

Полугодовой обзор обращения потребителей
(01.01.2025 -30.06.2025)

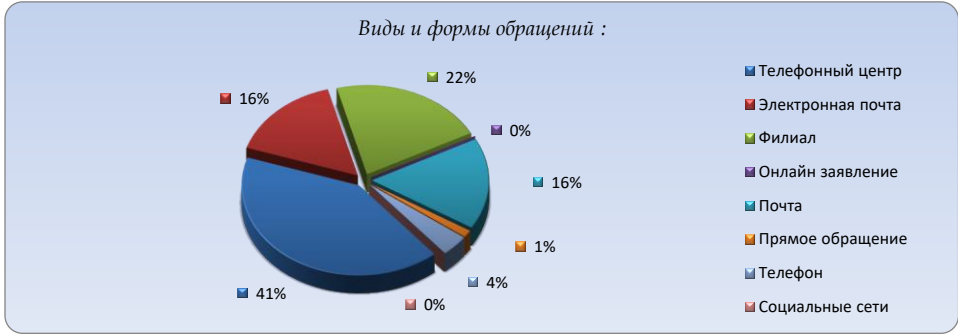
Формы обращений

2025							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Жалобы	18	16	23	19	23	25	124
Заявления	2	4	1	5	1	2	15
Запросы	4	2	2	5	4	1	18
Предложения	0	0	0	0	1	0	1
Общее по месяцам	24	22	26	29	29	28	158



Виды и формы обращений

2025							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Телефонный центр	8	7	12	15	9	14	65
Электронная почта	5	4	3	1	7	5	25
Филиал	3	7	6	6	7	5	34
Онлайн заявление	0	0	0	0	0	0	0
Почта	4	3	5	7	5	2	26
Прямое обращение	0	0	0	0	1	1	2
Телефон	4	1	0	0	0	1	6
Социальные сети	0	0	0	0	0	0	0
Общее по месяцам	24	22	26	29	29	28	158



Тип заявителя

2025							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Физические лица	23	20	25	26	27	26	147
Юридические лица	1	2	1	3	2	2	11
Общее по месяцам	24	22	26	29	29	28	158



Пол заявителя

2025							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Мужчина	17	15	16	17	18	16	99
Женщина	7	5	9	11	9	11	52
Общее по месяцам	24	20	25	28	27	27	151



Информация о продуктах и услугах

2025							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Кредитные карты	12	15	14	17	14	17	89
Банковские счета	3	1	0	0	0	4	8
Потребительский кредит	5	4	6	5	3	6	29
Интернет-Банк	0	0	0	0	1	0	1
Обмен валюты	1	0	0	0	0	0	1
Дебетовые карты	0	0	1	3	3	0	7
Корпоративный кредит	0	0	0	1	0	0	1
Денежные переводы	1	0	0	0	0	0	1
Банковский депозит	0	0	0	0	0	0	0
Другие финансовые продукты	2	1	4	3	7	1	18
Автокредит	0	0	0	0	0	0	0
Ипотечный кредит	0	1	1	0	1	0	3
Общее по месяцам	24	22	26	29	29	28	158



Результат

2025							
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Общее
Пояснения	24	21	24	23	23	21	136
Обращение удовлетворено (была предоставлена компенсация)	0	1	2	6	5	6	20
Отклонено	0	0	0	0	0	0	0
На рассмотрение	0	0	0	0	1	1	2