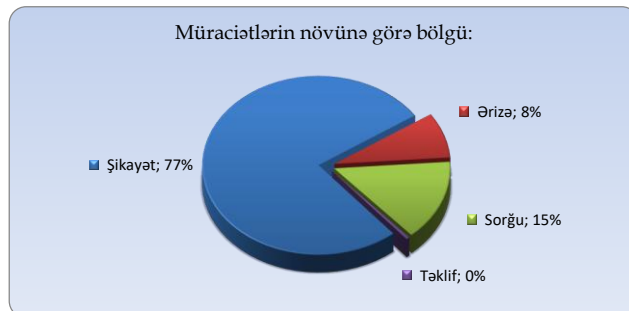


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.07.2025 - 31.12.2025)

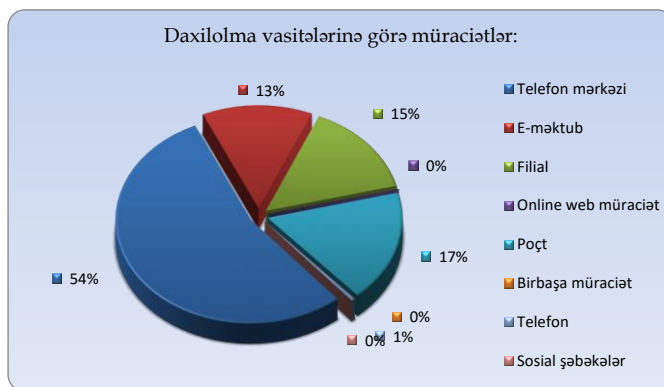
Müraciətlərin növünə görə bölgü

2025							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Şikayət	24	30	30	30	28	26	168
Ərizə	1	5	2	4	3	3	18
Sorğu	5	2	7	11	4	3	32
Təklif	0	0	0	0	0	1	1
Aylar üzrə cəmi	30	37	39	45	35	33	219



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2025							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Telefon mərkəzi	21	16	24	16	21	21	119
E-məktub	3	7	4	10	1	4	29
Filial	1	12	3	8	4	4	32
Online web müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Poçt	5	2	8	11	9	3	38
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	0	0	0
Telefon	0	0	0	0	0	1	1
Sosial şəbəkələr	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	30	37	39	45	35	33	219



Müraciətçi tipi

2025							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Fiziki şəxslər	29	36	37	44	34	32	212
Hüquqi şəxslər	1	1	2	1	0	1	6
Aylar üzrə cəmi	30	37	39	45	34	33	218

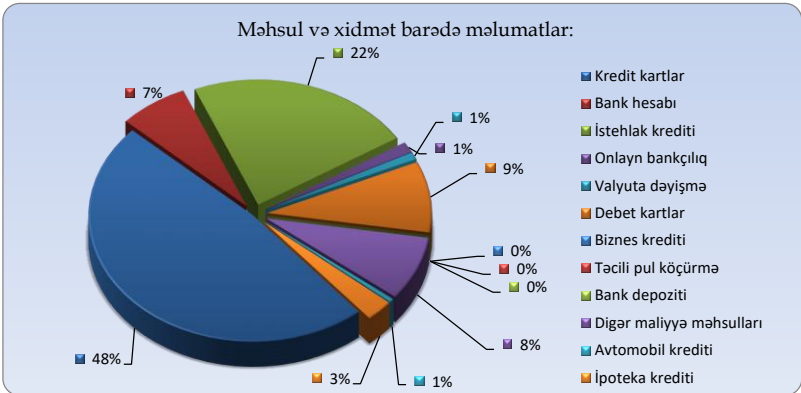


2025							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kişi	23	26	29	27	21	20	146
Qadın	7	11	9	17	14	12	70
Aylar üzrə cəmi	30	37	38	44	35	32	216



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2025							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kredit kartlar	13	17	21	23	16	15	105
Bank hesabı	3	3	3	0	3	3	15
İstehlak krediti	3	8	7	12	11	8	49
Onlayn bankçılıq	0	1	0	1	0	1	3
Valyuta dəyişmə	1	0	1	0	0	0	2
Debet kartlar	6	3	3	2	3	3	20
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	0	0	0	0	0	0	0
Bank depoziti	0	0	0	0	0	0	0
Digər maliyyə məhsulları	4	1	3	6	2	2	18
Avtomobil krediti	0	0	0	1	0	0	1
İpoteka krediti	0	4	1	0	0	1	6
Aylar üzrə cəmi	30	37	39	45	35	33	219



Nəticə

2025							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Cavablandırılmış	23	25	36	40	34	33	191
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	2	6	3	8	3	3	25
İmtina edilmiş	0	0	0	0	0	0	0
Baxılmaqda olan	0	0	0	0	0	0	0