	52
Aylar üzrə cəmi	<u>68</u>	<u>69</u>	<u>92</u>	<u>58</u>	<u>58</u>	<u>53</u>	<u>398</u>

