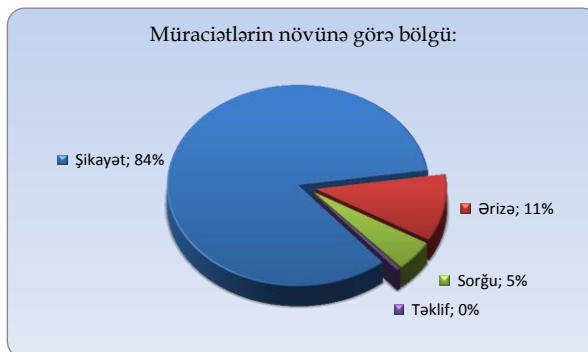


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2021 -30.06.2021)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2021							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	68	74	74	53	33	38	340
Ərizə	7	17	6	7	5	2	44
Sorğu	3	3	3	2	7	2	20
Təklif	0	0	2	0	0	0	2
Aylar üzrə cəmi	78	94	85	62	45	42	406



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2021							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	51	65	57	33	26	29	261
E-məktub	12	15	10	14	4	3	58
Filial	9	10	13	10	6	7	55
Online web müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Poçt	6	4	5	5	9	3	32
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Telefon	0	0	0	0	0	0	0
Sosial şəbəkələr	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	78	94	85	62	45	42	406



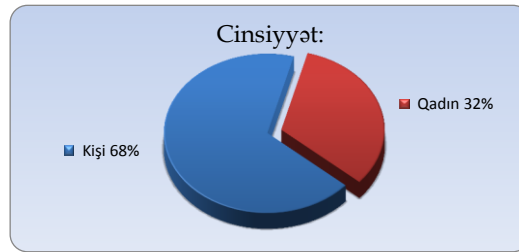
Müraciətçi tipi

2021							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	75	92	83	62	40	39	391
Hüquqi şəxslər	3	2	2	0	5	3	15
Aylar üzrə cəmi	78	94	85	62	45	42	406



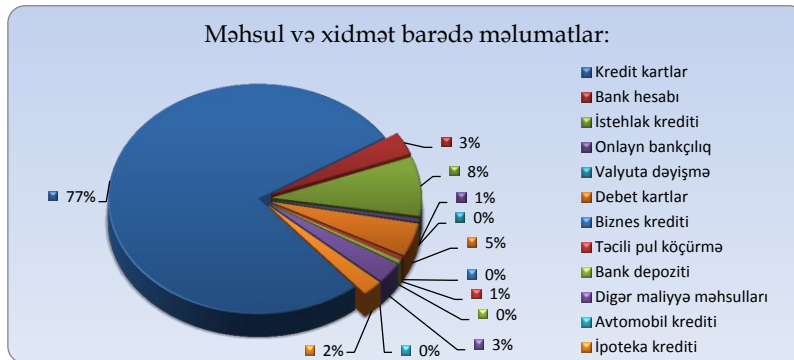
Cinsiyət

2021							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	55	63	53	41	28	35	275
Qadın	23	31	32	21	17	7	131
Aylar üzrə cəmi	78	94	85	62	45	42	406



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2021							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	59	69	71	47	31	36	313
Bank hesabı	3	5	0	1	2	2	13
İstehlak krediti	7	12	5	5	4	1	34
Onlayn bankçılıq	1	0	1	0	0	0	2
Valyuta dəyişmə	0	0	0	0	0	0	0
Debet kartlar	4	4	5	2	2	2	19
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	0	1	0	1	0	0	2
Bank depoziti	0	1	1	0	0	0	2
Digər maliyyə məhsulları	1	2	1	2	5	1	12
Avtomobil krediti	0	0	0	0	0	0	0
İpoteka krediti	3	0	1	4	1	0	9
Aylar üzrə cəmi	78	94	85	62	45	42	406



Nəticə

2021							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	33	64	40	43	33	26	239
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	6	6	8	4	2	7	33
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	13	10	9	9	7	1	49
Aylar üzrə cəmi	52	80	57	56	42	34	321

