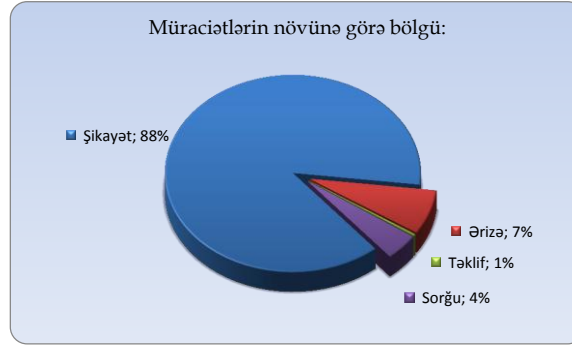


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.07.2021 -31.12.2021)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2021							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Şikayət	49	42	55	38	32	48	264
Ərizə	3	2	1	4	8	4	22
Təklif	0	0	0	1	0	0	1
Sorğu	3	2	1	1	1	5	13
Aylar üzrə cəmi	55	46	57	44	41	57	300



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2021							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Telefon mərkəzi	32	32	40	35	25	38	202
E-məktub	15	4	10	4	3	6	42
Filial	3	8	4	4	7	6	32
Online web müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Poçt	5	2	2	1	6	7	23
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Telefon	0	0	0	0	0	0	0
Sosial şəbəkələr	0	0	1	0	0	0	1
Aylar üzrə cəmi	55	46	57	44	41	57	300



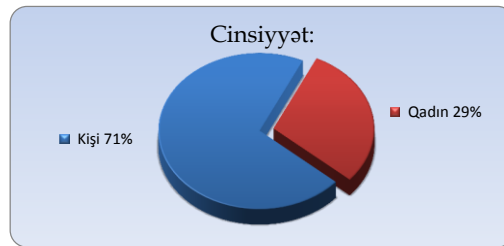
Müraciətçi tipi

2021							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Fiziki şəxslər	53	45	54	43	36	57	288
Hüquqi şəxslər	2	1	3	1	5	0	12
Aylar üzrə cəmi	55	46	57	44	41	57	300



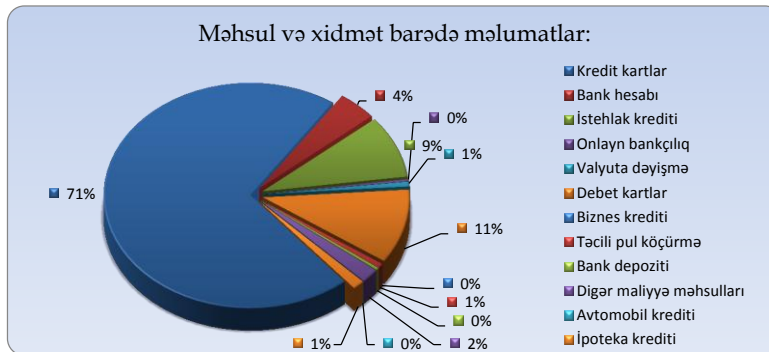
Cinsiyət

2021							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kişi	41	35	34	30	31	41	212
Qadın	14	11	23	14	10	16	88
Aylar üzrə cəmi	<u>55</u>	<u>46</u>	<u>57</u>	<u>44</u>	<u>41</u>	<u>57</u>	<u>300</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2021							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kredit kartlar	40	33	37	31	25	46	212
Bank hesabı	3	1	4	1	3	1	13
İstehlak krediti	5	5	5	4	3	5	27
Onlayn bankçılıq	0	0	1	0	0	0	1
Valyuta dəyişmə	1	0	0	0	0	1	2
Debet kartlar	3	6	7	6	7	3	32
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	0	0	1	0	1	0	2
Bank depoziti	0	1	0	0	0	0	1
Digər maliyyə məhsulları	1	0	2	2	1	0	6
Avtomobil krediti	0	0	0	0	0	0	0
İpoteka krediti	2	0	0	0	1	1	4
Aylar üzrə cəmi	<u>55</u>	<u>46</u>	<u>57</u>	<u>44</u>	<u>41</u>	<u>57</u>	<u>300</u>



Nəticə

2021							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
İzahatın verilməsi	43	32	45	31	30	33	214
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	5	8	7	5	4	7	36
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	7	6	1	8	7	6	35
Aylar üzrə cəmi	<u>55</u>	<u>46</u>	<u>53</u>	<u>44</u>	<u>41</u>	<u>46</u>	<u>285</u>

