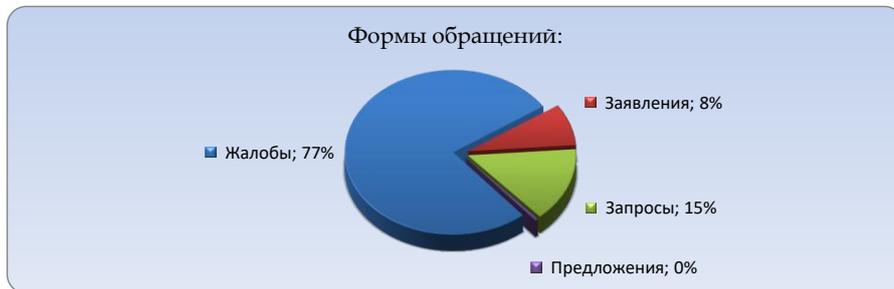


## Полугодовой обзор обращения потребителей

(01.07.2025 -31.12.2025)

### Формы обращений

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Жалобы	24	30	30	30	28	26	168
Заявления	1	5	2	4	3	3	18
Запросы	5	2	7	11	4	3	32
Предложения	0	0	0	0	0	1	1
Общее по месяцам	<u>30</u>	<u>37</u>	<u>39</u>	<u>45</u>	<u>35</u>	<u>33</u>	<u>219</u>



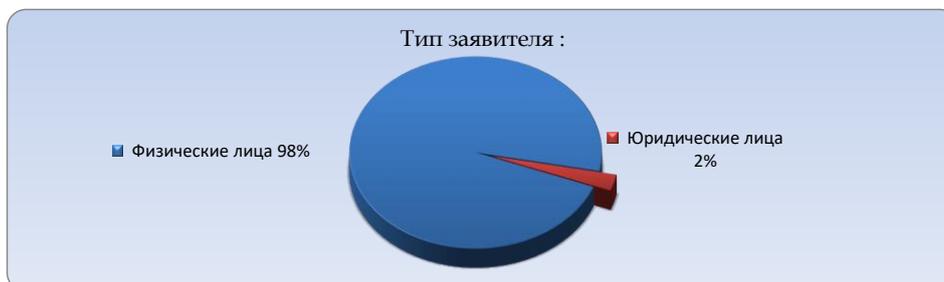
### Виды и формы обращений

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Телефонный центр	21	16	24	16	21	21	119
Электронная почта	3	7	4	10	1	4	29
Филиал	1	12	3	8	4	4	32
Онлайн заявление	0	0	0	0	0	0	0
Почта	5	2	8	11	9	3	38
Прямое обращение	0	0	0	0	0	0	0
Телефон	0	0	0	0	0	1	1
Социальные сети	0	0	0	0	0	0	0
Общее по месяцам	<u>30</u>	<u>37</u>	<u>39</u>	<u>45</u>	<u>35</u>	<u>33</u>	<u>219</u>



### Тип заявителя

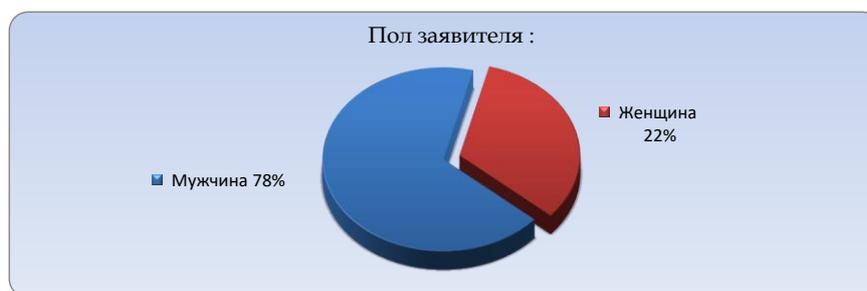
2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Физические лица	29	36	37	44	34	32	212
Юридические лица	1	1	2	1	0	1	6
Общее по месяцам	<u>30</u>	<u>37</u>	<u>39</u>	<u>45</u>	<u>34</u>	<u>33</u>	<u>218</u>



### Пол заявителя

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее

Мужчина	23	26	29	27	21	20	146
Женщина	7	11	9	17	14	12	70
Общее по месяцам	<u>30</u>	<u>37</u>	<u>38</u>	<u>44</u>	<u>35</u>	<u>32</u>	<u>216</u>



Информация о продуктах и услугах

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Кредитные карты	13	17	21	23	16	15	105
Банковские счета	3	3	3	0	3	3	15
Потребительский кредит	3	8	7	12	11	8	49
Интернет-Банк	0	1	0	1	0	1	3
Обмен валюты	1	0	1	0	0	0	2
Дебетовые карты	6	3	3	2	3	3	20
Корпоративный кредит	0	0	0	0	0	0	0
Денежные переводы	0	0	0	0	0	0	0
Банковский депозит	0	0	0	0	0	0	0
Другие финансовые продукты	4	1	3	6	2	2	18
Автокредит	0	0	0	1	0	0	1
Ипотечный кредит	0	4	1	0	0	1	6
Общее по месяцам	<u>30</u>	<u>37</u>	<u>39</u>	<u>45</u>	<u>35</u>	<u>33</u>	<u>219</u>



Результат

2025							
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее
Пояснения	23	25	36	40	34	33	191
Обращение удовлетворено (была предоставлена компенсация)	2	6	3	8	3	3	25
Отклонено	0	0	0	0	0	0	0
На рассмотрение	0	0	0	0	0	0	0