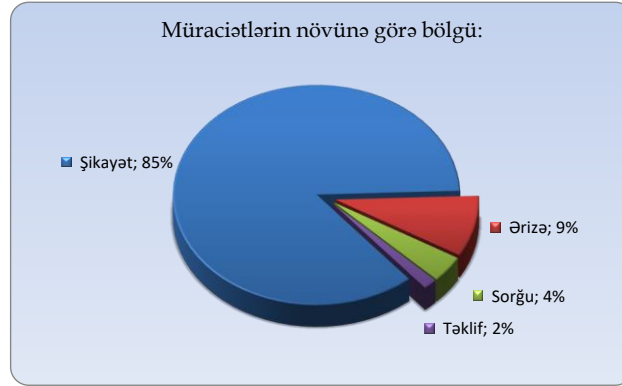


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2023 -30.06.2023)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2023							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	47	38	29	41	26	38	219
Ərizə	3	5	4	5	2	4	23
Sorğu	1	2	1	1	4	1	10
Təklif	1	2	1	0	0	0	4
Aylar üzrə cəmi	<u>52</u>	<u>47</u>	<u>35</u>	<u>47</u>	<u>32</u>	<u>43</u>	<u>256</u>



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2023							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	38	26	19	19	17	27	146
E-məktub	3	2	4	10	3	5	27
Filial	9	14	8	12	6	10	59
Online web müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Poçt	2	5	4	4	6	1	22
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Telefon	0	0	0	2	0	0	2
Sosial şəbəkələr	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	<u>52</u>	<u>47</u>	<u>35</u>	<u>47</u>	<u>32</u>	<u>43</u>	<u>256</u>



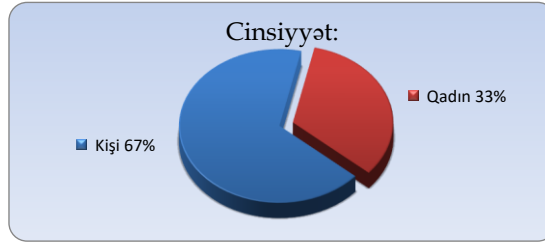
Müraciətçi tipi

2023							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	59	38	43	54	50	55	299
Hüquqi şəxslər	4	2	4	3	0	1	14
Aylar üzrə cəmi	<u>63</u>	<u>40</u>	<u>47</u>	<u>57</u>	<u>50</u>	<u>56</u>	<u>313</u>



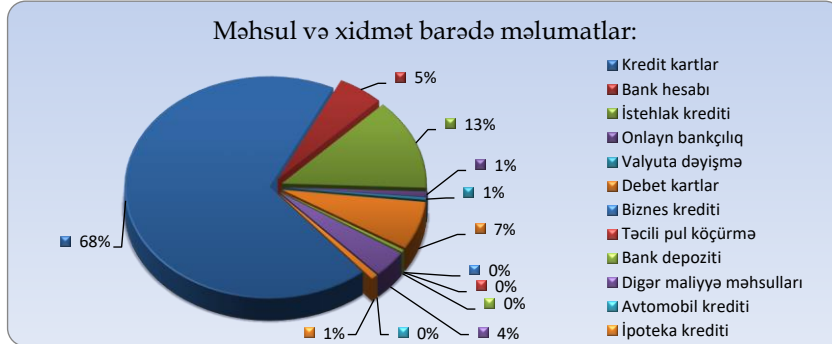
Cinsiyət

2023							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	41	28	31	36	34	40	210
Qadın	22	12	16	21	16	16	103
Aylar üzrə cəmi	63	40	47	57	50	56	313



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2023							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	36	29	25	31	20	34	175
Bank hesabı	1	0	1	4	4	3	13
İstehlak krediti	4	9	6	6	6	3	34
Onlayn bankçılıq	1	0	1	0	0	0	2
Valyuta dəyişmə	0	0	0	0	0	1	1
Debet kartlar	8	5	0	2	2	1	18
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	0	0	0	0	0	0	0
Bank depoziti	0	0	0	1	0	0	1
Digər maliyyə məhsulları	2	4	2	2	0	0	10
Avtomobil krediti	0	0	0	0	0	0	0
İpoteka krediti	0	0	0	1	0	1	2
Aylar üzrə cəmi	52	47	35	47	32	43	256



Nəticə

2023							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	25	30	18	20	23	23	139
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	8	5	6	4	2	3	28
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	9	5	6	7	6	2	35
Aylar üzrə cəmi	42	40	30	31	31	28	202

