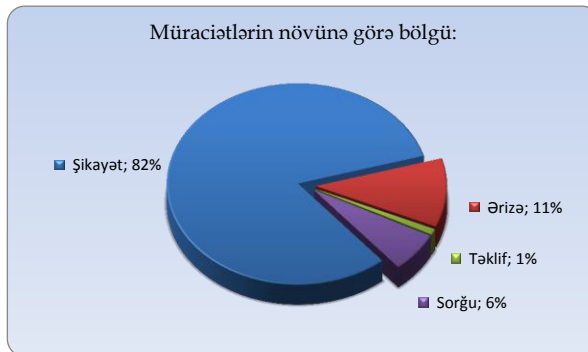


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.07.2022 -31.12.2022)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2022							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Şikayət	51	50	37	43	35	42	258
Ərizə	6	6	3	7	8	5	35
Təklif	1	0	1	0	0	1	3
Sorğu	3	5	5	3	4	0	20
Aylar üzrə cəmi	61	61	46	53	47	48	316



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2022							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Telefon mərkəzi	38	41	20	29	23	25	176
E-məktub	9	2	10	4	4	4	33
Filial	8	12	7	14	14	19	74
Online web müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Poçt	4	6	8	5	5	0	28
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Telefon	2	0	1	1	1	0	5
Sosial şəbəkələr	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	61	61	46	53	47	48	316



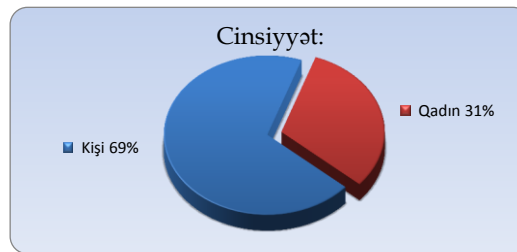
Müraciətçi tipi

2022							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Fiziki şəxslər	58	60	45	52	46	48	309
Hüquqi şəxslər	3	1	1	1	1	0	7
Aylar üzrə cəmi	61	61	46	53	47	48	316



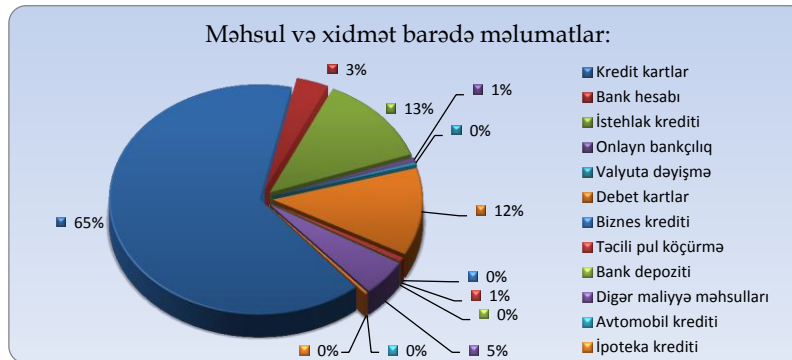
Cinsiyət

2022							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kişi	38	48	33	27	33	37	216
Qadın	20	13	13	26	14	11	97
Aylar üzrə cəmi	58	61	46	53	47	48	313



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2022							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kredit kartlar	44	33	28	27	39	33	204
Bank hesabı	2	1	2	4	1	1	11
İstehlak krediti	4	12	6	11	2	5	40
Onlayn bankçılıq	0	1	0	1	0	0	2
Valyuta dəyişmə	0	1	0	0	0	0	1
Debet kartlar	7	8	6	8	4	6	39
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	0	0	2	0	0	0	2
Bank depoziti	0	0	0	0	0	0	0
Digər maliyyə məhsulları	4	4	2	2	1	3	16
Avtomobil krediti	0	0	0	0	0	0	0
İpoteka krediti	0	1	0	0	0	0	1
Aylar üzrə cəmi	61	61	46	53	47	48	316



Nəticə

2022							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
İzahatın verilməsi	22	45	6	33	24	25	155
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	12	1	7	5	9	7	41
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	27	15	13	15	14	16	100
Aylar üzrə cəmi	61	61	26	53	47	48	296

