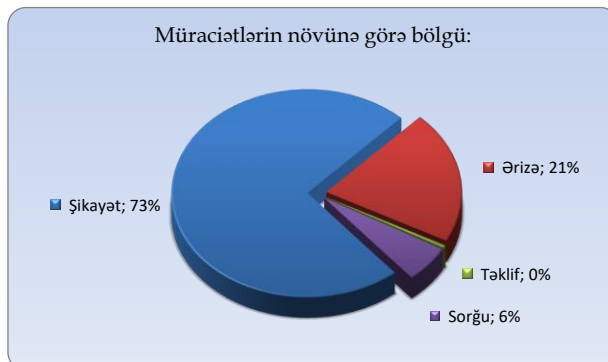


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.07.2023 -31.12.2023)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

| 2023 | | | | | | | |
|-----------------|------|--------|----------|---------|--------|--------|------|
| | İyul | Avqust | Sentyabr | Oktyabr | Noyabr | Dekabr | Cəmi |
| Şikayət | 39 | 37 | 26 | 23 | 21 | 21 | 167 |
| Ərizə | 6 | 11 | 12 | 5 | 4 | 9 | 47 |
| Təklif | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Sorğu | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 13 |
| Aylar üzrə cəmi | 47 | 50 | 39 | 31 | 27 | 34 | 228 |



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

| 2023 | | | | | | | |
|---------------------|------|--------|----------|---------|--------|--------|------|
| | İyul | Avqust | Sentyabr | Oktyabr | Noyabr | Dekabr | Cəmi |
| Telefon mərkəzi | 28 | 19 | 11 | 16 | 15 | 13 | 102 |
| E-məktub | 1 | 7 | 4 | 1 | 1 | 1 | 15 |
| Filial | 11 | 20 | 21 | 7 | 7 | 13 | 79 |
| Online web müraciət | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Poçt | 6 | 2 | 3 | 2 | 2 | 7 | 22 |
| Birbaşa müraciət | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefon | 1 | 2 | 0 | 5 | 1 | 0 | 9 |
| Sosial şəbəkələr | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aylar üzrə cəmi | 47 | 50 | 39 | 31 | 27 | 34 | 228 |



Müraciətçi tipi

| 2023 | | | | | | | |
|-----------------|------|--------|----------|---------|--------|--------|------|
| | İyul | Avqust | Sentyabr | Oktyabr | Noyabr | Dekabr | Cəmi |
| Fiziki şəxslər | 45 | 49 | 38 | 30 | 26 | 32 | 220 |
| Hüquqi şəxslər | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 8 |
| Aylar üzrə cəmi | 47 | 50 | 39 | 31 | 27 | 34 | 228 |

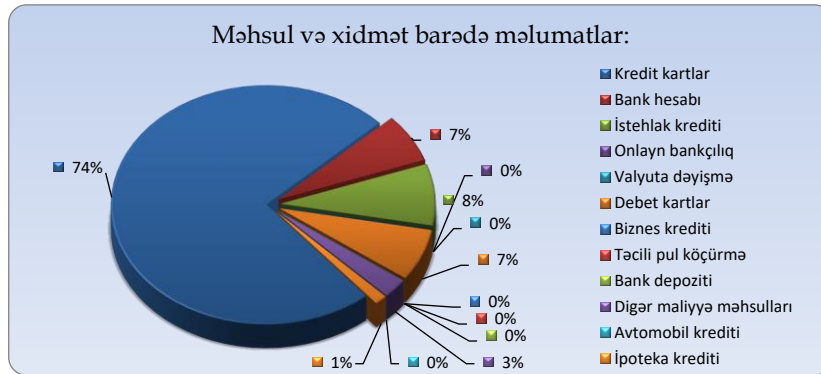


| 2023 | | | | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | İyul | Avqust | Sentyabr | Oktyabr | Noyabr | Dekabr | Cəmi |
| Kişi | 32 | 35 | 27 | 22 | 20 | 26 | 162 |
| Qadın | 15 | 15 | 12 | 9 | 7 | 8 | 66 |
| Aylar üzrə cəmi | <u>47</u> | <u>50</u> | <u>39</u> | <u>31</u> | <u>27</u> | <u>34</u> | <u>228</u> |



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

| 2023 | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | İyul | Avqust | Sentyabr | Oktyabr | Noyabr | Dekabr | Cəmi |
| Kredit kartlar | 33 | 36 | 34 | 25 | 19 | 22 | 169 |
| Bank hesabı | 7 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 15 |
| İstehlak krediti | 3 | 7 | 3 | 2 | 2 | 2 | 19 |
| Onlayn bankçılıq | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Valyuta dəyişmə | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Debet kartlar | 4 | 3 | 0 | 3 | 2 | 4 | 16 |
| Biznes krediti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Təcili pul köçürmə | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bank depoziti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Digər maliyyə məhsulları | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 |
| Avtomobil krediti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| İpoteka krediti | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Aylar üzrə cəmi | <u>47</u> | <u>51</u> | <u>38</u> | <u>31</u> | <u>27</u> | <u>34</u> | <u>228</u> |



Nəticə

| 2023 | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | İyul | Avqust | Sentyabr | Oktyabr | Noyabr | Dekabr | Cəmi |
| İzahatın verilməsi | 28 | 25 | 17 | 16 | 17 | 20 | 123 |
| Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib) | 5 | 4 | 7 | 2 | 4 | 4 | 26 |
| Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb) | 14 | 21 | 15 | 13 | 6 | 10 | 79 |
| Aylar üzrə cəmi | <u>47</u> | <u>50</u> | <u>39</u> | <u>31</u> | <u>27</u> | <u>34</u> | <u>228</u> |

