

**Fiziki şəxs müştərilər üçün müxtəlif bank xidmətlərini əhatə edən qarışıq Müqavilə  
(Fiziki şəxs müştərilər üçün müxtəlif bank xidmətlərinin göstərilməsi üzrə Ümumi Şərtlər)**

Bir tərəfdən bundan sonra “Bank” adlandırılan “Yapı Kredi Bank Azərbaycan” QSC və digər tərəfdən bundan sonra “Müştəri” və/və ya “Kart sahibi” adlandırılan (müqavilənin mətni boyunca ismin müvafiq halında birlikdə “Tərəflər” ayrı-ayrılıqda isə “Tərəf” kimi adlandırıla bilər(lər)) aşağıdakı məzmununda və şərtlərlə özündə müxtəlif bank xidmətlərinin elementlərini birləşdirən (müxtəlif müqavilələrin ünsürlərini əhatə edən) bu qarışıq müqaviləni (müqavilə) (və ya müxtəlif bank xidmətlərinin göstərilməsi üzrə Ümumi Şərtləri) bağladıq (imzaladıq).

**1. Müqavilənin predmeti.**

1.1. Bu müqavilənin predmetinə və s. dair şərtlər bank hesabı, debet kartı və internet/mobil bankçılıq xidmətinə aid müqavilənin müvafiq hissələrindəki maddələr/müddəalarla tənzimlənir. Yuxarıda qeyd olunan xidmətlərin Müştəriyə təqdim olunması üçün müvafiq Ərizə formalarının da Müştəri tərəfindən doldurularaq və imzalanaraq Bankda təqdim olunması tələb oluna bilər. Bu Müqavilə çərçivəsində tərəflərin imzaladığı bütün Ərizə formaları bu Müqavilənin ayrılmaz hissəsini təşkil edir.

Valyuta növü							
	AZN	USD	EUR	TRY	RUB	GBP	Digər(..... )
Maaş							
Cari							

**(2.- bank hesabı üzrə maddələr/müddəalar)**

**2. Predmet. Hesabda olan pul vəsaitinə dair sərəncam verilməsi.**

2.1. Bu müqaviləyə əsasən “Bank” “Müştəriyə” cari hesab açmağı, açılmış hesaba daxil olan pul vəsaitini qəbul etməyi və hesaba salmağı, hesabdən müvafiq məbləğlərin köçürülməsinə və verilməsinə dair “Müştəri”nin sərəncamlarını yerinə yetirməyi, “Müştəri” isə “Bank” tərəfindən aparılan bu əməliyyatlara görə şərtləşdirilmiş qaydada və məbləğdə haqq(ları) ödəməyi öhdəsinə götürür. “Müştəriyə” “Bank” tərəfindən müştəri kodu verilməkdir və müştəri bu müştəri koduna bağlı olaraq “Bankda” yuxarıda qeyd ediləndən əlavə olaraq hər hansı valyutada digər hesab(lar) açmağa bilər, müştərinin “Bankdakı” digər hesabı (hesabları) üzrə bu müqavilənin şərtləri tətbiq edilir. “Müştəri” hesabındakı pul vəsaitinin köçürülməsi və ya nağd verilməsi barədə “Bank”a sərəncam (tapşırıq) vermək hüququna malikdir. “Bank” “Müştəri”nin bu sərəncamlarına əsasən o halda əməliyyat aparmalıdır ki, “Müştəri” tərəfindən verilmiş sərəncamlar qanuna, bank qaydalarına və bank praktikasının tələblərinə zidd olmasın, eyni zamanda sərəncam verməyə hüququ çatan şəxsi eyniləşdirməyə imkan verən lazımi məlumatlar həmin sərəncamlarda yazılı formada göstərilmiş olsun. “Müştəri”nin hesabından vəsaitin köçürülməsi və ya nağd verilməsi haqqında sərəncamları qanunda nəzərdə tutulmuş, bank qaydaları və bu müqavilə ilə müəyyən edilmiş sənədlərin “Bank”a təqdim olunması yolu ilə təsdiq olunur. İmza və möhür nümunələri vərəqəsində birinci və/və ya ikinci imzaya malik iki və daha çox şəxsin imzası qeyd olunduqda, həmin imzaların istifadəsi qaydası müştərinin istəyi ilə müəyyən edilir və bu barədə imza və möhür nümunələri vərəqəsində müvafiq qeyd aparılır.

2.1.1. Dövri ödənişlər. Bank Müştərinin ödəniş tapşırığı əsasında vəsait alanın xeyrinə ödənişləri dövrü olaraq həyata keçirə bilər. Bu halda ödəniş tapşırığının “Ödənişlə əlaqədar əlavə informasiya” hissəsində aşağıdakı məlumatlar qeyd olunur: ödənişin həyata keçirilməsi tarixi; dövrü ödənişlərin başa çatdığı tarix. Dövri ödənişlərin müddəti 1(bir) ildən çox ola bilməz. Bu müddət başa çatdıqdan sonra Müştəri dövrü ödənişlərin aparılmasını nəzərdə tutan yeni ödəniş tapşırığı təqdim edə bilər. Müştəri dövrü ödənişlərin dayandırılması haqqında emitent banka yazılı sərəncam verə bilər. Müştəri ödəniş tapşırığında dövrü ödənişlərin həyata keçirilməsi ilə bağlı hər hansı bir dəyişiklik etdikdə emitent banka yeni ödəniş tapşırığı təqdim etməlidir.

**2.2. Pul vəsaitinin hesabdən silinməsinin əsasları.**

2.2.1. Hesabdən pul vəsaitinin silinməsinə (köçürülməsinə, ödənilməsinə və s.) «Bank» «Müştərinin» müvafiq qaydada verilmiş sərəncamına əsasən həyata keçirir. «Müştərinin» sərəncamı olmadan hesabdakı pul

vəsaitinin silinməsinə (köçürülməsinə, ödənilməsinə və s.) məhkəmənin qərarı ilə, habelə bu müqavilə və/və ya qanunla müəyyənləşdirilmiş və nəzərdə tutulmuş hallarda yol verilir.

### **2.3. Hesabdan pul vəsaitinin silinməsinin növbəliyi.**

2.3.1. «Müştərinin» hesabdakı pul vəsaitinin məbləği hesaba qarşı irəli sürülən bütün tələbləri ödəməyə kifayət etdikdə hesabdan bu vəsaitin silinməsi «Müştərinin» sərəncamlarının və hesabdan silinməyə dair digər sənədlərin daxil olduğu ardıcılıqla həyata keçirilir. Hesabdakı pul vəsaiti «Müştərinin» sərəncamlarını və ona qarşı irəli sürülmüş bütün tələbləri yerinə yetirməyə kifayət etmədikdə, hesabdan pul vəsaiti qanunvericiliklə müəyyən edilmiş ardıcılıqla silinir.

### **2.4. Hesab əməliyyatlarının həyata keçirilməsi müddətləri.**

2.4.1. Hesab üzrə əməliyyatların həyata keçirilməsi qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş müddətlərdən gec olmayaraq həyata keçirilir (qeyd: daxil olmuş müvafiq ödəniş sənədlərində hər hansı uyğunsuzluq və/və ya çatışmamazlıqlar müəyyən olunarsa əməliyyatların aparılması dəqiq məlumat alınana qədər uzadıla bilər).

### **2.5. Hesabın kreditləşdirilməsi(overdraft)**

2.5.1. “Müştəri”nin hesabında pul vəsaitinin olmamasına baxmayaraq, “Müştəri”nin sərəncamına(tapşırıqına) əsasən “Bankın” ödənişləri (köçürmələri) həyata keçirildiyi hallarda (hesabın kreditləşdirilməsi) “Bank” bu cür ödənişi(köçürməni) həyata keçirdiyi gündən “Müştəri”yə müvafiq məbləğdə kredit vermiş sayılır. “Bank” tərəfindən hesabın kreditləşdirilməsi zamanı “Müştəri” hesab əməliyyatlarının aparılması üzrə bank xidmətləri haqqından əlavə olaraq “Bank”a hesabın kreditləşdirilməsi üzrə kreditin istifadəsinə görə illik 40% dərəcəsi ilə “Banka” faiz ödəyir.

“Müştəri” qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, hesabın kreditləşməsi ilə bağlı “Bankın” çəkdiyi və/və ya çəkməli olduğu məbləğlər, hesablanmış faizlərlə birlikdə (bank köçürmələri ilə bağlı ödənilən xidmət haqları və/və ya çəkilən xərclər, komisiyon ödənişləri, hüquqi xidmətlə bağlı ödənilən xidmət haqları və/və ya çəkilən xərclər, vurulmuş zərər və s. də daxil olmaqla) əsas kredit borcunu təşkil edəcək və həmin məbləğləri “Müştəri” hesabın kreditləşməsi üzrə əməliyyat aparıldıqdan sonra 1 gündən gec olmayaraq “Banka” qaytarmadığı təqdirdə həmin kredit məbləğinə qaytarılmayan\ödənilməyən müddət üçün (borcun tamamilə qaytarılan tarixinədək) üzərinə illik 40 faiz dərəcəsi hesablanmaqla qaytaracaqdır\ödəyəcəkdir. “Müştəri” həmçinin razılaşıır ki, hesabın kreditləşdirilməsi zamanı “Bankın” sənədləri, qeydləri və/və ya hesablaşmaları əsas götürüləcək.

“Müştəri” bu Müqavilənin şərtlərindən irəli gələn öhdəliklərinə görə özünə məxsus bütün əmlakı ilə cavabdehlik daşıyaraq, kreditin ödənilməsinə təmin edəcək.

### **2.6. “Müştəri”nin hesabındakı pul vəsaitindən “Bank”ın istifadə etməsi hüququ.**

2.6.1. “Bank” “Müştəri”nin bank hesabındakı olan pul vəsaitinə dair “Müştərinin” maneəsiz sərəncam vermək hüququna qərantıya verməklə bu vəsaitdən istifadə edə bilər. Buna görə “Bank” faiz ödəmir. «Bank» «Müştərinin» arzusu ilə hesabındakı vəsaitin hamısını və ya bir qismini müddətli depozitə qəbul edə bilər. Bu halda müddətli depozitin şərtləri tərəflər arasında bağlanmış müvafiq müqavilə ilə tənzimlənir.

### **2.7. Hesab əməliyyatlarının aparılmasına görə “Bank”a ödənilən haqq.**

2.7.1. Hesab üzrə “Müştəri”nin sərəncamlarına əsasən “Bank”ın həyata keçirdiyi əməliyyatlara görə “Bankın” carı tarifləri və şərtləri tətbiq edilir və “Müştəri” “Bank”a buna müvafiq xidmət haqqını(larını) ödəyir. Bununla bağlı, “Bankın” rəsmi internet saytında ([www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az)) və/və ya filial şəbəkələrində (srtuktur bölmələrində) bəyan\əlan edilən tarifləri (xidmət haqları) və şərtləri “Müştəri” qəbul etdiyini bəyan və təsdiq edir. “Bank” tərəfindən xidmət haqqı əməliyyat həyata keçirilmədən əvvəl tutulur.

### **2.8. “Bank”ın hüquq və vəzifələri**

2.8.1. “Bank”ın aşağıdakı hüquqları vardır:

2.8.1.1. “Müştəri”nin sərəncamına əsasən həyata keçirilmiş əməliyyatlara görə “Müştəri”dən xidmət haqqını almaq (hesabdan silmək).

2.8.1.2. “Müştəri”nin hesab üzrə əməliyyatların aparılması barədə vermiş olduğu sərəncamlar qanuna, bank qaydalarına və bank praktikasının tələblərinə zidd olduqda əməliyyatı icra etməmək.

2.8.1.3. “Müştəri”nin hesabları üzrə bir ildən artıq müddət ərzində əməliyyat aparılmazsa hesabı bağlamaq (hesabın bağlanması müqavilənin ləğvi üçün əsasdır).

2.8.1.4. “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun 4.14-cü və digər müvafiq maddələrinə

əsasən müştəri uyğunluğu və digər aidiyyəti tədbirlərin tətbiqi mümkün deyilsə, hər hansı əməliyyatı həyata keçirilməmək, işgüzar münasibətləri yaratmamaq, hesab açmamaq, hesabı bağlamaq, habelə işgüzar münasibətlərə xitam vermək.

2.8.1.5. Bu müqavilə bağlandıqdan sonra “Müştəri”nin təqdim etmiş olduğu sənədlərin qanuna, bank hesablarının açılmasına dair Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının qayda və təlimatlarının tələblərinə uyğun olmadığı və\ və ya saxtılığı aşkar edilərsə və ya müvafiq qayda və təlimatlara əsasən bank hesabının yenidən rəsmiləşdirilməsi zərurəti yaranarsa və «Müştəri» bu rəsmiləşdirmədən imtina edərsə, müqaviləni ləğv etmək. Bu halda “Bank” “Müştəri” qarşısında heç bir məsuliyyət daşımır.

2.8.1.6. “Müştəri”nin “Bank” qarşısında müəyyən edilmiş hər hansı bir öhdəlikləri icra edilmədikdə və ya lazımınca icra edilmədikdə, hesabındakı pul vəsaitini ona qarşı olan tələb miqdarında (məbləğində) «Müştərinin» sərəncamı olmadan borcu (öhdəlikləri) əvəzinə mübahisəsiz qaydada «Müştərinin» hesabından silmək və\ və ya ona qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) hesabdakı(lardakı) məxaric əməliyyatlarına məhdudiyətlər qoymaq. Müştəri” tərəfindən öhdəlikləri yerinə yetirilmədikdə və\ və ya lazımınca yerinə yetirilmədikdə, o cümlədən kredit və\ və ya borclar üzrə gecikdirilmiş və\ və ya ödənilməmiş məbləğləri və ona hesablanmış bütün faizləri, borcun geri qaytarılması ilə bağlı çəkdiyi və\ və ya çəkməli olduğu bütün xərclərinin (zərərinin) əvəzini (o cümlədən sığorta xərclərini, qarantıya və qarantıya üzrə edilən ödənişlər və\ və ya çəkilən xərcləri, akkreditivlə bağlı ödənişləri və\ və ya çəkilən xərcləri, bank köçürmələri ilə bağlı ödənilən xidmət haqlarını və\ və ya çəkilən xərcləri, komisiyon ödənişlərini, hüquqi xidmətlə bağlı ödənilən xidmət haqlarını və\ və ya çəkilən xərcləri, vurulmuş zərəri və s. daxil olmaqla) “Müştəridən” tələb etmək, tələbləri yerinə yetirilmədikdə isə borcun və ona hesablanmış faizlərin, xərclərin və s. qaytarılması üçün qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş müvafiq tədbirləri həyata keçirmə, o cümlədən məhkəmə orqanlarına müraciət etmək. Müştəri” hesabın kreditləşməsi üzrə ödəniləcək məbləğləri geri ödəmək üçün “Banka” fərqli ödəniş qrafiki və ya üsulu üçün müraciət edərsə, “Bank” qeyd olunan şərtlərin uyğun olmasını nəzərdən keçirir. “Müştəri” tərəfindən müraciət edilmiş müddət “Bank” üçün uyğun olmasa, “Bank” kreditin əsas məbləğinin və ona hesablanmış faizlərin, xərclərin və s. qaytarılması üçün məhkəməyə müraciət edə bilər.

2.8.1.7. Əvvəlcədən müştərini məlumatlandırmaqla xidmət tariflərini (haqlarını) və şərtlərini dəyişdirmək.

2.8.1.8. Hesabı kreditləşdirmək (overdraft). “Müştərinin” kreditləşmə qabiliyyətini təhlil etmək, yerində iqtisadi, maliyyə, mühasibat uçotu və kreditləşmə ilə əlaqədar tədbirin mahiyyəti üzrə yoxlamalar həyata keçirmək, bu sahədə görülən işlərin gedişinə “Müştərinin” üzərinə götürdüyü öhdəliklərinin yerinə yetirilməsinə nəzarət etmək.

2.8.1.9. “Bank” qanunvericiliklə, o cümlədən “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununda nəzərdə tutulmuş hallarda hər hansı əməliyyatı həyata keçirilməmək, işgüzar münasibətləri yaratmamaq, hesab açmamaq, hesabı bağlamaq, habelə işgüzar münasibətlərə xitam vermək və\ və ya bank hesabındakı vəsaitlərin dondurulması üzrə qərarların qəbul edilməsi və bununla bağlı digər müvafiq işlərin həyata keçirilməsi kimi hüquqlara malik olacaqdır.

2.8.2. “Bank”ın aşağıdakı vəzifələri vardır:

2.8.2.1. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada pul vəsaitini bu müqavilənin şərtlərinə əsasən hesaba salmaq və hesabdən köçürmək (vermək).

2.8.2.2. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada və ona müvafiq olaraq cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə aparmaq.

## **2.9. “Müştəri”nin hüquq və vəzifələri**

2.9.1. “Müştəri”nin aşağıdakı hüquqları vardır:

2.9.1.1. Bu müqavilənin hər hansı bir şərti(ləri) ilə razı olmadığı təqdirdə müqavilənin bağlanılmasından\imzalanmasından imtina etmək.

2.9.1.2. Hesabdakı pul vəsaiti barəsində qanun və bank qaydalarının tələblərinə uyğun sərəncamlar vermək.

2.9.1.3. Hesabı üzrə aparılan əməliyyatlar haqqında çıxarışlar almaq.

2.9.1.4. “Bank”a məlum olan məlumatların qorunmasını tələb etmək.

2.9.2. “Müştəri”nin aşağıdakı vəzifələri vardır:

2.9.2.1. Hesab üzrə aparılacaq əməliyyatlar barədə verəcəyi sərəncamların qanuna və bank qaydalarına uyğun olmasına riayət etmək. “Müştərinin” verdiyi sərəncama(lara) əsasən aparılmış əməliyyatların onun

tərəfindən təqdim edilmiş saxta sənədlər üzrə həyata keçirilməsi aşkar edilərsə, aparılmış əməliyyatların nəticələri üçün tam olaraq “Müştəri” məsuliyyətli olacaq. Bu halda “Bank” “Müştəri” qarşısında məsuliyyət daşımayacaq.

2.9.2.2. Hesab üzrə aparılan bank əməliyyatlarına görə xidmət haqqını “Bank”a ödəmək.

2.9.2.3. Hüquqi ünvanında və s. rekvizitlərində, habele səlahiyyətli təmsilçilərinə münasibətdə hər-hansı dəyişikliklər barədə “Banka” dərhal yazılı məlumat vermək.

2.9.3. “Müştəri”, “Bank” qarşısında müəyyən edilmiş hər hansı bir öhdəliklərini icra etmədikdə və ya lazımcı icra etmədikdə, “Bankın” hesabındakı pul vəsaitini ona qarşı olan tələb miqdarında (məbləğində) sərəncamı olmadan borcu (öhdəlikləri) əvəzinə mübahisəsiz qaydada hesabından silmək və/və ya ona qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) hesabdakı(lardakı) məxaric əməliyyatlarına məhdudiyətlər qoymaq hüququna malik olmasını qəbul, bəyan və təsdiq edir. Müştəri” həmçinin onuda qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, öhdəliklərini yerinə yetirmədikdə və/və lazımcı yerinə yetirilmədikdə, “Bank” o cümlədən kredit və/və ya borclar üzrə gecikdirilmiş və/və ya digər ödənilməmiş məbləğləri və ona hesablanmış bütün faizləri, borcun geri qaytarılması ilə bağlı çəkdiyi və/və ya çəkməli olduğu bütün xərclərinin (zərərinin) əvəzini (o cümlədən sığorta xərclərini, qarantıya və qarantıya üzrə edilən ödənişlər və/və ya çəkilən xərcləri, akkreditivlə bağlı ödənişləri və/və ya çəkilən xərcləri, bank köçürmələri ilə bağlı ödənilən xidmət haqlarını və/və ya çəkilən xərcləri, komisiyon ödənişlərini, hüquqi xidmətlə bağlı ödənilən xidmət haqlarını və/və ya çəkilən xərcləri, vurulmuş zərəri və s. daxil olmaqla) “Müştəridən” tələb etmək, tələbləri yerinə yetirilmədikdə isə borcun və ona hesablanmış faizlərin, xərclərin və s. qaytarılması üçün bu Müqavilədə qeyd edilmiş hüquqlarını həyata keçirə bilər

## **2.10. Bank hesabının ləğvi və bank hesabına dair digər müddəalar.**

2.10.1. Bu müqavilə imzalandığı gündən qüvvəyə minir, tərəflərdən birinin digər tərəfə onun ləğvinə dair yazılı olaraq bildiriş göndərilmədiyi müddətədək davam edir (qanunvericiliklə və/və ya müqavilə ilə müəyyən edilmiş tələblər nəzərə alınmaqla). Bu müqavilənin 2.8.1.4. maddəsində müəyyən edilmiş hallar mövcud olduqda və ya sonradan aşkar edildikdə “Bank” müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv edə bilər. Ciddi əsaslar olduqda, xüsusilə də bank hesabı sahibinin bank hesabından qeyri-qanuni məqsədlər üçün istifadə etməsi sübut edilsə, Bank müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv etmək hüququna malik olacaq. Bununla yanaşı, “Müştəri”nin hesabları üzrə keçirilən əməliyyatlar barədə “çirkli pulların” yuyulması və ya terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə hər hansı şəkildə əlaqəli olduğuna dair əsaslı şübhələr mövcud olduqda, «Bank» qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş tədbirləri görməklə müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv edə bilər. Müqavilənin ləğvi hesabın bağlanması üçün əsasdır və bu hal “Müştərinin” “Bank” qarşısında mövcud olan icra edilməmiş vəzifə və öhdəliklərindən azad etmir. Müqavilənin ləğv edilməsi “Müştərinin” bu müqavilə üzrə icra edilməmiş öhdəliklərinin xitamına səbəb olmur. Mövcud müqavilə üzrə əmələ gələn mübahisələri tərəflər öz aralarında həll edə bilmədikdə mübahisəyə Azərbaycan Respublikasının aidiyyəti üzrə məhkəməsində baxılacaq.

## **2.11. Xüsusi şərt.**

Müştəri Bank və onun bütün struktur bölmələrində mövcud olan və gələcəkdə Banka məlum olacaq özü barəsində bütün məlumat və sənədlərin, ABŞ-ın qanunvericilik aktı olan Xarici hesablar üzrə Vergi Əmələməsi Aktı (“FATCA” - Foreign Account Tax Compliance Act) və Ümumi Hesabatlılıq Standartı (“CRS” - Common Reporting Standart) çərçivəsində və FATCA/CRS ilə bağlı dövlət daxili hüquqi mexanizmlərin tətbiq edilməsi halında müvafiq yerli qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq, Bank tərəfindən bütün ölkədaxili və xarici rəsmi dairələrə, səlahiyyətli orqanlara və Amerika Birləşmiş Ştatlarının Daxili Gəlirlər Xidmətinə (“IRS”), FATCA çərçivəsində 3-cü şəxslərlə Bank arasındakı razılaşmalar və/və ya korporativ əlaqələr çərçivəsində həmin 3-cü şəxslərə açıqlanmasına, müştəri barədə bütün məlumatların təqdim edilməsinə, gələcəkdə buna dair istisnasız olaraq heç bir tələb irəli sürməmək şərti ilə və müddətsiz olaraq icazə verdiyini, bununla da FATCA/CRS çərçivəsində Bankı özü barədə bank sirri təşkil edən müştəri haqqında məlumatların qorunması öhdəliyindən azad etdiyini, belə məlumatlar açıqlandığı təqdirdə Bankın heç bir məsuliyyət daşımadıqlarını qəbul, təsdiq və bəyan edir.

Müştəri FATCA/CRS tələblərinə uyğun olaraq, ondan tələb edilən bütün zəruri məlumatları və sənədləri Banka dərhal verəcəyinə; hər hansı bir şəkildə FATCA/CRS tələblərinə uyğun hərəkət etməməsinə və ya FATCA/CRS çərçivəsində və ya sair Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi, xarici dövlətin



qanunvericiliyinin tələblərinə uyğun olaraq ondan tələb edilən məlumatı və sənədləri əskik verməsi və ya təqdim etdiyi sənədlərin etibarlı olmaması və Bank tərəfindən Müştərini sadəcə xəbərdar edilməsi şərtilə, Bankın Müştərinin müvafiq hesablarını bağlamasına, hesab üzərində sərəncam vermək hüquqlarını məhdudlaşdırmasına/blok qoymasına, Müştəriyə bank məhsullarının təqdim edilməsinin/xidmətlərinin göstərilməsinin dayandırılmasına səlahiyyətli olduğunu əvvəlcədən və gələcəkdə bu bəyanatı geri götürməyəcəyi şərtilə qəbul və təsdiq edir, buna dair öz üzərinə öhdəlik götürür.

## **2.12. Fərdi məlumatlar üzrə müddəalar. Fərdi məlumatların qorunması.**

### **2.12.1. Fərdi məlumatların toplanması və işlənməsi məqsədləri və hüquqi əsasları**

Bank tərəfindən subyektlərin fərdi məlumatları “Fərdi məlumatlar haqqında Azərbaycan Respublikası Qanununun (bundan sonra “Qanun”) 8.1, 9.6.1-ci və 9.6.2-ci maddələri, “Banklar haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu, bank fəaliyyəti ilə bağlı digər qanun və qaydaları və hazırkı Müqavilə əsasında və Qanunla müəyyən edilən fərdi məlumatların toplanması və işlənməsi şərtlərinə uyğun olaraq aşağıdakı məqsədlər üçün toplanılır və işlənilir:

- a) Bank tərəfindən təqdim edilən məhsul və xidmətlər subyektlərin istifadə vərdişlərinə və ehtiyaclarına uyğun olmaqla özəlləşdirilərək subyektlərə tövsiyə edilməsi və tanınması üçün lazımi tədbirlərin planlaşdırılması və icrası;
- b) Bank tərəfindən təqdim edilən məhsullardan və xidmətlərdən subyektlərin faydalanmaları üçün lazımi fəaliyyətlərin iş vahidlərimiz tərəfindən yerinə yetirilməsi və münasib iş müddətlərində icra olunması;
- c) Bank tərəfindən həyata keçirilən ticarət və əməliyyat fəaliyyətlərinin yerinə yetirilməsi üçün müvafiq iş vahidlərimiz tərəfindən həyata keçirilməsi və münasib iş müddətlərində icra olunması;
- d) Bank və Bankla biznes əlaqələri mövcud olan şəxslərin hüquqi və ya texniki təhlükəsizliyinin və iş davamiyyətinin təmin edilməsi;
- e) Bankın törəməsi olan, biznes əlaqələri qurduğu və ya agentliyi olan qurumlarla birlikdə həyata keçirilən marketinq fəaliyyətlərinin planlaşdırılması və icrası;
- f) Bank tərəfindən hazırkı Müqavilə çərçivəsində nəzərdə tutulan digər hüquq və öhdəliklərin yerinə yetirilməsi;
- g) Bank tərəfindən təqdim edilən məhsul və xidmətlərin keyfiyyətinin müəyyənləşdirilməsi məqsədilə statistik tədqiqatların aparılması;
- h) Əməkdaşlıq məqsədləri üçün Bank tərəfindən subyektlə gələcəkdə istənilən əlaqələrin qurulması;
- i) Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinin icbari tələblərini, habelə, Bankın tabe olduğu digər hər hansı xarici qanunvericiliyin məcburi tələblərinin yerinə yetirilməsi məqsədilə Bank və səlahiyyətli dövlət orqanları və ya publik qurumları arasında yuxarıda göstərilən məqsədlər üçün əməkdaşlığın həyata keçirilməsi.

### **2.12.2. Fərdi məlumatlar, onların işlənmə əməliyyatları və informasiya sistemləri**

2.12.2.1. Bu Müqavilənin məqsədləri üçün fərdi məlumatlar dedikdə, subyektin adı, soyadı, atasının adı, mobil telefonu, elektron poçt ünvanı, ŞV/pasport məlumatları, subyektin Müqavilələr əsasında həyata keçirilən maliyyə əməliyyatları barədə məlumatı və işlənmə məqsədlərinə nail olmaq üçün tələb olunacaq digər məlumat başa düşülür.

2.12.2.2. Subyektin fərdi məlumatlarının işlənmə məqsədlərinə nail olmaq üçün avtomatlaşdırılmış və ya digər vasitələrlə toplanması, sistemləşdirilməsi, montaj edilməsi, mühafizəsi, istifadəsi, ötürülməsi, verilməsi, adsızlaşdırılması, təşkili, strukturlaşdırılması, saxlanması, uyğunlaşdırılması və ya düzəliş edilməsi, sürətinin çıxarılması, bərpa edilməsi, məsləhətləşmə, üçüncü tərəflərə ötürülmə, yayılma, dərc edilmə və ya digər vasitələrlə açıqlanması və ya digər şəkildə əldə edilməsi, uyğunlaşdırılması, birləşdirilməsi, məhdudlaşdırılması, silinməsi, məhv edilməsi və ya arxivləşdirilməsi vasitələri ilə işləniləcəkdir.

2.12.2.3. Subyektin fərdi məlumatları Bank tərəfindən məlumat mərkəzi, şöbə, ATM, faks, qısa mesaj (SMS), biznes tərəfdaşlarının nümayəndəlikləri, internet bankçılıq, mobil bankçılıq, Bankın internet saytları və buna bənzər kanallarla elektron və/və ya fiziki qaydada fərdi məlumatların toplanması və işlənməsi məqsədləri üçün əldə edilir.

### **2.12.3. Fərdi məlumatların üçüncü şəxslərə və transsərhəd ötürülməsi**

Bank tərəfindən əldə edilən fərdi məlumatlarınız, yuxarıda qeyd olunan məqsədlərlə ölkə daxilində və ya ölkə xaricində olan ortaqlarımıza, törəmə şirkətlərimizə, səlahiyyətli dövlət və özəl sektor institutlarına və təşkilatlarına, biznes tərəfdaşlarımıza və tədarükçülərimizə Qanunda müəyyən edilən qaydalarda və şərtlərlə ötürülə bilər.

#### 2.12.4. Fərdi məlumatların işlənməsi və toplanması müddəti

Subyekt Banka fərdi məlumatlarının toplanması və işlənməsi barədə yazılı etirazını bildirənədək və ya hazırki Müqavilənin qüvvədə olma müddəti bitənədək Bank tərəfindən subyektin fərdi məlumatları onların toplanılma və işlənmə məqsədlərinə nail olmaq üçün tələb olunan müddətdə toplanılacaq və işləniləcəkdir.

#### 2.12.5. Fərdi məlumatların arxivləşdirilməsi və məhv edilməsi

Fərdi məlumatların müvafiq informasiya sistemində hazırki Müqavilə ilə müəyyən olunmuş saxlanma müddəti başa çatdıqda və ya subyektin ölümündən sonra onun barəsində toplanılmış fərdi məlumatlar qanunvericiliklə müəyyən olunmuş qaydada məhv edilir və ya arxivləşdirilir.

#### 2.12.6. Fərdi məlumatların mühafizəsi

2.12.6.1. Bank fərdi məlumatlardan icazəsiz istifadə və ya belə məlumatlara icazəsiz daxilolmanın, onların təsadüfən və ya icazə olmadan məhv edilməsinin, itirilməsinin və ya düzəliş edilməsinin, fərdi məlumat haqqında qanunvericiliyin tələblərinin pozulmasının qarşısını almaqla yanaşı, işlənmiş fərdi məlumatın məxfiliyinin, tamlığının və ona daxilolma hüquqlarının qorunması və təmin edilməsi məqsədilə texniki və təşkilati tədbirlər həyata keçirəcəkdir və fərdi məlumatlar işlənmə məqsədlərinə uyğun şəkildə işləniləcəkdir.

2.12.6.2. Bank həyat və sağlamlıqla bağlı təhlükələrin qarşısını almaq üçün zəruri olan hallar, eləcə də Qanunda nəzərdə tutulan hallar istisna olmaqla fərdi məlumat subyektin yazılı razılığı olmadan bu Müqavilədə qeyd olunan üçüncü şəxslərdən başqa tərəflərə təqdim etməyəcək və kommersiya məqsədləri üçün istifadə etməyəcək.

#### 2.12.7. Subyektin hüquqları

##### 2.12.7.1. Subyekt aşağıdakı hüquqlara malikdir:

- a) informasiya sistemində özü barəsində fərdi məlumatların mövcudluğu, onların mülkiyyətçisi və ya operatoru haqqında məlumat almaq;
- b) informasiya sistemində özü barəsində fərdi məlumatların toplanılmasının, işlənməsinin və üçüncü şəxslərə verilməsinin hüquqi əsaslandırılmasını tələb etmək, bu məlumatların toplanılmasının, işlənməsinin və üçüncü şəxslərə verilməsinin subyekt üçün hansı hüquqi nəticələrə səbəb olacağı barədə məlumat almaq;
- c) informasiya sistemində özü barəsində toplanılmış fərdi məlumatların məzmunu ilə tanış olmaq;
- d) informasiya sistemində özü barəsində fərdi məlumatların toplanılması və işlənməsi məqsədini, işlənmə müddətini, üsullarını, onun fərdi məlumatları ilə tanış olmaq icazəsi olan şəxslərin, o cümlədən məlumat mübadiləsi aparılması nəzərdə tutulan informasiya sistemlərinin dairəsini bilmək;
- e) informasiya sistemində özü barəsində toplanılmış və işlənən fərdi məlumatların dəqiqləşdirilməsini və qanunvericiliklə müəyyən olunmuş hallar istisna olmaqla, məhv edilməsini tələb etmək, habelə həmin məlumatların müəyyən olunmuş qaydada arxivə verilməsi barədə müraciət etmək;
- f) özü barəsində fərdi məlumatların toplanılmasına və işlənməsinə qadağan qoyulmasını tələb etmək;
- g) informasiya sistemində özü barəsində toplanılmış və işlənən fərdi məlumatların əldə edilməsi mənbələri barədə məlumat almaq, həmin məlumatların qanuniliyinin sübuta yetirilməsini tələb etmək;
- h) informasiya sistemində özü barəsində toplanılmış və işlənən fərdi məlumatların mühafizəsini tələb etmək;
- i) özü barəsində toplanılan və işlənən fərdi məlumatların olduğu informasiya sistemlərinin uyğunluq sertifikatının mövcudluğu və dövlət ekspertizasından keçirilməsi haqqında məlumat almaq;
- j) Fərdi məlumatlarının işlənilib-ışlənilmədiyini öyrənmək;
- k) Fərdi məlumatların dəqiqləşdirilməsini tələb etmək;
- l) Fərdi məlumatları yarımçıq və ya səhv işləndiyi hallarda belə halların aradan qaldırılmasını və müvafiq hallarda bununla bağlı həyata keçirilən prosedurun fərdi məlumatların ötürüldüyü üçüncü şəxslərə bildirilməsini tələb etmək;
- m) Fərdi məlumatlarının toplanılması və işlənməsi məqsədlərinə nail olunduqda və onların saxlanması zərurəti aradan qalxdıqda həmin məlumatların təxirə salınmadan məhv edilməsini tələb etmək və müvafiq

hallarda bununla əlaqədar olaraq fərdi məlumatların ötürüldüyü üçüncü şəxslərə məlumat verilməsini tələb etmək;

n) İşlənən fərdi məlumatların avtomatlaşdırılmış sistemlər vasitəsilə analiz edilməsi nəticəsində şəxsin öz əleyhinə olan hər hansı bir halın ortaya çıxmasına qarşı etiraz etmək;

o) müvafiq səlahiyyətli orqanlara, Azərbaycan Respublikasının Nəqliyyat, Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyinə və ya müvafiq məhkəməyə şikayət edə və məhkəmə ilə təsdiq olunmuş maddi və mənəvi zərərlərin kompensasiyasını tələb edə bilərsiniz;

p) Qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş digər hüquqlar.

2.12.7.2. Subyekt fərdi məlumatlar üzrə Banka müraciət etdikdə, tələbin xüsusiyyətindən asılı olaraq tələbi ən qısa vaxt ərzində və Qanunda hər hansı əks müddəə nəzərdə tutulmadığı halda, ən gec yeddi (7) iş günü ərzində ödənişsiz əsasla həyata keçirəcəkdir. Bununla bağlı üçüncü şəxsə müraciət etmək zərurəti yarandıqda sorğunun icra müddəti daha 7 iş günü uzadıla bilər.

### **(3.- Debet kartı üzrə maddələr\müddəalar)**

#### **3.1. Predmet. Debet kart**

3.1.1. “Bank”, “Kart sahibi”nin “Bank”da olan hesabındakı pulun (müəyyən edilmiş debet kart limiti) ATM (kart vasitəsilə nağd pul vəsaitinin alınması və digər bank xidmətlərindən istifadə edilməsi üçün nəzərdə tutulmuş proqram-texniki kompleks-bankomat) aparatlarından nağd şəkildə vəsaitin alınması\çıxarılması (nağd vəsaitin əldə edilməsi), bank hesabından istifadə edərək hər hansı bir nağd ödəniş etmədən debet kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisələrdə\təşkilatlarda\şahibkarlarda alqı-satqı (alış-veriş) əməliyyatların həyata keçirilməsi üçün onu debet kart ilə təmin etməyi, «Kart sahibi» isə müəyyən edilmiş şərtlərlə «Bank»a komissiyon muzzdu (haqqını) ödəməyi öhdəsinə götürür. Debet kart dedikdə «Bank»ın buraxdığı (emissiya etdiyi) və mülkiyyətində olan, “Kart sahibi”nə ATM aparatlarından fərdi qaydada müəyyən edilmiş PİN-kodu (gizli şifrəni) yığmaqla nağd pul vəsaitinin alınmasına\çıxarılmasına (nağd vəsaitin əldə edilməsinə), bank hesabından istifadə edərək hər hansı bir nağd ödəniş etmədən debet kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisələrdə\təşkilatlarda\şahibkarlarda alqı-satqı (alış-veriş) əməliyyatların həyata keçirilməsinə imkan verən elektron daşıyıcısı olan texniki vasitədir (plastik kartdır).

#### **3.2. Debet kartla əməliyyat və ödəniş qaydası**

3.2.1. Debet kart müvafiq qaydada ATM aparatlarına daxil edilib, PİN kod (gizli şifrə) və ödəniləcək məbləğ yığılmaqla ödəniş həyata keçirilir.

3.2.2. “Kart sahibi” qəbul və təsdiq edir ki, Debet kart vasitəsi ilə ATM aparatlarından nağd alınan\çıxarılan vəsaitlərə görə komissiyon muzzduna(haqqına) “Bankın” carı tarifləri tətbiq edilirki “Bank”a buna müvafiq komissiyon muzzdu (haqqı) ödənilir. “Kart sahibi” həmçinin təsdiq və bəyan edir ki, bununla bağlı məlumatlar Bank tərəfindən “kart sahibinə” (kart istifadəçilərinə) “Bank”ın rəsmi internet saytları (www.yapikredi.com.az və \vəya www.worldcard.com.az ) və/və ya filial şəbəkələri (struktur bölmələri) və/və ya digər bank kanalları\üsulları vasitəsi (elektron poçt, SMS və s.) ilə bəyan\elan edilir\çatdırılır (sadalanan üsulların hər hansı biri vasitəsi ilə bəyan\elan edilə\çatdırıla bilər).

3.2.3. «Kart sahibi»nə debet kartın təqdim edilməsi ilə əlaqədar olaraq «Kart sahibi» tərəfindən «Bank»a razılaşdırılmış qaydada 5 (beş) manat məbləğində bir dəfəlik komissiyon muzzd (haqq) ödənilir.

3.2.4. “Kart sahibi” həmçinin qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, gündəlik və/və ya nağd əməliyyatlar üzrə məhdudiyyətlər (limitlər və s.) barədə məlumatlar) Bank tərəfindən “kart sahibinə” (kart istifadəçilərinə) “Bank”ın rəsmi internet saytı (www.yapikredi.com.az) və/və ya filial şəbəkələri (struktur bölmələri) və/və ya digər bank kanalları\üsulları vasitəsi (elektron poçt, SMS və s.) ilə bəyan\elan edilir\çatdırılır (sadalanan üsulların hər hansı biri vasitəsi ilə bəyan\elan edilə\ çatdırıla bilər).

#### **3.3. Debet kartla rəftar qaydası**

3.3.1. Debet kartın və PİN kodun (gizli şifrəsinin) qorunmasına görə “Kart sahibi” məsuliyyət daşıyır. Debet kartın itməsi, oğurlanması, korlanması (yararsız vəziyyətə düşməsi) və s. hallarda “Kart sahibi” dərhal “Bank”a müvafiq qaydada (yazılı və ya Telefon Məlumat Mərkəzi vasitəsilə) məlumat verməlidir.

3.3.2. Debet kartın arxasında mövcud olan imza yeri, kart qəbul edildiyi vaxt “Kart sahibi” tərəfindən davamlı mürəkkəblə imzalanmalıdır. Debet kartın arxasında mövcud olan imza yerinin imzalanmaması ilə bağlı ortaya çıxacaq bütün məsələlərə görə məsuliyyət “Kart sahibinin” üzərinə düşür.

3.3.3. “Bank” tərəfindən debet kartın “Kart sahibi”nə təhvil verildikdən sonra debet kartından üçüncü şəxs(lər)in (o cümlədən səlahiyyətsiz şəxs(lər) tərəfindən) hər hansı bir şəkildə istifadəsinə və/ və ya debet kartından pul vəsaitinin silinməsinə (çıxarılmasına, köçürülməsinə və s.) görə, həmçinin qeyri-qanuni istifadə halları nəticəsində debet kartından (hesabından) pul vəsaitlərin silinməsinə (çıxarılmasına, köçürülməsinə və s.) görə “Bank” məsuliyyət daşımır.

3.3.4. “Kart sahibi” debet kartın Bankda təhvil (təslimi) edilməsi ilə yanaşı, “Bank”a bildirdiyi və Bankın sistemində qeydiyyatı alınan ünvana poçt vasitəsi ilə (qapalı zərfdə) göndərilə/çatdırıla biləcəyini və debet kartı olan qapalı zərfin itirilməsi/oğurlanması hallarda Bank tərəfindən heç bir məsuliyyət daşımayacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir.

“Kart sahibi” debet karta aid müvafiq PIN kodun (gizli şifrəni) SMS (kart sahibinin Banka bildirdiyini və Bank sistemində qeydiyyatı alınan mobil telefon nömrəsinə), poçt (kart sahibinin Banka bildirdiyini və Bank sistemində qeydiyyatı alınan ünvana) Telefon Mərkəzi (Call Center) və s. bank kanalları vasitəsi ilə təqdim ediləcəyini (ala biləcəyini) qəbul, bəyan və təsdiq edir . PİN kod poçt vasitəsi ilə göndərilədiyi təqdirdə PİN kodla olan qapalı zərfin itirilməsi/oğurlanması hallarında “Bank” heç bir məsuliyyət daşımayacağını “Kart sahibi” qəbul, bəyan və təsdiq edir.

Debet kart və ona dair müvafiq PIN kod (gizli şifrə) “Kart sahibi”nin “Bank”a bildirdiyi ünvana poçt vasitəsi ilə göndərilədikdə (çatdırıldıqda), debet kart və ona dair müvafiq PIN kod (gizli şifrə) ayrı-ayrı vaxtlarda və ayrı-ayrı qapalı zərflərdə göndəriləcək (çatdırılacaq).

Qeyd: “BANK KANALLARI”: Bankın filial və şöbələri (struktur bölmələri) xaricində qalan Müştəriyə xidmətlərini çatdırdığı internet, mobil cihazlar, ATM, Telefon Mərkəzi və s. kimi kanallar.

### **3.4. Bankın hüquq və vəzifələri.**

3.4.1. Bankın aşağıdakı hüquqları vardır:

3.4.1.1. Debet kart vasitəsilə aparılan əməliyyata(lara) görə «Kart sahibi»nin hesabından mübahisəsiz qaydada komissiyon haqqını silmək (tutmaq).

3.4.1.2. «Kart sahibi» tərəfindən bu müqavilənin hər hansı bir şərti(ləri) pozulduğu halda debet kartının fəaliyyətini dayandırmaq (bloklaşdırmaq), kart hesabı üzrə əməliyyatları dayandırmaq, onun qaytarılmasını tələb etmək və/və ya müqaviləni ləğv etmək. «Kart sahibi» tərəfindən müqavilə ilə müəyyən edilmiş şərtlər və tələblər yerinə yetirilmədikdə qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş bütün tədbirləri həyata keçirmək, o cümlədən məhkəməyə müraciət etmək.

3.4.1.3. Əvvəlcədən məlumatlandırmaqla xidmət tariflərini və komissiyon müddətini (haqqını) dəyişmək.

3.4.1.4. İstifadə müddəti başa çatdıqdan sonra müvafiq qiymətləndirmədən (təhlildən) asılı olaraq debet kartının istifadə müddətini uzatmamaq.

3.4.1.5. Müştərinin plastik karta bağlı müvafiq hesabı(ları) bağlandıqda və ya həmin hesab(lardan) bir ildən artıq müddət ərzində əməliyyat aparılmadıqda Bank plastik kartı kart sahibinin tapşırığı olmadan birtərəfli qaydada istifadəyə bağlamaq (kartı ləğv) etmək hüququna malikdir, bu zaman bu müqaviləyə xitam verilir.

3.4.2. Bankın aşağıdakı vəzifələri vardır:

3.4.2.1. «Kart sahibi»nin müraciətini qiymətləndirərək (təhlil edərək), uyğun hesab etdiyi təqdirdə debet kartı ilə təmin etmək; Debet kartdan və PİN-koddan (gizli şifrədən) istifadə qaydalatı ilə “kart sahibini” tanış etmək; Debet kartın istifadəsi ilə yerinə yetirilən əməliyyatlar və aparılan hesablaşmalar üzrə kart sahibinin müraciətlərinə və şikayətlərinə 7 (yeddi gün ) ərzində baxmaq.

3.4.2.2. Bu müqavilə ilə üzərinə düşən öhdəlikləri icra etmək.

### **3.5. «Kart sahibi»nin hüquq və vəzifələri**

3.5.1. «Kart sahibi»nin aşağıdakı hüquqları vardır:

3.5.1.1. Bu müqavilənin hər hansı bir şərti(ləri) ilə razı olmadığı təqdirdə, müqavilənin imzalanmasından (bağlanmasından) imtina etmək. Bu müqavilə ilə müəyyən edilmiş müddətdə debet kart vasitəsilə nağd pul vəsaitinin alınmasını (nağd vəsaitin əldə edilməsini), bank hesabından istifadə edərək hər hansı bir nağd ödəniş etmədən debet kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisələrdə/təşkilatlarda/sahibkarlarda alqı-satqı (alış-veriş) əməliyyatlarını həyata keçirmək.

3.5.1.2. Borc və ödənişlər (silinmələr) haqqında öz etirazlarını 7 (yeddi) təqvim gün ərzində yazılı şəkildə «Bank»a bildirmək və şikayətlərinə həmin müddət ərzində baxılmasını tələb etmək.

3.5.1.3. Hesabı üzrə pul vəsaitlərinin hərəkəti və hesabındakı qalıq haqqında çıxarışları, müvafiq qaydada müraciət etdikdən sonra 3 (üç) bank günündən gec olmayaraq almaq.

3.5.2. «Kart sahibi»nin vəzifələri



3.5.2.1. Debet kartdan istifadəyə görə razılaşdırılmış qaydada «Bank»a komisyon müddünü(haqqını) və s. ödəmək.

3.5.2.2. «Bank»ın tələb etdiyi halda debet kartı dərhal «Bank»a qaytarmaq.

3.5.2.3. Debet kartın və debet kartın PİN kodunun (gizli şifrəsinin) qorunmasını təmin etmək. Debet kartın itirilməsi (oğurlanması), korlanması və/və ya səlahiyyətsiz şəxs tərəfindən istifadə hallarında (və ya buna şübhələr olduqda) dərhal “Bank”a yazılı məlumat vermək. Bu kimi məlumatlar əsasında debet kartı bank tərəfindən fəaliyyəti dayandırılacaq (qeyd: «Bank» tərəfindən debet kartın «kart sahibinə» təhvilindən sonra debet kartdan istifadəsinə, habelə üçüncü şəxsin(lərin) hər hansı bir şəkildə istifadəsinə (əməliyyatların aparılmasına) görə və/və ya debet kartından (hesabdan) pulun silinməsinə (çıxarılmasına, köçürülməsinə və s.) görə «Bank» məsuliyyət daşımır və bununla bağlı bütün məsuliyyət «kart sahibinin» üzərinə düşür).

3.5.2.4. Debet kartın itməsi, oğurlanması, hər cür korlanması və s. hallarda bununla bağlı Bankın göstərişlərini əməl etmək.

3.5.2.5. Debet kartdan istifadə müddəti başa çatdıqdan sonra debet kartdan istifadə etməmək və debet kartı «Bank»a qaytarmaq.

3.5.2.6. Debet kartdan üçüncü şəxslərin istifadəsinə yol verməmək.

3.5.2.7. Hər hansı bir şəkildə “kart sahibinə” “Bank” tərəfindən debet kartına (hesabına) artıq ödəniş edildiyi təqdirdə artıq ödənilmiş məbləği Bankın xəbərdarlığından sonra dərhal geri qaytarmaq (ödəmək). Qaytarmadığı təqdirdə əməliyyatın həyata keçirildiyi tarix ilə bu məbləğin geri ödənilməsi (ödəniləcək) tarix arasında olan artıq ödənilmiş məbləğə hesablanmış (tətbiq edilən) faiz hesablanmasına müvafiq ödəniş etməyi kart sahibi qəbul, bəyan və təsdiq edir.

3.5.2.8. Debet kart vasitəsilə əməliyyat apararkən Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinin bütün tələblərinə ciddi riayət etmək.

3.5.2.9. Debet kartların alınması və istifadəsi ilə bağlı qanunvericiliyin tələblərinə və buna müvafiq “Bank” tərəfindən müəyyən edilən qaydalara tam riayət etmək.

### **3.6. Debet kartdan istifadə müddəti**

3.6.1. Kart sahibi debet kart üzərində ay və il kimi qeyd edilmiş sonuncu istifadə etmə tarixinin müəyyən edildiyini, göstərilən ayın sonuncu gününə qədər qüvvədə olduğunu və bu tarixdən sonra kartdan istifadə edilməyəcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir. Etibarlıq (istifadə) müddəti bitən kart(lar)ın və/və ya kart nömrə və ya gizli şifrələrinin (PİN kod) istifadəsindən yarana biləcək hər cür məsuliyyəti “kart sahibi” daşıyır.

### **3.7. Dəftər və qeydlərinin dəlil olacağı**

Bu müqavilənin tərəfləri, bu müqavilə və onun tətbiq edilməsi ilə bağlı aralarında yarana biləcək hər cür mübahisələrin həlli zamanı “Bankın” dəftər, yazılı, kompyuter (sistem) və ya səsli qeydlərinin, “kart sahibi” tərəfindən “Banka” göndəriləcək (təqdim ediləcək) yazılı və/və ya faks təlimatlarının əsaslı dəlil (sübut) olacağını qəbul, bəyan və təsdiq edirlər. Bununla yanaşı, tərəflər həmçinin aralarında həyata keçiriləcək telefon danışıqlarının qeydiyyata alınmasını və “Bank” tərəfindən qanunvericiliyin tələbləri daxilində uyğun görülmək vaxtadək saxlanılmasını və bu şəkildə saxlanılan telefon danışıqlarının (qeydlərinin) dəlil (sübut) olacağını qəbul, bəyan və təsdiq edirlər.

### **3.8. Mübahisələrin həll edilməsi qaydaları**

3.7.1. Mövcud müqavilə üzrə əmələ gələn mübahisələri tərəflər öz aralarında həll etməyə çalışacaqlar, həll edə bilmədikdə mübahisəyə Azərbaycan Respublikasının aidiyyəti üzrə məhkəməsində baxılacaq.

**3.9. Digər müddəalar.** “Kart sahibi”, «Bank» qarşısında müəyyən edilmiş hər hansı bir öhdəliklərini icra etmədikdə və ya lazımınca icra etmədikdə, Bankın hesabındakı pul vəsaitini ona qarşı olan tələb miqdarında (məbləğində) sərəncamı olmadan borcu (öhdəlikləri) əvəzinə mübahisəsiz qaydada onun hesabından silmək və/və ya ona qarşı olan (irəli sürülmüş) tələb miqdarında (məbləğində) hesabdakı(lardakı) məxaric əməliyyatlarına məhdudiyətlər qoymaq hüququna malik olmasını qəbul, bəyan və təsdiq edir. Tərəflərin rekvizitlərində hər hansı bir dəyişiklik baş verdiyi təqdirdə biri digərini dərhal rəsmi qaydada məlumatlandırmalıdır (əks təqdirdə tərəfin sonuncu məlum olan rekvizitlərinə\ünvanına göndərilmiş hər hansı məlumat (bildiriş və s.) çətdirilmiş hesab ediləcək).

### **3.9.1. Kartın (kredit və/və ya debet) MasterCard Moneysend və/və ya Visa Money Transfer əməliyyatlarında istifadəsi**

Kart, qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə xaricdəki MasterCard kredit (və/və ya debet) və/və ya Visa kredit (və/və ya debet) kartından Azərbaycandakı MasterCard kredit (və/və ya debet) və/və ya Visa kredit (və/və ya debet)

kartına pul köçürmə əməliyyatlarında da istifadə edilə biləcəkdir. Bu əməliyyatın həyata keçirilməsi üçün ölkə xaricindən “Bank”a MasterCard kredit (və/və ya debet) və Visa kredit (və/və ya debet) kartının nömrəsi verilməli və göndərilmək istənilən məbləğ bildirilməlidir. Moneysend və/və ya MoneyTransfer əməliyyatı həyata keçirilərkən sistem “onlayn” (real vaxt) rejimində alıcının kredit (və/və ya debet) kartının açıq olub olmamasına nəzarət edəcək, kart pul köçürülməsi olduqda uyğun gəlirsə pul köçürməsi həyata keçiriləcək, istifadəyə bağlıdırsa “onlayn” əməliyyatına icazə verilməyəcək. “Onlayn” şəkildə əməliyyat təsdiq edildikdən sonra, pulun karta keçə bilməsi mübadilə yolu ilə həyata keçiriləcək. Mübadilə faylı eyni gün ərzində gələ (daxil ola) biləcəyi kimi, bir-iki gün ərzində də gələ (daxil ola) biləcəyindən, məbləğin kredit (və/və ya debet) kartına keçmə zamanı mübadilə faylının gəlişinə (daxil olmasına) bağlı olacaq və əməliyyatın həyata keçirilməsi üçün göndərmə tarixindəki yox, mübadilə tarixində olan kartın vəziyyəti (durumu) nəzərə alınacaq, “onlayn” əməliyyatlarla mübadilədən gələn əməliyyatlar üst-üstə düşdüyü (uyğunlaşdığı) təqdirdə kredit (və/və ya debet) kartına pul köçürülməsi (transferi) həyata keçirilə biləcək. Ölkə xaricindən pul xarici pul vahidi (valyuta) ilə göndərildikdə, göndərilən məbləğ “Bank”ın məzənnə (satış) kursuna müvafiq Azərbaycan Manatı (AZN) ekvivalentində kredit (və/və ya debet) kart hesabına alınacaq məbləğ qeyd ediləcəkdir. Birdəfəlik göndəriş əməliyyatlarında, qanunvericiliyin tələblərinə əsasən “Bank” tərəfindən müəyyənləşdirilən limitdən (məbləgdən) artıq olmayan əməliyyatlar həyata keçirilə biləcək, bu məbləgdən artıq olan əməliyyatlar isə icra olduqda qəbul edilməyəcəkdir. “Bank”, yuxarıdakıları nəzərə alaraq qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə bu kimi üst limiti dəyişdirmək hüququna malikdir. “Kart sahibinin” kredit (və/və ya debet) kartı hesabı üzrə əməliyyatların açıqlanması olaraq Moneysend və/və ya MoneyTransfer ifadəsi və göndərənin adı görünəcək (əks ediləcək). “Kart sahibinin” kredit (və/və ya debet) kartına Moneysend və/və ya MoneyTransfer əməliyyatı ödəmə əməliyyatı kimi əks ediləcək, yəni əvvəlcə kredit (və/və ya debet) kartının hesab çıxarışına (bildirişinə) əks edilmiş olan borc məbləği geri qaytarılacaq, balansında məbləğ qalarsa, bu məbləğ kart sahibinə ödənilə biləcək və kart sahibi bu məbləği, kart (hesab) müsbət balansda olmadığı müddətdə nağd pul vəsaitinin alınması/çıxarılması komissiyonunu ödəyərək çıxara biləcək.

### **3.9.2. Debet kartın mülkiyyəti, itirilmə və oğurlanma halları**

- Kart Bankın mülkiyyətində olmaqla “Kart sahibi” “Bank”ın tələb etdiyi halda kartı dərhal “Bank”a qaytarmaqda məsuliyyətlidir. “Bank” (kartın itirilməsi/oğurlanması hallarında) özü və ya ATM aparatları, kart sistem təşkilatları, kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisə/sahibkar vasitəsi ilə karta məhdudiyət (əl) qoya bilər.
- Kartın itirilməsi, oğurlanması, hər hansı bir şəkildə təsir altından çıxması, istifadə edilməyəcək hala düşməsi, kart istifadə edilməsi üçün gizli şifrə (PIN kod) məlumatların itirilməsi və yaxud oğurlanması və ya kartdan istifadə edərək onların iradələri xaricində hər hansı bir əməliyyatın reallaşdığını bildikləri təqdirdə, “Kart sahibi”, dərhal “Bank”a (“Bank”ın Telefon Mərkəzinə), “Bank”ın istənilən filial (şöbələrinə və s.) və/və ya hesab çıxarışlarında (bildirişlərində) göstərilən telefona bildirmək və ya yazılı qaydada təsdiq etməkdə məsuliyyət daşıyır.

### **3.9.3. Debet kartdan istifadə**

- Kart, kartın istifadəsinin məqsədinə uyğun olaraq ödəniş vasitəsi kimi qəbul edilən müəssisələrdə (müəssisə/sahibkar), “Bank”ın filial (şöbə) şəbəkələrində və ATM/POS-terminal aparatlarında, elektron bank əməliyyatlarında, İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətində və “Bank”ın və/və ya beynəlxalq kart təşkilatlarının (beynəlxalq ödəniş sistemlərinin) səlahiyyət verdiyi şəbəkə və qurumlarda (müəssisə/təşkilat/sahibkar) malların, iş və/və ya xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi əməliyyatlarının aparılmasında və nağd pul vəsaitinin alınmasında/çıxarılmasında (nağd vəsaitin əldə edilməsində) istifadə edilə bilər.
- Kart ilə kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edilən müəssisələrdə, satış və/və ya xidmət şəbəkələrində həyata keçirilən malların, iş və/və ya xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi zamanı müvafiq xərcləmə sənədi, kart ilə “Bank”ın filiallarından (şöbələrindən) nağd pul vəsaitin alınması/çıxarılması (nağd vəsaitin əldə edilməsi) hallarında nağd ödəmə sənədi (qəbz) təqdim edilir. Bu sənədlər (ATM-dən nağd pul vəsaitin alınması/çıxarılması (nağd vəsaitin əldə edilməsi) halları istisna olmaqla) kart sahibi tərəfindən imzalanır. “Kart sahibi” bununla bağlı hazırlanan və ona verilən sənədin nüsxəsini saxlamağı öhdəsinə götürür. “Bank”ın filiallarından (şöbələrindən) nağd pul vəsaitinin alınması/çıxarılması (nağd vəsaitin əldə edilməsi) zamanı nağd ödəmə sənədi yerinə “Bankın” filialı (şöbəsi) tərəfindən verilən müvafiq qəbz də etibarlıdır.
- Qiymətli mədən (metal), daş və əşyaların satın alınması, valyuta alışları əməliyyatları, “Kart sahibi”nin başqa bir kredit kartının borcunu bağlanması məqsədilə apardığı borc transferləri, şəxs və qurumlara (təşkilatlara) edilən ödənişlər, lotereya və mərc kuponları, daşınan qiymətli alışları, səyahət çekləri (qəbzləri), pul köçürməsi əməliyyatları, kart hesabından başqa kart hesabına və ya digər hesablara köçürmə əməliyyatları nağd vəsaitlərin istifadəsi daxilində olan əməliyyatlar kimi qiymətləndirildiyindən, yuxarıda qeyd edilən əməliyyatlar nağd pul vəsaitinin alınması/çıxarılması

(nağd vəsaitin əldə edilməsi) əməliyyatları kimi sayılır (qanunvericilikdə bun(lar)a dair əksinə/ziddinə bir hal nəzərdə tutulmadığı təqdirdə). “Kart sahibi” bunları qəbul etdiyini bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə kartını “Bank”dakı bir və ya birdən çox hesabına bağlaya biləcək və kartı və/və ya gizli şifrəsi (PIN kod) ilə bu hesablarına (ATM-lər vasitəsi/kanalı ilə) çıxış əldə edərək “Bank” tərəfindən təmin ediləcək “Bank” əməliyyatlarını və/və ya bu Müqavilə ilə tənzimlənən İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətini həyata keçirə biləcək.

- “Bank”ın, qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə karta bağlı stimullaşdırıcı kampaniyalar (bal, bankın müəyyən etdiyi və ya müəyyən edəcəyi əlavə xidmətlər və s.) həyata keçirdiyi/təşkil edildiyi təqdirdə, “kart sahibi”, bu kampaniyalardan istifadə etmək hüququna sahib olması və faydalanmaq istədiyi halında, ona hesab çıxarışı (bildiriş), mətbuat, broşur və ya digər mənbələrdən (üsulla) bildiriləcək kampaniya şərtlərinin məcburi xarakter daşdığını, bu kimi kampaniyaların şərtlərini və müddətlərini müəyyən etməyə, onların şərtlərinə dəyişikliklərin edilməsinə və/və ya tətbiqinə xitam verilməsinə “Bank”ın səlahiyyətli olduğunu, dəyişikliyin Hesab çıxarışı (bildirişi), və ya sms və ya e-mail ilə bildirilməsinin kifayət (yetərli) olduğunu və hesab çıxarışında (bildirişində) qeyd edilən son ödəniş tarixindən etibarən dəyişiklikləri qəbul etmiş sayılacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir. Kart sahibi” həmçinin qəbul, bəyan və təsdiq edir ki, karta bağlı “Bank”ın müəyyən etdiyi xüsusiyyətlərə sahib olan müxtəlif əməliyyatlarda (stimullaşdırıcı kampaniyalarda və s.) “Bank”ın müəyyən etdiyi əmsala görə hesablanacaq ballar, onların istifadəsi üzrə başqa müddətlərin müəyyən edildiyi hallar istisna olmaqla, “kart sahibi” tərəfindən qazanıldıqdan sonra 3 ay ərzində istifadə edilmədiyi təqdirdə Bank həmin balları qeyd-şərtsiz silmək (həmin balları ləğv etmək) hüququna malikdir.

- “Bank”ın müəyyən etdiyi xüsusiyyətlərə sahib olan əməliyyatlarda (stimullaşdırıcı kampaniyalarda), “Bank”ın müəyyən etdiyi əmsala görə hesablanacaq ballar, yalnız kartın istifadəsinə bağlı olduğundan, bal qarşılığının nağd şəkildə ödənilməsinə istifadə edilmir (edilə bilməz) və/və ya kart borcundan silinməsində Bankın razılığı olmadan istifadə edilmir (edilə bilməz). Ballar “Bank” tərəfindən müəyyən edilərək hesab çıxarışı (bildirişi), mətbuat, broşur, internet vasitəsi ilə “kart sahibinə” bildiriləcək yalnız kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisələrdə (sahibkarlarda) və “Bank” tərəfindən müəyyən edilərək özünə hesab çıxarışı (bildirişi), mətbuat, broşur, internet vasitəsi ilə bildiriləcək qayda və şərtlərlə istifadə edilə bilər. “Kart sahibi”, müzakirə mövzusu olan balları “Bank”ın razılığı olmadan bu şəxslərə dövr edə bilməz, kart borclarının ödənilməsində gecikməyə düşməsi, hər hansı bir səbəblə kartın fəaliyyətinin dayandırılması (bloklaşdırılması), yenilənməməsi, hər hansı bir səbəblə müqavilə ləğv edildiyi təqdirdə, yığılmış ballardan istifadə etməyəcəyini və bu barədə “Bank”dan hər hansı bir haqq və ya məbləğ tələb etməyəcəyini, müəyyən bir aksiya və/və ya kampaniya daxilində, müəyyən bir kartı ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən müəssisələrdən (sahibkarlardan) qazanılmış balların digər bir bu kimi müəssisələrdə istifadəsinə məhdudiyət qoya biləcəyinə, bal səbətinə rəhbərlik barədə “Bank”ın səlahiyyətli olduğunu, “kart sahibinin” istifadə etdiyi kartın kart növünün/proqramının/xüsusiyyətlərinin dəyişdirilməsi hallarında əvvəlki kartın malik olduğu bəzi xüsusiyyətlərinin yeni karta köçürülməyə biləcəyini, hansılarının köçürülüb köçürülməyəcəyi “Bank”ın təşəbbüsünə aid olduğunu qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- Kartların bal qazanma səbəbi (məqsədi) ilə gerçək olmayan (məqsəddən kənar) və ya ticarət məqsədi ilə istifadəsi müəyyən (təsbit) edildiyi təqdirdə, “Bank” haqsız əldə edilən balları ləğv etmək hüququna malik olacaq.

- “Bank”, karta bağlı müxtəlif çeşitli xidmət, üstünlük, yardım xidmətləri (assistent servisləri), sığorta, kampaniya, ödəniş qaydası və s. xidmətləri qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə bir araya gətirərək meydana gətirəcəyi xidmət paketlərini kartda istifadə edilən xüsusiyyətlər halına gətirə bilər. “Kart sahibi”, bu xüsusiyyətlərdən faydalanmaq istədiyi və hər bir xüsusiyyətlər olduqda “Bank” tərəfindən müəyyən edilən meyarlara sahib olduğu təqdirdə, özünə hesab çıxarışı (bildirişi), mətbuat, broşur və/və ya digər mənbələrdən bildiriləcək xüsusi şərtlərin və məlumatların (məzmunların) məcburi xarakter daşdığını, müzakirə mövzusu olan xüsusiyyətlərin tətbiqi şərtlərini və müddətini müəyyən etmədə, bunları dəyişdirməyə, yenilərinə əlavə etməyə və/və ya tətbiqinə xitam verməyə “Bank”ın səlahiyyətli olduğunu, dəyişikliyin hesab çıxarışı (bildirişi) ilə özünə bildirilməsinin yetərli (kifayət) olduğunu və hesab çıxarışında (bildirişdə) qeyd edilən son ödəniş tarixindən etibarən dəyişiklikləri qəbul etmiş sayılacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, kartdan istifadə edilməsinə başlamamışdan əvvəl, o cümlədən təhlükəsizlik şərtlərini gözləmək məqsədi ilə, kartın aktivləşdirilməsi üçün “Bank”ın Telefon Mərkəzinə (Call Center) zəng vuraraq kartın aktivləşdirilməsinə dair müraciət etməlidir (qeyd: bununla belə “Kart sahibi” qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, kartın aktivləşdirilməsi göstərilən şərtlər gözlənilməklə şərti ilə həmçinin digər bank kannaları vasitəsi ilə də həyata keçirilə bilər (Bankın struktur bölmələri (filiallarında, şöbələrində və s.), SMS, ATM və s.). Kartı yalnız bu prosedurdan sonra (yəni zəruri məlumatlar “kart sahibi” tərəfindən təsdiq edildikdən sonra) aktivləşdirilərək əməliyyatlarda istifadə etmək mümkün olacaq. Bank uyğun bildiyi təqdirdə kartı avtomatik şəkildə aktivləşdirilməsi hüququnu özündə saxlayır.



### **3.9.4. Debet kartın təməssiz qaydada əməliyyat apara bilməsi (təməssiz xüsusiyyətləri olan kart)**

- Təməssiz xüsusiyyəti olan kart - standart kartın malik olduğu xüsusiyyətləri ilə yanaşı, Pos-terminal aparatlarında təməssiz qaydada oxudulmaq şərti ilə, kart daxilindəki məlumatları POS terminal aparatlarına ötürərək (transfer edərək), qanunvericiliyin tələbləri əsasında və buna müvafiq “Bank” tərəfindən müəyyənləşdirilmiş qaydalar çərçivəsində gizli şifrə (PIN kod) istifadə edilməsinə ehtiyac olmadan əməliyyat həyata keçirmək xüsusiyyətlərinə malik olan kartdır. Bu əməliyyatlarda xərcəlmə sənədinin müvafiq qaydada təşkil edilməsi və “kart sahibi” tərəfindən imzalanması zəruri deyil.

- “Kart sahibi”, kartın təməssiz qaydada da əməliyyat apara bilməsi üçün, “Bank”ın limiti daxilində sözügedən karta təməssiz əməliyyat limitinin müəyyən edəcəyini, hər bir karta təyin olunan təməssiz əməliyyat limitinin kartı limitindən düşülcəyini (çıxılacağı), hər bir karta müəyyən edilən limitini artırmaq, azaltmaq və ya ləğv etmək səlahiyyətinə malik olduğunu, bunların özünə hesab çıxarışı (bildirisi) ilə (və ya qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmayan “Bank”ın uyğun hesab etdiyi digər üsullarla) əvvəlcədən bildiriləcəyini, bu xüsusiyyətləri ləğv etdirmədikləri müddətə dək yeni standart təməssiz əməliyyat limitinin kart üçün etibarlı olacağını, kart ilə həyata keçirəcəkləri gizli şifrə (PIN kod) istifadəsi tələb edilən hər təməssiz əməliyyatdan sonra təməssiz əməliyyat limitinin cəmi istifadə edilə bilən limitdən köçürülərək (devr edilərək) avtomatik olaraq karta müəyyən edilmiş təməssiz əməliyyat limitinə yüksəldiləcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, təməssiz xüsusiyyətlərinə malik olan kartın itməsi və ya oğurlanması səbəbindən əldən çıxdığı təqdirdə, karta müəyyən edilmiş təməssiz əməliyyat limitinin “Bank” tərəfindən ləğv edilməsinin mümkün olmadığını, bu səbəbə görə bu limit(lər)in bu şəxslər tərəfindən istifadə edilə biləcəyini, bu kimi əməliyyatlarla bağlı hər cür məsuliyyətin özünə aid olduğunu qəbul, bəyan və təsdiq edir.

### **3.9.5. Debet kartın mobil ödəniş əməliyyatlarında istifadəsi**

- Kartın mobil ödəniş əməliyyatlarında istifadəsi qanunvericiliyin tələblərinə zidd olmamaq şərti ilə kart sahibinin Bankın sistemində qeydiyyatda alınan mobil telefonunu xüsusi POS terminal aparatlarına təməssiz olaraq oxudub əməliyyat aparılmasını təmin edir. Kartın mobil ödəniş əməliyyatlarında istifadə edilə bilməsi üçün kart sahibi, “Bank”ın həmin dövrdə dəstəklədiyi texnologiyaya cavab verən, mobil telefonu üçün zəruri olan texnoloji imkanlara (funksiyalara) malik olmalıdır.

- “Kart sahibi”, mobil telefonunun təməssiz əməliyyatlarda istifadə edilməsi üçün, karta bağlı bir əlavə kart buraxılacağını, buraxılan bu əlavə kartı ilə “Bank” tərəfindən daha sonra müəyyən ediləcək məbləğə qədər olan əməliyyatları gizli şifresiz (PIN kod), bu məbləğdən artıq olan əməliyyatları isə müvafiq gizli şifrə (PIN kod) ilə həyata keçirilə biləcəyini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, “Bank” sistemində qeydiyyatdan keçmiş mobil telefonunu mobil ödəmə əməliyyatlarında istifadə edəcəyini, bu xüsusiyyətin sadəcə öz istifadəsində olacağını, mobil ödəmə əməliyyatları olduqda istifadə edəcəyi gizli şifrənin (PIN kodun) gizliliyini və təhlükəsizliyini təmin edəcəyini, başqa hər hansı bir şəxsə heç bir halda istifadə etdirməyəcəyini və ya istifadəsini təmin edən məlumatları olduqda bu şəxslərə qəti şəkildə açıqlamayacağını, bunun açıqlamasından yarana biləcək hər cür zərərin və məsuliyyətin özünə aid olduğunu, mobil ödəmə əməliyyatları olduqda istifadə edəcəyi telefon xəttinin başqa bir “SIM” kartla dəyişdirilməsi və/və ya başqa bir “GSM” operatoruna keçiriləcəyi hallarda “SIM” kartın məhv edilməsi ilə əlaqədar hər cür məsuliyyətin özünə aid olduğunu əvvəlcədən qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi”, mobil ödəniş əməliyyatları olduqda istifadə edəcəyi “SIM” kartın, yaddaş kartının, aparatın və/və ya örtüyün itməsi, oğurlanması və ya digər şəxslərin əlinə keçməsindən şübhələnməsi və ya bu kimi şübhələndirici hallar baş verdiyi təqdirdə, dərhal “Bank”ın Telefon Mərkəzinə (Call Center) məlumat verəcəyini, bu kimi hallarda “Bank”ın “SIM” kart, yaddaş kartı, aparat və s. üzərində olan Bank təbiiqlərinin (imkanlarının) başlayacağını əvvəlcədən qəbul, bəyan və təsdiq edir.

### **3.9.6. Debet kart, nömrə və gizli şifrənin istifadəsindən yaranan məsuliyyət**

- “Kart sahibi”nin məsuliyyəti, kartın fiziki cəhətdən təhvil (təslim) alınması ilə (andan), fiziki olaraq kartı tələb etməyən və yalnız nömrə və/və ya gizli şifrə (PIN kod) istifadəsi ilə mümkün olan əməliyyatlar baxımından isə, hələ təhvil edilməmiş olsa belə, kart(ın) nömrə və/və ya gizli şifrəsinin (PIN kodun), təhvil alınması, öyrənilməsi və/və ya dəyişdirilməsi ilə (andan) başlayır. Kartın arxasında mövcud olan imza yeri kart təhvil (təslim) alındığı zaman dərhal silinməz bir qələmlə (davamlı mürəkkəblə) “Kart sahibi” tərəfindən imzalanmalıdır. Kartın arxasında mövcud olan imza yerinin imzalanmamasından yaranacaq hər cür məsuliyyət “Kart sahibi”nə aiddir.

- Kart, kart nömrəsi və gizli şifrənin (PIN kodun) “kart sahibin”dən başqa digər şəxslər tərəfindən istifadə edilməsi qadağandır, bunların hər nə şəkil və qaydada olursa olsun başqaları tərəfindən istifadəsi ilə bağlı yaranacaq hər cür



məsuliyyət “kart sahibi”nə aiddir. Buna görə də “kart sahibi”, kart, kart nömrəsinin və/və ya gizli şifrəsinin (PIN kodunun) üçüncü şəxslərin əlinə keçməməsi üçün hər zaman və hər cür zəruri tədbirlər görməkdə öhdəçilik götürüb lazım bildiyi hər durumda “Bank”a müraciət edərək yeni gizli şifrə (PIN kod) almalıdır, müvafiq texniki imkanlar olduğu təqdirdə isə özəl gizli şifrələri özünün müəyyən edə biləcəyi yeni gizli şifrələrə dəyişdirməlidir.

- “Kart sahibi”, kart hesab(lar)ına bağlı olan bütün kartların, kart nömrə və gizli şifrələrinin (PIN kodun) istifadəsindən yaranan bütün borclara görə məsuliyyət daşıyır. “Kart sahibi” bütün kartdan qanunvericiliyin tələblərinə və müqavilə şərtlərinə müvafiq istifadə etməyi qəbul, bəyan və təsdiq edir.

### **3.9.7. Mal/xidmətin qüsurlu çıxması**

Kart müəyyən bir müəssisədə/sahibkarda müəyyən bir marka mal/xidmət alışı şərti ilə verilməyib, o cümlədən beynəlxalq kart təşkilatlarının (beynəlxalq ödəniş sistemlərinin) qaydalarına (standartlarına) tabe olduğundan, “Bank”, kart ilə alınacaq mal, iş və ya xidmətlərin cinsi, xüsusiyyəti, məzmunu, miqdarı, əvəzi, müddətli (bərabər hissələrlə/annuitet) ödəniş məbləği və sayı, qüsurlu çıxması, ləğvi, qaytarılması və s. məsələlərə görə hər hansı bir məsuliyyət daşımadığı kimi, bu məsələlərdə “kart sahibi” ilə kartı ödəniş vəsaiti kimi qəbul edən müəssisə/sahibkar arasında ortaya çıxarılabəcək mübahisəli məqamlara görə də heç bir şəkildə məsuliyyətli deyil. Bu səbəblərə əsaslanaraq “Bank”a bu müqavilənin şərtlərinə əsasən yaranan borcların ödənilməsi gecikdirilə bilməz. Mədaxil (kredit) sənədlərinin toplanılması, “kart sahibi”nin adı çəkilən mal/xidmət əvəzi (haqqı) üçün daha əvvəl hazırlanan (təşkil edilən) xərc(ləmə) (əməliyyat) sənədlərinə əsasən yaranan borc və öhdəliklərini aradan qaldırmır.

### **3.9.8. Kart hesabının Borc (debet) və mədaxil (kredit) qeydləri**

- “Kart sahibi”, xarici valyutada edəcəyi xərclər (ödənişlər) və nağd pul vəsaitinin alınma/çıxarıma əməliyyatlarında qanunvericiliklə müəyyən edilmiş tələb və limitlərə ciddi əməl (riayət) edəcəyini, əməl etməyəcəyi təqdirdə yaranacaq hər cür məsuliyyətin özünə aid olacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir. “Bank”, xarici əməliyyatlarla xarici valyuta növündən həyata keçirilən (reallaşdırılan) əməliyyatlarla əlaqədar olaraq, qanunvericiliyin tələbləri əsasında beynəlxalq kart çıxaran/buraxan (emissiya edən) təşkilatların tələb edəcəyi ödənişlər də daxil olmaqla, hər cür borc qeydini, qeyd edilən tarixdə bu kimi əməliyyatlar olduqda “Bankın” ödəniş etdiyi tarixdəki plastik (kredit\debit) kart əməliyyatlar üçün müəyyən etdiyi valyuta satış kursuna (məzənnəsinə) müvafiq və xərcləmə vergisi (qanunvericiliklə nəzərdə tutulduğu təqdirdə) ilə komissiyaları nəzərə alaraq AZN-ə (Azərbaycan Manatına) çevirməyə (konvertasiya etməyə) və kart hesabına borc kimi qeyd etməyə və ya xarici valyuta üzərində tələb hüququna malikdir. “Bank” “Kart sahibinə” əvvəlcədən məlumat verməklə AZN-ə (Azərbaycan Manatına) çevirmə (konvertasiya) şərtlərini müəyyən etmək və dəyişdirmək hüququna malikdir. Bundan əlavə, beynəlxalq kart təşkilatları (qurumları) və sistemləri tərəfindən kartın istifadəsi ilə əlaqədar olaraq “Bank”a bildiriləcək xərc/məsrəf, əlavə ödəniş və komissiyalar da vergi (qanunvericiliklə nəzərdə tutulduğu və ya ona zidd olmadığı təqdirdə), rüsum, xərc və fond (qanunvericiliklə nəzərdə tutulduğu və ya ona zidd olmadığı təqdirdə), kimi ödənişlər ilə birlikdə “Bank” tərəfindən yuxarıda göstərilən qaydada AZN-ə (Azərbaycan Manatı ekvivalentinə) çevrilərək (konvertasiya edilərək) kart hesabına borc olaraq qeyd ediləcək və ya xarici valyuta üzərindən də tələb edilə biləcəkdir. “Kart sahibi”, özünə hesab çıxarışı (bildirışı) ilə əvvəlcədən bildirmək şərti ilə bu xərc, əlavə ödəniş və komissiyalarda meydana gələ biləcək dəyişikliklərə də eyni ilə riayət edilməsini qəbul, bəyan və təsdiq edir.

### **3.9.9. Debet kartın təhvil (təslimi)**

- “Kart sahibi” öz seçiminə əsasən, kartın Bankda təhvil (təslimi) edilməsi ilə yanaşı, “Bank”a bildirdiyi və Bankın sistemində qeydiyyatı alınan ünvana poçt vasitəsi ilə (qapalı zərfdə) göndərilə/çatdırıla biləcəyini və debet kartı olan qapalı zərfin itirilməsi/oğurlanması hallarda Bank tərəfindən heç bir məsuliyyət daşımayacağını qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- “Kart sahibi” karta aid müvafiq PIN kodun (gizli şifrəni) SMS (kart sahibinin Banka bildirdiyini və Bank sistemində qeydiyyatı alınan mobil telefon nömrəsinə), poçt (kart sahibinin Banka bildirdiyini və Bank sistemində qeydiyyatı alınan ünvana), Telefon Mərkəzi (Call Center) və s. bank kanalları vasitəsi ilə təqdim ediləcəyini (ala biləcəyini) qəbul, bəyan və təsdiq edir. PIN kod poçt vasitəsi ilə göndərilədiyi təqdirdə PIN kodla olan qapalı zərfin itirilməsi/oğurlanması hallarda Bank heç bir məsuliyyət daşımayacağını “Kart sahibi” qəbul, bəyan və təsdiq edir.

- Kart və ona dair müvafiq PIN kod (gizli şifrə) “Kart sahibi”nin “Bank”a bildirdiyi ünvana poçt vasitəsi ilə göndərildikdə (çatdırıldıqda), kart və ona dair müvafiq PIN kod (gizli şifrə) ayrı-ayrı vaxtlarda və ayrı-ayrı qapalı zərflərdə göndəriləcək (çatdırılacaq).

### **(4. İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti üzrə maddələr/müddəalar)**

**4.1. Predmet.** Bu Müqaviləyə görə Bank Tariflərə uyğun olaraq Müştəriyə qeyri-məhdud bank xidmət kanalları vasitəsilə Müştərinin Banka məxsus ödəniş kart(lar)ı və ya bank hesab(lar)ı üzrə İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətini təqdim edir.

Qeyd: müqavilənin bu hissəsində istifadə olunan anlayışlar aşağıdakı mənalara daşır:

**“İNTERNET/MOBİL BANKÇILIQ” XİDMƏTİ:** İnternet və ya mobil telefon vasitəsilə (kompüter, mobil telefon, televiziya, kiosk, ictimai media vasitəsilə təqdim olunan və ya təqdim ediləcək, lakin bunlarla məhdudlaşmayan) ödəniş kart(lar)ı və ya bank hesab(lar)ı üzrə Bankın hazırda və gələcəkdə təqdim edəcəyi xidmətlər;

**“ÖDƏNİŞ KARTI”:** Banka məxsus olan nağdsız ödənişlərin aparılması və nağd pul vəsaitinin əldə edilməsi üçün istifadə edilən ödəniş aləti;

**“QEYRİ-MƏHDUD BANK XİDMƏT KANALLARI”:** Bankın filial və şöbələri xaricində qalan, Müştəriyə xidmətlərini çatdırdığı internet, mobil cihazlar, ATM, və s kimi kanallar;

**“MÜRACİƏT FORMASI”:** İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün Müştəri tərəfindən müvafiq məlumatların Banka təqdim edildiyi və bu Müqavilənin ayrılmaz hissəsi olan ərizə forması. Müraciət Forması Müqaviləyə Əlavə olunur (Əlavə 1) və onun tərkib hissəsini təşkil edir;

**“TƏHLÜKƏSİZLİK VASİTƏLƏRİ”:** İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti alan Müştərilərin İnternetdə Bank fəaliyyətinin Təhlükəsizliyi üçün yararlandığıları Müştəri nömrəsi, Şifrə və Bir dəfəlik şifrə.

**“ƏLAVƏ TƏHLÜKƏSİZLİK VASİTƏLƏRİ”:** Müştərinin seçimi əsasında onun İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətlərindən istifadə zamanı təhlükəsizliyini təmin etmək üçün Bank tərəfindən təmin edilən vasitələr.

**“AĞILLI AÇAR”:** İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən yararlanarkən Müştəriyə iki mərhələli təhlükəsizlik verən və bir dəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan rəqəmlərdən ibarət bir şifrə yaradan Açara bənzər fiziki təchizat;

**“AĞILLI MOBİL”:** İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən yararlanarkən Müştəriyə iki mərhələli təhlükəsizlik verən və bir dəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan rəqəmlərdən ibarət bir şifrə yaradan, Java sisteminə uyğun mobil telefonlara yüklənə bilən proqram;

**“AĞILLI SMS”:** İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən yararlanarkən Müştərinin adına qeyd edilmiş və Müştəri tərəfindən Banka bildirilmiş və bank sisteminə qeydiyyata alınan mobil telefon nömrəsinə göndərilən bir dəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan rəqəmlərdən ibarət şifrə ilə təsdiqləməni təmin edən sistem və bu sistemin funksiyasını təmin edən, Müştəri üçün hazırlanmış proqram təminatı;

**“TARİFLƏR”:** Bu Müqaviləyə uyğun təyin olunan İnternet/Mobil Bankçılıq xidmət haqqı;

**“ŞİFRƏ”:** Bankın internet/mobil və ya elektron qaydada keçirilən əməliyyatlar üçün, Müştəriyə gizli saxlanmaq şərtilə verdiyi istifadə kodları və ya Müştərinin Bankdan aldığı bu şifrə ilə təqdim edilən xidmətlərdən faydalanaraq elektron mühitdə öz-özünə ala biləcəyi/çıxara biləcəyi və ya Bankdan tələb edə biləcəyi gizli saxlanmalı olan kod.

**“BİR DƏFƏLİK ŞİFRƏ”:** İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən istifadə zamanı Müştərinin təhlükəsizliyini təmin etmək məqsədilə Bank tərəfindən “Ağıllı Açar”, “Ağıllı Mobil” və “Ağıllı SMS” təhlükəsizlik vasitələri ilə yaradılan və bir dəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan əlavə identifikasiya kodudur.

#### **4.2. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulma və istifadə.**

Müştəri Banka müraciət edərək İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün bu Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan Müraciət Formasını dolduraraq imzalayır və Bankın müvafiq işçisinə təqdim edir. Müraciət Formasını doldurarkən, Müştəri özünün qeyd etməli olduğu bütün məlumatları tam və düz şəkildə Banka təqdim edir. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulan zaman Müştərinin Banka məxsus bütün ödəniş kart(lar)ı və bank hesab(lar)ı avtomatik qaydada xidmətə əlavə olunur. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün Müştəriyə Müştəri Nömrəsi, Şifrə və Bir dəfəlik şifrə əldə edilməsi üçün əlavə təhlükəsizlik vasitəsi verilir.

Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə daxil olmaq üçün internet vasitəsilə Bankın rəsmi internet saytı olan [www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) saytında yerləşdirilmiş müvafiq linkə daxil olur, ona məxsus Müştəri Nömrəsini, Şifrəni və Bir dəfəlik şifrəni daxil edib birbaşa bankın sisteminə daxil olur. Mobil Bank xidmətindən istifadə etmək üçün Müştəri Bankın rəsmi internet sahifəsi olan [www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) saytında yerləşən “Mobil Bank” linkinə daxil olub, mobil telefonunun əməliyyat sisteminə uyğun “Mobil Bank” proqram təminatını mobil telefonuna yükləməlidir.

Bankın Müştəriyə internet və/və ya elektron sistemlər vasitəsilə xidmət göstərməsi Müştəriyə cihaz və proqram (hardware-software) təminatı ilə əlaqədar Bankda öhdəlik yaratmır.

#### **4.3. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən istifadə qaydaları**

İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti Müştəriyə məxsus kredit kart(lar)ının və ya kredit kart(lar)ı olmayan Müştərinin bank hesab(lar)ının etibarlılıq müddəti çərçivəsində təmin olunur. Müştərinin kredit kartı yeni müddətə yeni nömrə ilə

buraxılan təqdirdə Müştəri Banka yeni Müraciət Formasını təqdim edir. Kart hesabı üzrə əməliyyatlar Bank tərəfindən avtorizasiya olunduqdan sonra həyata keçirilir. Avtorizasiya kart hesabında mövcud vəsait çərçivəsində təmin olunur və Bank komissiyalarını daxil edir. Avtorizasiya zamanı kart hesabında əməliyyatın həyata keçirilməsi üçün lazımı vəsait olmadıqda Bank tərəfindən əməliyyat həyata keçirilmir.

Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti üzrə dəyişikliklər edilməsi məqsədilə yeni bir Müraciət Forması ilə Banka müraciət edir. Əks təqdirdə, mövcud İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti onun üçün qüvvədə qalır və bütün nəticəsi ilə davam edir. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinin qoşulduğu mobil telefon nömrəsini dəyişdirdiyi halda həmin gün Banka yazılı məlumat verməlidir. Belə məlumatın verilmədiyi halda yarana biləcək neqativ hallar üçün Bank məsuliyyət daşımır.

Müştərinin ölkə xaricində İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşula bilməsi üçün, bir dəfəlik şifrələrin göndərildiyi mobil nömrənin rouminq xidməti aktiv olmalıdır. Rouminq xidməti zamanı yarana biləcək problemlərə görə Bank məsuliyyət daşımır.

İş saatları xaricində verilmiş Müştəri sorğuları Bank tərəfindən növbəti iş günündə icra olunmaq üçün dəyərləndirilir.

#### **4.4. Əlavə Təhlükəsizlik Vasitələrindən istifadə qaydaları**

4.4.1. Ağillı Açar. Hər bir "Ağillı Açar" Müştəri üçün xüsusi yaradılır və bir dəfəlik istifadə üçün rəqəmlərdən ibarət şifrələr təmin edir. Bir dəfə istifadə üçün yaradılan şifrə, ikinci dəfə həmin Müştəri və ya başqa bir Müştəri tərəfindən istifadə edilə bilməz. Bu Müqavilə üzrə Ağillı Açarın dəyəri ayrı ayrılıqda 30 (otuz) AZN təşkil edir və İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə ilk müraciət zamanı Müştəri tərəfindən banka bir dəfə ödənilir. Ağillı Açarın istifadəsini dayandırmaq üçün cihaz Banka geri qaytarılmalıdır. Müştəri, lazımı şəkildə işləməyən, nasaz və/və ya sıradan çıxmış Ağillı Açarlar haqqında dərhal Banka məlumat verərək, onları ləğv etdirmək öhdəliyini daşıyır. Nasaz Ağillı Açar səbəbindən ümumiyyətlə və ya lazımı şəkildə aparılma bilməyən əməliyyatlar üzrə Bank məsuliyyət daşımır. Ağillı Açara, istehsal tarixindən etibarən, istehsaldan irəli gələn nasazlıqlara görə 1 (bir) il müddətinə zəmanət verilir. Ağillı Açar zəmanət müddəti ərzində və zəmanət çərçivəsində sıradan çıxdığı halda, yenisi ilə dəyişdirilir.

4.4.2. Ağillı Sms. Ağillı Sms Müştərinin Banka bildirdiyi mobil nömrəsinə şifrə göndərilməklə aktivləşir. Hər bir Ağillı Sms şifrəsi Müştəri üçün xüsusi yaradılır və bir dəfəlik istifadə üçün rəqəmlərdən ibarət şifrələr təmin edir. Bir dəfəlik istifadə üçün yaradılan şifrə ikinci dəfə həmin Müştəri və ya başqa bir Müştəri tərəfindən istifadə edilə bilməz.

4.4.3. Ağillı Mobil. Hər bir Ağillı Mobil Müştəri üçün xüsusi yaradılır və bir dəfəlik istifadə üçün rəqəmlərdən ibarət şifrələr təmin edir. Bir dəfəlik istifadə üçün yaradılan şifrə, ikinci dəfə həmin Müştəri və ya başqa bir Müştəri tərəfindən istifadə edilə bilməz.

Müştəri Bankın rəsmi internet saytı olan [www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) saytında yerləşdirilmiş İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətləri üzrə təhlükəsizlik tövsiyyələri ilə yaxından tanış olmağını və onlara riayət edilməsini öncədən qəbul, bəyan və təsdiq edir.

#### **4.5. İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə aparılan əməliyyatlar**

Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə Banka məxsus olan kart hesab(lar)ı üzrə hesab açılması, ödəniş kartları və / və ya Bank hesablarına nəzarət edilməsi, valyuta mübadiləsi əməliyyatının həyata keçirilməsi, hesabdən çıxarışların alınması, hesabın qalığının öyrənilməsi, kommunal xidmətlər, kütləvi xidmət operatorlar (internet provayder, kabel televiziya) və mobil rabitə üzrə ödənişlərin aparılması, ödəniş kartları və bank hesabları arasında köçürmələrin aparılması və s. kimi əməliyyatlar apara bilər.

Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə aparılan əməliyyatların məbləğinin hesabından silinəcəyini qəbul edir.

#### **4.6. Bankın vəzifələri və hüquqları**

4.6.1. Bank aşağıdakıları öz öhdəsinə götürür:

4.6.1.1. Müştərinin Bankda olan kart hesab(lar)ındakı vəsaiti üzrə sərəncam vermək.

4.6.1.2. Bank Müştərinin Müraciət Forması əsasında İnternet/Mobil Bankçılıq sistemində mobil telefon nömrəsini qeydiyyatdan keçirmək, mobil telefon nömrəsi üzrə qeydiyyat məlumatlarını dəyişdirmək və mobil nömrə üzrə Mobil Bank xidmətinə bu Müqaviləyə uyğun olaraq xitam vermək öhdəliklərini qəbul və bəyan edir. Müştərinin mobil telefonunun itirilməsi halında Müştərinin Banka şifahi müraciəti əsasında Bank həmin Müştərinin Mobil Bank xidmətini operativ olaraq bloklaşdırır.

4.6.2. Bank aşağıdakı hüquqlara malikdir:

4.6.2.1. Müştəri tərəfindən Banka təqdim edilən Müraciət Forması və digər sənədlər üzrə məlumatların düzgünlüyünü və tamlığını yoxlamaq;

4.6.2.2. Müştəriyə məxsus olan şəxsi məlumatların emalını həyata keçirmək, və həmçinin "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa uyğun olaraq bu Müqavilənin icrası məqsədilə şəxsi məlumatlarının emalı üçün üçüncü şəxsləri cəlb etmək;

4.6.2.3. Müştərini əvvəlcədən məlumatlandırmaqla İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətindən istifadə imkanını məhdudlaşdırmaq;

4.6.2.4. Müştəriyə İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətlərinin təminatını aşağıdakı hallarda dayandırmaq:

Müştərinin hesab(lar)ında bu Müqaviləyə uyğun xidmət haqlarını ödəmək üçün kifayət qədər vəsait olmadıqda; Müştərinin Bank tərəfindən bu Müqavilə və/və ya Azərbaycan Respublikası qanunları ilə zidd olan əməliyyatları həyata keçirdiyi hallarda.

4.6.2.5. Bu Müqaviləyə və (və ya) Tariflərə Müştəriyə öncədən yazılı, yaxud da şifahi şəkildə internet və/və ya digər əlaqə/informasiya kanalları ilə xəbərdarlıq edərək dəyişikliklər etmək.

4.6.2.6. Bank Ağıllı Açar, Ağıllı Mobil, Ağıllı Sms və digər əlavə təhlükəsizlik vasitələrindən istifadə edərək həyata keçirilən xidmətləri bir tərəfli olaraq müəyyənləşdirmək, istifadə şərtlərini hazırlamaq və dəyişdirmək, istifadələrini əməliyyat əsaslı əlavə şərtlərə təhkim etmək səlahiyyətinə sahibdir.

4.6.2.7. Bank Müştəriyə verdiyi Müştəri Nömrəsi kimi hesaba giriş vasitələrini təhlükəsizlik səbəbilə bir tərəfli olaraq hər zaman dəyişdirmək, qismən və ya tamamilən istifadəyə bağlamaq səlahiyyətinə malikdir.

#### **4.7. Müştərinin hüquq və öhdəlikləri**

4.7.1. Etiraz hüququ. Müştərinin hesabdan çıxarış vasitəsilə bildirilən borc və ödənişlər haqqında qeydlərə dair etiraz etmək hüququ vardır. Müştəri öz etirazlarını hesabından silinmə tarixindən 1 (bir) təqvim ayı ərzində yazılı şəkildə Banka bildirməlidir. Əks təqdirdə həmin əməliyyatlar Müştəri tərəfindən qəbul edilmiş hesab ediləcəkdir. Bundan əlavə Müştəri etiraz və İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti ilə bağlı meydana çıxacaq bütün anlaşmazlıqlarda Bankın sənədlərinin və kompüter məlumatlarının qəti dəlil olacağını, onlara etiraz etməyəcəyini qəbul edir və öhdəsinə götürür.

Müştəri müqavilənin icrasına təsir edəcək hər hansı halla bağlı \*0444 və ya (+99412) 4977652 nömrələri vasitəsilə Bankın Telefon Mərkəzinə müraciət edərək və ya Bankın bu Müqavilədə qeyd olunmuş telefon nömrələri ilə digər əlaqə vasitəsilə Banka məlumat verə bilər. Lakin xətlərin məşğulluğu və ya hər hansı digər texniki səbəbdən Müştəri tərəfindən bu cür məlumatların verilməməsi Bank üçün hər hansı öhdəlik yaratmır və Müştərini bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş öhdəliklərindən azad etmir.

4.7.2. Müştəri aşağıdakıları öz öhdəsinə götürür:

4.7.2.1. Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti ilə əlaqədar Bank tərəfindən hazırlanmış və ona yazılı, yaxud da şifahi şəkildə internet və/və ya digər əlaqə/informasiya kanalları ilə yenilənmiş vəziyyətdə çatdırılan/çatdırılacaq bütün məlumatlandırmalara tam şəkildə əməl edəcək.

4.7.2.2. Müştəri, bu Müqavilə çərçivəsində olan əməliyyat və xidmətlərlə əlaqədar Banka yazılı, şifahi, internet və/və ya elektron sistemlər və/və ya Mobil Bankı vasitəsilə verdiyi məlumatların hamısının düzgün, bütöv və tam olduğunu, məlumatlar düzgün, bütöv və tam olmadığı halda, yaranacaq zərərlərə görə Bankın məsuliyyət daşımayacağını qəbul və bəyan edir.

4.7.2.3. Müştəri, bu Müqavilə çərçivəsindəki xidmətlər və hesabları ilə əlaqədar olaraq, təsdiqləyici məlumatların aparılan əməliyyatlar üzrə İnternet/Mobil Bankçılıq sistemi vasitəsilə Bank tərəfindən göndirilənlərdən ibarət olacağını qəbul edir.

4.7.2.4. Müştəri, Əlavə Təhlükəsizlik Vasitələri üçün təyin etdiyi mobil telefon nömrəsinə gələn şifrələri məxfi və təhlükəsiz şəraitdə saxlamağa, hər bir halda üçüncü şəxslərin öyrənmələrinə və/və ya istifadələrinə icazə verməyəcəyinə, mobil telefonuna gələn şifrələrin şəxsən öz tərəfindən tələb və qəbul edilməsinə, əlavə təhlükəsizlik vasitələri ilə həyata keçirilən əməliyyatlara götə özü məsuliyyət daşıyır.

4.7.2.5. Bankın Müştəriyə İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə etdiyi və edəcəyi bildirişlər Müştəriyə şəxsən bildirilmiş xəbərdarlıq xarakterini daşıyır. Müştəri bu bildirişlərin İnternet/Mobil Bankçılıq vasitəsilə edilməsi halında ona bildirilməmiş olduğuna dair hər cür etiraz və rədd haqlarının bu Müqavilə ilə istisna edildiyini qəbul və bəyan edir.

#### **4.8. Müəlliflik hüquqları üzrə təminatlar**

Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidmət çərçivəsində təqdim olunan mal və xidmətlər və onların təqdim olunması ilə əlaqədar hər cür vizual və səsli materialların Bankın müəlliflik hüquqları daxilində olduğunu və bunlardan Bankın icazəsi olmadan heç bir şəkildə istifadə etməyəcəyini qəbul və bəyan edir. Müştəri, Bank tərəfindən verilmiş proqramların müəlliflik hüququnun Banka aid olduğunu, bu proqramları heç bir halda çoxaldıb yaymayacağını öhdəsinə götürür.



Müştəri, Ağıllı Açar, Ağıllı Mobil, Ağıllı Sms və gələcəkdə Bank tərəfindən təqdim olunacaq hər cür əlavə təhlükəsizlik vasitələrinin müəlliflik və sənaye mülkiyyət hüquqlarının Banka məxsus olduğunu qəbul və bəyan edir.

#### **4.9. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmət haqqı:**

İnternet/Mobil Bankçılıq xidmət haqqı Bank tərəfindən müəyyən edilmiş Tariflərə uyğun təyin olunur. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün müvafiq xidmət haqqını əvvəlcədən ödəyir. Təyin olunmuş xidmət haqqı nağd şəkildə qəbul edilə, Müştərinin hesab(lar)ından silinə və ya borc kimi yazıla bilər. İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti üzrə Tariflərdə göstərilmiş faiz, komissiyalar və digər ödəmələr tətbiq olunur.

İnternet/Mobil Bankçılıq xidmət haqqı Bankın təqdim etdiyi Əlavə Təhlükəsizlik Vasitələrindən istifadə haqqını daxil etmir. Əlavə təhlükəsizlik vasitələrinə dair xidmətlərə görə Bank ayrıca Tarifləri və digər ödəmələri müəyyən edir.

Bank xarici valyutanın konvertasiyasına görə xidmət haqqı almaq hüququna malikdir. İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti üzrə ödəmələr hesab(lar)ın valyutasına müvafiq olaraq qəbul edilir. Ödəmələrdə Bank tərəfindən müəyyən edilən valyuta məzənnələri Bank tərəfindən əsas kimi götürülür.

Müştərinin internet və/və ya elektron sistemlər və/və ya Mobil Bank vasitəsilə təqdim olunan xidmətlərlə əlaqədar apardığı xarici valyuta əməliyyatlarının AZN-ə çevrilməsində və ya AZN-dən xarici valyutaya çevrilməsində Bankın müəyyənləşdirdiyi valyuta mübadiləsi üzrə xidmət haqqı tətbiq olunur.

#### **4.10. İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinin fəaliyyətinin dayandırılması və ləğvi**

Bank lazım bildiyi hallarda Müştəriyə 15 (on beş) təqvim günü əvvəl yazılı, yaxud da şifahi şəkildə internet və/və ya digər əlaqə/informasiya kanalları ilə bildiriş verərək İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə təqdim olunan xidmətlərin əhatəsini məhdudlaşdırma, genişləndirə, qismən və ya tamamən dayandıra bilər. Bank bu xidmətlərə dair giriş, təsdiq, ləğvetmə və s. prosedurlarla əlaqədar dəyişiklik tətbiq edə bilər. Müştəri bu dəyişiklikləri elektron sistemdə tətbiq edərək, onlara müvafiq hərəkət etməyi, əks təqdirdə və/və ya xidmətin dayandırılması səbəbilə yarana biləcək zərər və itkilərə görə Bankın heç bir məsuliyyət daşımayacağını qəbul edir.

Bank, Müştərinin internet və/və ya elektron sistemlər və/və ya Mobil Bank vasitəsilə təqdim olunan xidmətlərdən bu müqavilədə müəyyən olunan məqsədlər xaricində və / və ya qanunvericiliyə zidd olaraq istifadəsini müşahidə etdiyi zaman, müştəriyə əvvəlcədən xəbərdarlıq etmədən bu xidmətlərin göstərilməsini müvəqqəti və daimi olaraq dayandıra bilər.

Bank öz təşəbbüsü ilə Müştərinin İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti və Əlavə Təhlükəsizlik Vasitələrindən istifadə üçün təyin edilmiş mobil nömrəsinin istifadəyə bağlanması, xəttin ləğv edilməsi, üçüncü şəxsə ötürülməsi və ya Müştərinin adına qeyd olunmaması, Müştərinin bu Müqavilənin maddələrinə və Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinə zidd hərəkət etdiyini göstərən hallarda bu Müqaviləni ləğv etmə hüququna malikdir.

Müştəri Banka 15 (on beş) təqvim günü əvvəlcədən yazılı xəbərdarlıq verərək İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətini dayandırmaq və ya bu Müqaviləyə xitam vermək hüququna malikdir.

#### **4.11. Məsuliyyətin məhdudlaşdırılması**

Müştəri onun və/və ya sistem idarəçilərinin aparacağı bütün əməliyyatlar nəticəsində ona, üçüncü şəxslərə və/və ya Banka dəyər biləcək zərərlərə görə məsuliyyət daşıyacağını, bütün bu məsələlərlə əlaqədar Bankın heç bir öhdəlik daşmadığını əvvəlcədən qəbul və bəyan edir. Müştərinin öz hesabı ilə əlaqədar verdiyi səhv məlumatlar, hər hansı bir zərər və ya qarışıqlığa yol açacaq internet/mobil vasitələri ilə qüsurlu sorğular təqdim olunmasıyla əlaqədar yarana biləcək anlaşılmazlıqlara görə Bank məsuliyyət daşımır.

Müştəri sorğularına əsasən Bank tərəfindən aparılacaq hər bir debitor və kreditor qeydi Bankın qeyd və sənədlərində dərhal öz əksini tapacaqdır. Müştərinin verdiyi sorğulara dair əməliyyatların həyata keçirilmə vaxtı ilə əlaqədar uyğunsuzluqlar olduğu halda Bank qeydlərinin və əməliyyatın həyata keçirildiyi vaxtda olan faiz və dəyərlərin əsas götürülməyini Müştəri qəbul və bəyan edir.

Müştəri Bank sistemində, mobil operatorun sistemində və/və ya digər rabitə sistemlərində və internet şəbəkələrində yarana biləcək gecikmə və nasazlıq səbəbindən həyata keçirə bilmədiyi əməliyyatlar üçün və ya mobil operatoru və ya digər rabitə sistemlərindən irəli gələcək təhlükəsizliyin pozulması və hər cür gecikmə və nasazlıq səbəbindən yaranacaq zərərlər üçün Bankdan hər hansı bir təzminat tələb etməyəcək.

#### **4.12. Məlumatın açıqlanmaması**

Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq vasitəsilə göstərilən xidmətlərdən yararlanmaq üçün ona verilən Müştəri nömrəsi, Şifrə, Bir dəfəlik şifrə və istifadəçi məlumatlarını məxfi saxlamaq öhdəliyi daşıyır. Bank Müştəri tərəfindən həmin məlumatın açıqlanması nəticəsində vurulmuş ziyana görə heç bir məsuliyyət daşımır.

Müştəri nömrəsi, Şifrə, Bir dəfəlik şifrə və istifadəçinin şəxsi məlumatları hər hansı bir səbəblə açıqlandığı halda dərhal Bankı xəbərdar edir və şifrə Bank tərəfindən ləğv edilir. Müştəri, İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti ilə bağlı bütün məsələlərə aid məlumatları Bank tərəfindən Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə uyğun surətdə müvafiq dövlət orqanlarına və başqa dairələrə verilə biləcəyini əvvəlcədən qeyd-şərtsiz qəbul edir. Müştəri bu Müqavilənin icrası məqsədilə Bank tərəfindən Müştərinin şəxsi məlumatlarını saxlamaq və emal etmək hüququnu, yəni həmin məlumatların toplanması, saxlanması, emalı, istifadəsi üzrə hüququnu qəbul, təsdiq və bəyan edir.

#### **4.13. Digər müddəalar**

Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə bağlı bütün hesablarına (əməliyyatlarına) görə bu Müqavilə çərçivəsində eyni dərəcədə məsuliyyət daşıyır.

Müştəri tərəfindən Banka təqdim olunan elektron sənədlər imzalanmış sənədlərlə bərabər hüquqi qüvvəyə malik olacaq. Müştəri İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində təqdim olunan xidmətlər, təhlükəsizlik vasitələri və həyata keçiriləcək əməliyyatlar və bununla bağlı olaraq veriləcək hər hansı çıxarış və qeydlər Bank tərəfindən internet vasitəsilə və ya elektron formada təqdim olunması səbəbindən onları etibarsız hesab etməyəcəyini bəyan və qəbul edir.

İnternet/Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində təqdim olunan xidmətlər, təhlükəsizlik vasitələri və həyata keçiriləcək əməliyyatlar və bununla bağlı olaraq veriləcək hər hansı çıxarış və qeydlər məhkəmədə, dövlət, ictimai və özəl qurumlarda sübut kimi istifadə edilə bilər.

#### **5. Yekun müddəalar.**

5.1. Bu qarışıq müqavilədən irəli gələn bütün məsələlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə əsasən tənzimlənir. Kart(lar) blokləşdirildiqda və ya karta(lara) xidmət göstərilməsi dayandırıldıqda “Bank” “Kart sahibi”ni, cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə sahəsində qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, bu barədə məlumatlandırır (telefon; mobil; bildiriş və s.). Tərəflər bu müqaviləni imzalamaqla xüsusi ayrılmış xanalarda diyirçəkli qələmlə (davamlı mürəkkəblə) yazılmış mətni (məlumatı) müqavilənin tərkib hissəsi kimi qəbul etdiklərini qəbul, bəyan və təsdiq etmiş olurlar.

“Müştəri” və və\ya “Kart sahibi” əvvəlcədən qəbul, təsdiq və bəyan edir ki, “Bank” “Müştəri” və və\ya “Kart sahibinin” təminat/qəbul etdiyi əlaqə vasitələrinə öz reklam və xəbərdarlıq məlumatlarını göndərmə və həmin əlaqə vasitələri ilə birbaşa iki tərəfli əlaqə qurmaq hüququna malikdir.

Müqavilə imzalandığı gündən qüvvəyə minir və öhdəliklər tam yerinə yetirilənədək qüvvədə qalır. Müqavilənin ləğv (xitam) edilməsi “Kart sahibinin” bu müqavilə üzrə icra edilməmiş öhdəliklərinin xitamına səbəb olmur. Tərəflər bu müqaviləni imzalamaqla xüsusi ayrılmış xanalarda dirçəkli qələmlə (davamlı mürəkkəblə) yazılmış mətni (məlumatı) müqavilənin tərkib hissəsi kimi qəbul etdiklərini qəbul, bəyan və təsdiq etmiş olurlar. **Ödəniş sistemləri üzərində nəzarət funksiyasını həyata keçirən dövlət orqanı - Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı (tel: +99412 493-11-22).**

5.2. Bu qarışıq müqavilə \_\_\_səhifədən ibarət olmaqla Tərəflər bu müqavilənin bütün maddələrinin\müddəalarının hamısını oxuduqlarını, bütün müddəalarını müzakirə edərək qəbul etdiklərini, hər səhifəni imzalamağa ehtiyac olmadığını, müqavilənin bütün müddəalarının barələrində etibarlı olacağını, müqavilənin bağlanması və icrası zamanı mexaniki və ya başqa surətçıxarma vasitələrinin köməyi ilə imzanın faksimilesindən, elektron imzadan və ya şəxsi imzanın başqa analoqundan istifadə edilməsinə qəbul, bəyan və təsdiq edirlər.

5.3. Tərəflər razılaşıır, bəyan və təsdiq edirlər ki, “Müştəri”/“Kart Sahibi” öhdəliklərinin icra edilməməsi və ya lazımınca icra edilməməsi səbəbindən yaranmış (ödənilməmiş) borcların geri qaytarılmasının təminat edilməsi məqsədilə “Bank” borcun qaytarılmasını üçüncü şəxslərə tapşırmaq və bu məqsədlə qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş müvafiq təbirlərin həyata keçirilməsi üçün (məhkəmə instansiyalarına\orqanlarına müraciət və s.) “Müştəri” / “Kart Sahibi” aid olan məlumatları həmin şəxslərə təqdim etmək, bu işlərin aparılmasına görə həmin şəxslərə ödənilən xərclərin və yaxud çəkilən (çəkilməli olan) məsrəfləri (xərcləri) “Müştəri”/“Kart Sahibi” dən tələb etmək (tutmaq/almaq) hüququna malikdir.

5.4. Beynəlxalq kart təşkilatları (MasterCard, Visa və s.) tərəfindən qəbul edilmiş “məsuliyyətin ötürülməsi qaydası”nın (liability shift rule) tətbiq olunmadığı ölkələrdə əməliyyatların aparılmasına dair şərtlər:

Çip kart üzrə öhdəliyinin (məsuliyyətin) ötürülməsi o deməkdir ki, EMV (Europay, MasterCard və Visa) çip kart platformasına keçən ölkədə və\ və ya regionda saxta və\ və ya fırıldaqçılıq əməliyyatı baş verdiyi halda

əməliyyat üzrə öhdəlik (məsuliyyət) qeyri-çip kart istiqamətli tərəfə (şikayətçi tərəfə) ötürüləcəkdir (keçəcəkdir).

Əlavə olaraq, əgər PIN beynəlxalq kart təşilatları tətbiq edilən regionda və ya ölkədə üstünlük verilən və ya tələb edilən CVM-dirsə (card verification method – kartın müştəriyə aid olub-olmamasını yoxlama vasitələri) hər hansı bir müştəri (müştəri\kart\əlavə kart sahibi) Çip/PIN əməliyyatlarını dəstəkləmək qabiliyyətinə malik olmadıqda beynəlxalq kart təşilatları əməliyyatlarında saxtakarlıqla nəticələnən itirilmiş, oğurlanmış və ya heç vaxt qəbul edilməmiş kartlar üçün həmin müştəri (müştəri\kart\əlavə kart sahibi) məsuliyyət daşıyacaqdır.

5.5. Bank xidmətlərindən istifadə zamanı yaranmış olan şikayət və təklifləriniz üçün Banka və ya Bankın filiallarına birbaşa yaxınlaşmaqla və ya Bankın [www.yapikredi.com.az](http://www.yapikredi.com.az) internet səhifəsində Müştəri Şikayətləri və Təklifləri bölməsinə daxil olmaqla eləcə də Bankın İstehlakçıların Hüquqlarının Müdafiəsi Şöbəsinə [shikayet@yapikredi.com.az](mailto:shikayet@yapikredi.com.az) elektron ünvanı vasitəsilə, Nəsimi rayonu, 628-ci məhəllə, Cəlil Məmmədquluzadə, 73G Poçt indeksi: AZ1065 və AZ1078 poçt ünvanına yazılı müraciət etməklə yaxud da (012) 4977795 telefon nömrəsinə, Çağrı Mərkəzinin (012) 4977652 və \*0444 əlaqə nömrələrinə zəng vurmaqla müraciət edə bilərsiniz.

5.6. Bu müqavilə eyni hüquqi qüvvəyə malik olan \_\_\_\_\_nüsxədə tərtib edilmişdir. Nüsxələrdən biri “Müştəri\Kart sahibi”nə(də) digərləri isə “Banka(da)” verilir (saxlanılır).

**5.7. “ASAN” Finans sistemi (VOEN 1503985871) vasitəsilə məlumatların alınmasına dair**

Bununla razılıq verirəm ki, “ASAN Finans” sistemi vasitəsilə

- Şəxsiyyət vəsiqəm
- İş yerim
- Ümumvətəndaş pasportum
- Miqrasiya Qeydiyyatım
- Əmək pensiyam
- Məcburi köçkünlüyüm
- Adıma olan mobil nömrələrim

üzrə müəyyən olunan məlumatlar \_\_\_\_\_

*kredit sifarişi, cari və ya kart hesabının açılması və s.*

YapıKredi Bank Azərbaycan QSC-yə təqdim olunsun.

Bu razılıq 20 il qüvvədədir. Razılığın yazılı müraciətimə əsasən vaxtından əvvəl ləğv edilə bilməsi mənə izah edildi. Buna əsasən məlumatların transsərhəd ötürülməsinə, əldə edilmiş məlumatların saxlanma müddətinin müvafiq xidmətdən istifadə müddəti ilə eyni olmasına və həmin xidmətə xitam verildikdən sonra məlumatların qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş qaydada arxivləşdirilməsinə (və ya ləğv edilməsinə) razılıq verirəm

**5.8. Kredit tarixçəsinin tərtib edilməsi üçün məlumatların “Azərbaycan Kredit Bürosu”-na (VÖEN 1305349901) təqdim edilməsinə və ya kredit bürosundan kredit hesabatının əldə edilməsinə dair**

- a) Haqqımda toplanmış məlumatların kredit bürosundan əldə edilməsinə;
- b) Haqqımda toplanan məlumatların kredit bürosuna təqdim edilməsinə;
- c) Məlumatların transsərhəd ötürülməsinə;
- d) Məlumatların “Kredit büroları haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun 11.3-cü maddəsində nəzərdə tutulmuş hallarda başqa kredit bürosuna ötürülməsinə;
- e) Kredit tarixçəsi subyektlərinin ödəmə qabiliyyətinin və borc öhdəliklərinin icra intizamının qiymətləndirilməsi və kredit tarixçəsinin subyektlərinə fərdi kredit reytinglərinin verilməsinə;
- f) Bütün məlumatların toplanmasına və işlənməsinə;
- g) Müvafiq qanunvericiliyə əsasən məlumatın saxlanma müddəti başa çatdıqdan və ya kredit tarixçəsi subyektinin ölümündən sonra arxivləşdirilməsinə və ya məhv edilməsinə

Razılıq alınarkən məlumat təchizatçısı və ya məlumat istifadəçisinin Qanunla müəyyən olunmuş vəzifələri və mənim hüquqlarım barədə mənə məlumat verilməsini təsdiq edirəm.

Borc öhdəliyi ilə bağlı olmayan hallar üzrə razılığım müddətsizdir və onun geri götürülməsi yalnız mənim yazılı müraciətim əsasında mümkündür.

#### **5.9. Beynəlxalq sanksiya qaydaları və Bank siyasətinə uyğunluq**

Müştəri qüvvədə olan OFAC qaydaları, Avropa Birlik qaydaları, Birləşmiş Millətlər Təşkilatının Əmrləri və digər oxşar milli və beynəlxalq qanunvericilik və embarqo qaydalarına uyğun olaraq qadağan edilmiş kimi qəbul edilən şəxs, təşkilat, tərəf və ölkələrlə bağlı hər hansı bir əməliyyatı Yapı Kredi Bank Azərbaycan ("Bank") vasitəsilə həyata keçirməyəcəyini; Yapı Kredi Bank Azərbaycan. vasitəsilə həyata keçirdiyi əməliyyatlardan əldə olunan gəlir və vəsaitləri qeyd olunan qadağan olunmuş ölkələrdə istifadə etməyəcəyini qəbul edir və üzərinə götürür.

Müştəri bu öhdəliklərinə daxil olan məsələlərə zidd olan bir əməliyyat tələbini irəli sürməyəcək, lakin belə bir əməliyyat tələbin olması Bankın istəyi və məsuliyyəti üzrə olduğu müəyyən olunarsa, bu əməliyyat tələbinin Bank tərəfindən rədd edilə biləcəyini, Müştəri tərəfindən həyata keçirilən bank əməliyyatlarının yuxarıda qeyd olunan qaydalar çərçivəsində rədd edilməsi, dayandırılması, qaytarılması, bank hesablarının dondurulması və/və ya hesablardakı məbləğlərin müvəqqəti və ya davamlı müsadirə edilməsi halında və bütün bu səbəblərə görə Bankın heç bir məsuliyyətinin olmayacağını və bu məsələlərdə bütün məsuliyyətin onun öz üzərinə düşdüyünü qəbul və bəyan edir.

Müştəri hər hansı bir şəkildə hazırkı öhdəliyinə zidd olaraq Bank vasitəsilə həyata keçirdiyi əməliyyatlardan və ya həyata keçirdiyi əməliyyatlardan əldə etdiyi gəlir və vəsaiti qadağan edilmiş ölkələrdə istifadə etməsindən irəli gələn bütün məsuliyyətin tamamilə ona aid olduğunu qəbul və bəyan edir.

Müştəri Bank vasitəsilə bu əməliyyatlardan hər hansı birini həyata keçirməsi, Bank tərəfindən bu əməliyyatın/əməliyyatların qəbul ediləcəyi mənasına gəlmədiyini, bu halda bütün məsuliyyətin ona aid olduğunu qəbul və bəyan edir.

Hazırkı öhdəliyin predmeti olan əməliyyatlar və müddəalarla əlaqədar olaraq Müştəri Bankdan ayrı olaraq heç bir tələbi olmayacağını, Bankı bu məsələlərdə əvvəlcədən və dönməz olaraq azad etdiyini qəbul və bəyan edir. Müştəri hazırkı öhdəliyin predmeti olan əməliyyatlarla əlaqədar Bank tərəfindən hər hansı bir üçüncü şəxsə ödəmə edilməsi və/və ya Bankın zərəre uğraması halında qeyd olunan məbləğləri ilk tələb üzrə, yarana biləcək bütün növ faiz, komissiya və xərclərlə birgə dərhal, nağd şəkildə və birdəfəlik olaraq Banka ödəyəcəyini qəti şəkildə bəyan və qəbul edir və öhdəsinə götürür.

5.8. Maliyyə xidmətləri istehlakçıları üçün məlumat. Maliyyə xidmətləri istehlakçılarının həmin xidmətləri istehlak edərkən qarşılaşdığı çətinliklər və suallarla əlaqədar +994124935058 telefon nömrəsi və +99412966 qaynar xətti ilə Mərkəzi Banka müraciət edə bilərlər.

#### **ƏLAVƏLƏR:**

ƏLAVƏ 1- Şəxsi Hesab Sahibinin (Müştərinin) İmza Nümunəsi Vərəqəsi

ƏLAVƏ 2- Fərdi İnternet/Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün Müraciət Forması



**ƏLAVƏ 1 Şəxsi Hesab Sahibinin (Müştərinin) İmza Nümunəsi Vərəqəsi**

Hesabın sahibi		İmza nümunələrini qəbul etməyə icazə verən	
		Müvəkkil şəxs	(imza)
(Adı, atasının adı, soyadı)			
Şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd _____ N _____ Tarixi _____ orqanın adı _____		VÖEN (fərdi sahibkar)	" _____ 20__ il
Ünvan			
Tel N	Faks N		Digər qeydlər
Bankın adı			
SWIFT KODU			
Bankın ünvanı			
Xahiş edirik göstərilən imzalar nümunələrini hesab üzrə əməliyyatlar apararkən zəruri hesab edəsiniz.			

Hesab üzrə əməliyyat aparan şəxsin adı, atasının adı, soyadı	İmza nümunələri	Qeyd
1.		
2.		

Hesab üzrə sərəncam hüququ, bu vərəqədə sərəncam hüququ olan şəxslər tərəfindən ayrı-ayrılıqda həyata keçirilə bilər ki, bunu öz imzalarımızla təsdiq edirik.	İmza	Hesab üzrə sərəncam hüququ, bu vərəqədə sərəncam hüququ olan şəxslər tərəfindən yalnız birlikdə həyata keçirilə bilər ki, bunu öz imzalarımızla təsdiq edirik.	İmza

**\*Qeyd:** Əgər hesab üzrə sərəncam yuxarıdakı xanalarda göstəriləndən fərqlidirsə, aşağıdakı "Digər qeydlər" hissəsində ətraflı qeyd edilir.

Digər qeydlər:	

Mən, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(bankın məsul şəxsin adı, atasının adı, soyadı)

\_\_\_\_\_

Vətəndaş \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(adı, atasının adı, soyadı)

şəxsən mənim yanımda yuxarıda etdiyi imzasını təsdiq edirəm. Həmin vətəndaşın şəxsiyyəti müəyyən edilib və onun fəaliyyət qabiliyyəti yoxlanılıb.

---

Səlahiyyətli şəxs:

.....

(imza)

M.Y. " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ il

