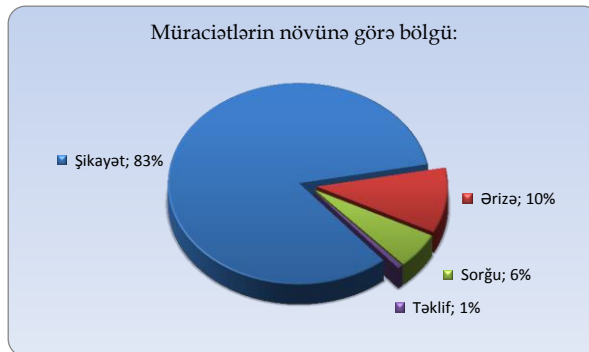


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2022 -30.06.2022)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2022							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	50	33	37	47	45	48	260
Ərizə	6	4	6	5	5	7	33
Sorğu	6	3	3	5	0	1	18
Təklif	1	0	1	0	0	0	2
Aylar üzrə cəmi	63	40	47	57	50	56	313



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2022							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	34	13	21	27	20	23	138
E-məktub	9	10	6	5	11	11	52
Filial	7	12	13	20	15	17	84
Online web müraciət	0	0	0	3	0	1	4
Poçt	12	5	6	2	4	3	32
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Telefon	0	0	1	0	0	1	2
Sosial şəbəkələr	1	0	0	0	0	0	1
Aylar üzrə cəmi	63	40	47	57	50	56	313



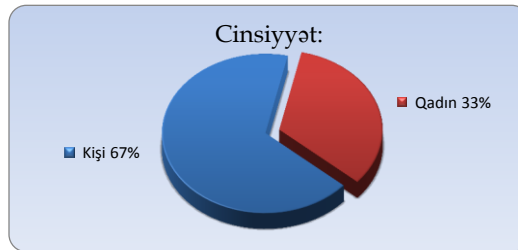
Müraciətçi tipi

2022							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	59	38	43	54	50	55	299
Hüquqi şəxslər	4	2	4	3	0	1	14
Aylar üzrə cəmi	63	40	47	57	50	56	313



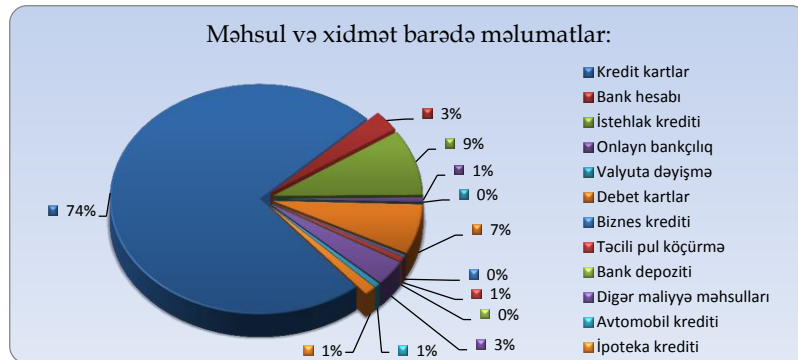
Cinsiyyət

2022							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	41	28	31	36	34	40	210
Qadın	22	12	16	21	16	16	103
Aylar üzrə cəmi	63	40	47	57	50	56	313



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2022							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	45	27	34	48	37	40	231
Bank hesabı	4	1	2	0	0	2	9
İstehlak krediti	6	6	2	3	7	5	29
Onlayn bankçılıq	0	1	1	0	0	0	2
Valyuta dəyişmə	0	0	0	0	0	0	0
Debet kartlar	4	3	3	4	3	5	22
Biznes krediti	1	0	0	0	0	0	1
Təcili pul köçürmə	1	0	0	0	0	1	2
Bank depoziti	0	0	0	0	0	0	0
Digər maliyyə məhsulları	0	2	4	2	2	1	11
Avtomobil krediti	1	0	1	0	0	0	2
İpoteka krediti	1	0	0	0	1	2	4
Aylar üzrə cəmi	63	40	47	57	50	56	313



Nəticə

2022							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	37	17	7	12	10	8	91
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	5	5	10	10	7	11	48
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	7	16	27	28	27	29	134
Aylar üzrə cəmi	49	38	44	50	44	48	273

