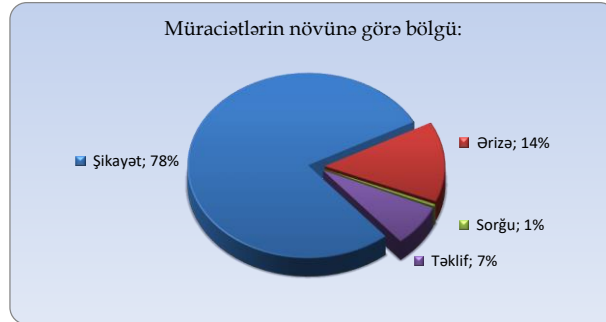


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2024 -30.06.2024)

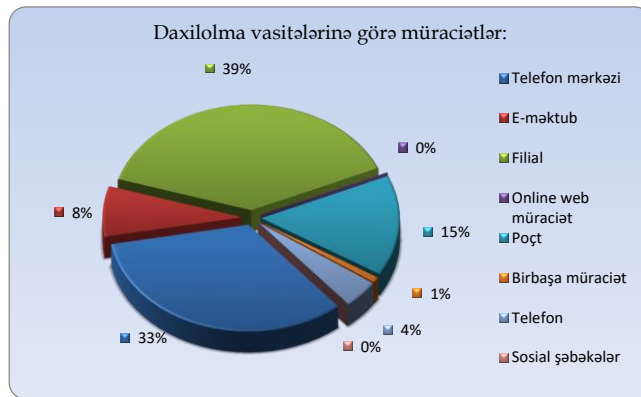
Müraciətlərin növünə görə bölgü

2024							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	58	26	18	23	35	24	184
Ərizə	5	11	4	6	5	2	33
Sorğu	0	0	0	0	0	1	1
Təklif	4	4	2	4	2	1	17
Aylar üzrə cəmi	67	41	24	33	42	28	235



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2024							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	13	10	8	12	19	16	78
E-məktub	5	3	2	2	3	3	18
Filial	40	19	6	9	12	5	91
Online web müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Poçt	6	8	6	7	5	4	36
Birbaşa müraciət	1	0	1	0	0	0	2
Telefon	2	1	1	3	3	0	10
Sosial şəbəkələr	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	67	41	24	33	42	28	235



Müraciətçi tipi

2024							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	64	40	24	32	42	27	229
Hüquqi şəxslər	3	1	0	1	0	1	6
Aylar üzrə cəmi	67	41	24	33	42	28	235



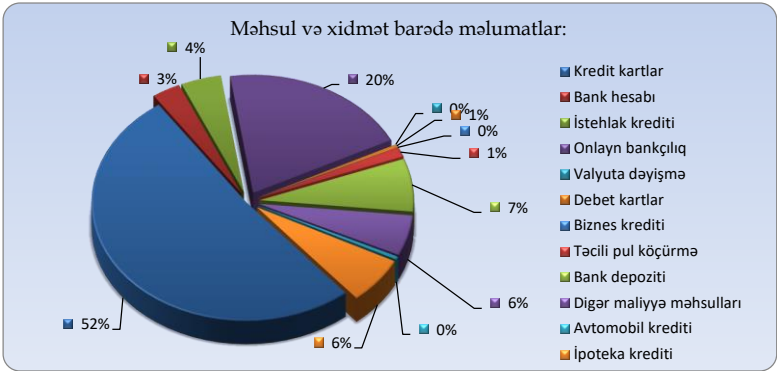
Cinsiyyət

2024							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	50	30	12	22	32	23	169
Qadın	17	11	12	11	10	5	66
Aylar üzrə cəmi	67	41	24	33	42	28	235



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2024							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	14	20	14	21	32	20	121
Bank hesabı	2	2	0	0	2	1	7
İstehlak krediti	6	4	0	0	0	0	10
Onlayn bankçılıq	24	6	5	6	4	2	47
Valyuta dəyişmə	0	0	0	0	0	0	0
Debet kartlar	0	0	0	0	0	1	1
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	0	0	1	1	0	1	3
Bank depoziti	7	4	4	2	0	0	17
Digər maliyyə məhsulları	6	1	0	1	3	2	13
Avtomobil krediti	0	0	0	1	0	0	1
İpoteka krediti	8	4	0	1	1	1	15
Aylar üzrə cəmi	67	41	24	33	42	28	235



Nəticə

2024							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Cavablandırılmış	32	39	22	29	32	26	180
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	34	2	2	4	10	2	54
İmtina edilmiş	0	0	0	0	0	0	0
Baxılmaqda olan	1	0	0	0	0	0	1